

# Antes de tomar Decisiones financieras ¡Infórmate!

Conoce los derechos y las obligaciones que asumes al contratar un servicio financiero

## Antes de adquirir un producto o servicio financiero:

- Consulta las condiciones que te ofrecen, por ejemplo tasas de interés y cargos por manejo de cuenta, comisiones u otros.
- Compara las opciones que te ofrecen y elige las que se adapten a tus necesidades y posibilidades.
- Lee el contrato antes de firmarlo para conocer los derechos y obligaciones que asumes.

## Si ya eres usuario de un producto o servicio financiero:

- Cumple oportunamente con las obligaciones adquiridas en los contratos.
- Es conveniente que conozcas el sistema de atención al cliente de tu entidad financiera para hacer tus consultas.



Para más  
información  
llama al  
**1570**

