

3

RECOMENDACIONES SOBRE TARJETAS DE DÉBITO Y CRÉDITO

- a) No entregue información personal en encuestas telefónicas o por otros medios.
- b) Tenga cuidado en el manejo de sus documentos personales.
- c) Asegúrese de firmar su tarjeta inmediatamente después de su recepción.
- d) Mantenga su tarjeta y documentos de identificación en un lugar seguro y bajo su control.
- e) Observe mientras los cajeros de comercios procesan su tarjeta

y asegúrese que no la pasan electrónicamente por dos dispositivos distintos: si eso ocurre, póngase en contacto con su banco o entidad emisora de tarjeta de crédito y repórtelo al establecimiento.

- f) Cancele las tarjetas que no use, pregunte a su emisor sobre el proceso.
- g) Revise periódicamente el estado de su cuenta de depósitos.
- h) Mantenga a su alcance los números de teléfono de la entidad bancaria para cualquier comunicación que requiera.
- i) No proporcione su número de tarjeta de débito o crédito por teléfono o a través de Internet, a menos que esté negociando con una empresa de buena reputación, o usted ha iniciado la llamada o está seguro de la identidad de la persona que lo ha llamado y de la empresa a que pertenece.

- j) Reporte inmediatamente a la entidad emisora de la tarjeta en caso de robo o extravío de la misma.
- k) Al crear su contraseña o clave no la vincule con datos personales fácilmente accesibles, nombre de familiares o de mascotas, entre otros.
- l) Memorice el Número Personal de Identificación (PIN) o número secreto, que necesite para realizar determinadas operaciones con su tarjeta, nunca lo escriba en el tarjeta, tampoco lo facilite a otra persona ni lo lleve escrito.
- m) Cambie su PIN periódicamente, y si estima que alguien lo está utilizando, cámbielo inmediatamente.
- n) En caso de ser víctima de un robo o fraude, le recomendamos que debe presentar la denuncia correspondiente ante las autoridades competentes.

