

# 1

## RECOMENDACIONES CUENTAS DE DEPÓSITOS

- a) Cuando retire efectivo de una entidad financiera no lo comente con personas que no sean de su plena confianza. Cambie las horas para sus desplazamientos y rutas que vaya a utilizar, evite la rutina.
- b) Mientras espera la entrega de su dinero observe la actitud de otras personas, como clientes que se encuentran a su alrededor, ya que algunos delincuentes se ubican dentro de las filas de clientes para observar quienes sacan dinero y atracarlos en la vía pública.
- c) Al realizar retiros no guarde el dinero en un solo sitio, procure distribuirlo en diferentes partes.
- d) Una vez se retire de la entidad financiera, observe los alrededores de la vía pública y si detecta personas sospechosas o personas que se movilizan en motocicletas, retorne a la entidad financiera y solicite la presencia policial.
- e) Cuando no tenga planificado utilizar la chequera se sugiere dejarla en casa u oficina.
- f) Si detecta alguna irregularidad en el manejo de su cuenta, comuníquelo al banco inmediatamente y requiera los estados de cuenta a la fecha.
- g) Si pierde o le roban su chequera o piensa que es víctima de un fraude, comuníquelo inmediatamente al banco.
- h) Mantenga a su alcance los números de teléfono de la entidad bancaria para cualquier comunicación que requiera.
- i) En caso de ser víctima de un robo o fraude, le recordamos que debe efectuar la denuncia correspondiente ante las autoridades competentes.