

## EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA

1. Ingresar a <https://www.chn.com.gt/>
2. Inicie sesión con su usuario de banca en línea desde la web

The screenshot shows the website interface for Banco Chn. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Inicio, Consultas generales, Transferencias, Pagos, Pago de Impuestos, Gestiones, Seguridad, and Salir. The main content area features a banner for 'RETIROS SIN TARJETA' with a '5B' logo. Below the banner are three steps: 1. Ingresar a tu Banca en Línea o App Móvil, 2. Busca la opción de Transferencias Móviles, and 3. Seguir los pasos predeterminados para hacer la transferencia al número de Teléfono deseado. A note states: '\* El usuario que realiza la Transferencia Móvil debe contar con una Tarjeta de Débito Activa'. The Banco Chn logo and tagline 'EL BANCO DE TODO UN PAÍS' are at the bottom. On the right side, there is a list of services: 'Guía de Usuario', 'Pagos de RGAE', 'Historial Crediticio SIB' (circled in red), and 'Pagos de Garantías Mobiliarias'. A suggestion at the top right states: 'Sugerencia: Le recordamos que para utilizar su banca es necesario que tenga su correo electrónico y teléfono actualizado, lo cual puede realizar aquí, o bien presentándose en cualquiera de nuestras agencias.'

Cualquier duda al respecto, le sugerimos contactar directamente a El Crédito Hipotecario Nacional al teléfono 2290-7000.