

## **Funcionarios de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras realizan pasantía sobre los Sistemas de Planificación Estratégica y Gestión de Calidad Aplicados por la Superintendencia de Bancos de Guatemala**



Lcda. Ana Rivera García, Oficial de Planificación; Lic. Víctor M. Mancilla Castro, Superintendente de Bancos; e, Ing. Oscar Suazo, Oficial de Organización y Métodos.

En el marco de la ejecución del Plan Estratégico 2011 de la Superintendencia de Bancos (SIB) de Guatemala, iniciativa sobre exportación de conocimientos y experiencias en temas relacionados con la institución, del 5 al 7 de septiembre de 2011, dos funcionarios de la Dirección de Planificación Institucional de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) de Honduras, realizaron una pasantía sobre los aspectos estratégicos, de gestión y operativos de los sistemas de planificación estratégica y gestión de calidad aplicados por la SIB.

Para dar inicio a la actividad, el Superintendente de Bancos de Guatemala, Lic. Víctor M. Mancilla Castro, dio la bienvenida a los funcionarios de la CNBS, Licda. Ana Belinda Rivera García, Oficial de Planificación, e Ing. Oscar Suazo, Oficial de Organización y Métodos, entregándoles un obsequio institucional.

Seguidamente, como parte de la Agenda del evento, el Ing. Erick Dardón, funcionario del Área de Gestión Estratégica y de la Calidad, del Departamento de Proyección Institucional, presentó a los pasantes los temas sobre el proceso de Planeación Estratégica de la SIB, entre ellos, Descripción de las Fases, Automatización y Documentación de dicho proceso, así como lo relativo al presupuesto estratégico.

Los pasantes tuvieron oportunidad de participar en la Mini-Encerrona de Planeación sobre el tema estratégico de Supervisión, lo que les permitió conocer en la práctica una de las fases más importantes del proceso de Planeación Estratégica Institucional.



Lic. Antonio Rodríguez, Supervisor del Área de Gestión Estratégica y de la Calidad; Ing. Erick Dardón, funcionario del Área de Gestión Estratégica y de la Calidad; y, Lic. Marco Antonio Meza, Director del Departamento de Proyección Institucional

## **Funcionarios de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras realizan pasantía sobre los Sistemas de Planificación Estratégica y Gestión de Calidad Aplicados por la Superintendencia de Bancos de Guatemala**



Lic. Job Escobar, funcionario del Área de Gestión de la Calidad; Lcda. Ana Rivera García, funcionaria de la CNBS; e, Ing. Oscar Suazo, funcionario de la CNBS.

Los temas sobre el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) fueron impartidos por los licenciados Job Escobar Morales y Carmen María De León Q., ambos funcionarios del Área y Departamento antes citados. Entre los temas tratados sobre el SGC están: Plan General de Implementación, Puntos Críticos de Éxito, Estructura, Documentación, Automatización y Beneficios del SGC.

Asimismo, a solicitud de los funcionarios de la CNBS, también se les presentaron aspectos sobre el Sistema de Planes Operativos y el Presupuesto Operativo de la SIB, lo cual estuvo a cargo de los licenciados Otto Marlon Santos, Jorge Luis Tello y Wendy López, funcionarios de la Auditoría Interna, y del Lic. Ricardo Benjamín Estrada, funcionario del Departamento Financiero y de Servicios.

Por su parte, el Ing. Miguel Arriaga, funcionario del Departamento de Tecnología de la Información, compartió con los pasantes aspectos de la infraestructura tecnológica utilizada para la automatización del Sistema de Planeación Estratégica de la SIB.

Esta actividad de transferencia de conocimientos también está en línea con el Plan de Capacitación 2011-2014 del Consejo Centroamericano de Superintendentes de Bancos, de Seguros y de Otras Instituciones Financieras (CCSBSO), en lo relativo a desarrollar la coordinación y cooperación técnica entre entidades miembros de dicho Consejo, para el intercambio de criterios, conceptos y esquemas de trabajo.



Lcda. Carmen María De León, funcionario del Área de Gestión Estratégica y de la Calidad; Lcda. Ana Rivera García, funcionaria de la CNBS; e, Ing. Oscar Suazo, funcionario de la CNBS.