



**ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de:**  
**ICONTEC Certifies that the Quality Management System of:**

## **SUPERINTENDENCIA DE BANCOS (SIB)**

9 Avenida 22-00 Zona 01, Ciudad de Guatemala, Guatemala

**ha sido evaluado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:**  
**has been assessed and approved based on the specified requirements of:**

**ISO 9001:2008**

**Este Certificado es aplicable a las siguientes actividades:**

**This certificate is applicable to the following activities:**

**Recepción y administración de documentos y expedientes; Gestión de solicitudes de registros; Atención a usuarios para consultas bancarias y financieras y solicitudes de información pública; con el apoyo de los procesos internos de Dirección, Gestión de la Calidad, Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Recursos Financieros, Recepción y Atención al Público, Atención y Soporte Técnico a Usuarios Internos, Planeación Estratégica Institucional y Comunicación Institucional**

**Receipt and administration of files and documents; Management of registry requests; Service to users on consultations about banking and financial issues and public information requests; with the support of the following internal procedures: General management, Quality management, Human Resources management, Financial Resources management, Customer service and reception, Service and technical support for internal users, Organizational strategic planning and Institutional communications**

**Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC**

**This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC**

**Certificado SC 6763-1**  
**Certificate**

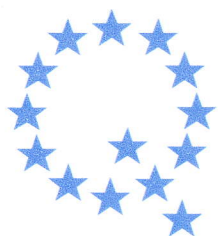
**Fecha de Aprobación**      **2009 12 23**  
**Approval Date:**

**Fecha Última Modificación:**      **2011 02 03**  
**Last Modification Date**

**Fecha de Renovación:**  
**Renewal Date:**

**Fecha de Vencimiento:**      **2012 12 22**  
**Expiration Date**

Fabio Tobón  
Director Ejecutivo de ICONTEC



# IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

## CERTIFICATE

IQNet and  
ICONTEC

hereby certify that the organization

### SUPERINTENDENCIA DE BANCOS (SIB)

9 Avenida 22-00 Zona 01, Ciudad de Guatemala, Guatemala

for the following field of activities:

Recepción y administración de documentos y expedientes; Gestión de solicitudes de registros; Atención a usuarios para consultas bancarias y financieras y solicitudes de información pública; con el apoyo de los procesos internos de Dirección, Gestión de la Calidad, Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Recursos Financieros, Recepción y Atención al Público, Atención y Soporte Técnico a Usuarios Internos, Planeación Estratégica Institucional y Comunicación Institucional

Receipt and administration of files and documents; Management of registry requests; Service to users on consultations about banking and financial issues and public information requests ; with the support of the following internal procedures: General management, Quality management, Human Resources management, Financial Resources management, Customer service and reception, Service and technical support for internal users, Organizational strategic planning and Institutional communications

has implemented and maintains a

### Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

### ISO 9001:2008

Issued on: 2009 12 23

Validity date: 2012 12 22

*Registration Number: CO-SC 6763-1*



Michael Drechsel  
President of IQNet

Fabio Tobón  
Executive Director of ICONTEC



#### *IQNet Partners\*:*

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela HKQAA Hong Kong China ICONTEC Colombia IMNC Mexico  
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland  
SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)