

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO



Información referida al 30 de junio de 2017



MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.

ÍNDICE

	Página
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	6
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	7
Agencias Bancarias por Región	8
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	9
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	9
Puntos de Acceso por Departamento	10
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	11
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	12
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	13
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	14
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	15
Deudores por Región y Departamento	16
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	17
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	18
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	19
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	20
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	21
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	22
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	23
Comparativo de Indicadores de Inclusión Financiera	24
Glosario	25

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2017:	16,932,440 (Instituto Nacional de Estadística)
Población adulta² estimada 2017:	9,261,973 (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a junio 2017: 14,803

3,599	Agencias Bancarias
7,325	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,879	ATMs (Cajeros Automáticos)

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2017

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

16.0

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

14,803

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	23.6	8.7	16.7	15.7	15.5	13.8	10.9	16.1
PUNTOS DE ACCESO	5,287	713	1,200	1,024	1,619	2,998	1,340	622

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.6	5,287
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.6	434
	BAJA VERAPAZ	17.5	279
NORORIENTE	IZABAL	14.5	372
	CHIUQUIMULA	17.3	383
	ZACAPA	18.8	264
	EL PROGRESO	18.0	181
SURORIENTE	JUTIAPA	17.2	440
	JALAPA	11.5	210
	SANTA ROSA	17.5	374
CENTRAL	CHIMALTENANGO	14.8	542
	SACATEPÉQUEZ	19.2	402
	ESCUINTLA	14.3	675
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9.7	610
	QUETZALTENANGO	19.0	944
	TOTONICAPÁN	13.5	370
	SOLOLÁ	15.4	397
	RETALHULEU	14.7	285
	SUCHITEPÉQUEZ	12.2	392
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	11.4	792
	QUICHÉ	10.3	548
PETÉN	PETÉN	16.1	622

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE JUNIO DE 2017

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	339 ³
CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS	340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA	98.2 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA	334
Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez; La Reforma, San Marcos; La Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.	
2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	98.2 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	334
Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; San Gabriel, Suchitepéquez; Tectitán, Huehuetenango; Petatán, Huehuetenango; Patzité, Quiché; y, San José, Petén.	
2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	70.0 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	238

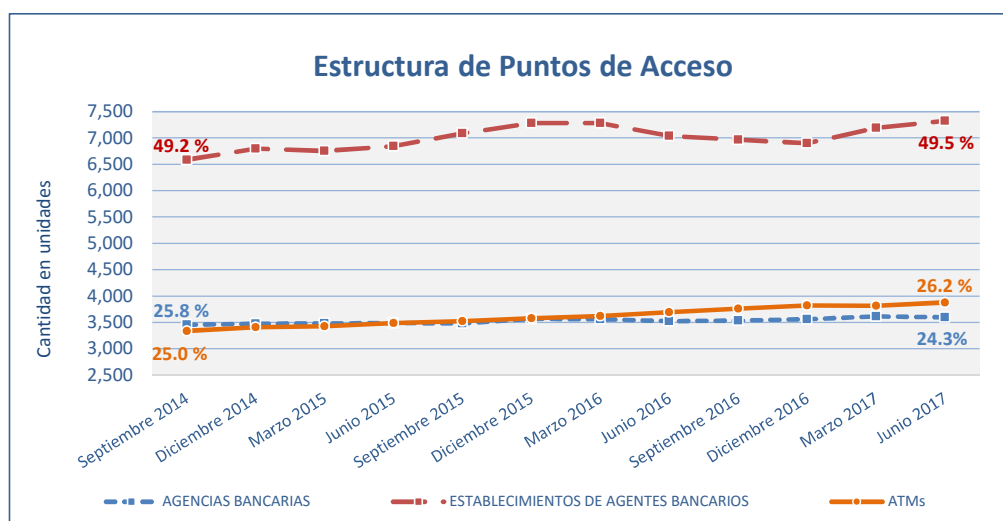
³ Únicamente el municipio Petatán de Huehuetenango, no cuenta con puntos de acceso.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs
DE SEPTIEMBRE DE 2014 A JUNIO DE 2017

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Septiembre 2014	3,455	6,587	3,339	13,381
Diciembre 2014	3,474	6,797	3,407	13,678
Marzo 2015	3,479	6,752	3,426	13,657
Junio 2015	3,490	6,845	3,490	13,825
Septiembre 2015	3,481	7,089	3,525	14,095
Diciembre 2015	3,564	7,283	3,581	14,428
Marzo 2016	3,559	7,281	3,623	14,463
Junio 2016	3,522	7,037	3,695	14,254
Septiembre 2016	3,534	6,968	3,763	14,265
Diciembre 2016	3,558	6,899	3,824	14,281
Marzo 2017	3,614	7,190	3,818	14,622
Junio 2017	3,599	7,325	3,879	14,803

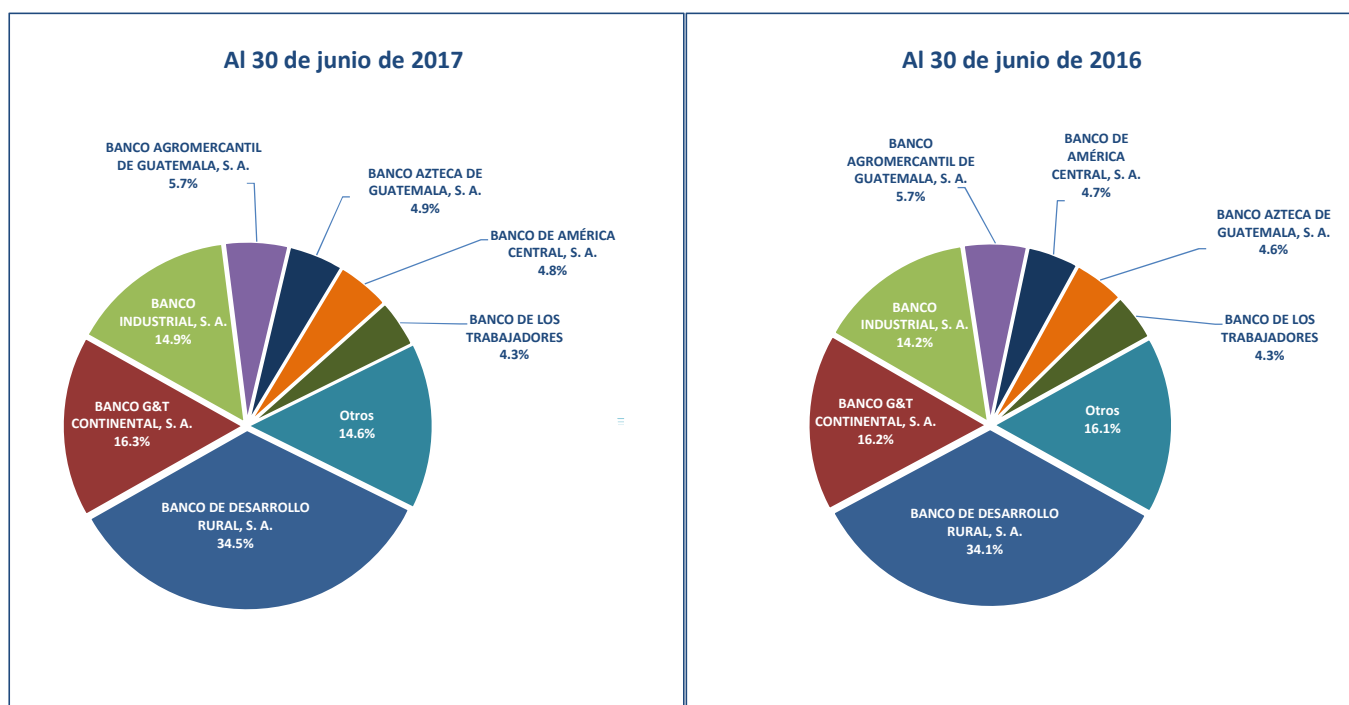


SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 30 DE JUNIO DE 2017

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	30	5	13	5	10	15	6	4	88
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	23	2	1	1	5	11	2	1	46
BANCO DE LOS TRABAJADORES	47	8	20	13	16	30	12	8	154
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	325	12	34	22	45	74	18	6	536
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	326	69	110	107	126	292	149	63	1,242
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	1	8	2	4	14	2	0	68
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	1	0	0	11
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	42	0	2	2	3	5	0	0	54
BANCO PROMERICA, S. A.	76	1	3	0	9	15	1	0	105
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	31	4	11	5	10	13	2	2	78
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	97	7	15	9	14	25	5	1	173
BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A. ⁴	47	1	2	0	4	5	1	0	60
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	91	12	15	14	26	32	11	4	205
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	324	9	46	46	47	66	28	20	586
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	8	0	0	0	0	1	6	0	15
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	50	8	19	17	20	40	17	6	177
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,564	139	299	243	340	639	260	115	3,599
PARTICIPACIÓN	43.5%	3.9%	8.3%	6.8%	9.4%	17.8%	7.2%	3.2%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS COMPARACIÓN AL 30 DE JUNIO DE CADA AÑO



⁴ El 17 de febrero de 2017 se inscribió definitivamente en el Registro Mercantil el cambio de denominación social de Banco Citibank de Guatemala, S. A., por Banco Promerica de Guatemala, S. A., según modificación de la escritura social autorizada por la Junta Monetaria en Resolución JM-124-2016 del 14 de diciembre de 2016.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 30 DE JUNIO DE 2017

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	96	4	19	8	21	23	3	11	185
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	308	158	204	182	185	437	182	85	1,741
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	313	181	196	168	290	738	536	200	2,622
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOMSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	127	10	30	44	44	57	12	9	333
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	62	0	0	0	2	0	0	0	64
BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A. ⁵	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	479	108	228	205	314	640	200	130	2,304
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	1	5	7	3	30	24	0	76
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,391	462	682	614	859	1,925	957	435	7,325
PARTICIPACIÓN	19.0%	6.3%	9.3%	8.4%	11.7%	26.3%	13.1%	5.9%	100%

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS AL 30 DE JUNIO DE 2017

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	1	185
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,349	1,741
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,415	2,622
BANCO PROMERICA, S. A.	15	333
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	58	64
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,901	2,304
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	36	76
TOTAL	5,775	7,325



⁵ Ibid., p. 8.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE JUNIO DE 2017



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	5,287	1,564	1,391	2,332
ALTA VERAPAZ	434	101	254	79
BAJA VERAPAZ	279	38	208	33
IZABAL	372	94	198	80
CHIQUMULA	383	91	236	56
ZACAPA	264	81	129	54
EL PROGRESO	181	33	119	29
JUTIAPA	440	116	258	66
JALAPA	210	50	123	37
SANTA ROSA	374	77	233	64
CHIMALTENANGO	542	86	378	78
SACATEPÉQUEZ	402	89	205	108
ESCUINTLA	675	165	276	234
SAN MARCOS	610	123	425	62
QUETZALTENANGO	944	220	551	173
TOTONICAPÁN	370	49	302	19
SOLOLÁ	397	76	285	36
RETALHULEU	285	65	163	57
SUCHITEPÉQUEZ	392	106	199	87
HUEHUETENANGO	792	155	563	74
QUICHÉ	548	105	394	49
PETÉN	622	115	435	72
TOTAL	14,803	3,599	7,325	3,879
PARTICIPACIÓN	100%	24.3%	49.5%	26.2%

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO AL 30 DE JUNIO DE 2017

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁶	1,646.6
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A NIVEL NACIONAL	1,525,116

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
6,232.5	92.6	242.6	150.9	230.9	227.0	78.4	240.3

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	6,232.5
NORTE	ALTA VERAPAZ	70.7
	BAJA VERAPAZ	182.7
NORORIENTE	IZABAL	244.3
	CHIQUMULA	186.4
	ZACAPA	359.9
	EL PROGRESO	198.3
SURORIENTE	JUTIAPA	177.4
	JALAPA	137.8
	SANTA ROSA	130.4
CENTRAL	CHIMALTENANGO	251.6
	SACATEPÉQUEZ	204.0
	ESCUINTLA	226.8
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	154.0
	QUETZALTENANGO	471.1
	TOTONICAPÁN	86.8
	SOLOLÁ	87.5
	RETALHULEU	266.9
	SUCHITEPÉQUEZ	200.3
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	75.8
	QUICHÉ	81.9
PETÉN	PETÉN	240.3

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS
 A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
 AL 30 DE JUNIO DE 2017

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS	16,120.2
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	14,930,506
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.6

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
28,530.5	8,147.1	14,752.0	15,107.1	13,261.1	12,488.5	9,504.0	14,354.4

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	28,530.5
NORTE	ALTA VERAPAZ	7,105.0
	BAJA VERAPAZ	12,431.7
NORORIENTE	IZABAL	14,007.0
	CHIKUMULA	14,070.8
	ZACAPA	18,520.2
	EL PROGRESO	12,896.0
SURORIENTE	JUTIAPA	16,443.1
	JALAPA	12,792.9
	SANTA ROSA	15,494.1
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11,399.3
	SACATEPÉQUEZ	13,059.0
	ESCUINTLA	14,793.9
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10,287.5
	QUETZALTENANGO	17,305.8
	TOTONICAPÁN	6,928.9
	SOLOLÁ	10,570.2
	RETALHULEU	13,928.4
	SUCHITEPÉQUEZ	14,785.9
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,367.3
	QUICHÉ	8,379.0
PETÉN	PETÉN	14,354.4

⁷ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ⁸

AL 30 DE JUNIO DE 2017

REGIÓN	CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,399,238	67,089.3
NORTE	665,764	2,283.4
NORORIENTE	1,060,569	6,340.6
SURORIENTE	986,205	5,934.6
CENTRAL	1,386,354	6,137.3
SUROCCIDENTE	2,712,504	12,055.2
NOROCCIDENTE	1,165,943	5,147.6
PETÉN	553,929	1,592.5
TOTAL	14,930,506	106,580.5

DEPARTAMENTO	CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,399,238	67,089.3
ALTA VERAPAZ	467,015	1,330.0
BAJA VERAPAZ	198,749	953.4
IZABAL	360,295	1,926.3
CHIQUMULA	311,166	2,044.3
ZACAPA	259,742	1,857.3
EL PROGRESO	129,366	512.7
JUTIAPA	420,603	2,765.8
JALAPA	234,627	1,590.6
SANTA ROSA	330,975	1,578.2
CHIMALTENANGO	416,321	1,625.8
SACATEPÉQUEZ	272,952	2,016.2
ESCUINTLA	697,081	2,495.3
SAN MARCOS	649,696	2,544.7
QUETZALTENANGO	858,591	5,255.9
TOTONICAPÁN	189,417	500.5
SOLOLÁ	272,148	644.9
RETALHULEU	269,313	1,254.3
SUCHITEPÉQUEZ	473,339	1,854.9
HUEHUETENANGO	719,607	3,170.1
QUICHÉ	446,336	1,977.5
PETÉN	553,929	1,592.5
TOTAL	14,930,506	106,580.5

⁸ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁹ Ibid., p. 12.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

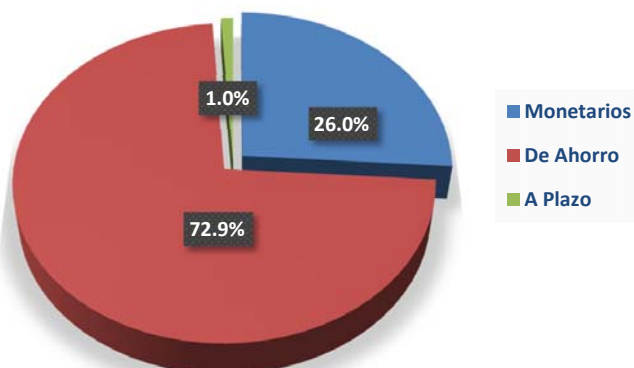
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 30 DE JUNIO DE 2017

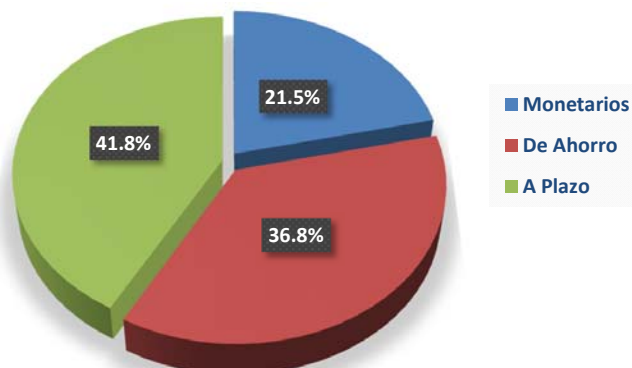
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,200,973	16,332.1	4,136,089	19,796.7	62,176	30,960.5
ALTA VERAPAZ	98,472	364.9	366,689	486.7	1,854	478.4
BAJA VERAPAZ	29,140	100.9	167,500	584.6	2,109	267.9
IZABAL	82,791	401.2	274,730	819.5	2,774	705.5
CHIMQUIMULA	57,959	284.9	249,732	958.5	3,475	800.9
ZACAPA	57,923	221.6	198,318	740.5	3,501	895.2
EL PROGRESO	29,548	109.7	98,832	254.7	986	148.3
JUTIAPA	75,325	264.7	340,383	1,711.8	4,895	789.3
JALAPA	43,823	173.6	188,358	765.0	2,446	652.0
SANTA ROSA	58,296	196.3	269,734	737.3	2,945	644.7
CHIMALTENANGO	93,701	374.9	316,596	867.8	6,024	383.1
SACATEPÉQUEZ	74,552	425.6	194,742	742.5	3,658	848.2
ESCUINTLA	200,991	567.0	490,918	1,126.2	5,172	802.1
SAN MARCOS	112,741	385.9	530,418	1,472.9	6,537	685.9
QUETZALTENANGO	187,462	925.0	660,681	2,632.6	10,448	1,698.4
TOTONICAPÁN	33,782	96.3	153,870	272.1	1,765	132.1
SOLOLÁ	38,973	133.2	231,585	404.6	1,590	107.2
RETALHULEU	62,198	193.9	203,703	575.8	3,412	484.6
SUCHITEPÉQUEZ	98,237	335.3	370,712	845.9	4,390	673.7
HUEHUETENANGO	99,723	402.8	608,378	1,540.5	11,506	1,226.8
QUICHÉ	70,647	260.6	369,216	1,006.5	6,473	710.4
PETÉN	79,797	312.8	469,209	831.2	4,923	448.4
TOTAL	3,887,054	22,863.2	10,890,393	39,173.9	153,059	44,543.6

**Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)**



**Participación de Depósitos
(por monto)**



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO¹⁰ A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO AL 30 DE JUNIO DE 2017

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹¹ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO	13.9%
CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,283,377

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
22.8%	7.5%	15.6%	15.1%	12.7%	10.2%	8.0%	12.7%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.8%
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.1%
	BAJA VERAPAZ	13.1%
NORORIENTE	IZABAL	14.3%
	CHIQUMULA	14.4%
	ZACAPA	19.1%
	EL PROGRESO	16.8%
SURORIENTE	JUTIAPA	14.7%
	JALAPA	13.0%
	SANTA ROSA	17.5%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.6%
	SACATEPÉQUEZ	12.4%
	ESCUINTLA	12.8%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.0%
	QUETZALTENANGO	12.5%
	TOTONICAPÁN	6.5%
	SOLOLÁ	10.2%
	RETALHULEU	13.6%
	SUCHITEPÉQUEZ	13.8%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.5%
	QUICHÉ	8.6%
PETÉN	PETÉN	12.7%

¹⁰ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹¹ La información corresponde a personas individuales nacionales.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ¹² AL 30 DE JUNIO DE 2017

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	511,118	30,432.8
NORTE	61,261	2,781.2
NORORIENTE	112,092	4,479.2
SURORIENTE	98,792	4,022.5
CENTRAL	132,253	4,194.8
SUROCCIDENTE	220,872	8,680.0
NOROCCIDENTE	98,103	3,734.3
PETÉN	48,886	2,999.1
TOTAL	1,283,377	61,324.0

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	511,118	30,432.8
ALTA VERAPAZ	40,250	1,957.7
BAJA VERAPAZ	21,011	823.5
IZABAL	36,690	1,599.3
CHIQUMULA	31,748	1,326.2
ZACAPA	26,770	946.8
EL PROGRESO	16,884	607.0
JUTIAPA	37,587	1,634.5
JALAPA	23,761	931.7
SANTA ROSA	37,444	1,456.3
CHIMALTENANGO	46,193	1,439.6
SACATEPÉQUEZ	25,952	870.5
ESCUINTLA	60,108	1,884.7
SAN MARCOS	43,986	1,815.0
QUETZALTENANGO	62,141	2,655.0
TOTONICAPÁN	17,900	651.6
SOLOLÁ	26,317	900.7
RETALHULEU	26,347	1,106.3
SUCHITEPÉQUEZ	44,181	1,551.4
HUEHUETENANGO	52,243	1,974.1
QUICHÉ	45,860	1,760.2
PETÉN	48,886	2,999.1
TOTAL	1,283,377	61,324.0

¹² La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

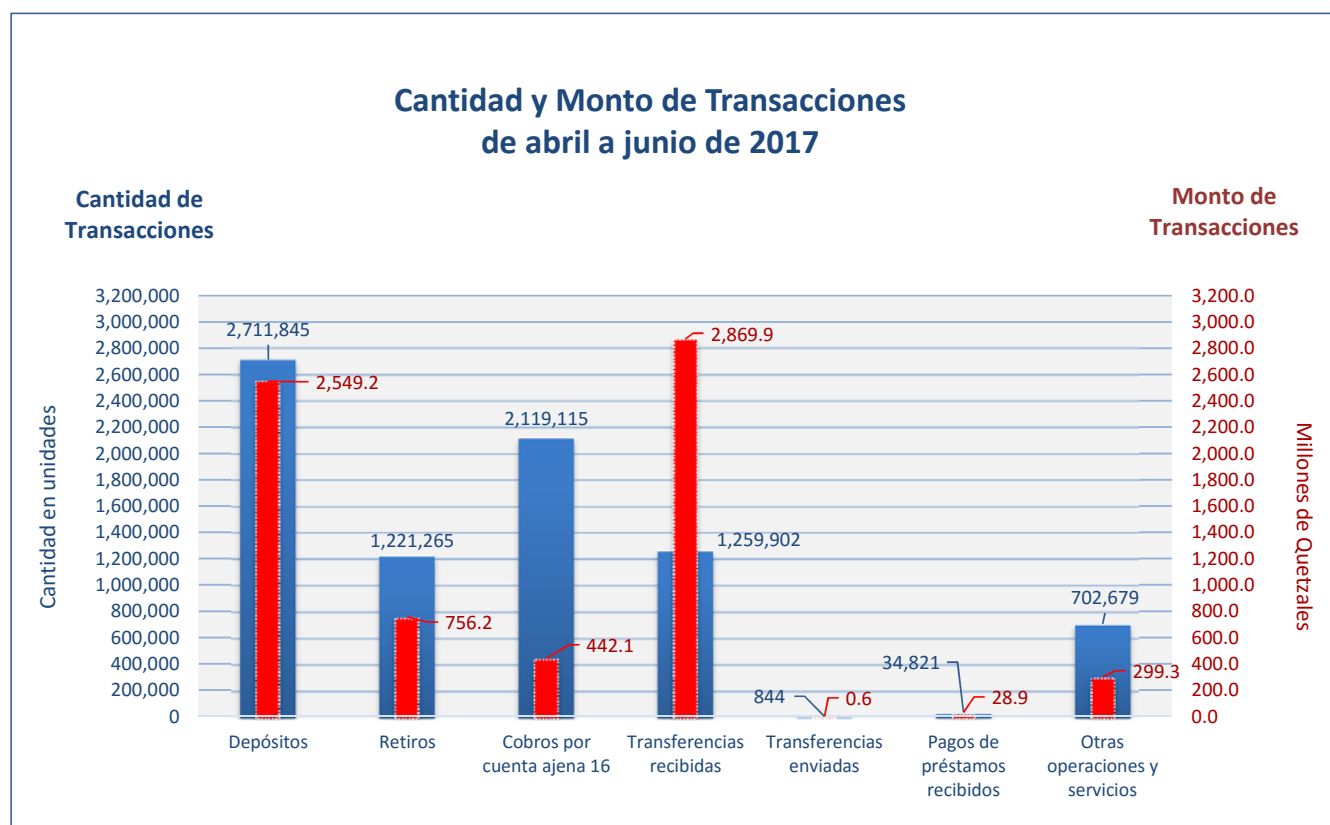
¹³ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales, y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹⁴ *Ibíd.*, p. 15 nota 10.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2017 ¹⁵

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	2,711,845	2,549.2	940.0
Retiros	1,221,265	756.2	619.2
Cobros por cuenta ajena ¹⁶	2,119,115	442.1	208.6
Transferencias recibidas	1,259,902	2,869.9	2,277.9
Transferencias enviadas	844	0.6	705.4
Pagos de préstamos recibidos	34,821	28.9	829.7
Otras operaciones y servicios	702,679	299.3	426.0
TOTAL	8,050,471	6,946.3	862.9



¹⁵ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2017.

¹⁶ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SECCIÓN DE USO

**SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS**
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN¹⁷
DE ABRIL A JUNIO DE 2017¹⁸
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	432,417	364.9	201,636	109.7	326,782	67.6	45,976	57.0	187	0.1	4,427	4.7	136,574	34.5
NORTE	185,987	154.8	70,289	37.4	106,739	20.5	31,800	61.2	56	0.1	2,222	1.9	41,268	18.9
NORORIENTE	192,778	182.1	80,096	48.0	166,261	42.1	87,711	164.7	57	0.0	2,677	2.8	73,242	18.2
SURORIENTE	124,316	116.7	56,025	33.0	210,993	51.8	89,640	152.3	54	0.0	2,051	1.5	55,054	15.7
CENTRAL	384,192	373.0	214,606	161.2	319,556	65.0	103,489	196.0	186	0.1	5,767	4.5	105,548	45.1
SUROCCIDENTE	546,237	572.1	291,664	174.6	603,760	113.6	497,917	1,245.3	193	0.2	7,618	6.1	167,928	67.7
NOROCCIDENTE	657,843	602.6	221,314	136.3	273,647	49.2	370,114	941.6	29	0.0	8,204	5.8	88,575	69.3
PETÉN	188,075	182.9	85,635	56.0	111,377	32.4	33,255	51.8	82	0.1	1,855	1.6	34,490	29.9
TOTAL	2,711,845	2,549.2	1,221,265	756.2	2,119,115	442.1	1,259,902	2,869.9	844	0.6	34,821	28.9	702,679	299.3
PARTICIPACIÓN	33.7%	36.7%	15.2%	10.9%	26.3%	6.4%	15.7%	41.3%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%	8.7%	4.3%

¹⁷ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁸ Ibid., p. 17 nota 15.

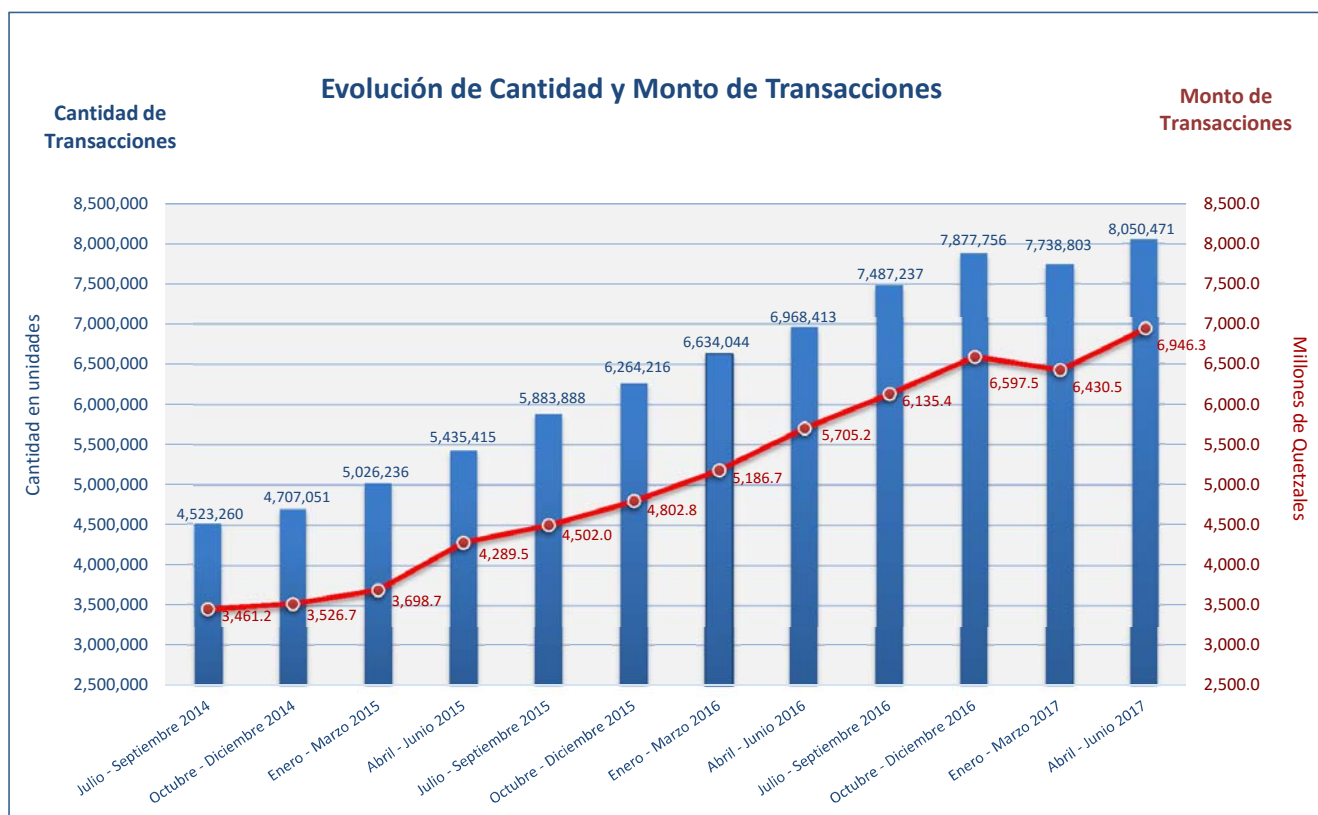
¹⁹ Ibid., p. 17 nota 16.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2014 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2017

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Julio - Septiembre 2014	4,523,260	3,461.2	765.2
Octubre - Diciembre 2014	4,707,051	3,526.7	749.2
Enero - Marzo 2015	5,026,236	3,698.7	735.9
Abril - Junio 2015	5,435,415	4,289.5	789.2
Julio - Septiembre 2015	5,883,888	4,502.0	765.2
Octubre - Diciembre 2015	6,264,216	4,802.8	766.7
Enero - Marzo 2016	6,634,044	5,186.7	781.8
Abril - Junio 2016	6,968,413	5,705.2	818.7
Julio - Septiembre 2016	7,487,237	6,135.4	819.5
Octubre - Diciembre 2016	7,877,756	6,597.5	837.5
Enero - Marzo 2017	7,738,803	6,430.5	830.9
Abril - Junio 2017	8,050,471	6,946.3	862.9



²⁰ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

SECCIÓN DE USO
**SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS**

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²¹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2014 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2017
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²²		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Jul - Sep 2014	1,215,336	1,189.8	656,542	413.6	1,645,602	230.7	454,207	1,178.6	898	0.6	15,915	16.7	534,760	431.2
Oct - Dic 2014	1,299,563	1,237.7	705,028	464.1	1,664,171	235.8	708,327	1,480.5	822	0.5	16,751	19.6	312,389	88.5
Ene - Mar 2015	1,519,903	1,357.9	735,107	471.7	1,742,426	236.4	679,032	1,499.1	799	0.4	13,686	21.6	335,283	111.5
Abr - Jun 2015	1,661,899	1,553.6	789,379	507.0	1,808,430	246.3	787,818	1,837.1	823	0.5	10,824	13.7	376,242	131.2
Jul - Sep 2015	1,854,518	1,655.6	893,717	560.2	1,917,204	269.7	798,384	1,847.5	949	0.5	11,581	15.0	407,535	153.5
Oct - Dic 2015	1,981,446	1,767.8	947,650	585.4	1,995,807	320.6	878,602	1,940.1	907	0.6	11,578	15.1	448,226	173.2
Ene - Mar 2016	2,141,811	1,958.6	968,006	580.2	2,087,225	339.0	911,382	2,078.6	879	0.5	13,309	19.1	511,432	210.6
Abr - Jun 2016	2,271,016	2,157.2	1,046,969	634.4	2,099,470	353.6	1,008,124	2,316.3	946	0.6	11,457	18.1	530,431	224.9
Jul - Sep 2016	2,482,462	2,382.6	1,150,447	696.1	2,136,506	376.9	1,073,839	2,378.5	889	0.5	13,730	19.1	629,364	281.8
Oct - Dic 2016	2,598,638	2,520.7	1,200,728	763.2	2,195,841	409.0	1,164,542	2,562.3	838	0.5	25,742	27.3	691,427	314.6
Ene - Mar 2017	2,679,434	2,493.6	1,164,078	715.1	2,149,292	422.8	1,047,638	2,477.4	879	0.5	30,400	30.9	667,082	290.1
Abr - Jun 2017	2,711,845	2,549.2	1,221,265	756.2	2,119,115	442.1	1,259,902	2,869.9	844	0.6	34,821	28.9	702,679	299.3

²¹ Ibid., p. 19.

²² Ibid., p. 17 nota 16.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
 CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
 AL 30 DE JUNIO DE 2017

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	8,037	1.0%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	533,637	66.1%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	10.8%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	12,018	1.5%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	22,871	2.8%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	143,610	17.8%
TOTAL	807,586	100%



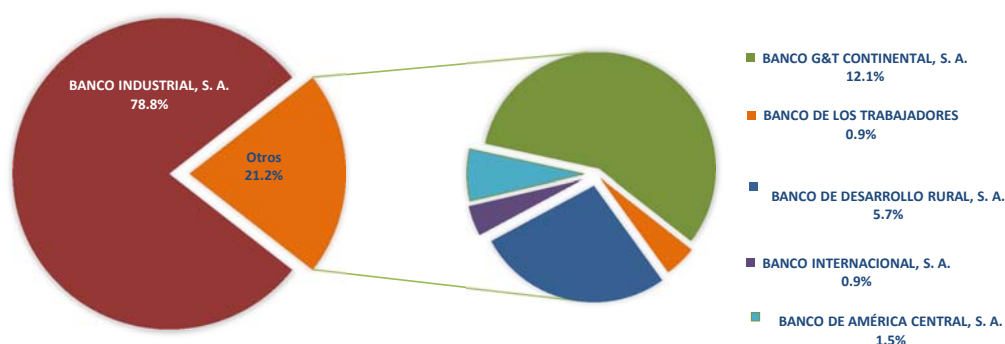
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	5,895	533,637	10,304	5,864	22,871	106,310	684,881
ALTA VERAPAZ	35	0	1,697	161	0	2,644	4,537
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	25	0	3,142	1,090	0	1,806	6,063
CHQUIMULA	50	0	2,348	217	0	1,277	3,892
ZACAPA	354	0	1,916	916	0	1,370	4,556
EL PROGRESO	3	0	698	0	0	1,224	1,925
JUTIAPA	81	0	2,912	127	0	1,193	4,313
JALAPA	53	0	1,457	0	0	895	2,405
SANTA ROSA	16	0	1,530	119	0	1,031	2,696
CHIMALTENANGO	81	0	6,519	147	0	2,264	9,011
SACATEPÉQUEZ	247	0	882	192	0	2,611	3,932
ESCUINTLA	234	0	3,483	1,008	0	5,603	10,328
SAN MARCOS	52	0	8,395	216	0	877	9,540
QUETZALTENANGO	126	0	16,257	941	0	5,514	22,838
TOTONICAPÁN	61	0	1,992	0	0	274	2,327
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	74	0	4,119	341	0	428	4,962
SUCHITEPÉQUEZ	193	0	4,210	470	0	1,238	6,111
HUEHUETENANGO	48	0	2,560	193	0	2,279	5,080
QUICHÉ	158	0	2,916	16	0	1,075	4,165
PETÉN	250	0	6,690	0	0	1,966	8,906
TOTAL	8,037	533,637	87,413	12,018	22,871	143,610	807,586
PARTICIPACIÓN	1.0%	66.1%	10.8%	1.5%	2.8%	17.8%	100%

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 30 DE JUNIO DE 2017

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	5,863	5,897	2,678	14,438
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	591,099	218,868	392,197	1,202,164
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	8,936	4,727	0	13,663
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	4,626	0	18,245	22,871
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	98,999	60,000	25,568	184,567
TOTAL	709,523	376,905	438,688	1,525,116
PARTICIPACIÓN	46.5%	24.7%	28.8%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas

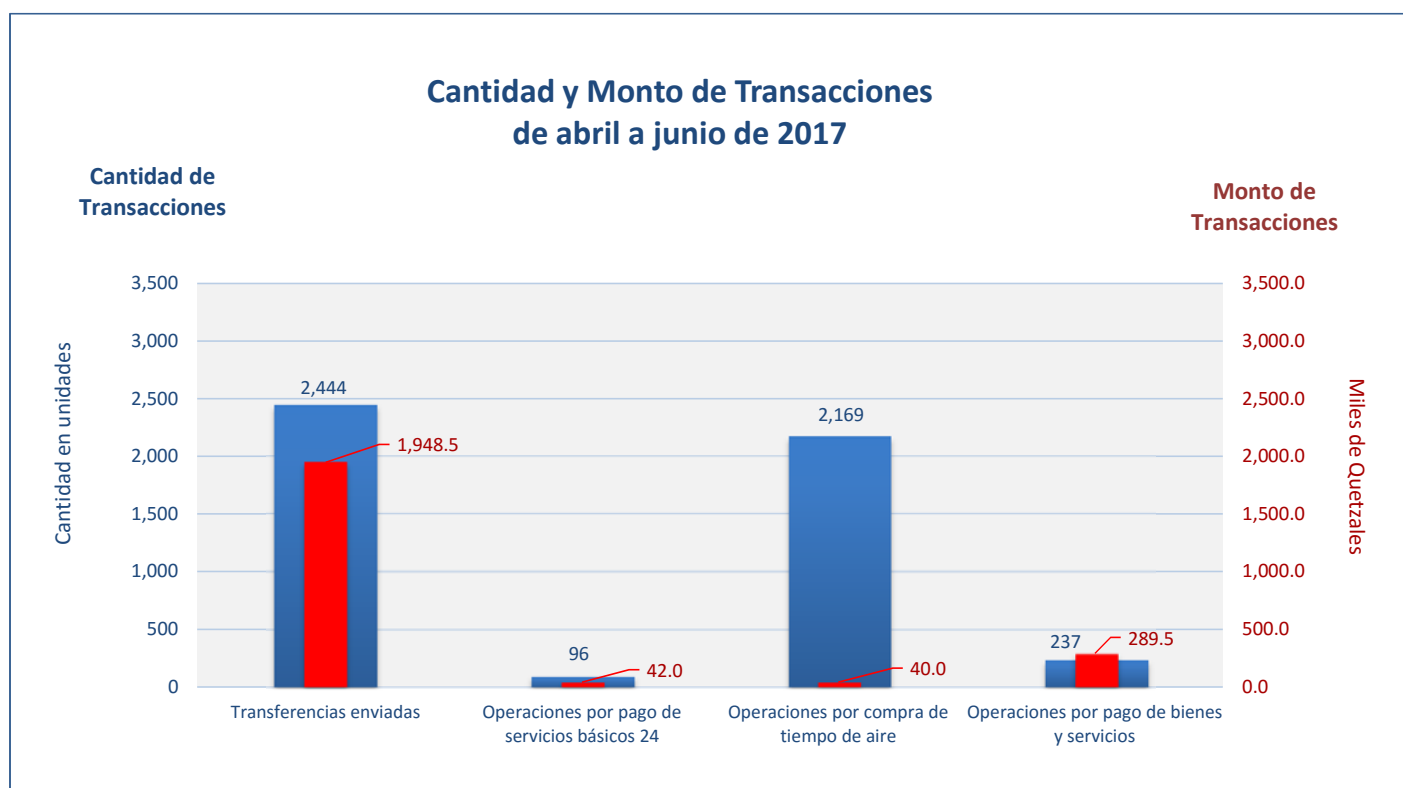


CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	10,091	1,202,164	10,304	6,714	22,871	145,781	1,397,925
ALTA VERAPAZ	72	0	1,697	173	0	2,704	4,646
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	48	0	3,142	1,217	0	1,877	6,284
CHIQUEMULA	159	0	2,348	287	0	1,328	4,122
ZACAPA	695	0	1,916	987	0	1,449	5,047
EL PROGRESO	21	0	698	0	0	1,270	1,989
JUTIAPA	181	0	2,912	155	0	1,290	4,538
JALAPA	108	0	1,457	0	0	962	2,527
SANTA ROSA	55	0	1,530	130	0	1,070	2,785
CHIMALTENANGO	145	0	6,519	168	0	2,358	9,190
SACATEPÉQUEZ	423	0	882	219	0	2,739	4,263
ESCUINTLA	381	0	3,483	1,092	0	5,729	10,685
SAN MARCOS	134	0	8,395	268	0	928	9,725
QUETZALTENANGO	236	0	16,257	1,094	0	5,787	23,374
TOTONICAPÁN	96	0	1,992	0	0	285	2,373
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	199	0	4,119	400	0	442	5,160
SUCHITEPÉQUEZ	401	0	4,210	531	0	1,271	6,413
HUEHUETENANGO	116	0	2,560	211	0	2,374	5,261
QUICHÉ	321	0	2,916	17	0	1,109	4,363
PETÉN	554	0	6,690	0	0	2,029	9,273
TOTAL	14,438	1,202,164	87,413	13,663	22,871	184,567	1,525,116
PARTICIPACIÓN	0.9%	78.8%	5.7%	0.9%	1.5%	12.1%	100%

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2017 ²³

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	2,444	1,948.5	797.3
Operaciones por pago de servicios básicos ²⁴	96	42.0	437.5
Operaciones por compra de tiempo de aire	2,169	40.0	18.4
Operaciones por pago de bienes y servicios	237	289.5	1,221.4
TOTAL	4,946	2,320.0	469.1



²³ Ibid., p. 17 nota 15.

²⁴ Ibid., p. 17 nota 16.

COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA

JUNIO 2015 A JUNIO DE 2017

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2015			2016				2017	
	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.9	16.2	16.6	16.1	15.9	15.9	15.9	15.8	16.0
Puntos de acceso a nivel nacional	13,825	14,095	14,428	14,463	14,254	14,265	14,281	14,622	14,803
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	99.4%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	338	338	338 ²⁵	339 ²⁶	339 ²⁶	339 ²⁶	339 ²⁶	339 ²⁶	339 ²⁶
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁷	1,318.2	1,320.6	1,395.5	1,410.0	1,447.9	1,504.8	1,561.0	1,593.8	1,646.6
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,143,833	1,145,884	1,210,900	1,265,297	1,299,325	1,350,439	1,400,516	1,476,155	1,525,116
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁸	18,244.8	18,312.5	18,140.8	17,544.5	17,673.2	17,856.8	17,431.1	16,235.0	16,120.2
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	15,831,385	15,890,092	15,741,083	15,744,497	15,859,943	16,024,734	15,642,679	15,036,820	14,930,506
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁹	14.1%	13.9%	13.9%	13.5%	13.6%	13.8%	14.0%	13.8%	13.9%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,219,375	1,207,330	1,205,541	1,207,822	1,220,987	1,239,999	1,253,998	1,274,342	1,283,377
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas - INE	8,677,185			8,974,028				9,261,973	
Número total de municipios en Guatemala	338		340						

²⁵ De 340 municipios, únicamente los municipios de Sipacate, del departamento de Escuintla; y, Petatán, del departamento de Huehuetenango, no cuentan con puntos de acceso.

²⁶ De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no cuenta con puntos de acceso.

²⁷ La información relacionada a Servicios Financieros Móviles se publica a partir de la referida a marzo de 2015.

²⁸ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁹ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".

GLOSARIO

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

USTED AHORRA, LOS BANCOS CUIDAN SU DINERO, LA SIB SUPERVISA.



1. La Superintendencia de Bancos es una institución técnica que cumple y hace cumplir la ley.

2. Vigila que su banco actúe dentro del marco legal y mantenga la liquidez y solvencia para atender sus obligaciones con el público.



3. Los administradores del banco son los responsables de evaluar y decidir las mejores opciones de inversión para el resguardo de sus ahorros.

4. La Superintendencia de Bancos promueve la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.



www.sib.gob.gt



SIB Guatemala



@sib_guatemala



SuperBancosGuatemala



sib_guatemala



Superintendencia de Bancos (SIB)



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.