

# BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO



Información referida al 31 de marzo de 2017



## **MISIÓN**

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

## **VISIÓN**

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

### **Notas:**

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.

# ÍNDICE

	Página
Información General de la República de Guatemala	4
<b>Sección de Acceso</b>	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	6
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	7
Agencias Bancarias por Región	8
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	9
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	9
Puntos de Acceso por Departamento	10
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	11
<b>Sección de Uso</b>	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	12
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	13
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	14
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	15
Deudores por Región y Departamento	16
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	17
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	18
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	19
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	20
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	21
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	22
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	23
Comparativo de Indicadores de Inclusión Financiera	24
Glosario	25

## INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: <sup>1</sup>	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
<b>Población estimada 2017:</b>	<b>16,932,440</b> (Instituto Nacional de Estadística)
<b>Población adulta<sup>2</sup> estimada 2017:</b>	<b>9,261,973</b> (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

### Puntos de acceso a marzo 2017: 14,622

3,614	Agencias Bancarias
7,190	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,818	ATMs (Cajeros Automáticos)

<sup>1</sup> Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

<sup>2</sup> Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

## SISTEMA BANCARIO

### PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO  
AL 31 DE MARZO DE 2017

#### A NIVEL NACIONAL

#### INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

**15.8**

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

14,622

#### POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	<b>23.1</b>	<b>8.6</b>	<b>16.5</b>	<b>15.5</b>	<b>15.3</b>	<b>13.8</b>	<b>10.7</b>	<b>16.2</b>
PUNTOS DE ACCESO	5,188	704	1,186	1,012	1,604	2,993	1,309	626

#### POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	<b>23.1</b>	5,188
NORTE	ALTA VERAPAZ	<b>6.4</b>	421
	BAJA VERAPAZ	<b>17.7</b>	283
NORORIENTE	IZABAL	<b>14.6</b>	375
	CHIQUMULA	<b>16.8</b>	372
	ZACAPA	<b>18.6</b>	261
	EL PROGRESO	<b>17.7</b>	178
SURORIENTE	JUTIAPA	<b>16.9</b>	432
	JALAPA	<b>11.5</b>	211
	SANTA ROSA	<b>17.3</b>	369
CENTRAL	CHIMALTENANGO	<b>15.0</b>	546
	SACATEPÉQUEZ	<b>19.3</b>	404
	ESCUINTLA	<b>13.9</b>	654
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	<b>9.6</b>	606
	QUETZALTENANGO	<b>19.1</b>	946
	TOTONICAPÁN	<b>13.5</b>	368
	SOLOLÁ	<b>15.7</b>	404
	RETALHULEU	<b>14.5</b>	281
	SUCHITEPÉQUEZ	<b>12.1</b>	388
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	<b>11.3</b>	781
	QUICHÉ	<b>9.9</b>	528
PETÉN	PETÉN	<b>16.2</b>	626

## SECCIÓN DE ACCESO

### SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE MARZO DE 2017

<b>INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO</b>	<b>99.7 %</b>
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	339 <sup>1</sup>
CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS	340

<b>2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA</b>	<b>98.2 %</b>
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA	334
<b>Municipios sin Agencias Bancarias:</b> Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez; La Reforma, San Marcos; La Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.	
<b>2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO</b>	<b>98.2 %</b>
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	334
<b>Municipios sin Agentes Bancarios:</b> San Jorge, Zacapa; San Gabriel, Suchitepéquez; Tectitán, Huehuetenango; Petatán, Huehuetenango; Patzité, Quiché; y, San José, Petén.	
<b>2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM</b>	<b>70.0 %</b>
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	238

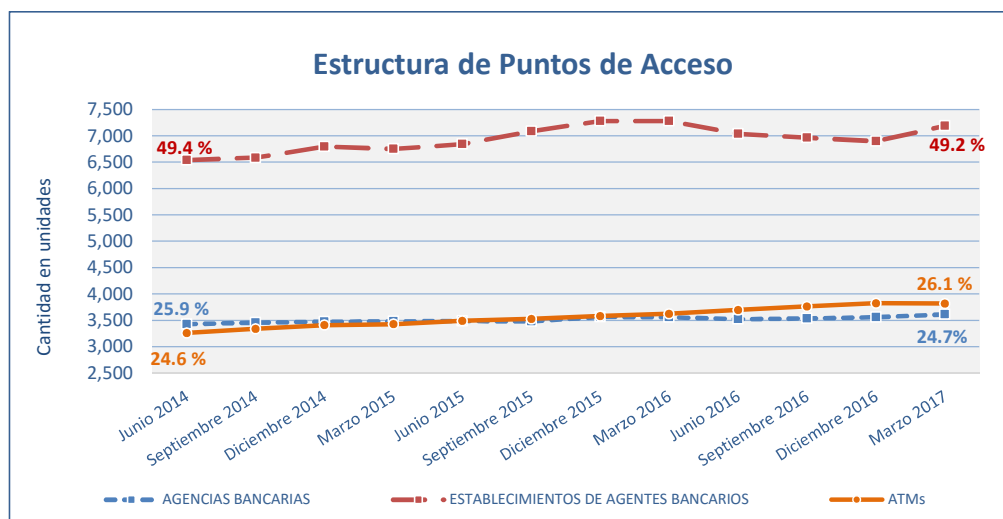
<sup>1</sup> Únicamente el municipio Petatán de Huehuetenango, no cuenta con puntos de acceso.

## SECCIÓN DE ACCESO

### SISTEMA BANCARIO

COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs  
DE JUNIO DE 2014 A MARZO DE 2017

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Junio 2014	3,429	6,541	3,259	13,229
Septiembre 2014	3,455	6,587	3,339	13,381
Diciembre 2014	3,474	6,797	3,407	13,678
Marzo 2015	3,479	6,752	3,426	13,657
Junio 2015	3,490	6,845	3,490	13,825
Septiembre 2015	3,481	7,089	3,525	14,095
Diciembre 2015	3,564	7,283	3,581	14,428
Marzo 2016	3,559	7,281	3,623	14,463
Junio 2016	3,522	7,037	3,695	14,254
Septiembre 2016	3,534	6,968	3,763	14,265
Diciembre 2016	3,558	6,899	3,824	14,281
Marzo 2017	3,614	7,190	3,818	14,622

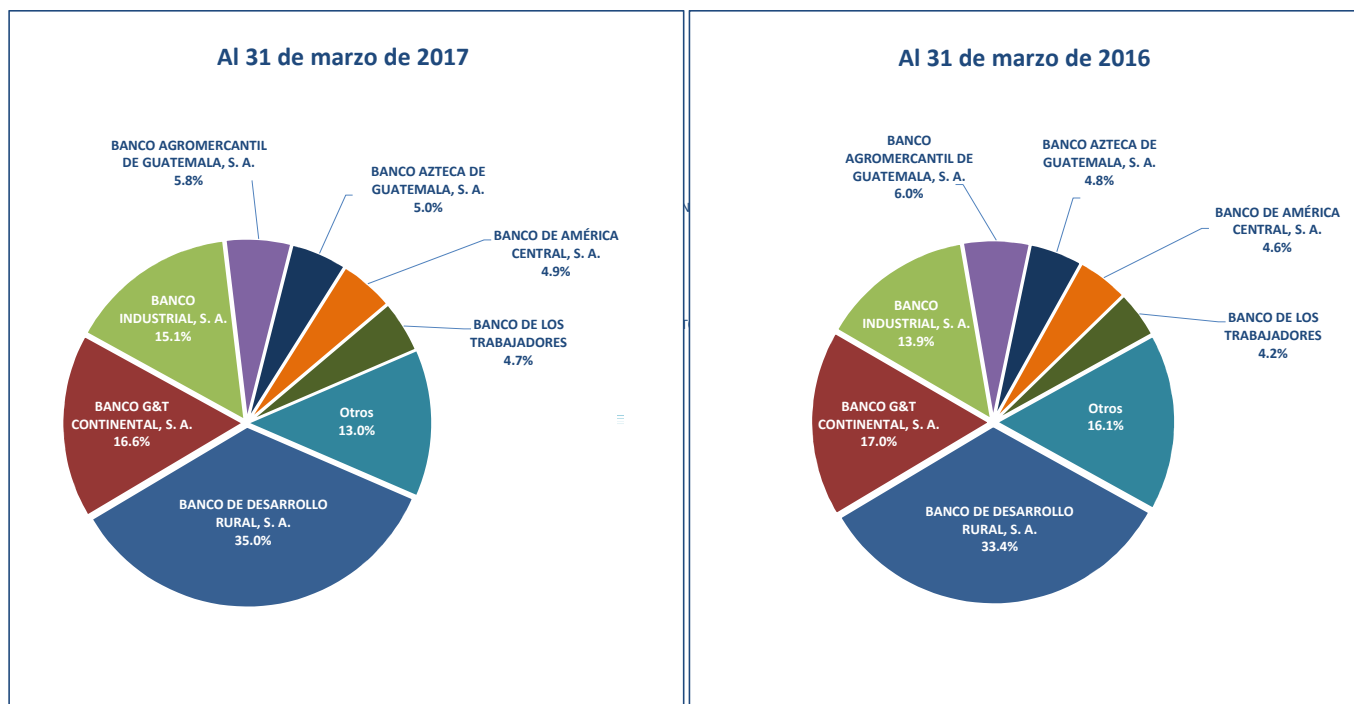


# SECCIÓN DE ACCESO

## SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 31 DE MARZO DE 2017

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	30	5	13	5	10	15	6	4	88
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	23	2	1	1	5	11	2	1	46
BANCO DE LOS TRABAJADORES	54	8	20	13	17	31	13	8	164
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	328	11	36	22	45	73	17	6	538
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	326	69	110	107	126	292	149	63	1,242
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	36	1	8	2	4	14	2	0	67
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	1	0	0	11
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	47	0	2	2	3	5	0	0	59
BANCO PROMERICA, S. A.	78	1	3	0	9	15	1	0	107
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	26	4	11	5	10	13	2	2	73
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	97	7	15	9	14	25	5	1	173
BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A. <sup>1</sup>	47	1	2	0	4	5	1	0	60
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	92	12	15	14	26	32	11	4	206
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	326	9	46	46	47	66	28	21	589
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	8	0	0	0	0	1	5	0	14
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	49	8	19	17	20	40	17	6	176
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL POR REGIÓN</b>	<b>1,577</b>	<b>138</b>	<b>301</b>	<b>243</b>	<b>341</b>	<b>639</b>	<b>259</b>	<b>116</b>	<b>3,614</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>43.6%</b>	<b>3.8%</b>	<b>8.3%</b>	<b>6.7%</b>	<b>9.4%</b>	<b>17.7%</b>	<b>7.2%</b>	<b>3.2%</b>	<b>100%</b>

## SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS COMPARACIÓN AL 31 DE MARZO DE CADA AÑO



<sup>1</sup> El 17 de febrero de 2017 se inscribió definitivamente en el Registro Mercantil el cambio de denominación social de Banco Citibank de Guatemala, S. A., por Banco Promerica de Guatemala, S. A., según modificación de la escritura social autorizada por la Junta Monetaria en Resolución JM-124-2016 del 14 de diciembre de 2016.

# SECCIÓN DE ACCESO

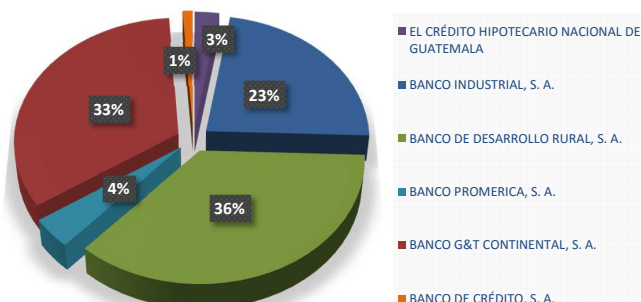
## SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 31 DE MARZO DE 2017

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	96	4	19	8	21	23	3	11	185
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	290	145	193	174	172	416	177	85	1,652
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	313	185	192	166	288	730	518	198	2,590
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	121	4	23	35	38	46	7	6	280
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A. <sup>1</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	491	118	232	215	332	680	200	139	2,407
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	1	5	7	3	30	24	0	76
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL POR REGIÓN</b>	<b>1,317</b>	<b>457</b>	<b>664</b>	<b>605</b>	<b>854</b>	<b>1,925</b>	<b>929</b>	<b>439</b>	<b>7,190</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>18.3%</b>	<b>6.4%</b>	<b>9.2%</b>	<b>8.4%</b>	<b>11.9%</b>	<b>26.8%</b>	<b>12.9%</b>	<b>6.1%</b>	<b>100%</b>

## SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS AL 31 DE MARZO DE 2017

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	1	185
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,323	1,652
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,387	2,590
BANCO PROMERICA, S. A.	15	280
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,994	2,407
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	36	76
<b>TOTAL</b>	<b>5,756</b>	<b>7,190</b>

### Establecimientos de Agentes Bancarios



<sup>1</sup> El 17 de febrero de 2017 se inscribió definitivamente en el Registro Mercantil el cambio de denominación social de Banco Citibank de Guatemala, S. A., por Banco Promerica de Guatemala, S. A., según modificación de la escritura social autorizada por la Junta Monetaria en Resolución JM-124-2016 del 14 de diciembre de 2016.

# SISTEMA BANCARIO

## PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO DE 2017



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	5,188	1,577	1,317	2,294
ALTA VERAPAZ	421	100	244	77
BAJA VERAPAZ	283	38	213	32
IZABAL	375	94	200	81
CHIQUMULA	372	92	223	57
ZACAPA	261	81	126	54
EL PROGRESO	178	34	115	29
JUTIAPA	432	116	251	65
JALAPA	211	50	124	37
SANTA ROSA	369	77	230	62
CHIMALTENANGO	546	86	381	79
SACATEPÉQUEZ	404	88	209	107
ESCUINTLA	654	167	264	223
SAN MARCOS	606	125	417	64
QUETZALTENANGO	946	220	555	171
TOTONICAPÁN	368	49	301	18
SOLOLÁ	404	76	294	34
RETALHULEU	281	64	160	57
SUCHITEPÉQUEZ	388	105	198	85
HUEHUETENANGO	781	156	552	73
QUICHÉ	528	103	377	48
PETÉN	626	116	439	71
<b>TOTAL</b>	<b>14,622</b>	<b>3,614</b>	<b>7,190</b>	<b>3,818</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>100%</b>	<b>24.7%</b>	<b>49.2%</b>	<b>26.1%</b>

## SECCIÓN DE ACCESO

### SISTEMA BANCARIO CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO AL 31 DE MARZO DE 2017

#### A NIVEL NACIONAL

<b>INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>1</sup></b>	<b>1,593.8</b>
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A NIVEL NACIONAL	1,476,155

#### POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
6,017.4	92.5	239.2	150.5	229.2	226.0	78.1	240.2

#### POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	6,017.4
NORTE	ALTA VERAPAZ	70.6
	BAJA VERAPAZ	182.7
NORORIENTE	IZABAL	238.4
	CHIQUMULA	185.2
	ZACAPA	355.2
	EL PROGRESO	198.3
SURORIENTE	JUTIAPA	176.8
	JALAPA	137.8
	SANTA ROSA	129.9
CENTRAL	CHIMALTENANGO	250.8
	SACATEPÉQUEZ	203.7
	ESCUINTLA	223.9
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	153.4
	QUETZALTENANGO	469.3
	TOTONICAPÁN	86.8
	SOLOLÁ	87.5
	RETALHULEU	264.3
	SUCHITEPÉQUEZ	198.9
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	75.5
	QUICHÉ	81.5
PETÉN	PETÉN	240.2

<sup>1</sup> Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

**SISTEMA BANCARIO**  
**CUENTAS DE DEPÓSITOS<sup>1</sup> POR CADA 10,000 ADULTOS**  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO  
AL 31 DE MARZO DE 2017

**A NIVEL NACIONAL**

<b>INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS<sup>1</sup> POR CADA 10,000 ADULTOS</b>	<b>16,235.0</b>
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	15,036,820
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.6

**POR REGIÓN**

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
28,876.8	8,159.1	14,753.5	15,188.9	13,336.6	12,597.0	9,425.0	14,366.4

**POR DEPARTAMENTO**

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	28,876.8
NORTE	ALTA VERAPAZ	7,137.7
	BAJA VERAPAZ	12,358.4
NORORIENTE	IZABAL	14,000.0
	CHIQUMULA	14,088.7
	ZACAPA	18,423.8
	EL PROGRESO	13,020.2
SURORIENTE	JUTIAPA	16,494.5
	JALAPA	12,944.1
	SANTA ROSA	15,553.0
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11,369.8
	SACATEPÉQUEZ	13,049.1
	ESCUINTLA	14,988.6
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10,272.6
	QUETZALTENANGO	17,846.1
	TOTONICAPÁN	6,835.3
	SOLOLÁ	10,543.9
	RETALHULEU	13,906.3
	SUCHITEPÉQUEZ	14,827.9
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,293.9
	QUICHÉ	8,292.8
PETÉN	PETÉN	14,366.4

<sup>1</sup> Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO <sup>1</sup>

AL 31 DE MARZO DE 2017

REGIÓN	CUENTAS <sup>2</sup>	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,476,903	66,401.1
NORTE	666,745	2,250.0
NORORIENTE	1,060,678	6,332.2
SURORIENTE	991,549	5,871.7
CENTRAL	1,394,242	6,068.6
SUROCCIDENTE	2,736,055	11,860.6
NOROCCIDENTE	1,156,256	5,002.5
PETÉN	554,392	1,599.1
<b>TOTAL</b>	<b>15,036,820</b>	<b>105,385.8</b>

DEPARTAMENTO	CUENTAS <sup>2</sup>	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,476,903	66,401.1
ALTA VERAPAZ	469,167	1,345.0
BAJA VERAPAZ	197,578	905.0
IZABAL	360,114	1,912.1
CHIQUMULA	311,562	2,041.5
ZACAPA	258,390	1,872.3
EL PROGRESO	130,612	506.3
JUTIAPA	421,917	2,724.0
JALAPA	237,400	1,569.2
SANTA ROSA	332,232	1,578.5
CHIMALTENANGO	415,244	1,589.7
SACATEPÉQUEZ	272,745	2,005.2
ESCUINTLA	706,253	2,473.7
SAN MARCOS	648,755	2,469.4
QUETZALTENANGO	885,399	5,196.9
TOTONICAPÁN	186,860	495.9
SOLOLÁ	271,471	655.9
RETALHULEU	268,885	1,234.7
SUCHITEPÉQUEZ	474,685	1,807.8
HUEHUETENANGO	714,512	3,075.4
QUICHÉ	441,744	1,927.1
PETÉN	554,392	1,599.1
<b>TOTAL</b>	<b>15,036,820</b>	<b>105,385.8</b>

<sup>1</sup> La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

<sup>2</sup> Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO

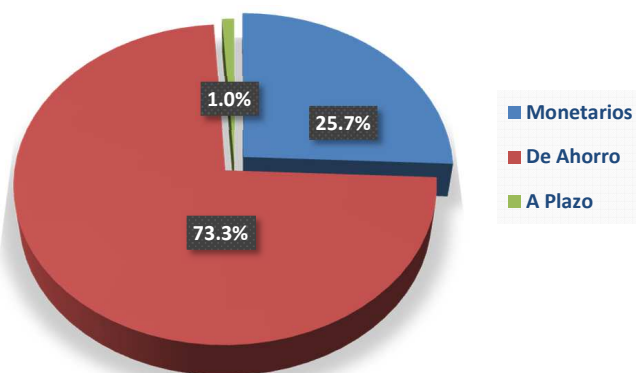
#### DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 31 DE MARZO DE 2017

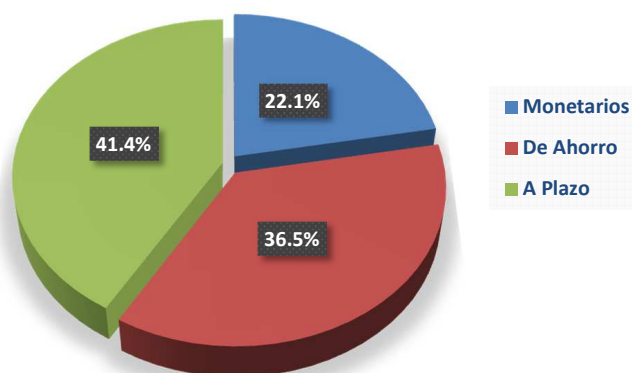
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,191,291	16,534.5	4,223,620	19,486.6	61,992	30,380.0
ALTA VERAPAZ	97,183	389.0	370,192	487.9	1,792	468.1
BAJA VERAPAZ	29,020	95.9	166,533	555.2	2,025	253.9
IZABAL	82,398	406.8	274,965	813.7	2,751	691.6
CHIQUMULA	57,736	295.4	250,395	960.1	3,431	786.0
ZACAPA	56,166	240.2	198,719	746.8	3,505	885.4
EL PROGRESO	29,375	115.3	100,255	246.0	982	144.9
JUTIAPA	74,766	278.5	342,258	1,673.7	4,893	771.8
JALAPA	43,500	181.7	191,517	754.9	2,383	632.7
SANTA ROSA	57,923	207.7	271,367	732.0	2,942	638.8
CHIMALTENANGO	92,821	375.1	316,330	829.7	6,093	384.9
SACATEPÉQUEZ	73,085	429.7	196,047	759.5	3,613	816.0
ESCUINTLA	198,750	565.7	502,341	1,109.2	5,162	798.8
SAN MARCOS	111,531	393.7	530,835	1,410.6	6,389	665.1
QUETZALTENANGO	186,156	953.4	688,889	2,580.1	10,354	1,663.4
TOTONICAPÁN	33,067	102.0	152,068	265.9	1,725	128.0
SOLOLÁ	38,762	144.9	231,194	404.1	1,515	106.9
RETALHULEU	61,453	192.5	204,019	567.6	3,413	474.6
SUCHITEPÉQUEZ	97,931	343.1	372,463	801.4	4,291	663.3
HUEHUETENANGO	99,770	422.8	603,454	1,466.1	11,288	1,186.5
QUICHÉ	69,513	275.3	365,935	965.0	6,296	686.8
PETÉN	79,349	329.5	470,220	829.8	4,823	439.8
<b>TOTAL</b>	<b>3,861,546</b>	<b>23,272.7</b>	<b>11,023,616</b>	<b>38,445.9</b>	<b>151,658</b>	<b>43,667.3</b>

**Participación de Depósitos**  
(por cantidad de cuentas)



**Participación de Depósitos**  
(por monto)



## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO<sup>1</sup> A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO AL 31 DE MARZO DE 2017

#### A NIVEL NACIONAL

<b>INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS<sup>2</sup> CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO</b>	<b>13.8%</b>
CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,274,342

#### POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
22.4%	7.5%	15.7%	15.3%	12.5%	10.1%	8.0%	12.7%

#### POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.4%
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.1%
	BAJA VERAPAZ	13.2%
NORORIENTE	IZABAL	14.2%
	CHIQUMULA	14.6%
	ZACAPA	19.3%
	EL PROGRESO	16.9%
SURORIENTE	JUTIAPA	14.7%
	JALAPA	13.3%
	SANTA ROSA	17.7%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.4%
	SACATEPÉQUEZ	12.0%
	ESCUINTLA	12.7%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.0%
	QUETZALTENANGO	12.3%
	TOTONICAPÁN	6.4%
	SOLOLÁ	10.2%
	RETALHULEU	13.6%
	SUCHITEPÉQUEZ	13.9%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.6%
	QUICHÉ	8.5%
PETÉN	PETÉN	12.7%

<sup>1</sup> La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

<sup>2</sup> La información corresponde a personas individuales nacionales.

## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO <sup>1</sup> AL 31 DE MARZO DE 2017

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES <sup>2</sup>	MONTO DE PRÉSTAMOS <sup>3</sup> (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	502,721	29,953.1
NORTE	61,294	2,783.5
NORORIENTE	112,854	4,511.4
SURORIENTE	99,862	4,047.3
CENTRAL	130,412	4,160.2
SUROCCIDENTE	219,943	8,741.0
NOROCCIDENTE	98,075	3,709.2
PETÉN	49,181	3,012.6
<b>TOTAL</b>	<b>1,274,342</b>	<b>60,918.4</b>

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES <sup>2</sup>	MONTO DE PRÉSTAMOS <sup>3</sup> (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	502,721	29,953.1
ALTA VERAPAZ	40,155	1,957.0
BAJA VERAPAZ	21,139	826.5
IZABAL	36,507	1,590.5
CHIQUMULA	32,351	1,351.4
ZACAPA	27,022	958.5
EL PROGRESO	16,974	611.0
JUTIAPA	37,634	1,628.6
JALAPA	24,313	932.7
SANTA ROSA	37,915	1,486.0
CHIMALTENANGO	45,450	1,422.3
SACATEPÉQUEZ	25,085	860.2
ESCUINTLA	59,877	1,877.7
SAN MARCOS	44,207	1,837.1
QUETZALTENANGO	61,182	2,686.9
TOTONICAPÁN	17,448	644.8
SOLOLÁ	26,377	896.5
RETALHULEU	26,281	1,104.8
SUCHITEPÉQUEZ	44,448	1,570.8
HUEHUETENANGO	53,009	1,968.5
QUICHÉ	45,066	1,740.7
PETÉN	49,181	3,012.6
<b>TOTAL</b>	<b>1,274,342</b>	<b>60,918.4</b>

<sup>1</sup> La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

<sup>2</sup> La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales, y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

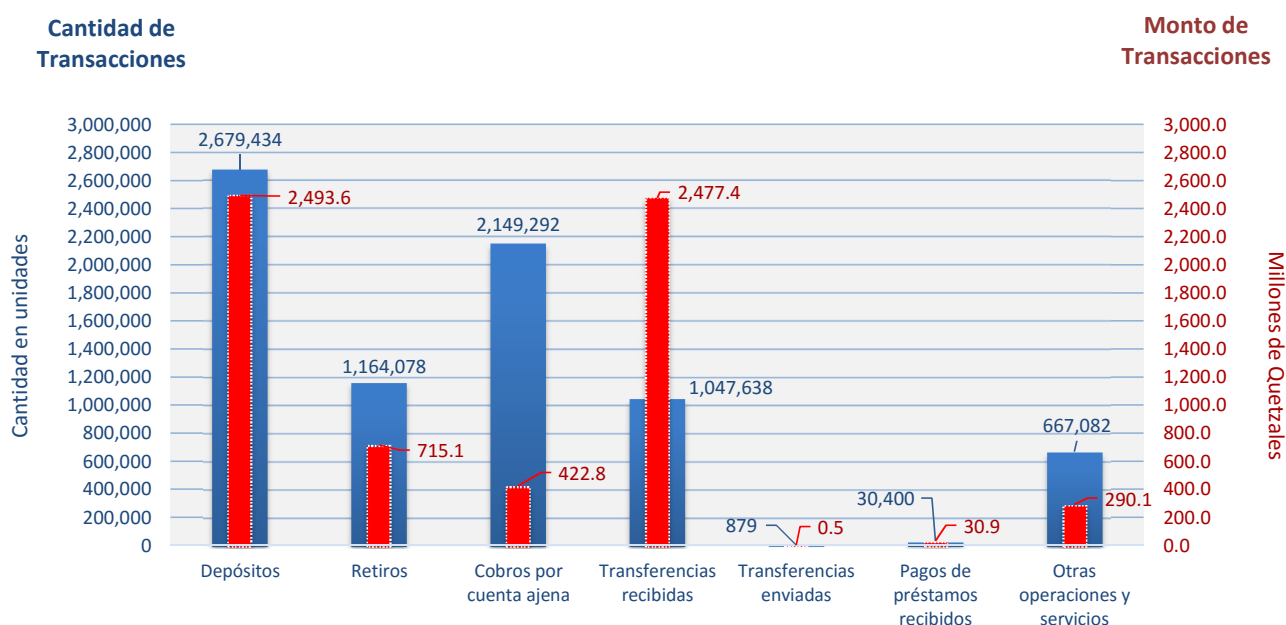
<sup>3</sup> La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ENERO A MARZO DE 2017 <sup>1</sup>

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	2,679,434	2,493.6	930.7
Retiros	1,164,078	715.1	614.3
Cobros por cuenta ajena <sup>2</sup>	2,149,292	422.8	196.7
Transferencias recibidas	1,047,638	2,477.4	2,364.8
Transferencias enviadas	879	0.5	521.7
Pagos de préstamos recibidos	30,400	30.9	1,017.0
Otras operaciones y servicios	667,082	290.1	434.9
<b>TOTAL</b>	<b>7,738,803</b>	<b>6,430.5</b>	<b>830.9</b>

### Cantidad y Monto de Transacciones de enero a marzo de 2017



<sup>1</sup> La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2017.

<sup>2</sup> Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

**SECCIÓN DE USO**

**SISTEMA BANCARIO**  
**AGENTES BANCARIOS**  
 CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN<sup>1</sup>  
 DE ENERO A MARZO DE 2017<sup>2</sup>  
 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena <sup>3</sup>		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
<b>METROPOLITANA</b>	449,120	367.2	200,978	108.2	339,703	68.0	39,704	49.2	189	0.1	4,952	9.7	130,902	35.0
<b>NORTE</b>	179,540	152.3	66,562	36.8	112,151	20.2	25,591	49.3	44	0.0	1,902	1.7	38,089	17.9
<b>NORORIENTE</b>	184,662	175.7	76,812	45.4	167,088	38.4	69,710	130.2	85	0.0	2,591	3.3	73,029	17.9
<b>SURORIENTE</b>	119,782	114.6	50,812	30.2	213,489	49.7	75,539	132.5	55	0.0	1,587	1.2	51,801	15.7
<b>CENTRAL</b>	386,083	374.5	206,998	155.3	329,348	62.9	85,623	160.4	179	0.1	4,687	3.7	95,114	45.1
<b>SUROCCIDENTE</b>	535,846	557.6	280,569	165.6	603,748	110.1	414,260	1,092.6	215	0.1	6,594	5.4	162,364	64.7
<b>NOROCCIDENTE</b>	650,117	589.7	205,032	125.7	271,743	45.5	311,265	824.5	34	0.0	6,753	4.8	85,009	66.4
<b>PETÉN</b>	174,284	162.1	76,315	47.8	112,022	28.2	25,946	38.8	78	0.1	1,334	1.2	30,774	27.4
<b>TOTAL</b>	<b>2,679,434</b>	<b>2,493.6</b>	<b>1,164,078</b>	<b>715.1</b>	<b>2,149,292</b>	<b>422.8</b>	<b>1,047,638</b>	<b>2,477.4</b>	<b>879</b>	<b>0.5</b>	<b>30,400</b>	<b>30.9</b>	<b>667,082</b>	<b>290.1</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>34.6%</b>	<b>38.8%</b>	<b>15.0%</b>	<b>11.1%</b>	<b>27.8%</b>	<b>6.6%</b>	<b>13.5%</b>	<b>38.5%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.4%</b>	<b>0.5%</b>	<b>8.6%</b>	<b>4.5%</b>

<sup>1</sup> La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

<sup>2</sup> La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2017.

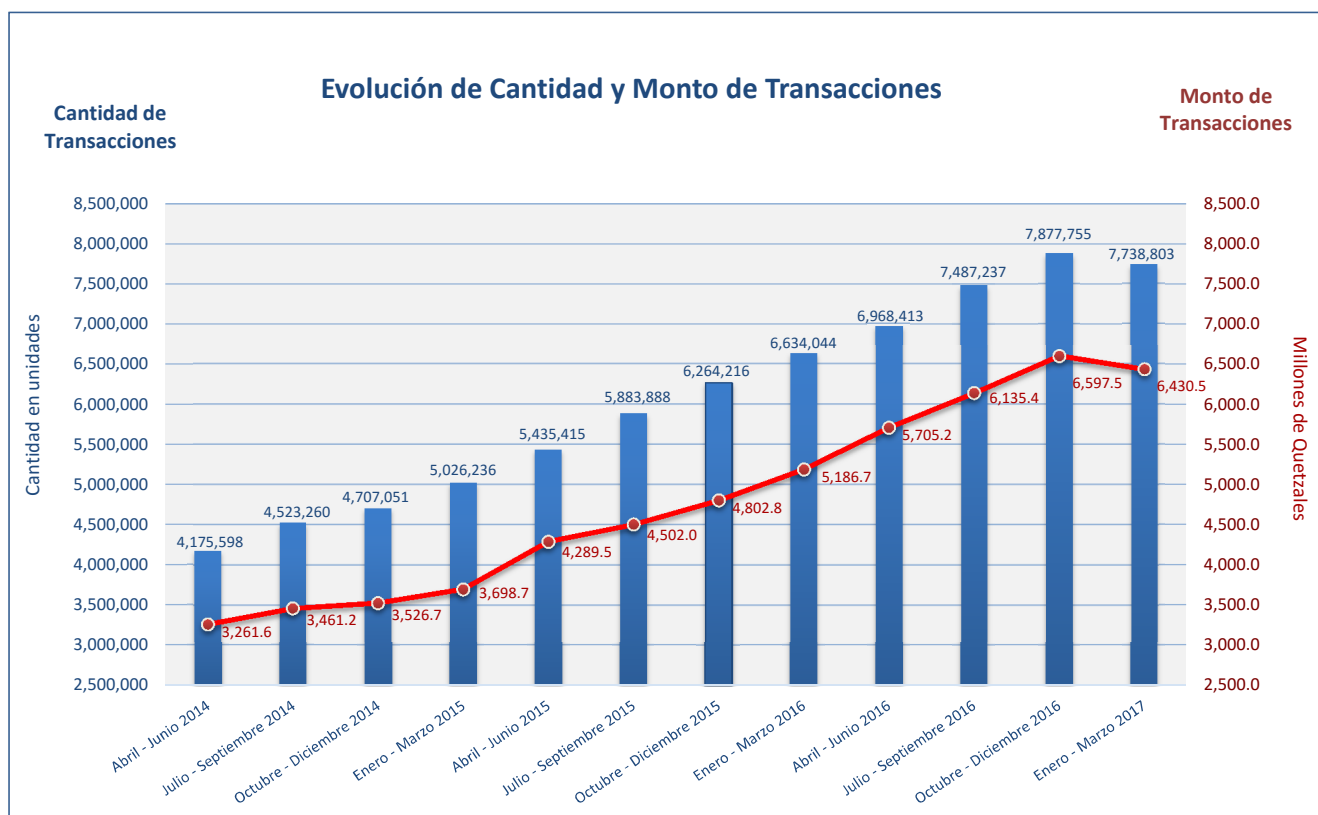
<sup>3</sup> Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE <sup>1</sup>  
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2014 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2017

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Abril - Junio 2014	4,175,598	3,261.6	781.1
Julio - Septiembre 2014	4,523,260	3,461.2	765.2
Octubre - Diciembre 2014	4,707,051	3,526.7	749.2
Enero - Marzo 2015	5,026,236	3,698.7	735.9
Abril - Junio 2015	5,435,415	4,289.5	789.2
Julio - Septiembre 2015	5,883,888	4,502.0	765.2
Octubre - Diciembre 2015	6,264,216	4,802.8	766.7
Enero - Marzo 2016	6,634,044	5,186.7	781.8
Abril - Junio 2016	6,968,413	5,705.2	818.7
Julio - Septiembre 2016	7,487,237	6,135.4	819.5
Octubre - Diciembre 2016	7,877,755	6,597.5	837.5
Enero - Marzo 2017	7,738,803	6,430.5	830.9



<sup>1</sup> El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

**SECCIÓN DE USO**
**SISTEMA BANCARIO  
AGENTES BANCARIOS**

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE <sup>1</sup>  
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2014 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2017  
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena <sup>2</sup>		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
<b>Abr - Jun 2014</b>	1,033,269	1,037.6	561,849	366.4	1,652,703	321.4	447,505	1,164.6	805	0.5	18,986	20.3	460,481	350.8
<b>Jul - Sep 2014</b>	1,215,336	1,189.8	656,542	413.6	1,645,602	230.7	454,207	1,178.6	898	0.6	15,915	16.7	534,760	431.2
<b>Oct - Dic 2014</b>	1,299,563	1,237.7	705,028	464.1	1,664,171	235.8	708,327	1,480.5	822	0.5	16,751	19.6	312,389	88.5
<b>Ene - Mar 2015</b>	1,519,903	1,357.9	735,107	471.7	1,742,426	236.4	679,032	1,499.1	799	0.4	13,686	21.6	335,283	111.5
<b>Abr - Jun 2015</b>	1,661,899	1,553.6	789,379	507.0	1,808,430	246.3	787,818	1,837.1	823	0.5	10,824	13.7	376,242	131.2
<b>Jul - Sep 2015</b>	1,854,518	1,655.6	893,717	560.2	1,917,204	269.7	798,384	1,847.5	949	0.5	11,581	15.0	407,535	153.5
<b>Oct - Dic 2015</b>	1,981,446	1,767.8	947,650	585.4	1,995,807	320.6	878,602	1,940.1	907	0.6	11,578	15.1	448,226	173.2
<b>Ene - Mar 2016</b>	2,141,811	1,958.6	968,006	580.2	2,087,225	339.0	911,382	2,078.6	879	0.5	13,309	19.1	511,432	210.6
<b>Abr - Jun 2016</b>	2,271,016	2,157.2	1,046,969	634.4	2,099,470	353.6	1,008,124	2,316.3	946	0.6	11,457	18.1	530,431	224.9
<b>Jul - Sep 2016</b>	2,482,462	2,382.6	1,150,447	696.1	2,136,506	376.9	1,073,839	2,378.5	889	0.5	13,730	19.1	629,364	281.8
<b>Oct - Dic 2016</b>	2,598,637	2,520.7	1,200,728	763.2	2,195,841	409.0	1,164,542	2,562.3	838	0.5	25,742	27.3	691,427	314.6
<b>Ene - Mar 2017</b>	2,679,434	2,493.6	1,164,078	715.1	2,149,292	422.8	1,047,638	2,477.4	879	0.5	30,400	30.9	667,082	290.1

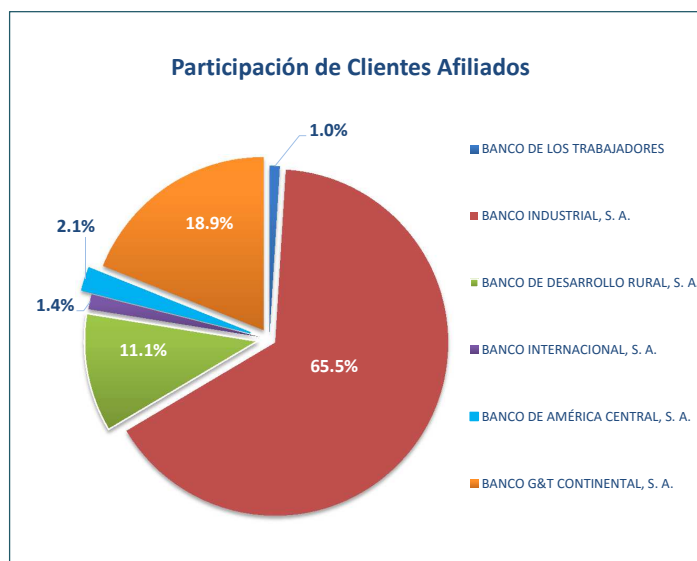
<sup>1</sup> El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

<sup>2</sup> Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

**SECCIÓN DE USO**

**SISTEMA BANCARIO**  
**SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES**  
**CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS**  
**AL 31 DE MARZO DE 2017**

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	7,695	1.0%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	517,649	65.5%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	11.1%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	10,995	1.4%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	16,730	2.1%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	149,643	18.9%
<b>TOTAL</b>	<b>790,125</b>	<b>100%</b>

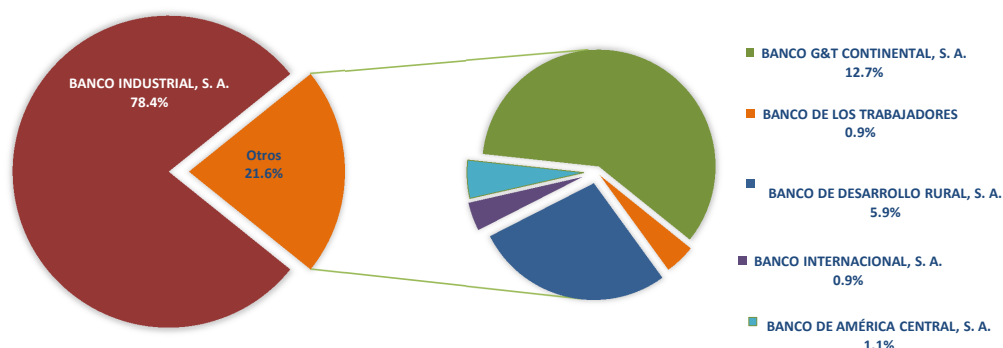


CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	5,576	517,649	10,304	5,461	16,730	112,343	668,063
ALTA VERAPAZ	35	0	1,697	154	0	2,644	4,530
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	23	0	3,142	949	0	1,806	5,920
CHQUIMULA	50	0	2,348	194	0	1,277	3,869
ZACAPA	351	0	1,916	856	0	1,370	4,493
EL PROGRESO	3	0	698	0	0	1,224	1,925
JUTIAPA	79	0	2,912	115	0	1,193	4,299
JALAPA	53	0	1,457	0	0	895	2,405
SANTA ROSA	16	0	1,530	109	0	1,031	2,686
CHIMALTENANGO	81	0	6,519	120	0	2,264	8,984
SACATEPÉQUEZ	247	0	882	191	0	2,611	3,931
ESCUINTLA	231	0	3,483	887	0	5,603	10,204
SAN MARCOS	52	0	8,395	195	0	877	9,519
QUETZALTENANGO	122	0	16,257	864	0	5,514	22,757
TOTONICAPÁN	61	0	1,992	0	0	274	2,327
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	72	0	4,119	294	0	428	4,913
SUCHITEPÉQUEZ	191	0	4,210	430	0	1,238	6,069
HUEHUETENANGO	47	0	2,560	171	0	2,279	5,057
QUICHÉ	155	0	2,916	5	0	1,075	4,151
PETÉN	249	0	6,690	0	0	1,966	8,905
<b>TOTAL</b>	<b>7,695</b>	<b>517,649</b>	<b>87,413</b>	<b>10,995</b>	<b>16,730</b>	<b>149,643</b>	<b>790,125</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>1.0%</b>	<b>65.5%</b>	<b>11.1%</b>	<b>1.4%</b>	<b>2.1%</b>	<b>18.9%</b>	<b>100%</b>

**SISTEMA BANCARIO**  
**SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES**  
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS  
AL 31 DE MARZO DE 2017

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	5,415	5,568	2,500	13,483
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	572,515	211,228	374,285	1,158,028
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	8,099	4,492	0	12,591
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	3,398	0	13,332	16,730
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	101,145	61,397	25,368	187,910
<b>TOTAL</b>	<b>690,572</b>	<b>370,098</b>	<b>415,485</b>	<b>1,476,155</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>46.8%</b>	<b>25.1%</b>	<b>28.1%</b>	<b>100%</b>

**Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas**



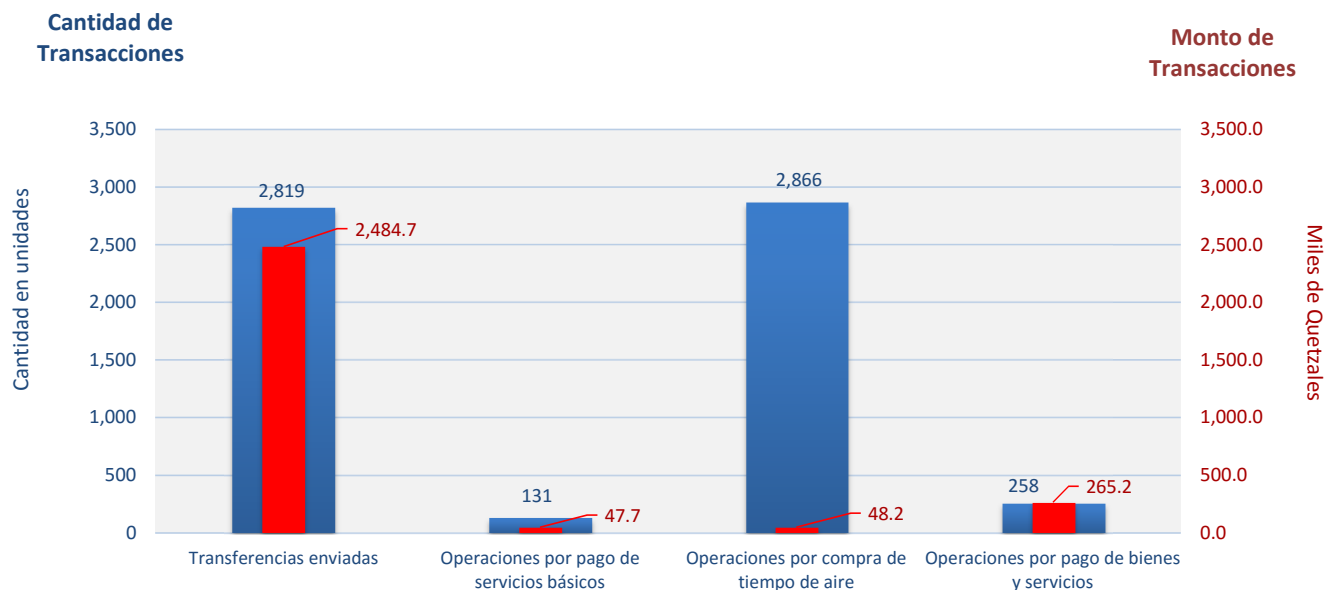
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	9,200	1,158,028	10,304	6,293	16,730	149,124	1,349,679
ALTA VERAPAZ	72	0	1,697	165	0	2,704	4,638
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	45	0	3,142	1,068	0	1,877	6,132
CHIQUEMULA	156	0	2,348	263	0	1,328	4,095
ZACAPA	691	0	1,916	926	0	1,449	4,982
EL PROGRESO	21	0	698	0	0	1,270	1,989
JUTIAPA	178	0	2,912	143	0	1,290	4,523
JALAPA	108	0	1,457	0	0	962	2,527
SANTA ROSA	55	0	1,530	120	0	1,070	2,775
CHIMALTENANGO	145	0	6,519	136	0	2,358	9,158
SACATEPÉQUEZ	419	0	882	217	0	2,739	4,257
ESCUINTLA	370	0	3,483	969	0	5,729	10,551
SAN MARCOS	120	0	8,395	247	0	928	9,690
QUETZALTENANGO	231	0	16,257	1,008	0	5,787	23,283
TOTONICAPÁN	96	0	1,992	0	0	285	2,373
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	196	0	4,119	354	0	442	5,111
SUCHITEPÉQUEZ	400	0	4,210	487	0	1,271	6,368
HUEHUETENANGO	115	0	2,560	189	0	2,374	5,238
QUICHÉ	312	0	2,916	6	0	1,109	4,343
PETÉN	551	0	6,690	0	0	2,029	9,270
<b>TOTAL</b>	<b>13,483</b>	<b>1,158,028</b>	<b>87,413</b>	<b>12,591</b>	<b>16,730</b>	<b>187,910</b>	<b>1,476,155</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>0.9%</b>	<b>78.4%</b>	<b>5.9%</b>	<b>0.9%</b>	<b>1.1%</b>	<b>12.7%</b>	<b>100%</b>

## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ENERO A MARZO DE 2017 <sup>1</sup>

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	2,819	2,484.7	881.4
Operaciones por pago de servicios básicos <sup>2</sup>	131	47.7	364.4
Operaciones por compra de tiempo de aire	2,866	48.2	16.8
Operaciones por pago de bienes y servicios	258	265.2	1,028.0
<b>TOTAL</b>	<b>6,074</b>	<b>2,845.8</b>	<b>468.5</b>

#### Cantidad y Monto de Transacciones de enero a marzo de 2017



<sup>1</sup> La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2017.

<sup>2</sup> Se refiere a los pagos de servicios de agua, energía eléctrica y teléfono.

## COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

### PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA

MARZO 2015 A MARZO DE 2017

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2015				2016				2017
	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	16.2	15.9	16.2	16.6	16.1	15.9	15.9	15.9	15.8
Puntos de acceso a nivel nacional	13,657	13,825	14,095	14,428	14,463	14,254	14,265	14,281	14,622
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	99.4%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	338	338	338	338 <sup>1</sup>	339 <sup>2</sup>	339 <sup>2</sup>	339 <sup>2</sup>	339 <sup>2</sup>	339 <sup>2</sup>
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>3</sup>	1,316.5	1,318.2	1,320.6	1,395.5	1,410.0	1,447.9	1,504.8	1,561.0	1,593.8
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,108,223	1,143,833	1,145,884	1,210,900	1,265,297	1,299,325	1,350,439	1,400,516	1,476,155
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>4</sup>	18,515.9	18,244.8	18,312.5	18,140.8	17,544.5	17,673.2	17,856.8	17,431.1	16,235.0
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	15,586,395	15,831,385	15,890,092	15,741,083	15,744,497	15,859,943	16,024,734	15,642,679	15,036,820
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO <sup>5</sup>	14.7%	14.1%	13.9%	13.9%	13.5%	13.6%	13.8%	14.0%	13.8%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,236,218	1,219,375	1,207,330	1,205,541	1,207,822	1,220,987	1,239,999	1,253,998	1,274,342
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas - INE	8,417,835	8,677,185			8,974,028				9,261,973
Número total de municipios en Guatemala	338			340					

<sup>1</sup> De 340 municipios, únicamente los municipios de Sipacate, del departamento de Escuintla; y, Petatán, del departamento de Huehuetenango, no cuentan con puntos de acceso.

<sup>2</sup> De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no cuenta con puntos de acceso.

<sup>3</sup> La información relacionada a Servicios Financieros Móviles se publica a partir de la referida a marzo de 2015.

<sup>4</sup> El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

<sup>5</sup> La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".

## GLOSARIO

### **Inclusión Financiera**

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

### **Acceso**

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

### **Uso**

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

### **Punto de Acceso**

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

### **Agencia Bancaria**

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

### **Agentes Bancarios**

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

### **Establecimientos de Agentes Bancarios**

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

### **ATM (Cajero Automático)**

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

### **Servicios Financieros Móviles**

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

# USTED AHORRA, LOS BANCOS CUIDAN SU DINERO, LA SIB SUPERVISA.



1. Cuando usted ahorra, confía el producto de su trabajo al banco que usted elige.

Es responsabilidad de los administradores

2. del banco, dentro de un marco legal, evaluar y decidir las mejores opciones de inversión para el resguardo de sus ahorros.




3. La Superintendencia de Bancos supervisa que su banco cumpla con la ley, para que atienda oportunamente sus obligaciones con el público.


4. Un sistema financiero sano y estable se construye con la participación de todos.



[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)

 SIB Guatemala

 @sib\_guatemala

 SuperBancosGuatemala



**Superintendencia de Bancos**  
Guatemala, C.A.