

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## GUÍA DE USUARIO DEL SISTEMA WEB PARA AVISOS DE AGENCIAS BANCARIAS

### I. VISUALIZACIÓN DE LA PANTALLA

#### PÁGINA DE CARGA DE AVISOS DE AGENCIAS BANCARIAS

La página de ingreso de información de avisos de Agencias Bancarias se divide en tres secciones:

1. Sección de Carga de Avisos.
2. Sección de Información y Reportes de la Institución.
3. Sección de Consultas de Gestiones de Envío de Avisos.

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**  
Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

**Carga de Información de Agencias Bancarias**

Operación: Sin seleccionar

Archivo: Examinar...

Subir Información

1

2

BANCO  
Gerson Levi de León Pineda.  
100 Agencias Activas

Info. AgenciasListado AgenciasGuía Usuario

**Consulta de Gestiones de Información de Agencias Bancarias**

Agencias: Todas las agencias

Código Gestión: Todas las Gestiones

Consultar

3

Código Gestión	Operación	Fecha	Archivo	Observación	Descargar Archivo	Reporte
855	Carga de Horarios Especiales	26/01/2017 11:05	20170126111036125-AHorariosEspecialesAgencia1.bt	Horarios Especiales: 3		
853	Carga de Horarios Especiales	26/01/2017 11:04	20170126110959892-AHorariosEspecialesAgencia1.bt	La Agencia 421 ya se encuentra cerrada. (Línea 1, Columna 1) La Agencia 422 ya se encuentra cerrada. (Línea 2, Columna 1) La Agencia 206 ya se encuentra cerrada. (Línea 3, Columna 1)		
850	Cierre de Agencia	26/01/2017 11:02	20170126110739508-ACierresAgencias1.bt	La Fecha de Cierre no puede ser menor a la Fecha de Apertura de Agencia. (Línea 1, Columna 5)		
847	Cierre de Agencia	26/01/2017 11:02	20170126110710827-ACierresAgencias1.bt	El Código de Agencia no existe en nuestro sistema. (Línea 1, Columna 1)		
844	Desistir de Cierre de Agencia	26/01/2017 11:01	20170126110639429-ACierresAgencias1.bt	La estructura del archivo no es la correcta, favor verificar. (Línea 1, Columna 16)		
841	Desistir de Cierre de Agencia	26/01/2017 10:59	20170126110407262-ADesisteCierreAgencia2.bt	No se puede desistir del cierre de la agencia 421 porque la fecha de cierre es anterior a la fecha actual. No se puede desistir del cierre de la agencia 422 porque la fecha de cierre es anterior a la fecha actual. No se puede desistir del cierre de la agencia 206 porque la fecha de cierre es anterior a la fecha actual.		
838	Desistir de Cierre de Agencia	26/01/2017 10:56	20170126110144565-ADesisteCierreAgencia2.bt	No se puede desistir del cierre de la agencia 421 porque la fecha de cierre es anterior a la fecha actual. No se puede desistir del cierre de la agencia 422 porque la fecha de cierre es anterior a la fecha actual. No se puede desistir del cierre de la agencia 206 porque la fecha de cierre es anterior a la fecha actual.		
835	Cierre de Agencia	26/01/2017 10:56	20170126110131058-ACierresAgencias1.bt	La Agencia 421 ya se encuentra cerrada. (Línea 1, Columna 1) La Agencia 422 ya se encuentra cerrada. (Línea 2, Columna 1) La Agencia 206 ya se encuentra cerrada. (Línea 3, Columna 1)		
832	Cierre de Agencia	26/01/2017 10:56	20170126110125414-ACierresAgencias1.bt	Trasladados: 3		
831	Cierre de Agencia	26/01/2017 10:56	20170126110125414-ACierresAgencias1.bt	Cierres: 3		

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS


Guatemala, C. A.

## 1. FUNCIONALIDAD DE SECCIÓN DE CARGA DE INFORMACIÓN

**Carga de información de Agencias Bancarias**

Operación:  1

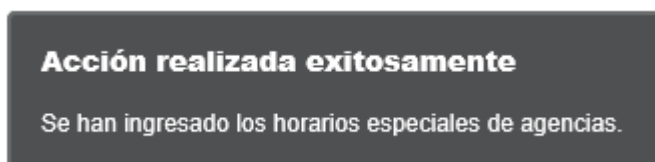
Archivo:  Examinar... 2

 Subir Información 3

1. Selecciona el tipo de aviso que desea realizar, a continuación se listan las operaciones:
    - a. Creación de Agencias.
    - b. Modificación de Horarios.
    - c. Traslado de Agencia (Cambio de Dirección)
    - d. Cierre de Agencia.
    - e. Carga de Horarios Especiales.
    - f. Carga de Cierres Temporales.
    - g. Cambio de Nombre de Agencia.
    - h. Desistir Apertura de Agencia.
    - i. Desistir de Cierre de Agencia.
    - j. Eliminación de Horarios Especiales.
    - k. Eliminación de Cierres Temporales.
  2. Al seleccionar la operación el sistema muestra los campos correspondientes para cargar los archivos con la información a ingresar. Para cargar el archivo con la información se presiona el botón “Examinar...” y se selecciona el archivo que contiene la información.
  3. Se presiona el botón “Subir Información” para que el sistema procese la información.
- Si existe algún error el sistema muestra una ventana roja con el listado de los errores.



Si la carga de información fue satisfactoria el sistema lo indicará con un mensaje en la parte inferior derecha.



# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## 2. FUNCIONALIDAD DE SECCIÓN DE INFORMACIÓN Y REPORTES DE LA INSTITUCIÓN



En esta sección el sistema muestra el nombre de la institución, el usuario conectado y el número de agencias activas que ha reportado, asimismo, se muestran 3 botones de reportes que el usuario podrá visualizar, a continuación se listan los reportes disponibles:

1. **Info. Agencias:** Este reporte muestra información a detalle de agencias de la institución activas a la fecha.
2. **Listado Agencias:** Este reporte muestra un listado general de las agencias de la institución.
3. **Guía Usuario:** Este reporte muestra la guía de usuario del sistema.

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## 3. FUNCIONALIDAD DE SECCIÓN DE GESTIONES DE ENVÍO DE AVISOS


**Consulta de Gestiones de Información de Agencias Bancarias**



1

2

Agencias:

Código Gestión:



Operación	Fecha	Archivo	Observación	Descargar Archivo	Reporte
Carga de Horarios Especiales	01/03/2017 12:21	20170301120826044-AHorariosEspecialesAgencia.txt	Horarios Especiales: 3		

En esta sección el sistema muestra un historial de gestiones de carga de información que ha realizado la institución a lo largo del tiempo, el sistema muestra dos opciones de búsqueda con la siguiente funcionalidad:

1. **Agencias:** Se podrá seleccionar si desea ver el historial de todas las agencias o una en específico, eligiendo la agencia que se necesite consultar.
2. **Código Gestión:** Se podrá seleccionar si desea ver el historial de todas las gestiones o una en específico, eligiendo la gestión que se necesite, este filtro funciona paralelamente con la selección que se indicó en la opción “Agencias”.

Al presionar el botón “Consultar”, el sistema mostrará un listado con el historial dependiendo de la selección que se realizó.

El listado muestra las siguientes columnas:

- a. **Código de Gestión:** Indica el código de gestión de la carga de información al sistema.
- b. **Operación:** Indica la operación que se realizó en la gestión.
- c. **Fecha:** Indica la fecha en que se realizó la gestión.
- d. **Archivo:** Indica el nombre del archivo con el que se cargó la información.
- e. **Observación:** Indica la observación de la gestión, si la carga de información fue exitosa indica la cantidad de información que se cargó, si la carga de información reporta algún inconveniente indicar el error generado.
- f. **Descargar Archivo:** Descarga el archivo original que se cargó en la gestión.
- g. **Reporte:** Muestra en una ventana el reporte de la información que se cargó al sistema.

### Apoyo para solución de dudas:

Departamento	Contacto/Correo Electrónico	Extensión Telefónica
Departamento Administrativo	Manuel Amilcar Marroquín López <a href="mailto:mmarroquin@sib.gob.gt">mmarroquin@sib.gob.gt</a>	1039

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## II. CARGA DE AVISOS DE AGENCIAS BANCARIAS

### ASPECTOS GENERALES PARA LA PREPARACIÓN Y CARGA DE LA INFORMACIÓN

1. Se deberán reportar por medio del portal financiero, los avisos indicados en los Artículos 9 y 43 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros. Por lo que se deben de incluir para el efecto, los puntos de atención o servicio que las instituciones bancarias aperturen para ofrecer algunos o todos los servicios de la entidad, o bien que presten sus servicios a favor de una, varias empresas o al público en general, tales puntos podrían comprender, pero no limitarse a: agencias, kioscos, cajas rurales, puntos de servicio, escritorios corporativos, entre otros; se excluyen de tal consideración los agentes bancarios, los cuales se deben de seguir reportando conforme el instructivo específico.
2. Con base al Artículo 9 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros, la apertura, traslado y clausura de agencias de bancos, se debe dar aviso a la Superintendencia de Bancos, **por lo menos con un mes de anticipación**. De lo contrario, si el aviso se realiza fuera del plazo establecido el sistema informará al inspector que tiene a cargo la vigilancia e inspección de la entidad, para que tome las medidas pertinentes respecto a este incumplimiento.
3. Cuando la entidad esté sujeta a un plan de regularización, la apertura, traslado o cierre de agencias bancarias requerirá la autorización previa de la Superintendencia de Bancos, por lo que dichos avisos no se deben de realizar por esta vía, sino por medio de solicitud firmada por el Representante Legal acreditado en este órgano supervisor.
4. De acuerdo al Artículo 43 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros, el cambio de horarios, los horarios especiales y cierres temporales de las agencias bancarias deben comunicarse a la Superintendencia de Bancos, **por lo menos con cinco días de anticipación a la entrada en vigencia de los mismos**. De lo contrario, si el aviso se realiza fuera del plazo establecido el sistema informará al inspector que tiene a cargo la vigilancia e inspección de la entidad, para que tome las medidas pertinentes respecto a este incumplimiento.
5. Toda interrupción o suspensión general de operaciones y prestación de servicios de un banco sólo podrá ser realizada previa comunicación al público y autorización de la Superintendencia de Bancos, por lo que dichos avisos no se deben de realizar por esta vía, sino por medio de solicitud firmada por el Representante Legal acreditado en este órgano supervisor.
6. La información de los avisos se ingresaran a través del sistema por medio de archivos de texto con extensión **`“.txt”`**.
7. Todos los campos deben separarse por el caracter especial “|” (signo “barra vertical”, código ASCII 124) conforme la estructura de cada archivo que se describe posteriormente.
8. No debe existir “|” (barra vertical) al inicio del registro.
9. Al final de cada línea de registro se debe colocar el caracter especial “>” (signo “mayor que”, código ASCII 62).
10. Para los campos de tipo numérico se debe observar lo siguiente:
  - No utilizar coma para separar los miles.
  - No utilizar símbolos de moneda (Q, \$, etc.).
11. Para los campos de fechas se debe observar lo siguiente:
  - Son de tipo fecha.
  - Se reportarán en el formato dd/mm/aaaa (día, mes, año).

# **SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**

Guatemala, C. A.

12. Para los campos de tipo alfabético:
  - Se aceptarán mayúsculas y minúsculas, pero el sistema al momento de guardar la información lo traslada todo a mayúsculas.
  - Se aceptan solo letras.
13. Para los campos de tipo alfanumérico:
  - Se aceptarán mayúsculas y minúsculas, pero el sistema al momento de guardar la información lo traslada todo a mayúsculas.
  - Se aceptan letras, números y símbolos.
14. Para los campos de tipo hora:
  - Son de tipo hora.
  - Se reportarán en el formato HH24:MI (Hora 24 horas y minutos).

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## FORMATOS DE ARCHIVOS PARA CARGA DE AVISOS DE AGENCIAS BANCARIAS

### 1. Creación de Agencias

Esta operación permite cargar al sistema el aviso de una o varias aperturas de agencias, para lo cual, se solicitan 2 archivos (el primero "Archivo Agencias" que contiene información general de la agencia y el segundo "Archivo Horarios" que contiene información de horarios de atención de la agencia), como se muestra en la imagen siguiente:

**Carga de información de Agencias Bancarias**

Operación:

Archivo Agencias:

Archivo Horarios:

A continuación se detalla la estructura del "Archivo Agencias":

Campo No.	Descripción	Tipo de Dato
1	Código de Agencia (Código de la institución)	Alfanumérico
2	Nombre de la Agencia	Alfanumérico
3	Fecha de apertura de la Agencia	Fecha (dd/mm/aaaa)
4	Dirección de la Agencia (en este campo no incluir Departamento, Municipio, Zona y Aldea)	Alfanumérico
5	Departamento (Catálogo SIB ver Anexo 1)	Alfanumérico
6	Municipio (Catálogo SIB ver Anexo 1)	Alfanumérico
7	Zona	Numérico
8	Aldea	Alfanumérico
9	Latitud	Numérico
10	Longitud	Numérico

Ejemplo:

```
374|MERCADO TECPÁN|17/05/2007|2A. AVENIDA 2-07|1401|140115|1||14.625713|-91.513327>
33|AGENCIA CENTRAL|03/05/1971|AVENIDA REFORMA 2-56|1001|100105|9||14.625713|-91.513327>
```

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## Validaciones de “Archivo Agencias”

- El único campo que no es obligatorio es el de Aldea, si este campo no tiene datos debe traer el símbolo de separación “|”. (Ver ejemplo anterior en la segunda fila).
- Se valida que el código de agencia no exista en el sistema.
- Se valida que el código del departamento exista en el sistema.
- Se valida que el código del municipio exista en el sistema.
- Se valida que las coordenadas de latitud y longitud estén en el rango de Guatemala.

A continuación se detalla la estructura del “Archivo Horarios”:

Campo No.	Descripción	Tipo de Dato
1	Código de Agencia	Alfanumérico
2	Tipo de Servicio (Catálogo SIB ver Anexo 1)	Alfanumérico
3	Fecha Inicio	Fecha (dd/mm/aaaa)
4	Día inicial del rango de horario.	Alfabético (LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES, VIERNES, SABADO, DOMINGO)
5	Día final del rango de horario.	Alfabético (LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES, VIERNES, SABADO, DOMINGO)
6	Hora inicial del rango de horario.	Hora (HH24:MI)
7	Hora final del rango de horario.	Hora (HH24:MI)

Ejemplo:

357|1|07/02/2017|LUNES|DOMINGO|07:00|19:00>

358|1|07/02/2017|LUNES|DOMINGO|07:00|19:00>

## Validaciones de “Archivo Horarios”

- Todos los campos son obligatorios.
- Se valida que el horario pertenezca a una agencia que se encuentre en el “Archivo Agencias”.
- Se valida que el tipo de servicio existe en el sistema.
- Se valida la Hora final no sea menor a la Hora inicial.
- Se valida que el día inicial y día final solo puede ser las siguientes palabras: LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES, VIERNES, SABADO, DOMINGO.
- Es una fila por horario, por lo que puede existir más de una fila por agencia (Por ejemplo si la agencia tiene de LUNES a VIERNES un horario eso se consigna en 1 fila y se tiene otro horario para la misma agencia de SABADO a DOMINGO, se tiene que colocar en otra fila)



# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## 2. Modificación de Horarios

Esta operación permite cargar al sistema la información de modificación de horarios de una o varias agencias, para lo cual, se solicita 1 archivo, como se muestra en la imagen siguiente:

**Carga de información de Agencias Bancarias**

Operación:

Archivo:

A continuación se detalla la estructura del archivo de Horarios:

Campo No.	Descripción	Tipo de Dato
1	Código de Agencia	Alfanumérico
2	Tipo de Servicio (Catálogo SIB ver Anexo 1)	Alfanumérico
3	Fecha Inicio	Fecha (dd/mm/aaaa)
4	Día inicial del rango de horario.	Alfabético (LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES, VIERNES, SABADO, DOMINGO)
5	Día final del rango de horario.	Alfabético (LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES, VIERNES, SABADO, DOMINGO)
6	Hora inicial del rango de horario.	Hora (HH24:MI)
7	Hora final del rango de horario.	Hora (HH24:MI)

Ejemplo:

```
357|1|07/02/2017|LUNES|DOMINGO|07:00|19:00>
358|1|07/02/2017|LUNES|DOMINGO|07:00|19:00>
```

### Validaciones

- Todos los campos son obligatorios.
- Se valida que el horario pertenezca a una agencia activa.
- Se valida que el tipo de servicio existe en el sistema.
- Se valida la Hora final no sea menor a la Hora inicial.
- Se valida que el día inicial y día final solo puede ser las siguientes palabras: LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES, VIERNES, SABADO, DOMINGO.
- Es una fila por horario, por lo que puede existir más de una fila por agencia (Por ejemplo si la agencia tiene un horario de LUNES a VIERNES y otro horario para la misma agencia de SABADO a DOMINGO, se tiene que colocar en diferente fila).

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## 3. Traslado de Agencia (Cambio de Dirección)

Esta operación permite cargar al sistema los avisos de traslados o cambio de dirección de una o varias agencias, para lo cual, se solicita 1 archivo, como se muestra en la imagen siguiente:

**Carga de información de Agencias Bancarias**

Operación:

Archivo:

A continuación se detalla la estructura del archivo:

Campo No.	Descripción	Tipo de Dato
1	Código de Agencia	Alfanumérico
2	Fecha de Traslado de la Agencia	Fecha (dd/mm/aaaa)
3	Dirección de la Agencia (en este campo no incluir Departamento, Municipio, Zona y Aldea)	Alfanumérico
4	Departamento (Catálogo SIB ver Anexo 1)	Alfanumérico
5	Municipio (Catálogo SIB ver Anexo 1)	Alfanumérico
6	Zona	Numérico
7	Aldea	Alfanumérico
8	Latitud	Numérico
9	Longitud	Numérico
10	Observaciones de Cambio (Motivo del cambio)	Alfanumérico

Ejemplo:

```
381|18/09/2012|5A. AVENIDA 5-55|1001|100105|14||14.625713|-91.513327|Traslado de agencia>
382|27/10/2012|AVENIDA PETAPA 55-38|1001|100105|12|canton paiz|14.625713|-91.513327|Traslado de agencia>
```

### Validaciones

- El único campo que no es obligatorio es el de Aldea, si este campo no tiene datos debe traer el símbolo de separación "|". (Ver ejemplo primera fila).
- Se valida que el código de agencia exista en el sistema.
- Se valida que la agencia no se encuentre cerrada.
- Se valida que la fecha de traslado no sea menor que la fecha de apertura de la agencia.
- Se valida que el código del departamento exista en el sistema.
- Se valida que el código del municipio exista en el sistema.
- Se valida que las coordenadas de latitud y longitud estén en el rango de Guatemala.

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## 4. Cierre de Agencia

Esta operación permite cargar al sistema los avisos de cierre de una o varias agencias, para lo cual, se solicita 1 archivo, como se muestra en la imagen siguiente:

**Carga de información de Agencias Bancarias**

Operación:

Archivo:

A continuación se detalla la estructura del archivo:

Campo No.	Descripción	Tipo de Dato
1	Código de Agencia	Alfanumérico
2	Fecha de Cierre de Agencia	Fecha (dd/mm/aaaa)
3	Observaciones de Cambio (Motivo del cierre)	Alfanumérico

Ejemplo:

```
357|01/02/2017|Por falta de afluencia.>
221|10/02/2017|Por falta de afluencia.>
```

### Validaciones

- Todos los campos son obligatorios.
- Se valida que el código de agencia exista en el sistema.
- Se valida que la agencia no se encuentre cerrada.
- Se valida que la fecha de cierre no sea menor que la fecha de apertura de la agencia.

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## 5. Carga de Horarios Especiales

Esta operación permite cargar al sistema los avisos de horarios especiales de una o varias agencias, para lo cual, se solicita 1 archivo y un motivo del Horario Especial; si el motivo no se encuentra en la lista de valores que se despliegan, se puede seleccionar el valor “Otro”, el sistema muestra un campo para que se especifique el motivo, como se muestra en la imagen siguiente:

**Carga de información de Agencias Bancarias**

Operación:

Motivo:

Motivo:

Archivo:

A continuación se detalla la estructura del archivo:

Campo No.	Descripción	Tipo de Dato
1	Código de Agencia	Alfanumérico
2	Fecha del Horario	Fecha (dd/mm/aaaa)
3	Hora inicio	Hora (HH24:MI)
4	Hora final	Hora (HH24:MI)

Ejemplo:

```
357| 10/03/2017| 08:00| 12:00>  
358| 10/03/2017| 08:00| 12:00>
```

### Validaciones

- Todos los campos son obligatorios.
- Se valida que el código de agencia exista en el sistema.
- Se valida que la agencia no se encuentre cerrada.
- Se valida que la fecha del horario no sea menor que la fecha de apertura de la agencia.
- Se valida que la hora final no sea menor que la hora inicial.
- Se valida que la fecha del horario no exista en el sistema.

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## 6. Carga de Cierres Temporales

Esta operación permite cargar al sistema los avisos de cierre temporal de una o varias agencias, para lo cual, se solicita 1 archivo, como se muestra en la imagen siguiente:

**Carga de información de Agencias Bancarias**

Operación:

Archivo:

A continuación se detalla la estructura del archivo:

Campo No.	Descripción	Tipo de Dato
1	Código de Agencia	Alfanumérico
2	Fecha inicial	Fecha (dd/mm/aaaa)
3	Fecha final	Fecha (dd/mm/aaaa)
4	Motivo	Alfanumérico

Ejemplo:

```
421|10/02/2017|11/02/2017|Por feria del departamento>  
422|12/02/2017|12/02/2017|Por feria del departamento>
```

### Validaciones

- Todos los campos son obligatorios.
- Se valida que el código de agencia exista en el sistema.
- Se valida que la agencia no se encuentre cerrada.
- Se valida que la fecha inicial no sea menor que la fecha de apertura de la agencia.
- Se valida que la fecha final no sea menor que la fecha inicial.
- Se valida que el rango de fecha de cierre temporal no exista en el sistema.

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## 7. Cambio de Nombre de Agencia

Esta operación permite cargar al sistema los avisos de cambio de nombre de una o varias agencias, para lo cual, se solicita 1 archivo, como se muestra en la imagen siguiente:

**Carga de información de Agencias Bancarias**

Operación:

Archivo:

A continuación se detalla la estructura del archivo:

Campo No.	Descripción	Tipo de Dato
1	Código de Agencia	Alfanumérico
2	Nombre	Fecha (dd/mm/aaaa)
3	Observaciones de cambio (Motivo del cambio)	Alfanumérico

Ejemplo:

```
381|Avenida Petapa|Por traslado de agencia>
382|Centro Comercial San Juan|Por cambio de nombre del centro comercial>
```

### Validaciones

- Todos los campos son obligatorios.
- Se valida que el código de agencia exista en el sistema.
- Se valida que la agencia no se encuentre cerrada.

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## 8. Desistir de Apertura de Agencia

Esta operación permite cargar al sistema el desistimiento de apertura de una o varias agencias, toda vez que la fecha de solicitud sea menor a la fecha de la apertura reportada con anterioridad, para lo cual, se solicita 1 archivo, como se muestra en la imagen siguiente:

**Carga de información de Agencias Bancarias**

Operación:

Archivo:

A continuación se detalla la estructura del archivo:

Campo No.	Descripción	Tipo de Dato
1	Código de Agencia	Alfanumérico
2	Motivo de desistir	Alfanumérico

Ejemplo:

```
422|Por atraso en construcción de la agencia>  
423|Por problemas de logística con la municipalidad>
```

### Validaciones

- Todos los campos son obligatorios.
- Se valida que el código de agencia exista en el sistema.
- Se valida que la agencia no se encuentre cerrada.
- Se valida que la fecha del desistimiento sea menor a la fecha de la apertura de la agencia.

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## 9. Desistir de Cierre de Agencia

Esta operación permite cargar al sistema el desistimiento del cierre de una o varias agencias, toda vez que la fecha de solicitud sea menor a la fecha de cierre reportada con anterioridad, para lo cual, se solicita 1 archivo para cargar la información, como se muestra en la imagen siguiente:

**Carga de información de Agencias Bancarias**

Operación:

Archivo:

A continuación se detalla la estructura del archivo:

Campo No.	Descripción	Tipo de Dato
1	Código de Agencia	Alfanumérico
2	Motivo de desistir	Alfanumérico

Ejemplo:

421|Por solicitud de la municipalidad>

### Validaciones

- Todos los campos son obligatorios.
- Se valida que el código de agencia exista en el sistema.
- Se valida que la agencia se encuentre cerrada.
- Se valida que la fecha del desistimiento sea menor a la fecha del cierre de la agencia.



# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## 10. Eliminación de Horarios Especiales

Esta operación permite cargar al sistema la eliminación de horarios especiales ingresados previamente de una o varias agencias, para lo cual, se solicita 1 archivo, como se muestra en la imagen siguiente:

**Carga de información de Agencias Bancarias**

Operación:

Archivo:

A continuación se detalla la estructura del archivo:

Campo No.	Descripción	Tipo de Dato
1	Código de Agencia	Alfanumérico
2	Fecha	Fecha (dd/mm/aaaa)
3	Motivo de eliminación	Alfanumérico

Ejemplo:

```
421|10/02/2017|Por cambios en el calendario municipal>
206|12/02/2017|Por cambios en el horario del centro comercial>
```

### Validaciones

- Todos los campos son obligatorios.
- Se valida que el código de agencia exista en el sistema.
- Se valida que la agencia no se encuentre cerrada.
- Se valida que el Horario Especial exista en el sistema.
- Se valida que la fecha de eliminación del horario sea menor a la del Horario Especial reportado.

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## 11. Eliminación de Cierres Temporales

Esta operación permite cargar al sistema la eliminación de cierres temporales ingresados previamente de una o varias agencias, para lo cual, se solicita 1 archivo, como se muestra en la imagen siguiente:

**Carga de información de Agencias Bancarias**

Operación:

Archivo:

A continuación se detalla la estructura del archivo de Horarios:

Campo No.	Descripción	Tipo de Dato
1	Código de Agencia	Alfanumérico
2	Fecha inicial	Fecha (dd/mm/aaaa)
3	Fecha final	Fecha (dd/mm/aaaa)
4	Motivo de eliminación	Alfanumérico

Ejemplo:

```
421|10/02/2017|12/02/2017|Por cambio en el calendario del centro comercial>
422|11/02/2017|12/02/2017|Por cambio en el calendario del centro comercial>
```

### Validaciones

- Todos los campos son obligatorios.
- Se valida que el código de agencia exista en el sistema.
- Se valida que la agencia no se encuentre cerrada.
- Se valida que el rango del cierre temporal exista en el sistema.

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

## ANEXO 1: CATÁLOGOS

Al momento de preparar la información se debe utilizar los siguientes catálogos de información para ciertos campos dentro de los archivos, a continuación se muestran los catálogos disponibles:

### 1. Departamentos:

Código	Nombre Departamento
1101	ALTA VERAPAZ
1102	BAJA VERAPAZ
1401	CHIMALTENANGO
1202	CHIKIMULA
1204	EL PROGRESO
1403	ESCUINTLA
1001	GUATEMALA
1601	HUEHUETENANGO
1201	IZABAL
1302	JALAPA
1301	JUTIAPA
1701	PETÉN
1502	QUETZALTENANGO
1602	QUICHÉ
1505	RETALHULEU
1402	SACATEPÉQUEZ
1501	SAN MARCOS
1303	SANTA ROSA
1504	SOLOLÁ
1506	SUCHITEPÉQUEZ
1503	TOTONICAPÁN
1203	ZACAPA

### 2. Municipios:

Código Municipio	Nombre Municipio	Código Departamento	Nombre Departamento
110102	CHAHAL	1101	ALTA VERAPAZ
110103	CHISEC	1101	ALTA VERAPAZ
110104	COBÁN	1101	ALTA VERAPAZ
110105	FRAY BARTOLOMÉ DE LAS CASAS	1101	ALTA VERAPAZ
110106	LANQUÍN	1101	ALTA VERAPAZ
110107	PANZÓS	1101	ALTA VERAPAZ
110117	RAXRUHÁ	1101	ALTA VERAPAZ
110108	SAN CRISTÓBAL VERAPAZ	1101	ALTA VERAPAZ
110109	SAN JUAN CHAMELCO	1101	ALTA VERAPAZ
110115	SAN MIGUEL TUCURÚ	1101	ALTA VERAPAZ
110110	SAN PEDRO CARCHÁ	1101	ALTA VERAPAZ
110116	SANTA CATALINA LA TINTA	1101	ALTA VERAPAZ
110111	SANTA CRUZ VERAPAZ	1101	ALTA VERAPAZ

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

Código Municipio	Nombre Municipio	Código Departamento	Nombre Departamento
110101	SANTA MARÍA CAHABÓN	1101	ALTA VERAPAZ
110112	SENAHÚ	1101	ALTA VERAPAZ
110113	TACTIC	1101	ALTA VERAPAZ
110114	TAMAHÚ	1101	ALTA VERAPAZ
110201	CUBULCO	1102	BAJA VERAPAZ
110203	GRANADOS	1102	BAJA VERAPAZ
110204	PURULHÁ	1102	BAJA VERAPAZ
110205	RABINAL	1102	BAJA VERAPAZ
110206	SALAMÁ	1102	BAJA VERAPAZ
110207	SAN JERÓNIMO	1102	BAJA VERAPAZ
110208	SAN MIGUEL CHICAJ	1102	BAJA VERAPAZ
110202	SANTA CRUZ EL CHOL	1102	BAJA VERAPAZ
140101	ACATENANGO	1401	CHIMALTENANGO
140102	CHIMALTENANGO	1401	CHIMALTENANGO
140103	EL TEJAR	1401	CHIMALTENANGO
140104	PARRAMOS	1401	CHIMALTENANGO
140105	PATZICÍA	1401	CHIMALTENANGO
140106	PATZÚN	1401	CHIMALTENANGO
140111	POCHUTA	1401	CHIMALTENANGO
140107	SAN ANDRÉS ITZAPA	1401	CHIMALTENANGO
140108	SAN JOSÉ POAQUÍL	1401	CHIMALTENANGO
140109	SAN JUAN COMALAPA	1401	CHIMALTENANGO
140110	SAN MARTÍN JILOTEPEQUE	1401	CHIMALTENANGO
140112	SAN PEDRO YEPOCAPA	1401	CHIMALTENANGO
140113	SANTA APOLONIA	1401	CHIMALTENANGO
140114	SANTA CRUZ BALANYÁ	1401	CHIMALTENANGO
140115	TECPÁN GUATEMALA	1401	CHIMALTENANGO
140116	ZARAGOZA	1401	CHIMALTENANGO
120201	CAMOTÁN	1202	CHIQUMULA
120202	CHIQUMULA	1202	CHIQUMULA
120203	CONCEPCIÓN LAS MINAS	1202	CHIQUMULA
120204	ESQUIPULAS	1202	CHIQUMULA
120205	IPALA	1202	CHIQUMULA
120206	JOCOTÁN	1202	CHIQUMULA
120207	OLOPA	1202	CHIQUMULA
120208	QUEZALTEPEQUE	1202	CHIQUMULA
120209	SAN JACINTO	1202	CHIQUMULA
120210	SAN JOSÉ LA ARADA	1202	CHIQUMULA
120211	SAN JUAN ERMITA	1202	CHIQUMULA
120401	EL JÍCARO	1204	EL PROGRESO
120402	GUASTATOYA	1204	EL PROGRESO
120403	MORAZÁN	1204	EL PROGRESO
120404	SAN AGUSTÍN ACASAGUASTLÁN	1204	EL PROGRESO
120405	SAN ANTONIO LA PAZ	1204	EL PROGRESO

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

Código Municipio	Nombre Municipio	Código Departamento	Nombre Departamento
120406	SAN CRISTÓBAL ACASAGUASTLÁN	1204	EL PROGRESO
120407	SANARATE	1204	EL PROGRESO
120408	SANSARE	1204	EL PROGRESO
140301	ESCUINTLA	1403	ESCUINTLA
140302	GUANAGAZAPA	1403	ESCUINTLA
140303	IZTAPA	1403	ESCUINTLA
140304	LA DEMOCRACIA	1403	ESCUINTLA
140305	LA GOMERA	1403	ESCUINTLA
140306	MASAGUA	1403	ESCUINTLA
140307	NUEVA CONCEPCIÓN	1403	ESCUINTLA
140308	PALÍN	1403	ESCUINTLA
140309	PUERTO SAN JOSÉ	1403	ESCUINTLA
140310	SAN VICENTE PACAYA	1403	ESCUINTLA
140311	SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA	1403	ESCUINTLA
140314	SIPACATE	1403	ESCUINTLA
140312	SIQUINALÁ	1403	ESCUINTLA
140313	TIQUISATE	1403	ESCUINTLA
100101	AMATITLÁN	1001	GUATEMALA
100102	CHINAUTLA	1001	GUATEMALA
100103	CHUARRANCHO	1001	GUATEMALA
100104	FRAIJANES	1001	GUATEMALA
100105	GUATEMALA	1001	GUATEMALA
100106	MIXCO	1001	GUATEMALA
100107	PALENCIA	1001	GUATEMALA
100108	SAN JOSÉ DEL GOLFO	1001	GUATEMALA
100109	SAN JOSÉ PINULA	1001	GUATEMALA
100110	SAN JUAN SACATEPÉQUEZ	1001	GUATEMALA
100111	SAN MIGUEL PETAPA	1001	GUATEMALA
100112	SAN PEDRO AYAMPUC	1001	GUATEMALA
100113	SAN PEDRO SACATEPÉQUEZ	1001	GUATEMALA
100114	SAN RAYMUNDO	1001	GUATEMALA
100115	SANTA CATARINA PINULA	1001	GUATEMALA
100116	VILLA CANALES	1001	GUATEMALA
100117	VILLA NUEVA	1001	GUATEMALA
160101	AGUACATÁN	1601	HUEHUETENANGO
160103	CHIANTLA	1601	HUEHUETENANGO
160104	COLOTENANGO	1601	HUEHUETENANGO
160105	CONCEPCIÓN HUISTA	1601	HUEHUETENANGO
160106	CUILCO	1601	HUEHUETENANGO
160107	HUEHUETENANGO	1601	HUEHUETENANGO
160109	JACALTENANGO	1601	HUEHUETENANGO
160110	LA DEMOCRACIA	1601	HUEHUETENANGO
160111	LA LIBERTAD	1601	HUEHUETENANGO
160112	MALACATANCITO	1601	HUEHUETENANGO

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

Código Municipio	Nombre Municipio	Código Departamento	Nombre Departamento
160113	NENTÓN	1601	HUEHUETENANGO
160133	PETATÁN	1601	HUEHUETENANGO
160114	SAN ANTONIO HUISTA	1601	HUEHUETENANGO
160115	SAN GASPAR IXCHIL	1601	HUEHUETENANGO
160108	SAN ILDEFONSO IXTAHUACÁN	1601	HUEHUETENANGO
160116	SAN JUAN ATITÁN	1601	HUEHUETENANGO
160117	SAN JUAN IXCOY	1601	HUEHUETENANGO
160118	SAN MATEO IXTATÁN	1601	HUEHUETENANGO
160119	SAN MIGUEL ACATÁN	1601	HUEHUETENANGO
160120	SAN PEDRO NÉCTA	1601	HUEHUETENANGO
160129	SAN PEDRO SOLOMA	1601	HUEHUETENANGO
160121	SAN RAFAEL LA INDEPENDENCIA	1601	HUEHUETENANGO
160122	SAN RAFAEL PÉTZAL	1601	HUEHUETENANGO
160123	SAN SEBASTIÁN COATÁN	1601	HUEHUETENANGO
160124	SAN SEBASTIÁN HUEHUETENANGO	1601	HUEHUETENANGO
160125	SANTA ANA HUISTA	1601	HUEHUETENANGO
160126	SANTA BÁRBARA	1601	HUEHUETENANGO
160102	SANTA CRUZ BARILLAS	1601	HUEHUETENANGO
160127	SANTA EULALIA	1601	HUEHUETENANGO
160128	SANTIAGO CHIMALTENANGO	1601	HUEHUETENANGO
160130	TECTITÁN	1601	HUEHUETENANGO
160131	TODOS SANTOS CUCHUMATÁN	1601	HUEHUETENANGO
160132	UNIÓN CANTINIL	1601	HUEHUETENANGO
120101	EL ESTOR	1201	IZABAL
120102	LIVINGSTON	1201	IZABAL
120103	LOS AMATES	1201	IZABAL
120104	MORALES	1201	IZABAL
120105	PUERTO BARRIOS	1201	IZABAL
130201	JALAPA	1302	JALAPA
130202	MATAQUESCUINTLA	1302	JALAPA
130203	MONJAS	1302	JALAPA
130204	SAN CARLOS ALZATATE	1302	JALAPA
130205	SAN LUIS JILOTEPEQUE	1302	JALAPA
130206	SAN MANUEL CHAPARRÓN	1302	JALAPA
130207	SAN PEDRO PINULA	1302	JALAPA
130101	AGUA BLANCA	1301	JUTIAPA
130102	ASUNCIÓN MITA	1301	JUTIAPA
130103	ATESCATEMPA	1301	JUTIAPA
130104	COMAPA	1301	JUTIAPA
130105	CONGUACO	1301	JUTIAPA
130106	EL ADELANTO	1301	JUTIAPA
130107	EL PROGRESO	1301	JUTIAPA
130108	JALPATAGUA	1301	JUTIAPA
130109	JEREZ	1301	JUTIAPA

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

Código Municipio	Nombre Municipio	Código Departamento	Nombre Departamento
130110	JUTIAPA	1301	JUTIAPA
130111	MOYUTA	1301	JUTIAPA
130112	PASACO	1301	JUTIAPA
130113	QUESADA	1301	JUTIAPA
130114	SAN JOSÉ ACATEMPA	1301	JUTIAPA
130115	SANTA CATARINA MITA	1301	JUTIAPA
130116	YUPILTEPEQUE	1301	JUTIAPA
130117	ZAPOTITLÁN	1301	JUTIAPA
170101	DOLORES	1701	PETÉN
170115	EL CHAL	1701	PETÉN
170102	FLORES	1701	PETÉN
170103	LA LIBERTAD	1701	PETÉN
170114	LAS CRUCES	1701	PETÉN
170104	MELCHOR DE MENCOS	1701	PETÉN
170105	POPTÚN	1701	PETÉN
170106	SAN ANDRÉS	1701	PETÉN
170107	SAN BENITO	1701	PETÉN
170108	SAN FRANCISCO	1701	PETÉN
170109	SAN JOSÉ	1701	PETÉN
170110	SAN LUIS	1701	PETÉN
170111	SANTA ANA	1701	PETÉN
170113	SANTA ELENA	1701	PETÉN
170112	SAYAXCHÉ	1701	PETÉN
150201	ALMOLONGA	1502	QUETZALTENANGO
150202	CABRICÁN	1502	QUETZALTENANGO
150203	CAJOLÁ	1502	QUETZALTENANGO
150204	CANTEL	1502	QUETZALTENANGO
150205	COATEPEQUE	1502	QUETZALTENANGO
150206	COLOMBA	1502	QUETZALTENANGO
150207	CONCEPCIÓN CHIQUIRICHAPA	1502	QUETZALTENANGO
150208	EL PALMAR	1502	QUETZALTENANGO
150209	FLORES COSTA CUCA	1502	QUETZALTENANGO
150210	GÉNOVA	1502	QUETZALTENANGO
150211	HUITÁN	1502	QUETZALTENANGO
150212	LA ESPERANZA	1502	QUETZALTENANGO
150213	OLINTEPEQUE	1502	QUETZALTENANGO
150214	PALESTINA DE LOS ALTOS	1502	QUETZALTENANGO
150215	QUETZALTENANGO	1502	QUETZALTENANGO
150216	SALCAJÁ	1502	QUETZALTENANGO
150217	SAN CARLOS SIJA	1502	QUETZALTENANGO
150218	SAN FRANCISCO LA UNIÓN	1502	QUETZALTENANGO
150219	SAN JUAN OSTUNCALCO	1502	QUETZALTENANGO
150220	SAN MARTÍN SACATEPÉQUEZ	1502	QUETZALTENANGO
150221	SAN MATEO	1502	QUETZALTENANGO
150222	SAN MIGUEL SIGÜILÁ	1502	QUETZALTENANGO

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

Código Municipio	Nombre Municipio	Código Departamento	Nombre Departamento
150223	SIBILIA	1502	QUETZALTENANGO
150224	ZUNIL	1502	QUETZALTENANGO
160201	CANILLÁ	1602	QUICHÉ
160202	CHAJUL	1602	QUICHÉ
160203	CHICAMÁN	1602	QUICHÉ
160205	CHICHICASTENANGO	1602	QUICHÉ
160204	CHICHÉ	1602	QUICHÉ
160206	CHINIQUE	1602	QUICHÉ
160207	CUNÉN	1602	QUICHÉ
160208	IXCÁN	1602	QUICHÉ
160209	JOYABAJ	1602	QUICHÉ
160210	NEBAJ	1602	QUICHÉ
160211	PACHALUM	1602	QUICHÉ
160212	PATZITÉ	1602	QUICHÉ
160213	SACAPULAS	1602	QUICHÉ
160214	SAN ANDRÉS SAJCABAJÁ	1602	QUICHÉ
160215	SAN ANTONIO ILOTENANGO	1602	QUICHÉ
160216	SAN BARTOLOMÉ JOCOTENANGO	1602	QUICHÉ
160217	SAN JUAN COTZAL	1602	QUICHÉ
160219	SAN PEDRO JOCOPILAS	1602	QUICHÉ
160220	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ	1602	QUICHÉ
160218	USPANTÁN	1602	QUICHÉ
160221	ZACUALPA	1602	QUICHÉ
150502	CHAMPERICO	1505	RETALHULEU
150501	EL ASINTAL	1505	RETALHULEU
150503	NUEVO SAN CARLOS	1505	RETALHULEU
150504	RETALHULEU	1505	RETALHULEU
150505	SAN ANDRÉS VILLA SECA	1505	RETALHULEU
150507	SAN FELIPE RETALHULEU	1505	RETALHULEU
150508	SAN MARTÍN ZAPOTITLÁN	1505	RETALHULEU
150509	SAN SEBASTIÁN	1505	RETALHULEU
150506	SANTA CRUZ MULUÁ	1505	RETALHULEU
140202	ANTIGUA GUATEMALA	1402	SACATEPÉQUEZ
140203	CIUDAD VIEJA	1402	SACATEPÉQUEZ
140204	JOCOTENANGO	1402	SACATEPÉQUEZ
140205	MAGDALENA MILPAS ALTAS	1402	SACATEPÉQUEZ
140206	PASTORES	1402	SACATEPÉQUEZ
140207	SAN ANTONIO AGUAS CALIENTES	1402	SACATEPÉQUEZ
140208	SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS	1402	SACATEPÉQUEZ
140201	SAN JUAN ALOTENANGO	1402	SACATEPÉQUEZ
140209	SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ	1402	SACATEPÉQUEZ
140210	SAN MIGUEL DUEÑAS	1402	SACATEPÉQUEZ
140211	SANTA CATARINA BARAHONA	1402	SACATEPÉQUEZ
140212	SANTA LUCÍA MILPAS ALTAS	1402	SACATEPÉQUEZ
140213	SANTA MARÍA DE JESÚS	1402	SACATEPÉQUEZ



# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

Código Municipio	Nombre Municipio	Código Departamento	Nombre Departamento
140214	SANTIAGO SACATEPÉQUEZ	1402	SACATEPÉQUEZ
140215	SANTO DOMINGO XENACÓJ	1402	SACATEPÉQUEZ
140216	SUMPANGO	1402	SACATEPÉQUEZ
150101	AYUTLA	1501	SAN MARCOS
150102	CATARINA	1501	SAN MARCOS
150103	COMITANCILLO	1501	SAN MARCOS
150104	CONCEPCIÓN TUTUAPA	1501	SAN MARCOS
150105	EL QUETZAL	1501	SAN MARCOS
150107	EL TUMBADOR	1501	SAN MARCOS
150108	ESQUIPULAS PALO GORDO	1501	SAN MARCOS
150109	IXCHIGUÁN	1501	SAN MARCOS
150131	LA BLANCA	1501	SAN MARCOS
150110	LA REFORMA	1501	SAN MARCOS
150111	MALACATÁN	1501	SAN MARCOS
150112	NUEVO PROGRESO	1501	SAN MARCOS
150113	OCÓS	1501	SAN MARCOS
150114	PAJAPITA	1501	SAN MARCOS
150115	RÍO BLANCO	1501	SAN MARCOS
150116	SAN ANTONIO SACATEPÉQUEZ	1501	SAN MARCOS
150117	SAN CRISTÓBAL CUCHO	1501	SAN MARCOS
150106	SAN JOSÉ EL RODEO	1501	SAN MARCOS
150118	SAN JOSÉ OJETENAM	1501	SAN MARCOS
150119	SAN LORENZO	1501	SAN MARCOS
150120	SAN MARCOS	1501	SAN MARCOS
150121	SAN MIGUEL IXTAHUACÁN	1501	SAN MARCOS
150122	SAN PABLO	1501	SAN MARCOS
150123	SAN PEDRO SACATEPÉQUEZ	1501	SAN MARCOS
150124	SAN RAFAEL PIE DE LA CUESTA	1501	SAN MARCOS
150125	SIBINAL	1501	SAN MARCOS
150126	SIPACAPA	1501	SAN MARCOS
150127	TACANÁ	1501	SAN MARCOS
150128	TAJUMULCO	1501	SAN MARCOS
150130	TECÚN UMÁN	1501	SAN MARCOS
150129	TEJUTLA	1501	SAN MARCOS
130301	BARBERENA	1303	SANTA ROSA
130302	CASILLAS	1303	SANTA ROSA
130303	CHIQUMULILLA	1303	SANTA ROSA
130304	CUILAPA	1303	SANTA ROSA
130305	GUAZACAPÁN	1303	SANTA ROSA
130306	NUEVA SANTA ROSA	1303	SANTA ROSA
130307	ORATORIO	1303	SANTA ROSA
130308	PUEBLO NUEVO VIÑAS	1303	SANTA ROSA
130309	SAN JUAN TECUACO	1303	SANTA ROSA
130310	SAN RAFAEL LAS FLORES	1303	SANTA ROSA
130311	SANTA CRUZ NARANJO	1303	SANTA ROSA

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

Código Municipio	Nombre Municipio	Código Departamento	Nombre Departamento
130312	SANTA MARÍA IXHUATÁN	1303	SANTA ROSA
130313	SANTA ROSA DE LIMA	1303	SANTA ROSA
130314	TAXISCO	1303	SANTA ROSA
150401	CONCEPCIÓN	1504	SOLOLÁ
150402	NAHUALÁ	1504	SOLOLÁ
150403	PANAJACHEL	1504	SOLOLÁ
150404	SAN ANDRÉS SEMETABAJ	1504	SOLOLÁ
150405	SAN ANTONIO PALOPÓ	1504	SOLOLÁ
150406	SAN JOSÉ CHACAYÁ	1504	SOLOLÁ
150407	SAN JUAN LA LAGUNA	1504	SOLOLÁ
150408	SAN LUCAS TOLIMÁN	1504	SOLOLÁ
150409	SAN MARCOS LA LAGUNA	1504	SOLOLÁ
150410	SAN PABLO LA LAGUNA	1504	SOLOLÁ
150411	SAN PEDRO LA LAGUNA	1504	SOLOLÁ
150412	SANTA CATARINA IXTAHUACÁN	1504	SOLOLÁ
150413	SANTA CATARINA PALOPÓ	1504	SOLOLÁ
150414	SANTA CLARA LA LAGUNA	1504	SOLOLÁ
150415	SANTA CRUZ LA LAGUNA	1504	SOLOLÁ
150416	SANTA LUCÍA UTATLÁN	1504	SOLOLÁ
150417	SANTA MARIA VISITACIÓN	1504	SOLOLÁ
150418	SANTIAGO ATITLÁN	1504	SOLOLÁ
150419	SOLOLÁ	1504	SOLOLÁ
150601	CHICACAO	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150602	CUYOTENANGO	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150603	MAZATENANGO	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150604	PATULUL	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150605	PUEBLO NUEVO	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150606	RÍO BRAVO	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150607	SAMAYAC	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150608	SAN ANTONIO SUCHITEPÉQUEZ	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150609	SAN BERNARDINO	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150610	SAN FRANCISCO ZAPOTITLÁN	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150611	SAN GABRIEL	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150612	SAN JOSÉ EL ÍDOLO	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150621	SAN JOSÉ LA MÁQUINA	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150613	SAN JUAN BAUTISTA	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150614	SAN LORENZO	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150615	SAN MIGUEL PANÁN	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150616	SAN PABLO JOCOPILAS	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150617	SANTA BÁRBARA	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150618	SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150619	SANTO TOMAS LA UNIÓN	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150620	ZUNILITO	1506	SUCHITEPÉQUEZ
150301	MOMOSTENANGO	1503	TOTONICAPÁN

# SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

Código Municipio	Nombre Municipio	Código Departamento	Nombre Departamento
150302	SAN ANDRÉS XECUL	1503	TOTONICAPÁN
150303	SAN BARTOLO	1503	TOTONICAPÁN
150304	SAN CRISTÓBAL TOTONICAPÁN	1503	TOTONICAPÁN
150305	SAN FRANCISCO EL ALTO	1503	TOTONICAPÁN
150306	SANTA LUCÍA LA REFORMA	1503	TOTONICAPÁN
150307	SANTA MARÍA CHIQUIMULA	1503	TOTONICAPÁN
150308	TOTONICAPÁN	1503	TOTONICAPÁN
120301	CABAÑAS	1203	ZACAPA
120302	ESTANZUELA	1203	ZACAPA
120303	GUALÁN	1203	ZACAPA
120304	HUITÉ	1203	ZACAPA
120305	LA UNIÓN	1203	ZACAPA
120306	RÍO HONDO	1203	ZACAPA
120307	SAN DIEGO	1203	ZACAPA
120311	SAN JORGE	1203	ZACAPA
120308	TECULUTÁN	1203	ZACAPA
120309	USUMATLÁN	1203	ZACAPA
120310	ZACAPA	1203	ZACAPA

### 3. Tipo de Servicio:

Código	Nombre Servicio
1	OFICINAS
2	AUTOBANCO
3	VENTANILLA ESPECIAL