

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO



Información referida al 30 de septiembre de 2016



70 Años
1946 - 2016



SUPERINTENDENTE DE BANCOS

Lic. José Alejandro Arévalo Alburez

DIRECTORES

Lic. Juan Alberto Díaz López
Supervisión de Riesgos Bancarios "B"

Lic. Juan David Barrueto Godoy
Supervisión de Riesgos de Seguros y Otros

Lic. Luis Amilcar Mazariegos Ramos
Supervisión de Riesgos Específicos

Lic. Ariel Esduardo Méndez Girón
Estudios

Lic. César Enrique Marroquín Fernández
Análisis Macroprudencial y Estándares de Supervisión

Ing. José Alfredo Cándido Durón
Tecnología de la Información

Ing. José Miguel Ramírez Peña
Recursos Humanos

Lic. Otto Marlon Santos Hernández
Financiero y de Servicios

Ing. Erick Rolando Dardón Díaz
Desarrollo Institucional

Lic. Yuri Geovanni Masaya Masaya
Prevención y Cumplimiento

Lic. Samuel Rubén Alcántara Miró
Análisis de Transacciones Financieras

INTENDENTES

Lic. José María Flores Tintí
Coordinación Técnica

Lic. Moisés Oswaldo Dardón Prado
Supervisión

Lic. Edi Orlando Pineda Ramírez
Estudios

Lic. Hugo Rafael Oroxóm Mérida
Administrativa

Lic. Erick Estuardo Ramos Sologaistoa
Verificación Especial

ASESORÍA JURÍDICA GENERAL

Lic. Víctor Hugo Castillo Vásquez

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza una supervisión efectiva conforme a estándares internacionales, con personal calificado y comprometido con los valores institucionales".

Presentación



Estimados lectores:

La Superintendencia de Bancos pone a disposición del público el Boletín Trimestral de Inclusión Financiera, el cual está siendo divulgado trimestralmente de manera electrónica por medio del sitio web institucional, como parte de la divulgación de información estadística del sistema financiero. La edición No. 1 con datos a diciembre 2013, fue publicada en febrero de 2014; y **actualmente se presenta la edición No. 12 con datos referidos a septiembre de 2016.**

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población, incluyendo aquellos que tradicionalmente han permanecido desatendidos, es decir, los segmentos pobres y rurales. Su importancia radica en que la falta de acceso a servicios financieros implica limitaciones para las personas en su capacidad para ahorrar, recibir crédito así como para protegerse de la ocurrencia de situaciones o calamidades que puedan afectarles en su vida cotidiana, a través de la cobertura de seguros.

El Boletín Trimestral de Inclusión Financiera incluye indicadores del sistema bancario enfocados a la medición de las dos dimensiones de la inclusión financiera, las cuales son el acceso y el uso de los servicios financieros. El boletín fue elaborado tomando de base las mejores prácticas internacionales para lograr homogeneidad y comparabilidad respecto de indicadores semejantes de otros países que también son considerados pioneros en esta materia.

El boletín inicia presentando información general de la República de Guatemala con datos que incluyen la población total, población adulta, división política y regionalización del país. Asimismo, se presentan las cantidades totales de los principales puntos de acceso bancarios, tomando como tales a las agencias bancarias, los establecimientos de agentes bancarios y los cajeros automáticos.

En la Sección de Acceso se presentan los indicadores "Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos", "Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso", y el indicador de Productos afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos, los cuales permiten tener una apreciación concreta de la cobertura del sistema bancario en el país mediante sus puntos de acceso. En la Sección de Uso se presentan los indicadores "Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario", los cuales presentan la situación del uso de los principales productos bancarios. Esta sección también incluye información estadística sobre las transacciones realizadas por medio de agentes bancarios y a través de dispositivos móviles que utilizan servicios de telefonía. Todos los indicadores mencionados son complementados con varios reportes estadísticos y gráficas ilustrativas.

Por varios años la Superintendencia de Bancos ha estado comprometida con fomentar la Inclusión Financiera en Guatemala. Las iniciativas de Educación Financiera y Normativa que propicia la Inclusión Financiera, conjuntamente con la medición de la situación de la Inclusión Financiera plasmada en este boletín, representan esfuerzos conjuntos que persiguen favorecer a la sociedad mejorando el uso e incrementando el acceso a los servicios financieros. Todo esto con el fin último de contribuir al desarrollo económico y social del país.

Con muestras de mi consideración y estima, atento servidor.

Lic. José Alejandro Arévalo Alburez
Superintendente de Bancos

Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.

ÍNDICE

	Página
Información General de la República de Guatemala	2
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	3
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	4
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	5
Información de Agencias Bancarias	6
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	7
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	7
Puntos de Acceso por Departamento	8
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	9
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	10
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	11
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	12
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	13
Deudores por Región y Departamento	14
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	15
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	16
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	17
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	18
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes afiliados	19
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito afiliadas	20
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	21
Comparativo de Indicadores de Inclusión Financiera	22
Glosario	23

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2016:	16,555,556 (Instituto Nacional de Estadística)
Población adulta estimada 2016: ²	8,974,028 (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a septiembre 2016: 14,265

3,534	Agencias Bancarias
6,968	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,763	ATMs (Cajeros Automáticos)

1/ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

2/ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "(...) Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años (...)"

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

15.9

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

14,265

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	22.7	9.2	16.8	16.2	15.0	14.1	10.8	17.0
PUNTOS DE ACCESO	4,972	719	1,169	1,024	1,521	2,955	1,274	631

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.7	4,972
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.9	435
	BAJA VERAPAZ	18.4	284
NORORIENTE	IZABAL	15.2	377
	CHIQUMULA	16.8	359
	ZACAPA	18.9	257
	EL PROGRESO	18.0	176
SURORIENTE	JUTIAPA	17.6	437
	JALAPA	12.3	217
	SANTA ROSA	17.8	370
CENTRAL	CHIMALTENANGO	14.6	515
	SACATEPÉQUEZ	19.3	393
	ESCUINTLA	13.4	613
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9.7	592
	QUETZALTENANGO	19.2	925
	TOTONICAPÁN	13.5	357
	SOLOLÁ	16.9	421
	RETALHULEU	14.9	279
	SUCHITEPÉQUEZ	12.3	381
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	11.3	756
	QUICHÉ	10.1	518
PETÉN	PETÉN	17.0	631

SISTEMA BANCARIO
MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	339 ¹
CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS	340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA	98.5 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA	335
Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez; La Reforma, San Marcos; La Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.	
2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	97.4 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	331
Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; Pasaco, Jutiapa; Sipacate, Escuintla; San Gabriel, Suchitepéquez; San Juan Bautista, Suchitepéquez; Tectitán, Huehuetenango; Petatán, Huehuetenango; Patzité, Quiché; y, San José, Petén.	
2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	70.3 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	239

1/ Únicamente el municipio Petatán de Huehuetenango, no cuenta con puntos de acceso.

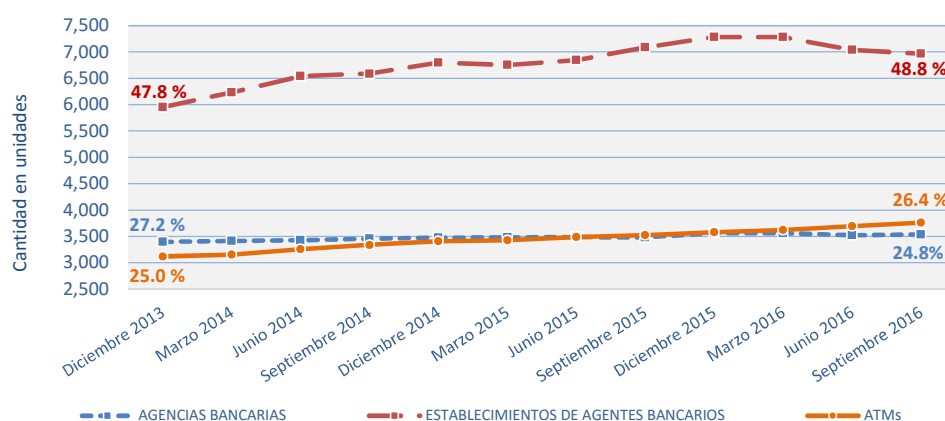
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

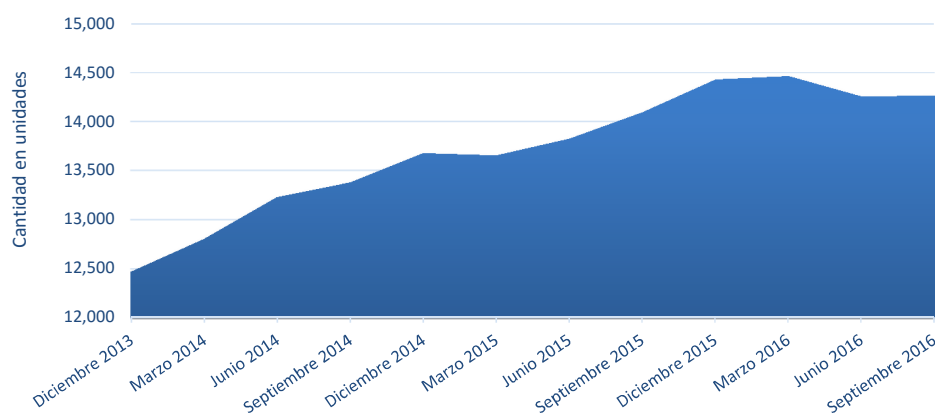
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS y ATMs
DE DICIEMBRE DE 2013 A SEPTIEMBRE DE 2016

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Diciembre 2013	3,396	5,955	3,120	12,471
Marzo 2014	3,416	6,234	3,152	12,802
Junio 2014	3,429	6,541	3,259	13,229
Septiembre 2014	3,455	6,587	3,339	13,381
Diciembre 2014	3,474	6,797	3,407	13,678
Marzo 2015	3,479	6,752	3,426	13,657
Junio 2015	3,490	6,845	3,490	13,825
Septiembre 2015	3,481	7,089	3,525	14,095
Diciembre 2015	3,564	7,283	3,581	14,428
Marzo 2016	3,559	7,281	3,623	14,463
Junio 2016	3,522	7,037	3,695	14,254
Septiembre 2016	3,534	6,968	3,763	14,265

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso

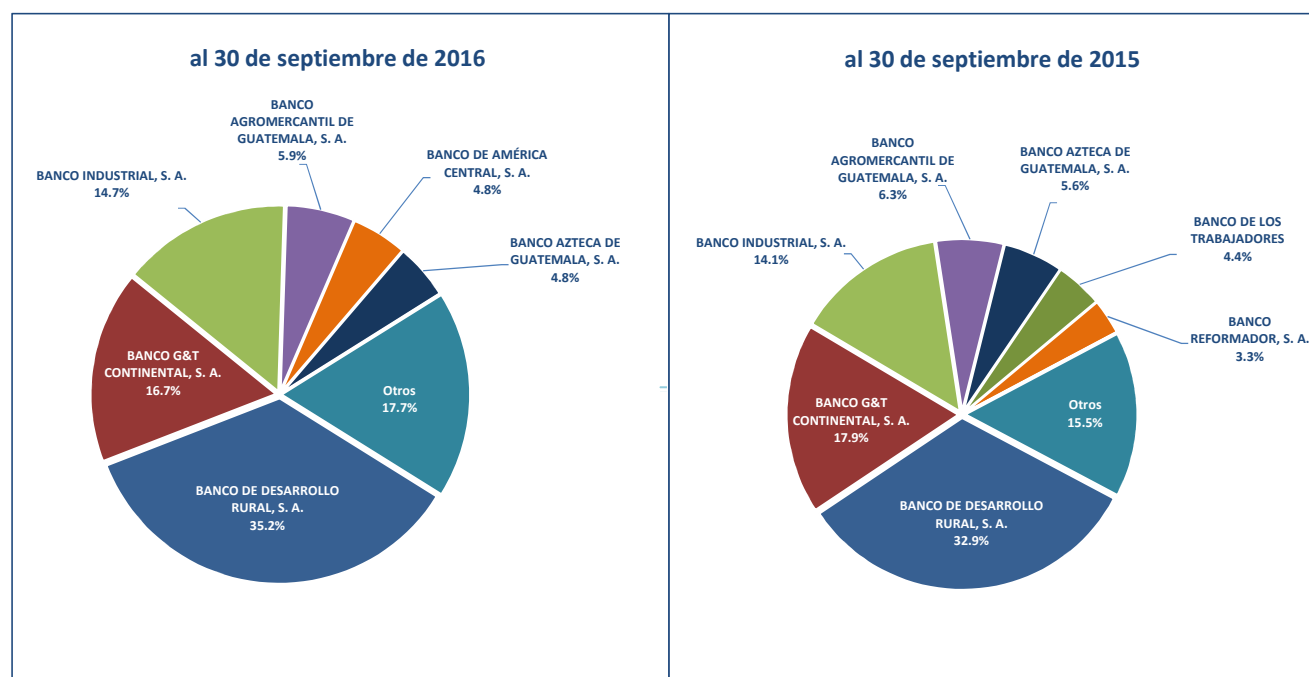


SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	13	5	10	15	4	4	87
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	25	2	1	1	5	11	2	1	48
BANCO DE LOS TRABAJADORES	53	8	19	13	17	31	13	8	162
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	322	10	36	22	44	71	17	5	527
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	327	69	112	109	123	291	149	64	1,244
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	35	1	8	2	4	14	1	0	65
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	47	0	2	2	3	5	0	0	59
BANCO PROMERICA, S. A.	32	0	1	0	5	10	0	0	48
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	24	4	11	5	9	14	2	2	71
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	95	7	16	9	14	25	5	1	172
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	47	1	2	0	4	5	1	0	60
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	90	12	16	14	26	33	11	4	206
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	324	9	48	46	48	68	28	19	590
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	7	0	0	0	0	1	5	0	13
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	44	8	19	17	19	41	16	6	170
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,514	136	304	245	332	635	254	114	3,534
PARTICIPACIÓN	42.8%	3.8%	8.6%	6.9%	9.4%	18.0%	7.2%	3.2%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS COMPARACIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE CADA AÑO



SISTEMA BANCARIO

ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	293	132	185	172	150	409	168	73	1,582
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	312	176	200	165	276	706	481	190	2,506
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	112	2	9	16	16	16	2	3	176
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	479	163	240	249	352	743	222	180	2,628
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	1	5	7	3	30	24	0	76
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,202	474	639	609	797	1,904	897	446	6,968
PARTICIPACIÓN	17.3%	6.8%	9.2%	8.7%	11.4%	27.3%	12.9%	6.4%	100%

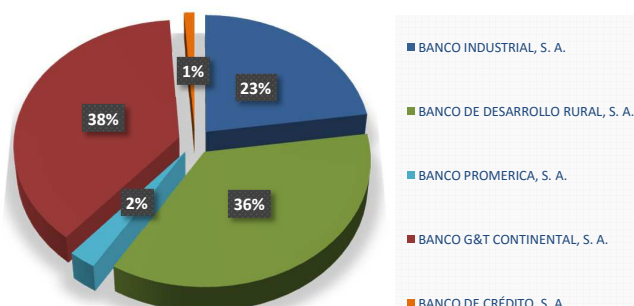
SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,250	1,582
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,290	2,506
BANCO PROMERICA, S. A.	13	176
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	2,200	2,628
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	36	76
TOTAL	5,789	6,968

Establecimientos de Agentes Bancarios



SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	4,972	1,514	1,202	2,256
ALTA VERAPAZ	435	99	258	78
BAJA VERAPAZ	284	37	216	31
IZABAL	377	94	201	82
CHIQUMULA	359	93	209	57
ZACAPA	257	83	118	56
EL PROGRESO	176	34	111	31
JUTIAPA	437	118	254	65
JALAPA	217	50	128	39
SANTA ROSA	370	77	227	66
CHIMALTENANGO	515	85	357	73
SACATEPÉQUEZ	393	86	206	101
ESCUINTLA	613	161	234	218
SAN MARCOS	592	123	405	64
QUETZALTENANGO	925	218	538	169
TOTONICAPÁN	357	50	291	16
SOLOLÁ	421	76	313	32
RETALHULEU	279	64	159	56
SUCHITEPÉQUEZ	381	104	198	79
HUEHUETENANGO	756	155	527	74
QUICHÉ	518	99	370	49
PETÉN	631	114	446	71
TOTAL	14,265	3,534	6,968	3,763
PARTICIPACIÓN	100%	24.8%	48.8%	26.4%

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES

POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10.000 ADULTOS ¹	1,504.8
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A NIVEL NACIONAL	1,350,439

1/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
5,569.0	96.3	264.8	158.6	245.1	236.9	82.2	249.6

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	5,569.0
NORTE	ALTA VERAPAZ	73.6
	BAJA VERAPAZ	189.5
NORORIENTE	IZABAL	262.9
	CHIQUMULA	201.8
	ZACAPA	411.0
	EL PROGRESO	203.2
SURORIENTE	JUTIAPA	188.3
	JALAPA	143.1
	SANTA ROSA	136.2
CENTRAL	CHIMALTENANGO	261.3
	SACATEPÉQUEZ	216.7
	ESCUINTLA	245.3
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	161.4
	QUETZALTENANGO	491.8
	TOTONICAPÁN	89.8
	SOLOLÁ	90.5
	RETALHULEU	281.1
	SUCHITEPÉQUEZ	205.8
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	80.4
	QUICHÉ	84.4
PETÉN	PETÉN	249.6

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS¹ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS¹ POR CADA 10,000 ADULTOS	17,856.8
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	16,024,734
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.8

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
32,662.3	8,718.0	15,957.1	16,462.6	14,606.9	13,368.8	9,876.9	15,361.9

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	32,662.3
NORTE	ALTA VERAPAZ	7,713.5
	BAJA VERAPAZ	12,829.3
NORORIENTE	IZABAL	14,933.6
	CHIQUEMULA	15,170.3
	ZACAPA	20,118.6
	EL PROGRESO	14,477.4
SURORIENTE	JUTIAPA	18,102.2
	JALAPA	14,504.7
	SANTA ROSA	16,169.2
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12,265.1
	SACATEPÉQUEZ	14,131.5
	ESCUINTLA	16,619.4
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10,835.6
	QUETZALTENANGO	19,210.9
	TOTONICAPÁN	7,039.9
	SOLOLÁ	11,040.7
	RETALHULEU	14,665.2
	SUCHITEPÉQUEZ	15,755.7
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,767.4
	QUICHÉ	8,710.8
PETÉN	PETÉN	15,361.9

1/ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ¹

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

REGIÓN	CUENTAS ²	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	7,159,875	64,249.1
NORTE	684,508	2,192.9
NORORIENTE	1,111,298	6,214.6
SURORIENTE	1,041,104	5,546.9
CENTRAL	1,480,842	5,939.3
SUROCCIDENTE	2,811,237	11,524.5
NOROCCIDENTE	1,165,466	4,653.3
PETÉN	570,404	1,616.9
TOTAL	16,024,734	101,937.5

DEPARTAMENTO	CUENTAS ²	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	7,159,875	64,249.1
ALTA VERAPAZ	486,729	1,343.4
BAJA VERAPAZ	197,779	849.5
IZABAL	371,238	1,916.6
CHIQUMULA	324,413	1,972.2
ZACAPA	274,219	1,836.4
EL PROGRESO	141,428	489.4
JUTIAPA	449,343	2,604.3
JALAPA	256,395	1,494.9
SANTA ROSA	335,366	1,447.7
CHIMALTENANGO	432,278	1,540.9
SACATEPÉQUEZ	287,178	1,950.9
ESCUINTLA	761,386	2,447.5
SAN MARCOS	661,588	2,352.8
QUETZALTENANGO	925,482	5,092.3
TOTONICAPÁN	185,964	495.5
SOLOLÁ	274,624	626.9
RETALHULEU	275,258	1,202.6
SUCHITEPÉQUEZ	488,321	1,754.4
HUEHUETENANGO	720,435	2,882.0
QUICHÉ	445,031	1,771.3
PETÉN	570,404	1,616.9
TOTAL	16,024,734	101,937.4

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

2/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

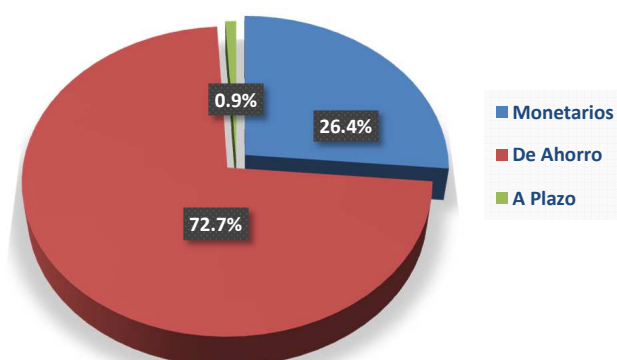
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

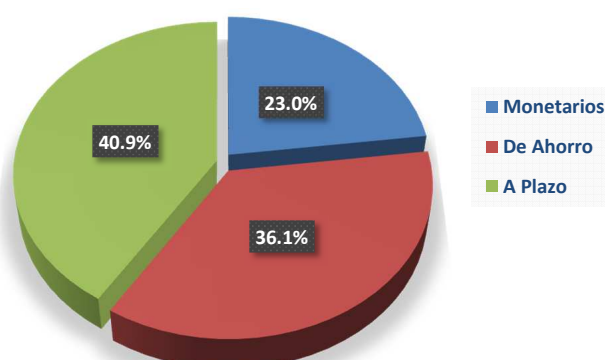
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,510,417	16,421.4	4,587,280	18,843.3	62,178	28,984.3
ALTA VERAPAZ	100,352	386.3	384,714	470.0	1,663	487.1
BAJA VERAPAZ	29,544	94.1	166,253	510.1	1,982	245.2
IZABAL	83,888	432.7	284,610	803.9	2,740	680.0
CHIQUMULA	59,998	322.2	261,161	917.1	3,254	732.9
ZACAPA	58,883	247.4	211,872	711.0	3,464	878.0
EL PROGRESO	30,967	115.0	109,464	234.3	997	140.1
JUTIAPA	76,157	293.6	368,377	1,572.3	4,809	738.3
JALAPA	44,333	172.4	209,640	702.9	2,422	619.6
SANTA ROSA	58,245	205.9	274,207	671.5	2,914	570.2
CHIMALTENANGO	97,680	381.1	328,556	789.5	6,042	370.3
SACATEPÉQUEZ	76,259	428.8	207,368	722.5	3,551	799.6
ESCUINTLA	203,693	609.1	552,596	1,110.0	5,097	728.4
SAN MARCOS	112,944	405.6	542,291	1,305.7	6,353	641.5
QUETZALTENANGO	196,445	1,009.9	718,948	2,482.8	10,089	1,599.6
TOTONICAPÁN	33,928	117.1	150,334	249.4	1,702	129.0
SOLOLÁ	40,681	140.5	232,535	384.2	1,408	102.2
RETALHULEU	61,288	204.8	210,649	533.3	3,321	464.5
SUCHITEPÉQUEZ	99,288	345.4	384,992	783.6	4,041	625.4
HUEHUETENANGO	102,236	441.6	607,128	1,292.7	11,071	1,147.6
QUICHÉ	72,459	258.0	366,517	867.2	6,055	646.1
PETÉN	83,094	377.0	482,571	827.4	4,739	412.6
TOTAL	4,232,779	23,409.9	11,642,063	36,784.7	149,892	41,742.5

**Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)**



**Participación de Depósitos
(por monto)**



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO¹

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS² CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO	13.8%
CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,239,999

2/ La información corresponde a personas individuales nacionales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
22.1%	7.8%	16.0%	15.7%	12.4%	10.2%	8.1%	13.1%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.1%
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.3%
	BAJA VERAPAZ	13.5%
NORORIENTE	IZABAL	14.2%
	CHIQUIMULA	15.4%
	ZACAPA	19.4%
	EL PROGRESO	17.2%
SURORIENTE	JUTIAPA	15.1%
	JALAPA	13.7%
	SANTA ROSA	18.1%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.4%
	SACATEPÉQUEZ	11.8%
	ESCUINTLA	12.7%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.1%
	QUETZALTENANGO	12.1%
	TOTONICAPÁN	6.2%
	SOLOLÁ	10.6%
	RETALHULEU	13.7%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.3%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.9%
	QUICHÉ	8.4%
PETÉN	PETÉN	13.1%

1/ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

**SECCIÓN DE USO****SISTEMA BANCARIO**
DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ¹
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ²	MONTO DE PRÉSTAMOS ³ (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	483,432	28,564.9
NORTE	60,952	2,687.6
NORORIENTE	111,472	4,413.4
SURORIENTE	99,319	3,947.4
CENTRAL	125,774	3,989.9
SUROCCIDENTE	214,373	8,489.5
NOROCCIDENTE	95,934	3,581.1
PETÉN	48,743	2,975.4
TOTAL	1,239,999	58,649.3

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ²	MONTO DE PRÉSTAMOS ³ (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	483,432	28,564.9
ALTA VERAPAZ	40,067	1,900.7
BAJA VERAPAZ	20,885	786.9
IZABAL	35,312	1,525.5
CHIQUIMULA	32,876	1,345.6
ZACAPA	26,473	949.5
EL PROGRESO	16,811	592.8
JUTIAPA	37,517	1,577.6
JALAPA	24,225	915.9
SANTA ROSA	37,577	1,453.9
CHIMALTENANGO	43,682	1,353.4
SACATEPÉQUEZ	24,000	829.6
ESCUINTLA	58,092	1,806.9
SAN MARCOS	43,229	1,765.6
QUETZALTENANGO	58,504	2,631.3
TOTONICAPÁN	16,330	605.0
SOLOLÁ	26,329	866.1
RETALHULEU	25,754	1,083.1
SUCHITEPÉQUEZ	44,227	1,538.5
HUEHUETENANGO	52,774	1,932.9
QUICHÉ	43,160	1,648.2
PETÉN	48,743	2,975.4
TOTAL	1,239,999	58,649.3

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

2/ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales, y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

3/ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

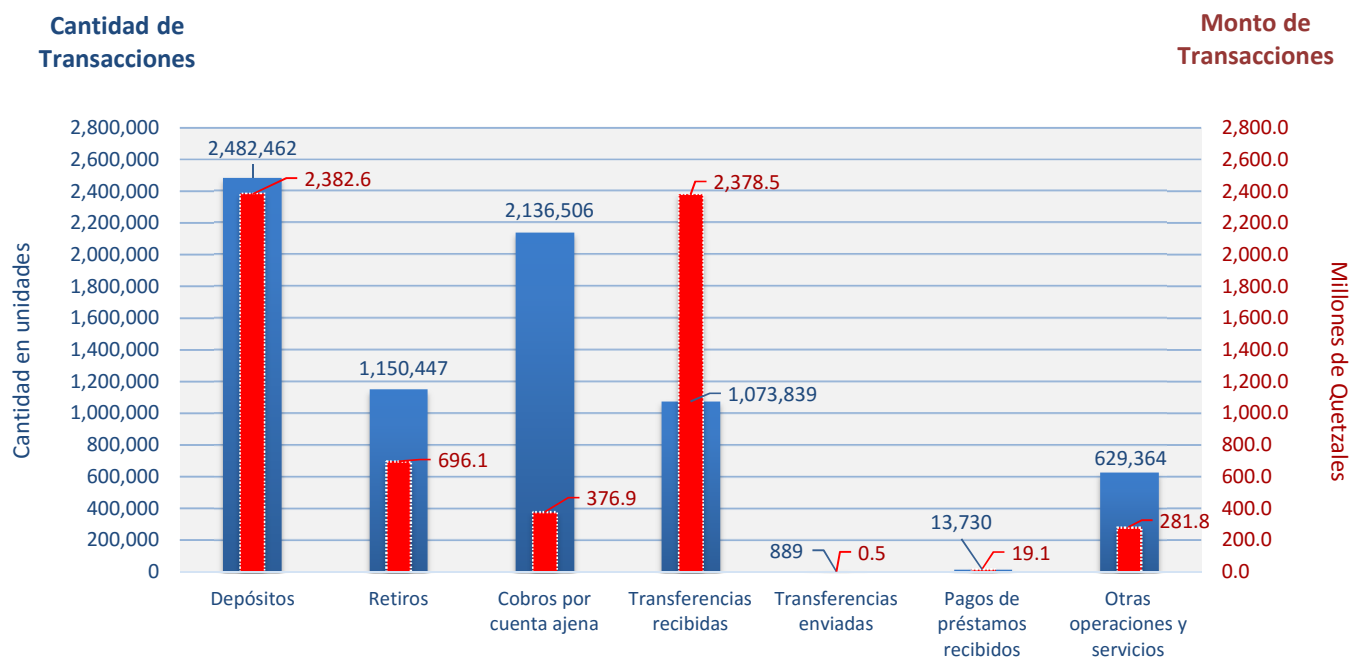
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2016 ¹

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	2,482,462	2,382.6	959.77
Retiros	1,150,447	696.1	605.03
Cobros por cuenta ajena ²	2,136,506	376.9	176.40
Transferencias recibidas	1,073,839	2,378.5	2,214.95
Transferencias enviadas	889	0.5	510.64
Pagos de préstamos recibidos	13,730	19.1	1,393.25
Otras operaciones y servicios	629,364	281.8	447.74
TOTAL	7,487,237	6,135.4	819.45

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2016.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

Cantidad y Monto de Transacciones de julio a septiembre de 2016



SECCIÓN DE USO

**SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS**
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN¹
DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2016²
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ³		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	420,676	380.9	201,544	109.8	366,769	64.9	49,390	63.8	257	0.1	5,759	7.2	123,571	31.1
NORTE	163,983	138.9	66,107	33.9	115,210	18.1	27,319	51.8	30	0.0	449	0.7	38,056	18.2
NORORIENTE	168,582	164.1	73,645	44.0	153,674	34.2	74,596	138.9	42	0.0	2,116	5.0	69,913	16.9
SURORIENTE	109,219	97.0	51,062	29.6	217,371	46.1	74,956	125.7	49	0.0	486	0.6	51,692	14.7
CENTRAL	367,496	360.2	209,663	154.4	332,798	55.2	91,199	167.3	168	0.1	1,333	1.5	83,300	45.4
SUROCCIDENTE	527,846	554.2	272,542	156.6	615,548	99.6	419,373	1,039.4	255	0.2	1,996	2.2	155,391	66.2
NOROCCIDENTE	551,630	523.7	194,574	117.7	237,803	35.0	308,510	747.6	38	0.0	1,353	1.7	74,098	58.8
PETÉN	173,030	163.6	81,310	50.1	97,333	23.7	28,496	44.0	50	0.0	238	0.3	33,343	30.4
TOTAL	2,482,462	2,382.6	1,150,447	696.1	2,136,506	376.9	1,073,839	2,378.5	889	0.5	13,730	19.1	629,364	281.8
PARTICIPACIÓN	33.2%	38.8%	15.4%	11.3%	28.5%	6.1%	14.3%	38.8%	0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	8.4%	4.6%

1/ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

2/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2016.

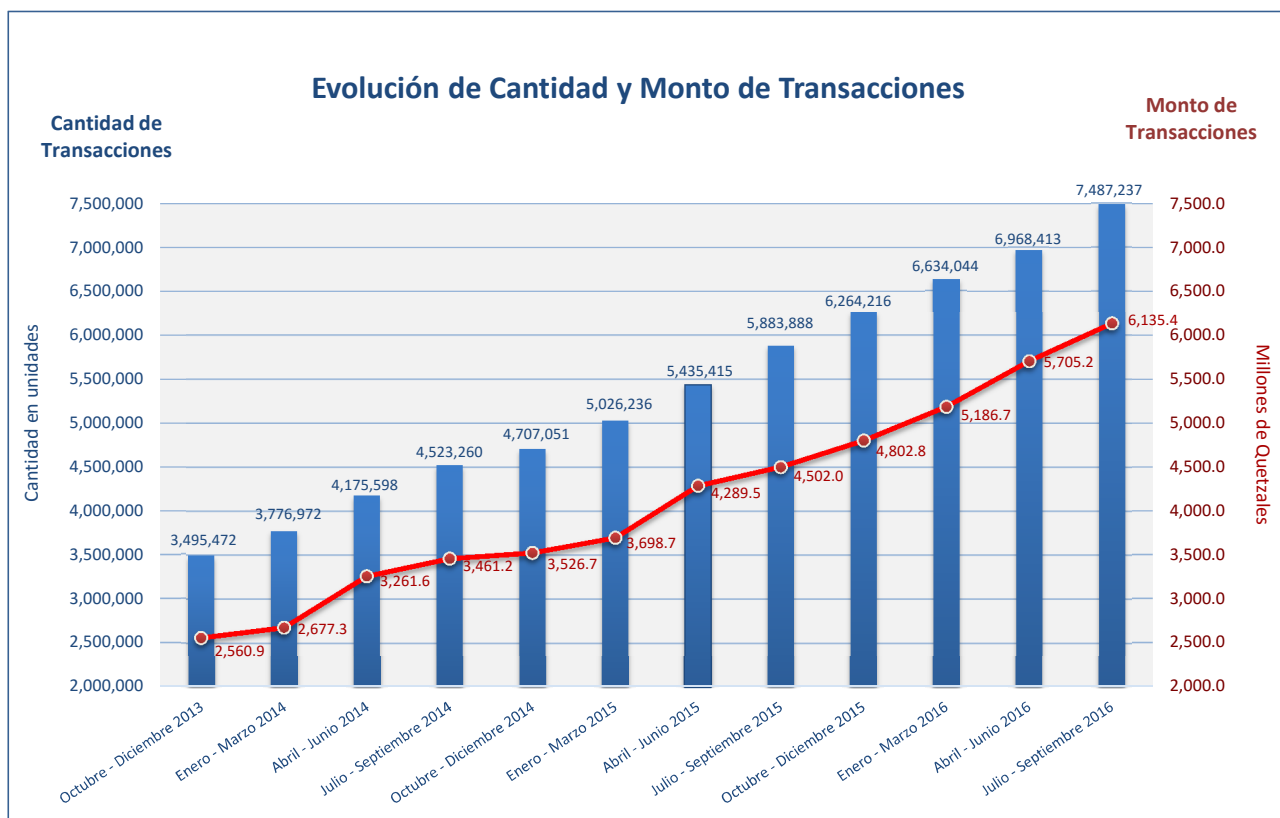
3/ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2013 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2016

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Octubre - Diciembre 2013	3,495,472	2,560.9	732.63
Enero - Marzo 2014	3,776,972	2,677.3	708.84
Abril - Junio 2014	4,175,598	3,261.6	781.11
Julio - Septiembre 2014	4,523,260	3,461.2	765.20
Octubre - Diciembre 2014	4,707,051	3,526.7	749.24
Enero - Marzo 2015	5,026,236	3,698.7	735.88
Abril - Junio 2015	5,435,415	4,289.5	789.17
Julio - Septiembre 2015	5,883,888	4,502.0	765.15
Octubre - Diciembre 2015	6,264,216	4,802.8	766.70
Enero - Marzo 2016	6,634,044	5,186.7	781.83
Abril - Junio 2016	6,968,413	5,705.2	818.72
Julio - Septiembre 2016	7,487,237	6,135.4	819.45



1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

SECCIÓN DE USO
**SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS**

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ¹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2013 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2016
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Oct - Dic 2013	837,817	785.3	501,856	360.7	1,353,044	177.9	395,091	967.0	39	0.0	14,092	14.2	393,533	255.9
Ene - Mar 2014	942,775	902.7	502,829	341.2	1,545,057	205.6	377,043	944.8	789	0.4	17,180	20.5	391,299	262.0
Abr - Jun 2014	1,033,269	1,037.6	561,849	366.4	1,652,703	321.4	447,505	1,164.6	805	0.5	18,986	20.3	460,481	350.8
Jul - Sep 2014	1,215,336	1,189.8	656,542	413.6	1,645,602	230.7	454,207	1,178.6	898	0.6	15,915	16.7	534,760	431.2
Oct - Dic 2014	1,299,563	1,237.7	705,028	464.1	1,664,171	235.8	708,327	1,480.5	822	0.5	16,751	19.6	312,389	88.5
Ene - Mar 2015	1,519,903	1,357.9	735,107	471.7	1,742,426	236.4	679,032	1,499.1	799	0.4	13,686	21.6	335,283	111.5
Abr - Jun 2015	1,661,899	1,553.6	789,379	507.0	1,808,430	246.3	787,818	1,837.1	823	0.5	10,824	13.7	376,242	131.2
Jul - Sep 2015	1,854,518	1,655.6	893,717	560.2	1,917,204	269.7	798,384	1,847.5	949	0.5	11,581	15.0	407,535	153.5
Oct - Dic 2015	1,981,446	1,767.8	947,650	585.4	1,995,807	320.6	878,602	1,940.1	907	0.6	11,578	15.1	448,226	173.2
Ene - Mar 2016	2,141,811	1,958.6	968,006	580.2	2,087,225	339.0	911,382	2,078.6	879	0.5	13,309	19.1	511,432	210.6
Abr - Jun 2016	2,271,016	2,157.2	1,046,969	634.4	2,099,470	353.6	1,008,124	2,316.3	946	0.6	11,457	18.1	530,431	224.9
Jul - Sep 2016	2,482,462	2,382.6	1,150,447	696.1	2,136,506	376.9	1,073,839	2,378.5	889	0.5	13,730	19.1	629,364	281.8

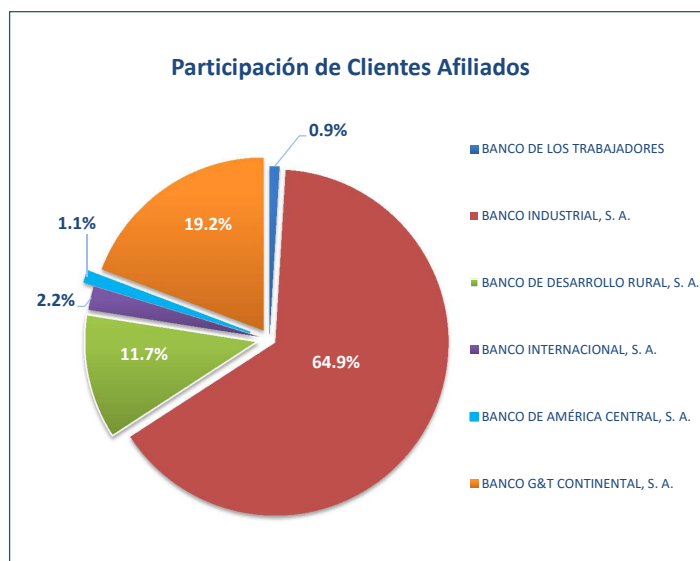
1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
 CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	7,069	0.9%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	486,728	64.9%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	11.7%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	16,603	2.2%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	7,888	1.1%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,310	19.2%
TOTAL	750,011	100%

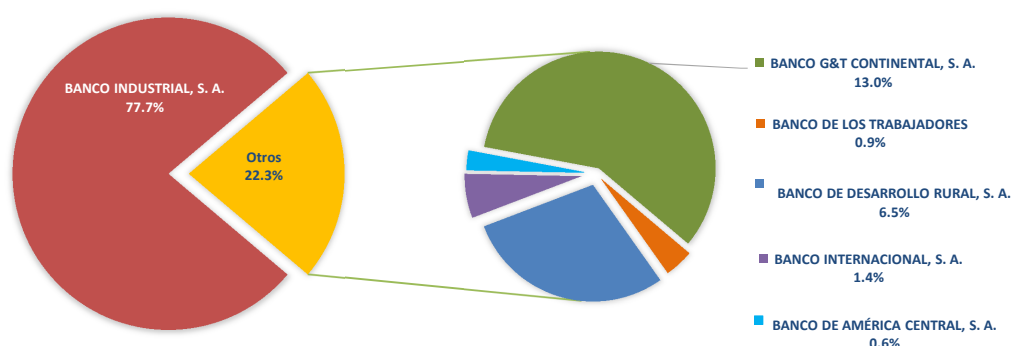


CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	5,085	486,728	10,304	7,839	7,888	107,010	624,854
ALTA VERAPAZ	23	0	1,697	170	0	2,644	4,534
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	20	0	3,142	1,328	0	1,806	6,296
CHQUIMULA	48	0	2,348	408	0	1,277	4,081
ZACAPA	344	0	1,916	1,458	0	1,370	5,088
EL PROGRESO	3	0	698	0	0	1,224	1,925
JUTIAPA	76	0	2,912	256	0	1,193	4,437
JALAPA	51	0	1,457	0	0	895	2,403
SANTA ROSA	12	0	1,530	164	0	1,031	2,737
CHIMALTENANGO	78	0	6,519	175	0	2,264	9,036
SACATEPÉQUEZ	236	0	882	352	0	2,611	4,081
ESCUINTLA	203	0	3,483	1,620	0	5,603	10,909
SAN MARCOS	49	0	8,395	358	0	877	9,679
QUETZALTENANGO	113	0	16,257	1,248	0	5,514	23,132
TOTONICAPÁN	58	0	1,992	0	0	274	2,324
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	62	0	4,119	448	0	428	5,057
SUCHITEPÉQUEZ	177	0	4,210	470	0	1,238	6,095
HUEHUETENANGO	45	0	2,560	309	0	2,279	5,193
QUICHÉ	140	0	2,916	0	0	1,075	4,131
PETÉN	245	0	6,690	0	0	1,966	8,901
TOTAL	7,069	486,728	87,413	16,603	7,888	144,310	750,011
PARTICIPACIÓN	0.9%	64.9%	11.7%	2.2%	1.1%	19.2%	100%

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	4,779	5,101	2,285	12,165
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	522,783	190,929	335,357	1,049,069
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	10,378	8,103	0	18,481
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,629	0	6,259	7,888
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	92,242	59,199	23,982	175,423
TOTAL	631,811	350,745	367,883	1,350,439
PARTICIPACIÓN	46.8%	26.0%	27.2%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	8,116	1,049,069	10,304	8,755	7,888	136,637	1,220,769
ALTA VERAPAZ	62	0	1,697	180	0	2,704	4,643
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	45	0	3,142	1,471	0	1,877	6,535
CHIQUEMULA	146	0	2,348	494	0	1,328	4,316
ZACAPA	672	0	1,916	1,565	0	1,449	5,602
EL PROGRESO	17	0	698	0	0	1,270	1,985
JUTIAPA	173	0	2,912	300	0	1,290	4,675
JALAPA	111	0	1,457	0	0	962	2,530
SANTA ROSA	44	0	1,530	180	0	1,070	2,824
CHIMALTENANGO	142	0	6,519	189	0	2,358	9,208
SACATEPÉQUEZ	396	0	882	386	0	2,739	4,403
ESCUINTLA	327	0	3,483	1,701	0	5,729	11,240
SAN MARCOS	116	0	8,395	417	0	928	9,856
QUETZALTENANGO	224	0	16,257	1,423	0	5,787	23,691
TOTONICAPÁN	96	0	1,992	0	0	285	2,373
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	163	0	4,119	553	0	442	5,277
SUCHITEPÉQUEZ	367	0	4,210	529	0	1,271	6,377
HUEHUETENANGO	109	0	2,560	338	0	2,374	5,381
QUICHÉ	289	0	2,916	0	0	1,109	4,314
PETÉN	548	0	6,690	0	0	2,029	9,267
TOTAL	12,165	1,049,069	87,413	18,481	7,888	175,423	1,350,439
PARTICIPACIÓN	0.9%	77.7%	6.5%	1.4%	0.6%	13.0%	100%

SECCIÓN DE USO

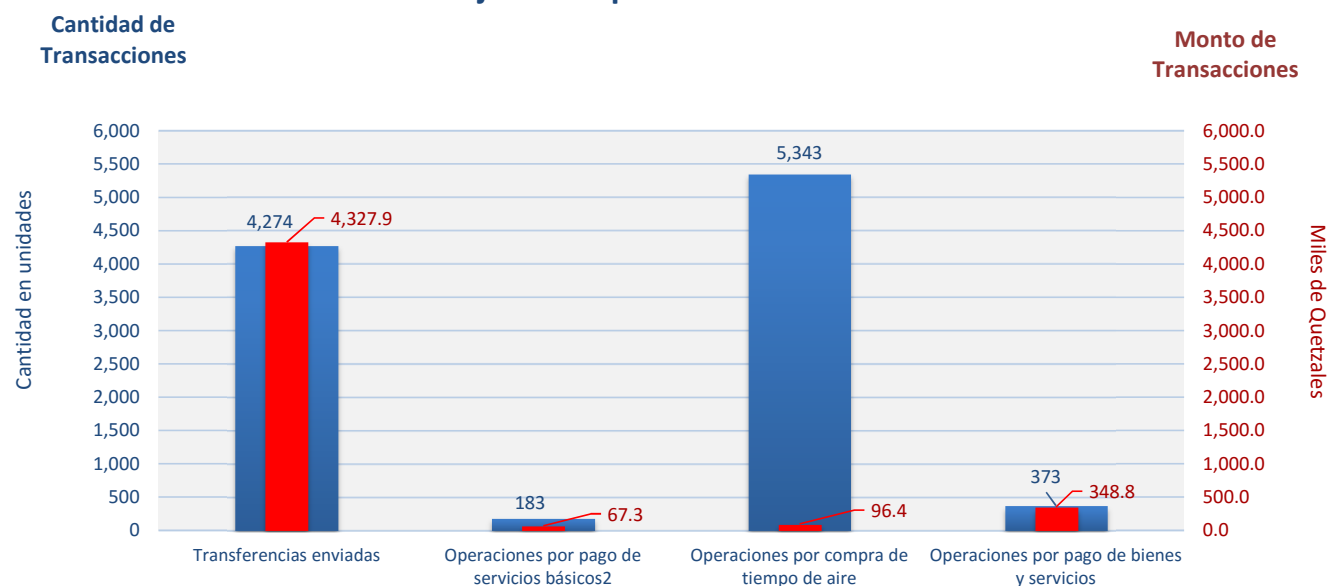
SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2016 ¹

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	4,274	4,327.9	1,012.61
Operaciones por pago de servicios básicos ²	183	67.3	367.89
Operaciones por compra de tiempo de aire	5,343	96.4	18.04
Operaciones por pago de bienes y servicios	373	348.8	935.14
TOTAL	10,173	4,840.4	475.81

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2016.

2/ Se refiere a los pagos de servicios de agua, energía eléctrica y teléfono.

Cantidad y Monto de Transacciones de julio a septiembre de 2016



COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA

SEPTIEMBRE 2014 A JUNIO DE 2016

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2014		2015				2016	
	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio
INDICADORES DE ACCESO								
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.9	16.2	16.2	15.9	16.2	16.6	16.1	15.9
Puntos de acceso a nivel nacional	13,381	13,678	13,657	13,825	14,095	14,428	14,463	14,254
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7%	99.7%	100.0%	100.0%	100.0%	99.4%	99.7%	99.7%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	337 ¹	337 ¹	338	338	338	338 ²	339 ³	339 ³
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁴	-	-	1,316.5	1,318.2	1,320.6	1,395.5	1,410.0	1,447.9
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	-	-	1,108,223	1,143,833	1,145,884	1,210,900	1,265,297	1,299,325
INDICADORES DE USO								
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵	17,517.2	17,870.0	18,515.9	18,244.8	18,312.5	18,140.8	17,544.5	17,673.2
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	14,745,682	15,042,694	15,586,395	15,831,385	15,890,092	15,741,083	15,744,497	15,859,943
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ⁶	14.6%	14.8%	14.7%	14.1%	13.9%	13.9%	13.5%	13.6%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,227,434	1,243,578	1,236,218	1,219,375	1,207,330	1,205,541	1,207,822	1,220,987
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas - INE	8,417,835			8,677,185			8,974,028	
Número total de municipios en Guatemala	338					340		

1/ De 338 municipios, únicamente el municipio de La Blanca, del departamento de San Marcos, no contaba con puntos de acceso.

2/ De 340 municipios, únicamente los municipios de Sipacate, del departamento de Escuintla; y, Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaban con puntos de acceso.

3/ De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaba con puntos de acceso.

4/ La información relacionada a Servicios Financieros Móviles se publica a partir de la referida a marzo de 2015.

5/ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

6/ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".

GLOSARIO

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

Servicios Financieros Móviles

Los servicios financieros móviles, ofrecidos en el sistema financiero supervisado, consisten en la realización de operaciones y transacciones financieras, utilizando un dispositivo móvil. Para ello, el usuario debe contar con una cuenta de depósitos de ahorro o monetaria o bien una línea de crédito.

Utilizar tus servicios financieros móviles tiene ventajas:

- Puedes realizar pagos para la adquisición de bienes y servicios.
- Te facilita realizar los pagos cotidianos, desde tu dispositivo móvil, en el lugar que te encuentres, como la comodidad de tu hogar.
- Ahorras tiempo y dinero, ya que evitas movilizarte para realizar operaciones o transacciones, y puedes efectuarlas en el horario que te convenga.

Para un buen manejo de tus servicios financieros móviles, la Superintendencia de Bancos, te recomienda:


- Mantener altos niveles de seguridad respecto del acceso al dispositivo móvil que utilices para realizar operaciones o transacciones móviles.
- No revelar tus claves de acceso.
- No almacenar información personal, incluyendo tu información de cuentas bancarias o claves, en tu dispositivo móvil.
- En caso de extraviar tu dispositivo móvil, notificar a la institución financiera inmediatamente, para solicitar el bloqueo del servicio financiero móvil.
- Revisar periódicamente los saldos y movimientos de tu cuenta.



Infórmate sobre las ventajas de realizar operaciones y transacciones de una cuenta de depósitos o de una línea de crédito, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



70 Años
1946 - 2016

 SIB Guatemala

 @sib_guatemala

 SuperBancosGuatemala

Superintendencia de Bancos
www.sib.gob.gt