

# BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO



Información referida al 30 de junio de 2016



70 Años  
1946 - 2016



## **SUPERINTENDENTE DE BANCOS**

**Lic. José Alejandro Arévalo Alburez**

## **INTENDENTES**

**Lic. José María Flores Tintí**  
Coordinación Técnica

**Lic. Carlos Armando Pérez Ruiz**  
Supervisión

**Lic. Eduardo Efraín Garrido Prado**  
Estudios

**Lic. Hugo Rafael Oroxóm Mérida**  
Administrativa

**Lic. Erick Estuardo Ramos Sologaistoa**  
Verificación Especial

## **ASESORÍA JURÍDICA GENERAL**

**Lic. Víctor Hugo Castillo Vásquez**

## **DIRECTORES**

**Lic. Moisés Oswaldo Dardón Prado**  
Supervisión de Riesgos Bancarios "A"

**Lic. Juan Alberto Díaz López**  
Supervisión de Riesgos Bancarios "B"

**Lic. Juan David Barrueto Godoy**  
Supervisión de Riesgos de Seguros y Otros

**Lic. Luis Amilcar Mazariegos Ramos**  
Supervisión de Riesgos Específicos

**Lic. Ariel Esduardo Méndez Girón**  
Estudios

**Lic. César Enrique Marroquín Fernández**  
Análisis Macroprudencial y Estándares de Supervisión

**Ing. José Alfredo Cándido Durón**  
Tecnología de la Información

**Ing. José Miguel Ramírez Peña**  
Recursos Humanos

**Lic. Otto Marlon Santos Hernández**  
Financiero y de Servicios

**Ing. Erick Rolando Dardón Díaz**  
Desarrollo Institucional

**Lic. Yuri Geovanni Masaya Masaya**  
Prevención y Cumplimiento

**Lic. Samuel Rubén Alcántara Miró**  
Análisis de Transacciones Financieras

## **MISIÓN**

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

## **VISIÓN**

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza una supervisión efectiva conforme a estándares internacionales, con personal calificado y comprometido con los valores institucionales".

## Presentación



### Estimados lectores:

La Superintendencia de Bancos pone a disposición del público el Boletín Trimestral de Inclusión Financiera, el cual está siendo divulgado trimestralmente de manera electrónica por medio del sitio web institucional, como parte de la divulgación de información estadística del sistema financiero. La edición No. 1 con datos a diciembre 2013, fue publicada en febrero de 2014; y **actualmente se presenta la edición No. 11 con datos referidos a junio de 2016.**

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población, incluyendo aquellos que tradicionalmente han permanecido desatendidos, es decir, los segmentos pobres y rurales. Su importancia radica en que la falta de acceso a servicios financieros implica limitaciones para las personas en su capacidad para ahorrar, recibir crédito así como para protegerse de la ocurrencia de situaciones o calamidades que puedan afectarles en su vida cotidiana, a través de la cobertura de seguros.

El Boletín Trimestral de Inclusión Financiera incluye indicadores del sistema bancario enfocados a la medición de las dos dimensiones de la inclusión financiera, las cuales son el acceso y el uso de los servicios financieros. El boletín fue elaborado tomando de base las mejores prácticas internacionales para lograr homogeneidad y comparabilidad respecto de indicadores semejantes de otros países que también son considerados pioneros en esta materia.

El boletín inicia presentando información general de la República de Guatemala con datos que incluyen la población total, población adulta, división política y regionalización del país. Asimismo, se presentan las cantidades totales de los principales puntos de acceso bancarios, tomando como tales a las agencias bancarias, los establecimientos de agentes bancarios y los cajeros automáticos.

En la Sección de Acceso se presentan los indicadores "Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos", "Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso", y el indicador de Productos afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos, los cuales permiten tener una apreciación concreta de la cobertura del sistema bancario en el país mediante sus puntos de acceso. En la Sección de Uso se presentan los indicadores "Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario", los cuales presentan la situación del uso de los principales productos bancarios. Esta sección también incluye información estadística sobre las transacciones realizadas por medio de agentes bancarios y a través de dispositivos móviles que utilizan servicios de telefonía. Todos los indicadores mencionados son complementados con varios reportes estadísticos y gráficas ilustrativas.

Por varios años la Superintendencia de Bancos ha estado comprometida con fomentar la Inclusión Financiera en Guatemala. Las iniciativas de Educación Financiera y Normativa que propicia la Inclusión Financiera, conjuntamente con la medición de la situación de la Inclusión Financiera plasmada en este boletín, representan esfuerzos conjuntos que persiguen favorecer a la sociedad mejorando el uso e incrementando el acceso a los servicios financieros. Todo esto con el fin último de contribuir al desarrollo económico y social del país.

Con muestras de mi consideración y estima, atento servidor.

**Lic. José Alejandro Arévalo Alburez**  
**Superintendente de Bancos**

#### **Notas:**

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.

# ÍNDICE

	Página
Información General de la República de Guatemala	2
<b>Sección de Acceso</b>	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	3
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	4
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	5
Información de Agencias Bancarias	6
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	7
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	7
Puntos de Acceso por Departamento	8
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	9
<b>Sección de Uso</b>	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	10
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	11
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	12
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	13
Deudores por Región y Departamento	14
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	15
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	16
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	17
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	18
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes afiliados	19
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito afiliadas	20
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	21
Comparativo de Indicadores de Inclusión Financiera	22
Glosario	23



## INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: <sup>1</sup>	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2016:	16,555,556 (Instituto Nacional de Estadística)
Población adulta estimada 2016: <sup>2</sup>	8,974,028 (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

### Puntos de acceso a junio 2016: 14,254

3,522	Agencias Bancarias
7,037	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,695	ATMs (Cajeros Automáticos)

1/ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

2/ Código Civil de Guatemala. Decreto Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años..."

**SISTEMA BANCARIO**  
**PUNTOS DE ACCESO**  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO  
AL 30 DE JUNIO DE 2016

**A NIVEL NACIONAL**

<b>INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS</b>	<b>15.9</b>
CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL	14,254

**POR REGIÓN**

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	<b>22.4</b>	<b>9.1</b>	<b>16.8</b>	<b>16.0</b>	<b>15.2</b>	<b>14.2</b>	<b>11.0</b>	<b>17.1</b>
PUNTOS DE ACCESO	4,905	715	1,168	1,011	1,537	2,988	1,294	636

**POR DEPARTAMENTO**

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	<b>22.4</b>	4,905
NORTE	ALTA VERAPAZ	<b>7.0</b>	442
	BAJA VERAPAZ	<b>17.7</b>	273
NORORIENTE	IZABAL	<b>15.1</b>	375
	CHIMQUIMULA	<b>16.6</b>	356
	ZACAPA	<b>19.4</b>	265
	EL PROGRESO	<b>17.6</b>	172
SURORIENTE	JUTIAPA	<b>17.1</b>	425
	JALAPA	<b>12.3</b>	217
	SANTA ROSA	<b>17.8</b>	369
CENTRAL	CHIMALTENANGO	<b>14.7</b>	519
	SACATEPÉQUEZ	<b>19.9</b>	404
	ESCUINTLA	<b>13.4</b>	614
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	<b>9.8</b>	597
	QUETZALTENANGO	<b>19.4</b>	934
	TOTONICAPÁN	<b>13.7</b>	362
	SOLOLÁ	<b>17.3</b>	431
	RETALHULEU	<b>14.9</b>	280
	SUCHITEPÉQUEZ	<b>12.4</b>	384
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	<b>11.3</b>	755
	QUICHÉ	<b>10.6</b>	539
PETÉN	PETÉN	<b>17.1</b>	636

**SISTEMA BANCARIO**  
**MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO**  
**AL 30 DE JUNIO DE 2016**

<b>INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO</b>	<b>99.7 %</b>
---	---------------

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	339 <sup>1</sup>
---	------------------

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS	340 <sup>2</sup>
-----------------------------------	------------------

<b>2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA</b>	<b>98.8 %</b>
--	---------------

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA	336
---	-----

**Municipios sin Agencias Bancarias:** Raxruhá, Alta Verapaz; Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez; La Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango

<b>2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO</b>	<b>97.4 %</b>
---	---------------

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	331
--	-----

**Municipios sin Agentes Bancarios:** San Jorge, Zacapa; Pasaco, Jutiapa; Sipacate, Escuintla; San Gabriel, Suchitepéquez; San Juan Bautista, Suchitepéquez; Tectitán, Huehuetenango; Petatán, Huehuetenango; Patzité, Quiché; y, San José, Petén

<b>2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM</b>	<b>69.4 %</b>
--	---------------

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	236
---	-----

1/ Únicamente el municipio Petatán de Huehuetenango, no cuenta con puntos de acceso.

2/ Incluye los 2 municipios creados en noviembre de 2015, por el Congreso de la República de Guatemala; Sipacate del departamento de Escuintla y Petatán del departamento de Huehuetenango.



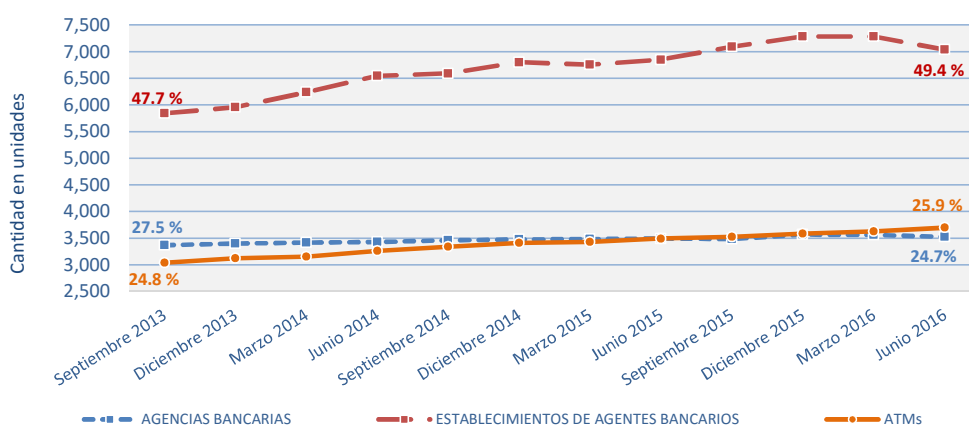
## SECCIÓN DE ACCESO

### SISTEMA BANCARIO

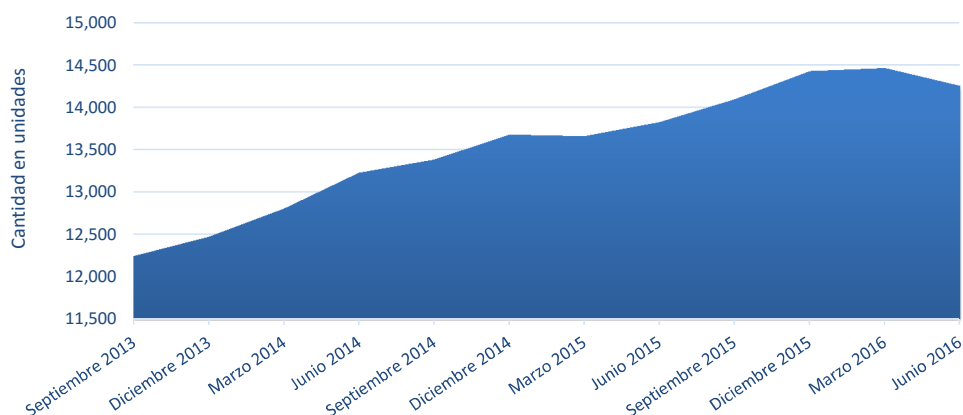
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS y ATMs  
DE SEPTIEMBRE DE 2013 A JUNIO DE 2016

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Septiembre 2013	3,365	5,839	3,038	12,242
Diciembre 2013	3,396	5,955	3,120	12,471
Marzo 2014	3,416	6,234	3,152	12,802
Junio 2014	3,429	6,541	3,259	13,229
Septiembre 2014	3,455	6,587	3,339	13,381
Diciembre 2014	3,474	6,797	3,407	13,678
Marzo 2015	3,479	6,752	3,426	13,657
Junio 2015	3,490	6,845	3,490	13,825
Septiembre 2015	3,481	7,089	3,525	14,095
Diciembre 2015	3,564	7,283	3,581	14,428
Marzo 2016	3,559	7,281	3,623	14,463
Junio 2016	3,522	7,037	3,695	14,254

#### Estructura de Puntos de Acceso



#### Evolución de Puntos de Acceso

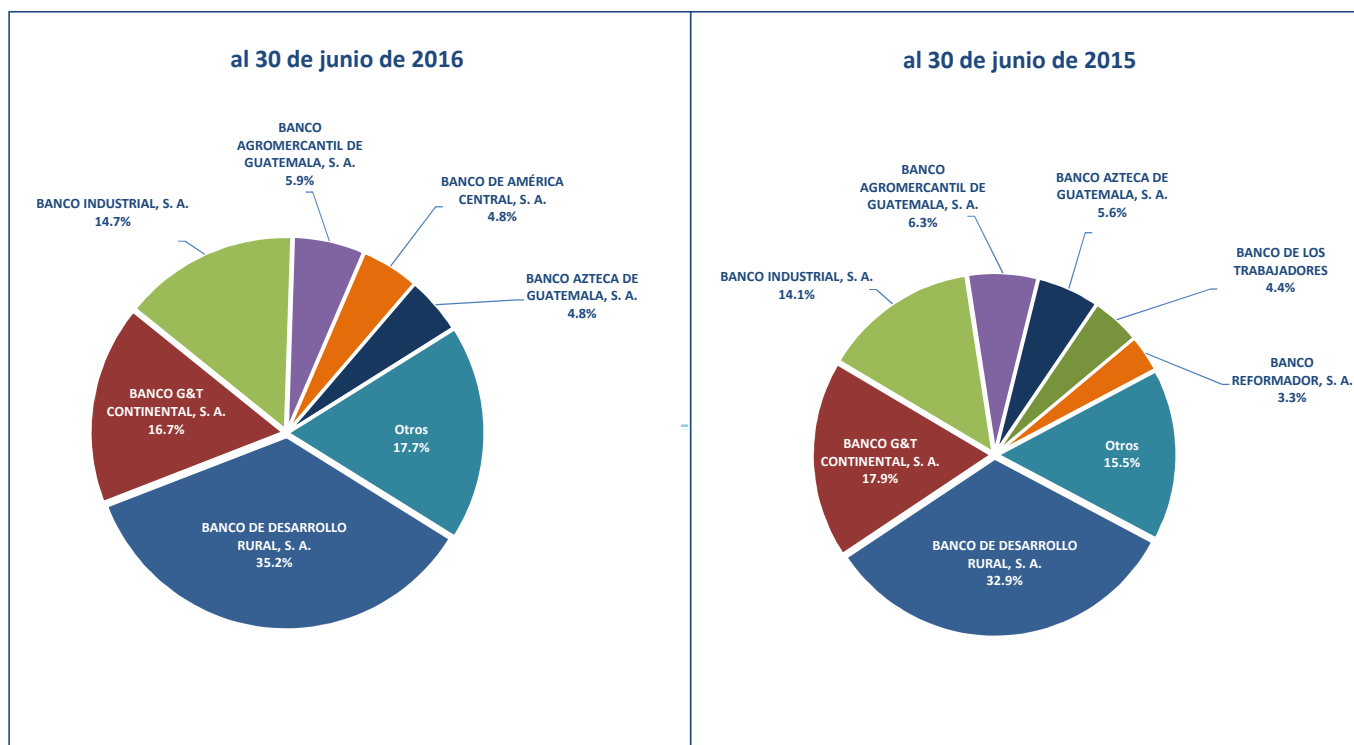


# SECCIÓN DE ACCESO

## SISTEMA BANCARIO INFORMACIÓN DE AGENCIAS BANCARIAS AL 30 DE JUNIO DE 2016

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	13	5	10	15	4	4	87
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	25	2	1	1	5	11	2	1	48
BANCO DE LOS TRABAJADORES	51	8	17	13	16	30	13	8	156
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	317	10	37	21	43	68	17	5	518
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	326	69	112	108	123	290	149	64	1,241
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	34	1	8	2	4	14	1	0	64
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	53	0	2	2	3	6	0	1	67
BANCO PROMERICA, S. A.	32	0	1	0	5	10	0	0	48
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	24	4	11	5	9	14	2	2	71
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	93	7	16	9	14	25	5	1	170
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	48	1	2	0	4	5	1	0	61
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	92	12	16	14	27	33	11	4	209
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	322	9	48	46	48	68	28	19	588
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	7	0	0	0	0	1	5	0	13
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	44	8	19	17	19	40	16	6	169
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL POR REGIÓN</b>	<b>1,510</b>	<b>136</b>	<b>303</b>	<b>243</b>	<b>331</b>	<b>630</b>	<b>254</b>	<b>115</b>	<b>3,522</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>42.9%</b>	<b>3.9%</b>	<b>8.6%</b>	<b>6.9%</b>	<b>9.4%</b>	<b>17.9%</b>	<b>7.2%</b>	<b>3.3%</b>	<b>100%</b>

### Participación en número de agencias



**SECCIÓN DE ACCESO**
**SISTEMA BANCARIO**  
**ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN**  
**AL 30 DE JUNIO DE 2016**

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	288	124	169	162	145	407	167	70	1,532
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	307	175	204	166	276	704	471	194	2,497
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	113	2	9	15	15	16	2	3	175
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	487	169	253	249	375	787	254	183	2,757
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	1	5	7	3	30	24	0	76
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL POR REGIÓN</b>	<b>1,201</b>	<b>471</b>	<b>640</b>	<b>599</b>	<b>814</b>	<b>1,944</b>	<b>918</b>	<b>450</b>	<b>7,037</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>17.1%</b>	<b>6.7%</b>	<b>9.1%</b>	<b>8.5%</b>	<b>11.6%</b>	<b>27.6%</b>	<b>13.0%</b>	<b>6.4%</b>	<b>100%</b>

**SISTEMA BANCARIO**  
**AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS**  
**AL 30 DE JUNIO DE 2016**

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,195	1,532
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,284	2,497
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	13	175
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	2,304	2,757
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	36	76
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5,832</b>	<b>7,037</b>

# SECCIÓN DE ACCESO

## SISTEMA BANCARIO PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO AL 30 DE JUNIO DE 2016



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	4,905	1,510	1,201	2,194
ALTA VERAPAZ	442	99	266	77
BAJA VERAPAZ	273	37	205	31
IZABAL	375	93	200	82
CHIQUMULA	356	93	207	56
ZACAPA	265	84	125	56
EL PROGRESO	172	33	108	31
JUTIAPA	425	116	244	65
JALAPA	217	50	128	39
SANTA ROSA	369	77	227	65
CHIMALTENANGO	519	85	362	72
SACATEPÉQUEZ	404	86	215	103
ESCUINTLA	614	160	237	217
SAN MARCOS	597	123	413	61
QUETZALTENANGO	934	215	548	171
TOTONICAPÁN	362	50	298	14
SOLOLÁ	431	74	325	32
RETALHULEU	280	64	160	56
SUCHITEPÉQUEZ	384	104	200	80
HUEHUETENANGO	755	155	526	74
QUICHÉ	539	99	392	48
PETÉN	636	115	450	71
<b>TOTAL</b>	<b>14,254</b>	<b>3,522</b>	<b>7,037</b>	<b>3,695</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>100%</b>	<b>24.7%</b>	<b>49.4%</b>	<b>25.9%</b>

## SECCIÓN DE ACCESO

# SISTEMA BANCARIO

## CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES

### POR CADA 10,000 ADULTOS

#### A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO

#### AL 30 DE JUNIO DE 2016

### A NIVEL NACIONAL

### INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>1</sup>

**1,447.9**

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A NIVEL NACIONAL

1,299,325

1/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

### POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
5,340.0	96.1	260.2	158.1	242.1	236.0	81.9	249.2

### POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	5,340.0
NORTE	ALTA VERAPAZ	73.2
	BAJA VERAPAZ	189.5
NORORIENTE	IZABAL	259.0
	CHIQUMULA	200.4
	ZACAPA	397.6
	EL PROGRESO	202.5
SURORIENTE	JUTIAPA	187.7
	JALAPA	143.1
	SANTA ROSA	135.6
CENTRAL	CHIMALTENANGO	260.9
	SACATEPÉQUEZ	206.9
	ESCUINTLA	243.2
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	161.0
	QUETZALTENANGO	490.6
	TOTONICAPÁN	88.9
	SOLOLÁ	90.5
	RETALHULEU	279.1
	SUCHITEPÉQUEZ	203.9
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	80.0
	QUICHÉ	84.3
PETÉN	PETÉN	249.2

**SISTEMA BANCARIO**  
**CUENTAS DE DEPÓSITOS <sup>1</sup> POR CADA 10,000 ADULTOS**  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO  
AL 30 DE JUNIO DE 2016

**A NIVEL NACIONAL**

<b>INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>2</sup></b>	<b>17,673.2</b>
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	15,859,943
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.8

2/ La cantidad de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales.

**POR REGIÓN**

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
32,490.0	8,613.7	15,735.9	16,237.5	14,390.1	13,179.1	9,708.4	15,161.3

**POR DEPARTAMENTO**

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	32,490.0
NORTE	ALTA VERAPAZ	7,623.7
	BAJA VERAPAZ	12,665.7
NORORIENTE	IZABAL	14,729.9
	CHIQUMULA	14,959.2
	ZACAPA	19,838.8
	EL PROGRESO	14,271.9
SURORIENTE	JUTIAPA	17,877.8
	JALAPA	14,315.3
	SANTA ROSA	15,912.6
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12,056.4
	SACATEPÉQUEZ	13,939.8
	ESCUINTLA	16,385.2
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10,689.4
	QUETZALTENANGO	18,954.8
	TOTONICAPÁN	6,915.0
	SOLOLÁ	10,912.2
	RETALHULEU	14,422.8
	SUCHITEPÉQUEZ	15,511.5
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,596.6
	QUICHÉ	8,545.1
PETÉN	PETÉN	15,161.3

1/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO

#### DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO <sup>1</sup>

AL 30 DE JUNIO DE 2016

REGIÓN	CUENTAS <sup>2</sup>	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	7,122,102	63,367.7
NORTE	676,318	2,165.8
NORORIENTE	1,095,897	6,202.8
SURORIENTE	1,026,866	5,460.7
CENTRAL	1,458,859	5,835.3
SUROCCIDENTE	2,771,363	11,212.6
NOROCCIDENTE	1,145,580	4,576.2
PETÉN	562,958	1,667.1
<b>TOTAL</b>	<b>15,859,943</b>	<b>100,488.2</b>

DEPARTAMENTO	CUENTAS <sup>2</sup>	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	7,122,102	63,367.7
ALTA VERAPAZ	481,061	1,338.5
BAJA VERAPAZ	195,257	827.3
IZABAL	366,174	1,909.3
CHIMQUIMULA	319,897	1,988.8
ZACAPA	270,405	1,832.6
EL PROGRESO	139,421	472.1
JUTIAPA	443,774	2,542.3
JALAPA	253,047	1,498.0
SANTA ROSA	330,045	1,420.4
CHIMALTENANGO	424,921	1,496.1
SACATEPÉQUEZ	283,282	1,915.1
ESCUINTLA	750,656	2,424.1
SAN MARCOS	652,662	2,280.9
QUETZALTENANGO	913,148	4,923.7
TOTONICAPÁN	182,665	491.1
SOLOLÁ	271,429	608.8
RETALHULEU	270,708	1,182.2
SUCHITEPÉQUEZ	480,751	1,725.9
HUEHUETENANGO	709,011	2,823.0
QUICHÉ	436,569	1,753.2
PETÉN	562,958	1,667.1
<b>TOTAL</b>	<b>15,859,943</b>	<b>100,488.2</b>

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

2/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO

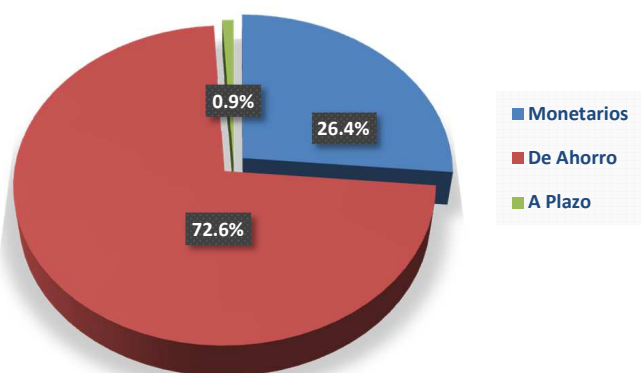
#### DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 30 DE JUNIO DE 2016

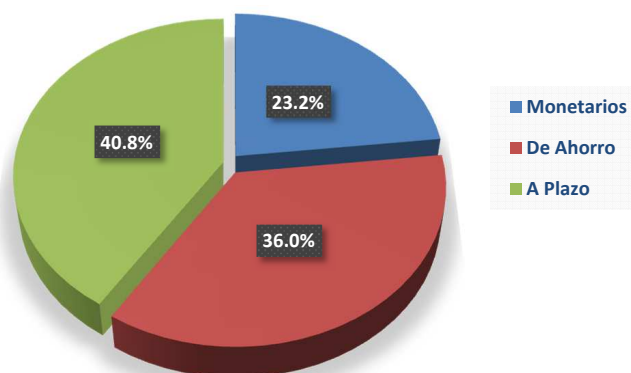
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,480,650	16,346.9	4,578,732	18,533.0	62,720	28,487.7
ALTA VERAPAZ	99,501	379.3	379,870	469.0	1,690	490.2
BAJA VERAPAZ	29,498	95.3	163,803	495.6	1,956	236.4
IZABAL	83,241	449.5	280,176	801.8	2,757	658.0
CHIQUMULA	59,601	334.7	257,141	914.6	3,155	739.5
ZACAPA	58,224	259.8	208,731	710.5	3,450	862.4
EL PROGRESO	30,685	107.0	107,756	230.6	980	134.6
JUTIAPA	75,449	280.8	363,498	1,535.1	4,827	726.3
JALAPA	43,911	174.8	206,689	708.4	2,447	614.8
SANTA ROSA	57,691	211.0	269,460	668.3	2,894	541.1
CHIMALTENANGO	96,706	372.2	322,262	759.2	5,953	364.8
SACATEPÉQUEZ	75,245	422.6	204,536	709.9	3,501	782.7
ESCUINTLA	201,738	631.2	543,836	1,090.0	5,082	702.9
SAN MARCOS	112,171	394.1	534,171	1,261.8	6,320	625.0
QUETZALTENANGO	194,656	939.3	708,464	2,402.4	10,028	1,582.0
TOTONICAPÁN	33,691	116.4	147,266	248.6	1,708	126.2
SOLOLÁ	40,853	138.6	229,187	367.6	1,389	102.6
RETALHULEU	60,935	204.9	206,526	523.8	3,247	453.5
SUCHITEPÉQUEZ	98,678	339.9	378,132	764.1	3,941	621.9
HUEHUETENANGO	101,820	432.9	596,180	1,260.4	11,011	1,129.7
QUICHÉ	71,886	268.7	358,683	860.9	6,000	623.7
PETÉN	82,719	423.8	475,463	835.2	4,776	408.1
<b>TOTAL</b>	<b>4,189,549</b>	<b>23,323.7</b>	<b>11,520,562</b>	<b>36,150.8</b>	<b>149,832</b>	<b>41,014.1</b>

**Participación de Depósitos**  
(por cantidad de cuentas)



**Participación de Depósitos**  
(por monto)



# SECCIÓN DE USO

## SISTEMA BANCARIO

### PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO <sup>1</sup>

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO

AL 30 DE JUNIO DE 2016

#### A NIVEL NACIONAL

<b>INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO <sup>2</sup></b>	<b>13.6%</b>
CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,220,987

2/ La información corresponde a personas individuales nacionales.

#### POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
21.5%	7.8%	15.8%	15.5%	12.2%	10.1%	8.1%	13.1%

#### POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	21.5%
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.4%
	BAJA VERAPAZ	13.5%
NORORIENTE	IZABAL	14.1%
	CHIQUMULA	15.3%
	ZACAPA	18.8%
	EL PROGRESO	16.9%
SURORIENTE	JUTIAPA	15.0%
	JALAPA	13.5%
	SANTA ROSA	17.8%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.2%
	SACATEPÉQUEZ	11.6%
	ESCUINTLA	12.6%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.0%
	QUETZALTENANGO	11.9%
	TOTONICAPÁN	6.1%
	SOLOLÁ	10.6%
	RETALHULEU	13.7%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.2%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.8%
	QUICHÉ	8.5%
PETÉN	PETÉN	13.1%

1/ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero, Otros activos crediticios relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos y Otros activos crediticios no relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos.

# SECCIÓN DE USO

## SISTEMA BANCARIO DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO <sup>1</sup> AL 30 DE JUNIO DE 2016

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES <sup>2</sup>	MONTO DE PRÉSTAMOS <sup>3</sup> (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	471,544	27,734.3
NORTE	61,305	2,645.0
NORORIENTE	110,027	4,319.8
SURORIENTE	97,861	3,825.1
CENTRAL	123,986	3,891.4
SUROCCIDENTE	212,302	8,328.6
NOROCCIDENTE	95,234	3,503.9
PETÉN	48,728	2,938.9
<b>TOTAL</b>	<b>1,220,987</b>	<b>57,187.0</b>

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES <sup>2</sup>	MONTO DE PRÉSTAMOS <sup>3</sup> (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	471,544	27,734.3
ALTA VERAPAZ	40,451	1,873.5
BAJA VERAPAZ	20,854	771.6
IZABAL	35,170	1,495.8
CHIQUMULA	32,798	1,322.3
ZACAPA	25,574	923.7
EL PROGRESO	16,485	577.9
JUTIAPA	37,226	1,534.6
JALAPA	23,797	881.6
SANTA ROSA	36,838	1,409.0
CHIMALTENANGO	42,872	1,309.7
SACATEPÉQUEZ	23,545	815.2
ESCUINTLA	57,569	1,766.6
SAN MARCOS	42,798	1,729.6
QUETZALTENANGO	57,433	2,586.5
TOTONICAPÁN	16,000	593.8
SOLOLÁ	26,333	848.9
RETALHULEU	25,622	1,053.7
SUCHITEPÉQUEZ	44,116	1,516.0
HUEHUETENANGO	52,034	1,886.4
QUICHÉ	43,200	1,617.4
PETÉN	48,728	2,938.9
<b>TOTAL</b>	<b>1,220,987</b>	<b>57,187.0</b>

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

2/ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales, y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

3/ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero, Otros activos crediticios relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos y Otros activos crediticios no relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos.

## SECCIÓN DE USO

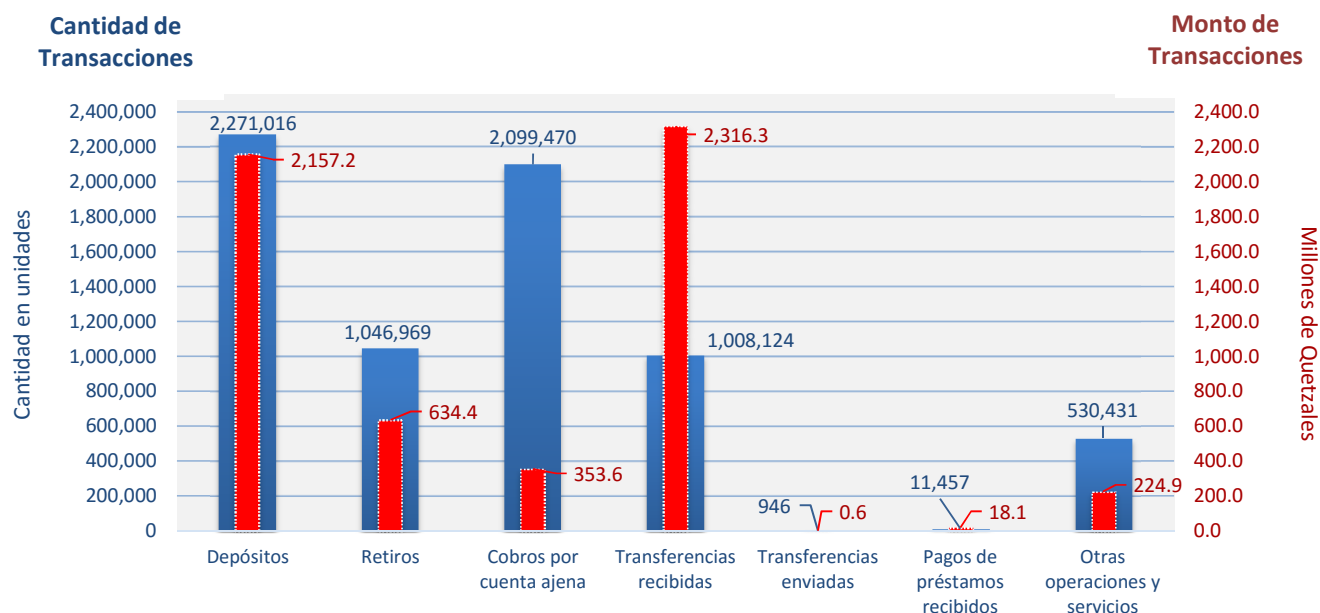
### SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2016 <sup>1</sup>

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	2,271,016	2,157.2	949.89
Retiros	1,046,969	634.4	605.96
Cobros por cuenta ajena <sup>2</sup>	2,099,470	353.6	168.44
Transferencias recibidas	1,008,124	2,316.3	2,297.65
Transferencias enviadas	946	0.6	659.74
Pagos de préstamos recibidos	11,457	18.1	1,578.30
Otras operaciones y servicios	530,431	224.9	423.96
<b>TOTAL</b>	<b>6,968,413</b>	<b>5,705.2</b>	<b>818.72</b>

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2016.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

### Cantidad y Monto de Transacciones de abril a junio de 2016





## SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO  
AGENTES BANCARIOSCANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN<sup>1</sup>DE ABRIL A JUNIO DE 2016<sup>2</sup>

(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena <sup>3</sup>		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	382,108	327.6	187,537	100.7	359,555	58.3	40,524	50.0	204	0.1	4,700	6.5	109,243	25.8
NORTE	137,737	118.2	57,291	29.5	107,811	16.5	23,945	48.3	40	0.0	308	0.5	28,803	13.2
NORORIENTE	155,453	146.5	72,774	42.7	160,601	32.9	69,304	132.2	42	0.0	2,351	5.8	57,722	13.5
SURORIENTE	99,258	85.9	44,045	23.9	214,164	44.6	70,213	126.5	67	0.0	432	0.5	42,723	11.4
CENTRAL	334,654	333.3	198,842	149.6	331,690	52.7	82,324	149.4	188	0.1	843	1.0	71,798	36.1
SUROCCIDENTE	495,250	535.9	249,311	149.4	610,283	95.9	412,813	1,051.9	305	0.3	1,621	1.9	133,341	54.2
NOROCCIDENTE	507,286	464.1	166,587	94.3	220,300	31.0	283,085	717.3	40	0.0	1,036	1.6	59,068	45.3
PETÉN	159,270	145.8	70,582	44.4	95,066	21.7	25,916	40.8	60	0.1	166	0.2	27,733	25.4
<b>TOTAL</b>	<b>2,271,016</b>	<b>2,157.2</b>	<b>1,046,969</b>	<b>634.4</b>	<b>2,099,470</b>	<b>353.6</b>	<b>1,008,124</b>	<b>2,316.3</b>	<b>946</b>	<b>0.6</b>	<b>11,457</b>	<b>18.1</b>	<b>530,431</b>	<b>224.9</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>32.6%</b>	<b>37.8%</b>	<b>15.0%</b>	<b>11.1%</b>	<b>30.1%</b>	<b>6.2%</b>	<b>14.5%</b>	<b>40.6%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.2%</b>	<b>0.3%</b>	<b>7.6%</b>	<b>3.9%</b>

1/ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

2/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2016.

3/ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

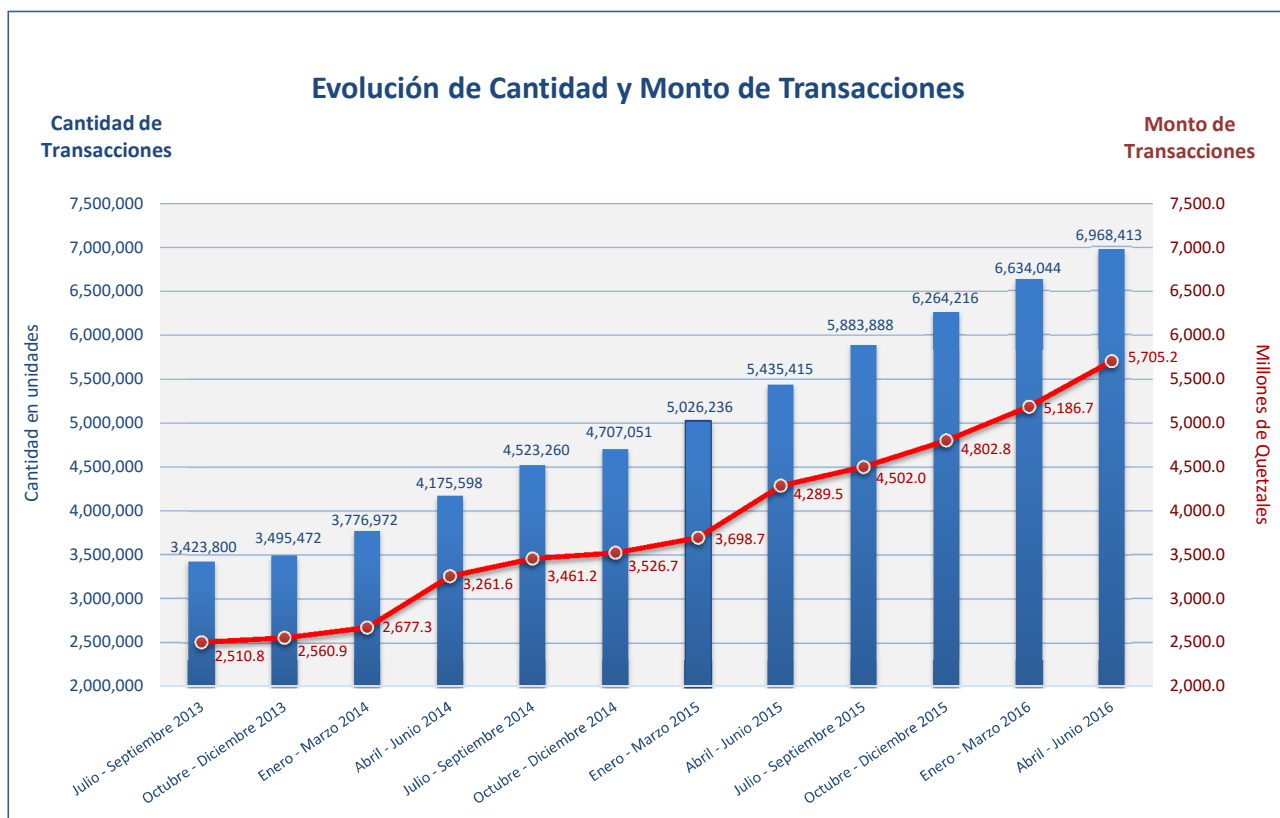


## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE <sup>1</sup>  
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2013 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2016

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Julio - Septiembre 2013	3,423,800	2,510.8	733.33
Octubre - Diciembre 2013	3,495,472	2,560.9	732.63
Enero - Marzo 2014	3,776,972	2,677.3	708.84
Abril - Junio 2014	4,175,598	3,261.6	781.11
Julio - Septiembre 2014	4,523,260	3,461.2	765.20
Octubre - Diciembre 2014	4,707,051	3,526.7	749.24
Enero - Marzo 2015	5,026,236	3,698.7	735.88
Abril - Junio 2015	5,435,415	4,289.5	789.17
Julio - Septiembre 2015	5,883,888	4,502.0	765.15
Octubre - Diciembre 2015	6,264,216	4,802.8	766.70
Enero - Marzo 2016	6,634,044	5,186.7	781.83
Abril - Junio 2016	6,968,413	5,705.2	818.72



1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

**SISTEMA BANCARIO  
AGENTES BANCARIOS**

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE<sup>1</sup>  
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2013 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2016  
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena <sup>2</sup>		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Jul - Sep 2013	796,524	750.2	462,231	322.2	1,387,684	176.9	397,527	1,023.6	43	0.0	14,277	14.4	365,514	223.4
Oct - Dic 2013	837,817	785.3	501,856	360.7	1,353,044	177.9	395,091	967.0	39	0.0	14,092	14.2	393,533	255.9
Ene - Mar 2014	942,775	902.7	502,829	341.2	1,545,057	205.6	377,043	944.8	789	0.4	17,180	20.5	391,299	262.0
Abr - Jun 2014	1,033,269	1,037.6	561,849	366.4	1,652,703	321.4	447,505	1,164.6	805	0.5	18,986	20.3	460,481	350.8
Jul - Sep 2014	1,215,336	1,189.8	656,542	413.6	1,645,602	230.7	454,207	1,178.6	898	0.6	15,915	16.7	534,760	431.2
Oct - Dic 2014	1,299,563	1,237.7	705,028	464.1	1,664,171	235.8	708,327	1,480.5	822	0.5	16,751	19.6	312,389	88.5
Ene - Mar 2015	1,519,903	1,357.9	735,107	471.7	1,742,426	236.4	679,032	1,499.1	799	0.4	13,686	21.6	335,283	111.5
Abr - Jun 2015	1,661,899	1,553.6	789,379	507.0	1,808,430	246.3	787,818	1,837.1	823	0.5	10,824	13.7	376,242	131.2
Jul - Sep 2015	1,854,518	1,655.6	893,717	560.2	1,917,204	269.7	798,384	1,847.5	949	0.5	11,581	15.0	407,535	153.5
Oct - Dic 2015	1,981,446	1,767.8	947,650	585.4	1,995,807	320.6	878,602	1,940.1	907	0.6	11,578	15.1	448,226	173.2
Ene - Mar 2016	2,141,811	1,958.6	968,006	580.2	2,087,225	339.0	911,382	2,078.6	879	0.5	13,309	19.1	511,432	210.6
Abr - Jun 2016	2,271,016	2,157.2	1,046,969	634.4	2,099,470	353.6	1,008,124	2,316.3	946	0.6	11,457	18.1	530,431	224.9

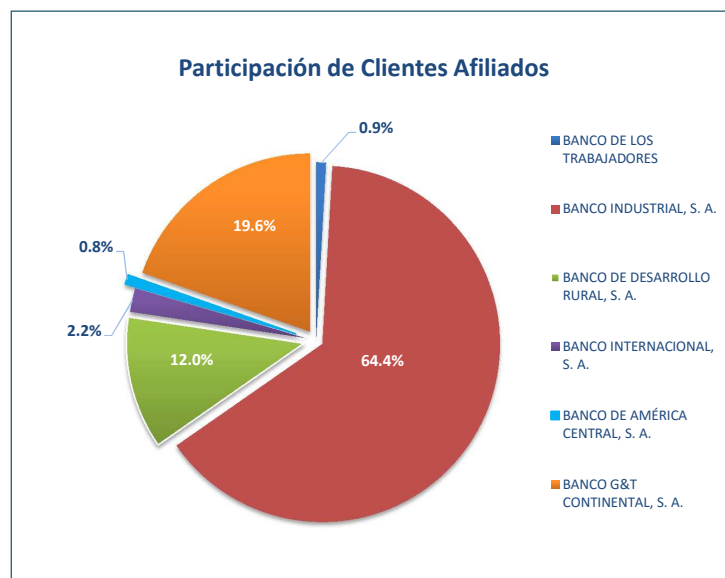
1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

**SECCIÓN DE USO**

**SISTEMA BANCARIO**  
**SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES**  
**CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS**  
**AL 30 DE JUNIO DE 2016**

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	6,554	0.9%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	468,288	64.4%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	12.0%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	15,676	2.2%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	6,142	0.8%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	142,687	19.6%
<b>TOTAL</b>	<b>726,760</b>	<b>100%</b>



**CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO**

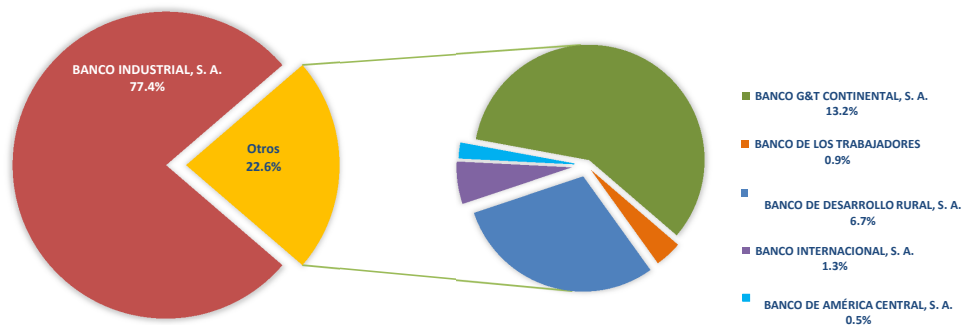
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	4,772	468,288	10,304	7,405	6,142	105,387	602,298
ALTA VERAPAZ	18	0	1,697	160	0	2,644	4,519
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	20	0	3,142	1,244	0	1,806	6,212
CHIQUEMULA	46	0	2,348	394	0	1,277	4,065
ZACAPA	321	0	1,916	1,335	0	1,370	4,942
EL PROGRESO	3	0	698	0	0	1,224	1,925
JUTIAPA	75	0	2,912	247	0	1,193	4,427
JALAPA	49	0	1,457	0	0	895	2,401
SANTA ROSA	11	0	1,530	155	0	1,031	2,727
CHIMALTENANGO	78	0	6,519	165	0	2,264	9,026
SACATEPÉQUEZ	128	0	882	341	0	2,611	3,962
ESCUINTLA	192	0	3,483	1,545	0	5,603	10,823
SAN MARCOS	49	0	8,395	337	0	877	9,658
QUETZALTENANGO	106	0	16,257	1,205	0	5,514	23,082
TOTONICAPÁN	45	0	1,992	0	0	274	2,311
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	58	0	4,119	425	0	428	5,030
SUCHITEPÉQUEZ	166	0	4,210	431	0	1,238	6,045
HUEHUETENANGO	44	0	2,560	287	0	2,279	5,170
QUICHÉ	135	0	2,916	0	0	1,075	4,126
PETÉN	237	0	6,690	0	0	1,966	8,893
<b>TOTAL</b>	<b>6,554</b>	<b>468,288</b>	<b>87,413</b>	<b>15,676</b>	<b>6,142</b>	<b>142,687</b>	<b>726,760</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>0.9%</b>	<b>64.4%</b>	<b>12.0%</b>	<b>2.2%</b>	<b>0.8%</b>	<b>19.6%</b>	<b>100%</b>

**SECCIÓN DE USO**

**SISTEMA BANCARIO**  
**SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES**  
**CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS**  
**AL 30 DE JUNIO DE 2016**

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	4,357	4,666	2,116	11,139
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	502,858	182,521	320,229	1,005,608
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	9,694	7,789	0	17,483
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,280	0	4,862	6,142
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	89,481	58,544	23,515	171,540
<b>TOTAL</b>	<b>607,670</b>	<b>340,933</b>	<b>350,722</b>	<b>1,299,325</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>46.8%</b>	<b>26.2%</b>	<b>27.0%</b>	<b>100%</b>

**Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas**



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	7,476	1,005,608	10,304	8,299	6,142	132,754	1,170,583
ALTA VERAPAZ	52	0	1,697	169	0	2,704	4,622
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	43	0	3,142	1,376	0	1,877	6,438
CHIMQUIMULA	133	0	2,348	476	0	1,328	4,285
ZACAPA	617	0	1,916	1,437	0	1,449	5,419
EL PROGRESO	10	0	698	0	0	1,270	1,978
JUTIAPA	166	0	2,912	291	0	1,290	4,659
JALAPA	110	0	1,457	0	0	962	2,529
SANTA ROSA	42	0	1,530	171	0	1,070	2,813
CHIMALTENANGO	142	0	6,519	177	0	2,358	9,196
SACATEPÉQUEZ	212	0	882	372	0	2,739	4,205
ESCUINTLA	307	0	3,483	1,621	0	5,729	11,140
SAN MARCOS	116	0	8,395	394	0	928	9,833
QUETZALTENANGO	214	0	16,257	1,375	0	5,787	23,633
TOTONICAPÁN	71	0	1,992	0	0	285	2,348
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	153	0	4,119	524	0	442	5,238
SUCHITEPÉQUEZ	354	0	4,210	486	0	1,271	6,321
HUEHUETENANGO	105	0	2,560	315	0	2,374	5,354
QUICHÉ	280	0	2,916	0	0	1,109	4,305
PETÉN	534	0	6,690	0	0	2,029	9,253
<b>TOTAL</b>	<b>11,139</b>	<b>1,005,608</b>	<b>87,413</b>	<b>17,483</b>	<b>6,142</b>	<b>171,540</b>	<b>1,299,325</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>0.9%</b>	<b>77.4%</b>	<b>6.7%</b>	<b>1.3%</b>	<b>0.5%</b>	<b>13.2%</b>	<b>100%</b>

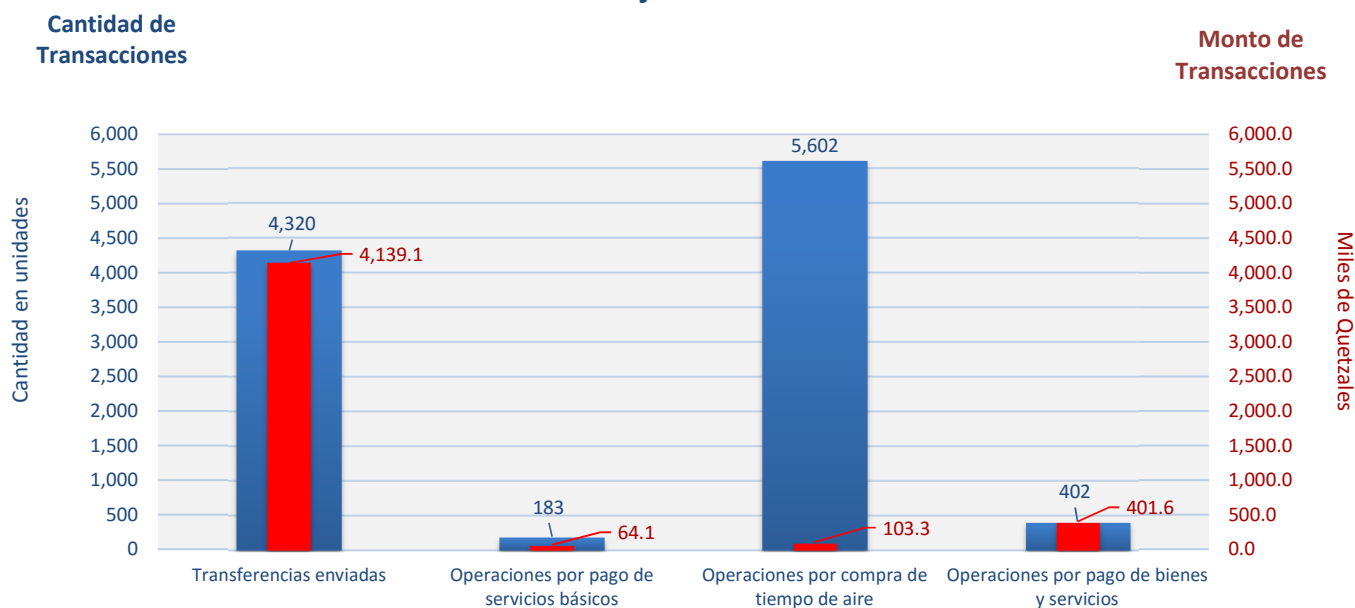
## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2016 <sup>1</sup>

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	4,320	4,139.1	958.13
Operaciones por pago de servicios básicos	183	64.1	350.34
Operaciones por compra de tiempo de aire	5,602	103.3	18.43
Operaciones por pago de bienes y servicios	402	401.6	998.96
<b>TOTAL</b>	<b>10,507</b>	<b>4,708.1</b>	<b>448.09</b>

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2016.

### Cantidad y Monto de Transacciones de abril a junio de 2016



## COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

### PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA

#### JUNIO 2014 A MARZO DE 2016

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2014			2015				2016
	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo
<b>INDICADORES DE ACCESO</b>								
<b>1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS</b>	<b>15.7</b>	<b>15.9</b>	<b>16.2</b>	<b>16.2</b>	<b>15.9</b>	<b>16.2</b>	<b>16.6</b>	<b>16.1</b>
Puntos de acceso a nivel nacional	13,229	13,381	13,678	13,657	13,825	14,095	14,428	14,463
<b>2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO</b>	<b>99.7%</b>	<b>99.7%</b>	<b>99.7%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>99.4%</b>	<b>99.7%</b>
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	337 <sup>1</sup>	337 <sup>1</sup>	337 <sup>1</sup>	338	338	338	338 <sup>2</sup>	339 <sup>3</sup>
<b>3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>4</sup></b>	-	-	-	<b>1,316.5</b>	<b>1,318.2</b>	<b>1,320.6</b>	<b>1,395.5</b>	<b>1,410.0</b>
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	-	-	-	1,108,223	1,143,833	1,145,884	1,210,900	1,265,297
<b>INDICADORES DE USO</b>								
<b>4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>5</sup></b>	<b>17,173.9</b>	<b>17,517.2</b>	<b>17,870.0</b>	<b>18,515.9</b>	<b>18,244.8</b>	<b>18,312.5</b>	<b>18,140.8</b>	<b>17,544.5</b>
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	14,456,742	14,745,682	15,042,694	15,586,395	15,831,385	15,890,092	15,741,083	15,744,497
<b>5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO <sup>6</sup></b>	<b>14.8%</b>	<b>14.6%</b>	<b>14.8%</b>	<b>14.7%</b>	<b>14.1%</b>	<b>13.9%</b>	<b>13.9%</b>	<b>13.5%</b>
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,241,910	1,227,434	1,243,578	1,236,218	1,219,375	1,207,330	1,205,541	1,207,822
<b>Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas - INE</b>	<b>8,417,835</b>			<b>8,677,185</b>				<b>8,974,028</b>
<b>Número total de municipios en Guatemala</b>	<b>338</b>						<b>340</b>	

1/ De 338 municipios, únicamente el municipio de La Blanca, del departamento de San Marcos, no contaba con puntos de acceso.

2/ De 340 municipios, únicamente los municipios de Sipacate, del departamento de Escuintla; y, Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaban con puntos de acceso.

3/ De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaba con puntos de acceso.

4/ La información relacionada a Servicios Financieros Móviles se publica a partir de la referida a marzo de 2015.

5/ La cantidad de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales. Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

6/ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio = Préstamos.



## GLOSARIO

### **Inclusión Financiera**

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

### **Acceso**

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

### **Uso**

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

### **Punto de Acceso**

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

### **Agencia Bancaria**

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

### **Agentes Bancarios**

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

### **Establecimientos de Agentes Bancarios**

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

### **ATM (Cajero Automático)**

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

### **Servicios Financieros Móviles**

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



9a. Avenida 22-00, Zona 1  
Edificio de la Superintendencia de Bancos  
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX: (502) 2429-5000 y 2204-5300  
Consultas al (502) 1570  
Fax: (502) 2232-0002  
Correo electrónico: [info@sib.gob.gt](mailto:info@sib.gob.gt)

La información de la Superintendencia de Bancos  
y del sistema financiero, puede ser consultada en:

[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)