

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO



Información referida al 31 de marzo de 2016



70 Años
1946 - 2016



SUPERINTENDENTE DE BANCOS

Lic. José Alejandro Arévalo Alburez

INTENDENTES

Lic. José María Flores Tintí
Coordinación Técnica

Lic. Carlos Armando Pérez Ruiz
Supervisión

Lic. Eduardo Efraín Garrido Prado
Estudios

Lic. Hugo Rafael Oroxóm Mérida
Administrativa

Lic. Erick Estuardo Ramos Sologaistoa
Verificación Especial

ASESORÍA JURÍDICA GENERAL

Lic. Víctor Hugo Castillo Vásquez

DIRECTORES

Lic. Moisés Oswaldo Dardón Prado
Supervisión de Riesgos Bancarios "A"

Lic. Juan Alberto Díaz López
Supervisión de Riesgos Bancarios "B"

Lic. Juan David Barrueto Godoy
Supervisión de Riesgos de Seguros y Otros

Lic. Luis Amilcar Mazariegos Ramos
Supervisión de Riesgos Específicos

Lic. Ariel Esduardo Méndez Girón
Estudios

Lic. César Enrique Marroquín Fernández
Análisis Macroprudencial y Estándares de Supervisión

Ing. José Alfredo Cándido Durón
Tecnología de la Información

Ing. José Miguel Ramírez Peña
Recursos Humanos

Lic. Otto Marlon Santos Hernández
Financiero y de Servicios

Ing. Erick Rolando Dardón Díaz
Desarrollo Institucional

Lic. Yuri Geovanni Masaya Masaya
Prevención y Cumplimiento

Lic. Samuel Rubén Alcántara Miró
Análisis de Transacciones Financieras

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza una supervisión efectiva conforme a estándares internacionales, con personal calificado y comprometido con los valores institucionales".

Presentación



Estimados lectores:

La Superintendencia de Bancos pone a disposición del público el Boletín Trimestral de Inclusión Financiera, el cual está siendo divulgado trimestralmente de manera electrónica por medio del sitio web institucional, como parte de la divulgación de información estadística del sistema financiero. La edición No. 1 con datos a diciembre 2013, fue publicada en febrero de 2014; y actualmente se presenta la edición No. 10 con datos referidos a marzo de 2016.

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población, incluyendo aquellos que tradicionalmente han permanecido desatendidos, es decir, los segmentos pobres y rurales. Su importancia radica en que la falta de acceso a servicios financieros implica limitaciones para las personas en su capacidad para ahorrar, recibir crédito así como para protegerse de la ocurrencia de situaciones o calamidades que puedan afectarles en su vida cotidiana, a través de la cobertura de seguros.

El Boletín Trimestral de Inclusión Financiera incluye indicadores del sistema bancario enfocados a la medición de las dos dimensiones de la inclusión financiera, las cuales son el acceso y el uso de los servicios financieros. El boletín fue elaborado tomando de base las mejores prácticas internacionales para lograr homogeneidad y comparabilidad respecto de indicadores semejantes de otros países que también son considerados pioneros en esta materia.

El boletín inicia presentando información general de la República de Guatemala con datos que incluyen la población total, población adulta, división política y regionalización del país. Asimismo, se presentan las cantidades totales de los principales puntos de acceso bancarios, tomando como tales a las agencias bancarias, los establecimientos de agentes bancarios y los cajeros automáticos.

En la Sección de Acceso se presentan los indicadores "Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso" así como "Productos afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos", los cuales permiten tener una apreciación concreta de la cobertura del sistema bancario en el país mediante sus puntos de acceso. En la Sección de Uso se presentan los indicadores "Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario", los cuales presentan la situación del uso de los principales productos bancarios. Esta sección también incluye información estadística sobre las transacciones realizadas por medio de agentes bancarios y a través de dispositivos móviles que utilizan servicios de telefonía. Todos los indicadores mencionados son complementados con varios reportes estadísticos y gráficas ilustrativas.

Por varios años la Superintendencia de Bancos ha estado comprometida con fomentar la Inclusión Financiera en Guatemala. Las iniciativas de Educación Financiera y Normativa que propicia la Inclusión Financiera, conjuntamente con la medición de la situación de la Inclusión Financiera plasmada en este boletín, representan esfuerzos conjuntos que persiguen favorecer a la sociedad mejorando el uso e incrementando el acceso a los servicios financieros. Todo esto con el fin último de contribuir al desarrollo económico y social del país.

Con muestras de mi consideración y estima, atento servidor.

Lic. José Alejandro Arévalo Alburez
Superintendente de Bancos

Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.

ÍNDICE

	Página
Información General de la República de Guatemala	2
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	3
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	4
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	5
Información de Agencias Bancarias	6
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	7
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	7
Puntos de Acceso por Departamento	8
Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	9
Sección de Uso	
Indicador 3. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	10
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	11
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	12
Indicador 4. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	13
Deudores por Región y Departamento	14
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	15
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	16
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	17
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	18
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes afiliados	19
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito afiliadas	20
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	21
Comparativo de Indicadores de Inclusión Financiera	22
Glosario	23

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ^{1/}	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2016:	16,555,556 (Instituto Nacional de Estadística)
Población adulta ^{2/} estimada 2016:	8,974,028 (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a marzo 2016: 14,463

3,559	Agencias Bancarias
7,281	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,623	ATMs (Cajeros Automáticos)

1/ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

2/ Código Civil de Guatemala. Decreto Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años..."

SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2016

A NIVEL NACIONAL

1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

16.1

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

14,463

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	22.1	9.4	17.7	16.2	15.6	14.6	11.0	18.2
PUNTOS DE ACCESO	4,851	738	1,233	1,022	1,580	3,067	1,296	676

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.1	4,851
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.3	461
	BAJA VERAPAZ	18.0	277
NORORIENTE	IZABAL	15.2	377
	CHIQUMULA	18.6	397
	ZACAPA	20.2	275
	EL PROGRESO	18.8	184
SURORIENTE	JUTIAPA	17.3	430
	JALAPA	12.4	220
	SANTA ROSA	17.9	372
CENTRAL	CHIMALTENANGO	15.3	538
	SACATEPÉQUEZ	20.5	417
	ESCUINTLA	13.6	625
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10.0	610
	QUETZALTENANGO	19.8	952
	TOTONICAPÁN	14.2	375
	SOLOLÁ	18.0	447
	RETALHULEU	15.5	290
	SUCHITEPÉQUEZ	12.7	393
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	11.3	753
	QUICHÉ	10.6	543
PETÉN	PETÉN	18.2	676

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE MARZO DE 2016

2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	339 ^{1/}
CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS	340 ^{2/}

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA	99.1 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA	336
Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez; La Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango	
2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	97.9 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	332
Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; Pasaco, Jutiapa; Sipacate, Escuintla; San Gabriel, Suchitepéquez; San Juan Bautista, Suchitepéquez; Tectitán, Huehuetenango; Petatán, Huehuetenango; y, Patzité, Quiché	
2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	69.0 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	234

1/ De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, Huehuetenango; no cuenta con puntos de acceso.

2/ Se incluyen 2 nuevos municipios creados en noviembre de 2015, por el Congreso de la República de Guatemala; Sipacate del departamento de Escuintla y Petatán del departamento de Huehuetenango.

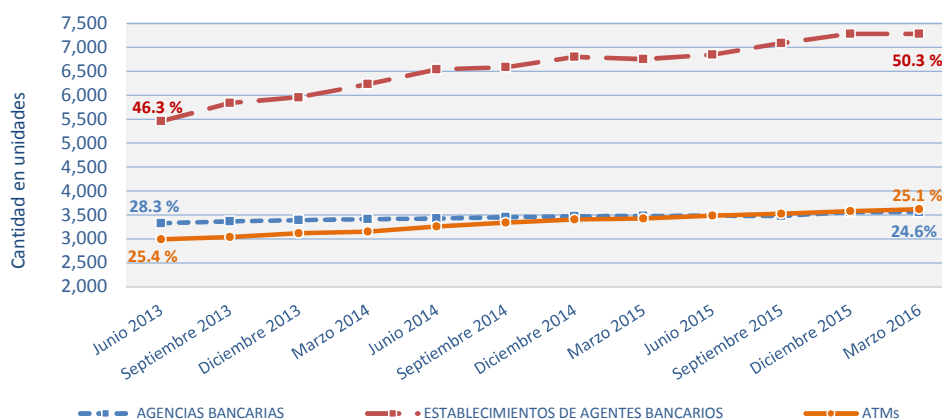
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

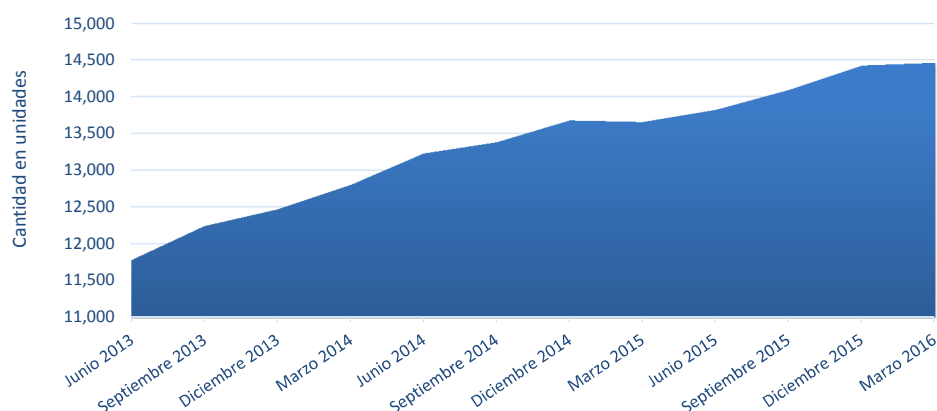
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS y ATMs
DE JUNIO DE 2013 A MARZO DE 2016

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Junio 2013	3,329	5,455	2,994	11,778
Septiembre 2013	3,365	5,839	3,038	12,242
Diciembre 2013	3,396	5,955	3,120	12,471
Marzo 2014	3,416	6,234	3,152	12,802
Junio 2014	3,429	6,541	3,259	13,229
Septiembre 2014	3,455	6,587	3,339	13,381
Diciembre 2014	3,474	6,797	3,407	13,678
Marzo 2015	3,479	6,752	3,426	13,657
Junio 2015	3,490	6,845	3,490	13,825
Septiembre 2015	3,481	7,089	3,525	14,095
Diciembre 2015	3,564	7,283	3,581	14,428
Marzo 2016	3,559	7,281	3,623	14,463

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso

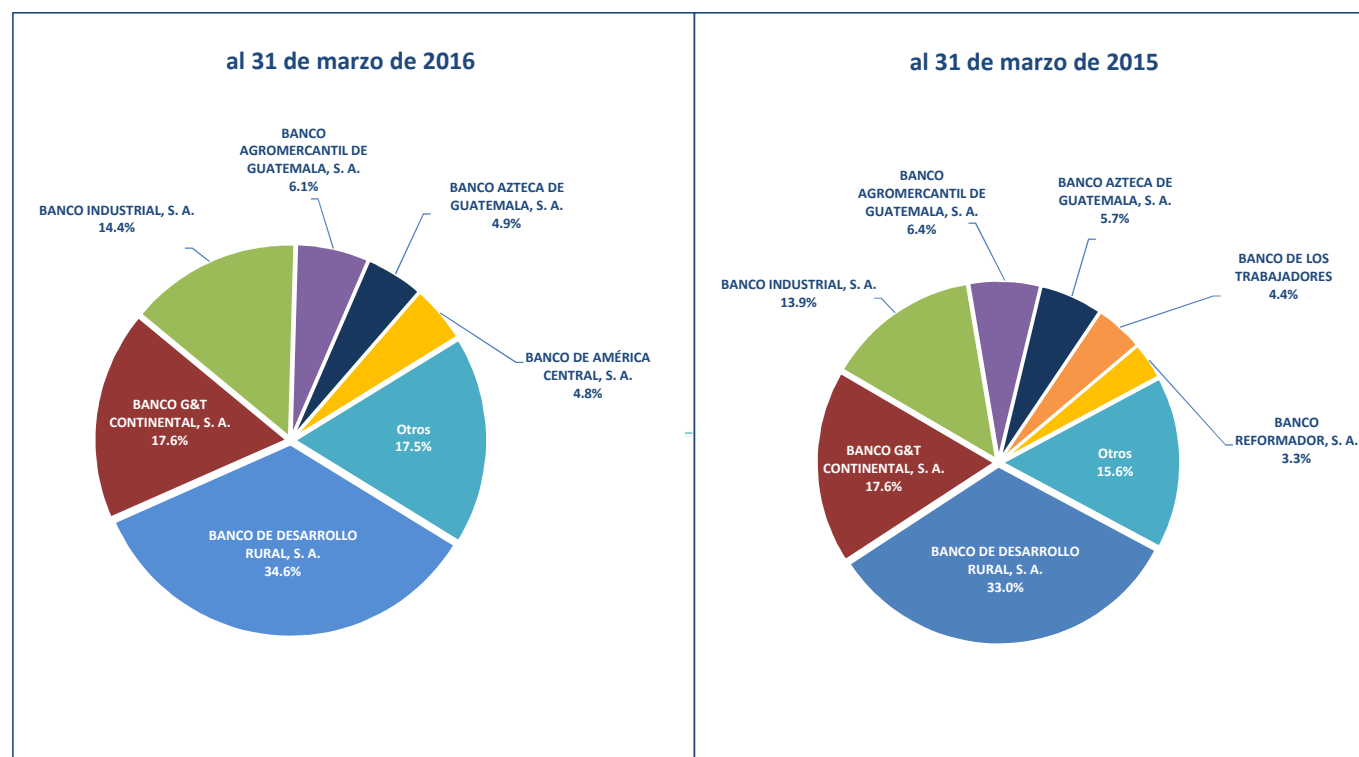


SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO INFORMACIÓN DE AGENCIAS BANCARIAS AL 31 DE MARZO DE 2016

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	13	5	10	15	4	4	87
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	24	1	2	2	5	11	2	1	48
BANCO DE LOS TRABAJADORES	50	8	17	13	16	30	13	8	155
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	315	10	37	21	42	67	17	5	514
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	320	69	111	107	123	290	149	63	1,232
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	34	1	8	2	4	14	1	0	64
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	53	0	2	2	3	5	0	1	66
BANCO PROMERICA, S. A.	33	0	1	0	5	10	0	0	49
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	24	4	11	5	9	14	2	2	71
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	94	7	16	9	14	25	5	1	171
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	48	1	2	0	4	5	1	0	61
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	93	12	17	16	27	36	11	4	216
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	323	14	60	46	66	71	28	19	627
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	7	0	0	0	0	1	5	0	13
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	44	8	19	18	22	40	16	6	173
TOTAL POR REGIÓN	1,504	140	316	246	351	634	254	114	3,559
PARTICIPACIÓN	42.3%	3.9%	8.9%	6.9%	9.9%	17.8%	7.1%	3.2%	100%

Participación en número de agencias



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
 AL 31 DE MARZO DE 2016

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	300	126	181	158	144	425	174	83	1,591
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	299	164	197	159	270	681	445	188	2,403
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	111	2	9	6	12	15	2	3	160
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	496	197	301	279	413	871	279	217	3,053
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	1	5	8	3	27	24	0	74
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,212	490	693	610	842	2,019	924	491	7,281
PARTICIPACIÓN	16.6%	6.7%	9.5%	8.4%	11.6%	27.7%	12.7%	6.7%	100%

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
 AL 31 DE MARZO DE 2016

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,229	1,591
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,198	2,403
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	13	160
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	2,578	3,053
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	35	74
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0
TOTAL	6,053	7,281

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO DE 2016



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	4,851	1,504	1,212	2,135
ALTA VERAPAZ	461	101	284	76
BAJA VERAPAZ	277	39	206	32
IZABAL	377	93	205	79
CHIQUMULA	397	106	234	57
ZACAPA	275	83	136	56
EL PROGRESO	184	34	118	32
JUTIAPA	430	118	250	62
JALAPA	220	50	131	39
SANTA ROSA	372	78	229	65
CHIMALTENANGO	538	94	373	71
SACATEPÉQUEZ	417	86	228	103
ESCUINTLA	625	171	241	213
SAN MARCOS	610	124	426	60
QUETZALTENANGO	952	215	567	170
TOTONICAPÁN	375	50	307	18
SOLOLÁ	447	74	341	32
RETALHULEU	290	64	170	56
SUCHITEPÉQUEZ	393	107	208	78
HUEHUETENANGO	753	155	527	71
QUICHÉ	543	99	397	47
PETÉN	676	114	491	71
TOTAL	14,463	3,559	7,281	3,623
PARTICIPACIÓN	100%	24.6%	50.3%	25.1%

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES

POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO DE 2016

A NIVEL NACIONAL

CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES	1,410.0
POR CADA 10,000 ADULTOS 1/	
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A NIVEL NACIONAL	1,265,297

1/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
5,188.5	95.8	257.0	157.6	240.1	234.6	81.6	248.8

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	5,188.5
NORTE	ALTA VERAPAZ	72.9
	BAJA VERAPAZ	189.5
NORORIENTE	IZABAL	255.1
	CHIQUMULA	199.5
	ZACAPA	390.0
	EL PROGRESO	202.3
SURORIENTE	JUTIAPA	186.9
	JALAPA	142.6
	SANTA ROSA	135.3
CENTRAL	CHIMALTENANGO	260.4
	SACATEPÉQUEZ	205.9
	ESCUINTLA	239.5
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	160.3
	QUETZALTENANGO	488.2
	TOTONICAPÁN	88.8
	SOLOLÁ	90.5
	RETALHULEU	277.0
	SUCHITEPÉQUEZ	200.9
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	79.7
	QUICHÉ	84.0
PETÉN	PETÉN	248.8

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS 1/ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2016

A NIVEL NACIONAL

3. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS 2/	17,544.5
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	15,744,497
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.8

2/ La cantidad de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
32,571.4	8,488.1	15,509.9	16,011.6	14,159.4	12,982.2	9,533.4	14,947.2

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	32,571.4
NORTE	ALTA VERAPAZ	7,516.9
	BAJA VERAPAZ	12,463.2
NORORIENTE	IZABAL	14,514.6
	CHIQUMULA	14,713.1
	ZACAPA	19,609.8
	EL PROGRESO	14,066.2
SURORIENTE	JUTIAPA	17,648.7
	JALAPA	14,142.9
	SANTA ROSA	15,645.0
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11,834.3
	SACATEPÉQUEZ	13,750.0
	ESCUINTLA	16,129.6
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10,525.0
	QUETZALTENANGO	18,677.5
	TOTONICAPÁN	6,780.0
	SOLOLÁ	10,765.4
	RETALHULEU	14,230.7
	SUCHITEPÉQUEZ	15,279.4
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,406.6
	QUICHÉ	8,389.9
PETÉN	PETÉN	14,947.2

1/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/

AL 31 DE MARZO DE 2016

REGIÓN	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	7,139,948	62,613.4
NORTE	666,456	2,139.9
NORORIENTE	1,080,153	6,072.4
SURORIENTE	1,012,581	5,470.8
CENTRAL	1,435,465	5,834.6
SUROCCIDENTE	2,729,948	11,071.4
NOROCCIDENTE	1,124,937	4,398.1
PETÉN	555,009	1,585.8
TOTAL	15,744,497	99,186.5

DEPARTAMENTO	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	7,139,948	62,613.4
ALTA VERAPAZ	474,321	1,349.9
BAJA VERAPAZ	192,135	790.0
IZABAL	360,823	1,854.9
CHIQUMULA	314,635	1,959.2
ZACAPA	267,284	1,785.1
EL PROGRESO	137,411	473.2
JUTIAPA	438,087	2,541.9
JALAPA	250,000	1,492.9
SANTA ROSA	324,494	1,436.0
CHIMALTENANGO	417,094	1,488.9
SACATEPÉQUEZ	279,424	1,861.3
ESCUINTLA	738,947	2,484.4
SAN MARCOS	642,626	2,254.2
QUETZALTENANGO	899,785	4,832.6
TOTONICAPÁN	179,100	490.8
SOLOLÁ	267,777	607.5
RETALHULEU	267,104	1,177.2
SUCHITEPÉQUEZ	473,556	1,709.1
HUEHUETENANGO	696,298	2,701.2
QUICHÉ	428,639	1,696.9
PETÉN	555,009	1,585.8
TOTAL	15,744,497	99,186.5

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

2/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

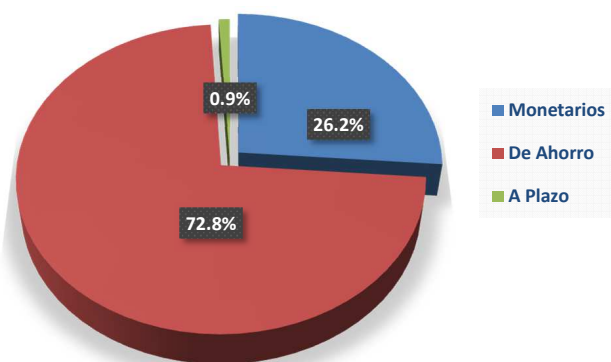
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 31 DE MARZO DE 2016

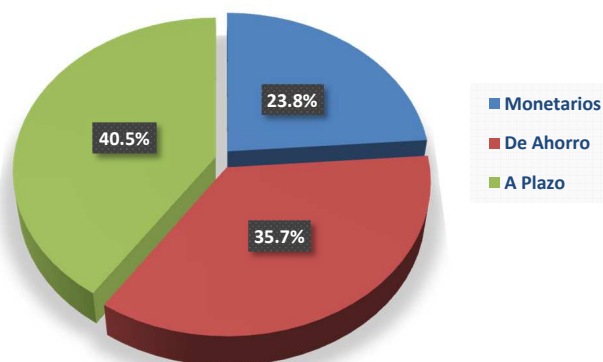
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,439,581	16,618.7	4,638,086	18,155.3	62,281	27,839.5
ALTA VERAPAZ	97,901	397.6	374,699	474.9	1,721	477.4
BAJA VERAPAZ	29,390	92.9	160,802	471.6	1,943	225.5
IZABAL	82,328	428.8	275,756	783.6	2,739	642.5
CHIQUEMULA	59,073	339.4	252,446	910.5	3,116	709.4
ZACAPA	57,518	261.2	206,320	691.6	3,446	832.3
EL PROGRESO	30,386	111.4	106,050	228.0	975	133.8
JUTIAPA	74,405	289.7	358,896	1,541.3	4,786	710.9
JALAPA	43,248	190.6	204,323	702.0	2,429	600.3
SANTA ROSA	57,068	214.0	264,521	671.0	2,905	550.9
CHIMALTENANGO	95,348	385.3	315,994	738.8	5,752	364.8
SACATEPÉQUEZ	74,346	416.1	201,631	685.2	3,447	760.0
ESCUINTLA	198,679	615.7	535,287	1,077.3	4,981	791.4
SAN MARCOS	110,794	414.4	525,577	1,224.5	6,255	615.3
QUETZALTENANGO	192,438	939.1	697,388	2,348.6	9,959	1,544.9
TOTONICAPÁN	33,135	121.3	144,238	242.8	1,727	126.8
SOLOLÁ	40,850	144.3	225,515	358.5	1,412	104.6
RETALHULEU	60,531	212.2	203,358	510.2	3,215	454.8
SUCHITEPÉQUEZ	97,883	354.6	371,904	738.3	3,769	616.1
HUEHUETENANGO	100,969	418.6	584,582	1,194.1	10,747	1,088.5
QUICHÉ	71,265	264.7	351,532	827.8	5,842	604.4
PETÉN	81,806	370.0	468,471	808.6	4,732	407.3
TOTAL	4,128,942	23,600.6	11,467,376	35,384.5	148,179	40,201.4

**Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)**



**Participación de Depósitos
(por monto)**



SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO 1/
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2016

A NIVEL NACIONAL

4. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO 2/	13.5%
CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,207,822

2/ La información corresponde a personas individuales nacionales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
21.0%	8.0%	15.8%	15.2%	12.2%	10.0%	8.1%	13.1%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	21.0%
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.7%
	BAJA VERAPAZ	13.5%
NORORIENTE	IZABAL	14.2%
	CHIQUMULA	15.5%
	ZACAPA	18.6%
	EL PROGRESO	16.6%
SURORIENTE	JUTIAPA	14.9%
	JALAPA	13.4%
	SANTA ROSA	17.2%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.0%
	SACATEPÉQUEZ	11.6%
	ESCUINTLA	12.6%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.0%
	QUETZALTENANGO	11.8%
	TOTONICAPÁN	6.0%
	SOLOLÁ	10.7%
	RETALHULEU	13.6%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.2%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.8%
	QUICHÉ	8.6%
PETÉN	PETÉN	13.1%

1/ La información corresponde únicamente al activo crediticio = Préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento financiero, Otros activos crediticios relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos y Otros activos crediticios no relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/ AL 31 DE MARZO DE 2016

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS 3/ (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	459,660	26,929.2
NORTE	62,931	2,623.6
NORORIENTE	109,894	4,207.0
SURORIENTE	96,208	3,700.2
CENTRAL	123,453	3,780.4
SUROCCIDENTE	211,233	8,112.3
NOROCCIDENTE	95,746	3,395.9
PETÉN	48,697	2,880.7
TOTAL	1,207,822	55,629.4

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS 3/ (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	459,660	26,929.2
ALTA VERAPAZ	42,052	1,868.7
BAJA VERAPAZ	20,879	755.0
IZABAL	35,323	1,454.5
CHIQUMULA	33,053	1,295.7
ZACAPA	25,307	898.8
EL PROGRESO	16,211	558.0
JUTIAPA	36,898	1,504.6
JALAPA	23,600	856.2
SANTA ROSA	35,710	1,339.4
CHIMALTENANGO	42,120	1,256.3
SACATEPÉQUEZ	23,598	799.9
ESCUINTLA	57,735	1,724.2
SAN MARCOS	42,553	1,676.1
QUETZALTENANGO	56,980	2,538.6
TOTONICAPÁN	15,783	579.8
SOLOLÁ	26,492	828.1
RETALHULEU	25,540	1,021.1
SUCHITEPÉQUEZ	43,885	1,468.6
HUEHUETENANGO	51,874	1,833.3
QUICHÉ	43,872	1,562.6
PETÉN	48,697	2,880.7
TOTAL	1,207,822	55,629.4

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

2/ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales, y la misma puede disminuir por la cancelación de préstamos o por procesos de consolidación-depuración de deudores derivado de la actualización de documentos de identificación de las personas.

3/ La información corresponde únicamente al activo crediticio = Préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento financiero, Otros activos crediticios relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de créditos y Otros activos crediticios no relacionados con el grupo de cuentas 103 cartera de

SECCIÓN DE USO

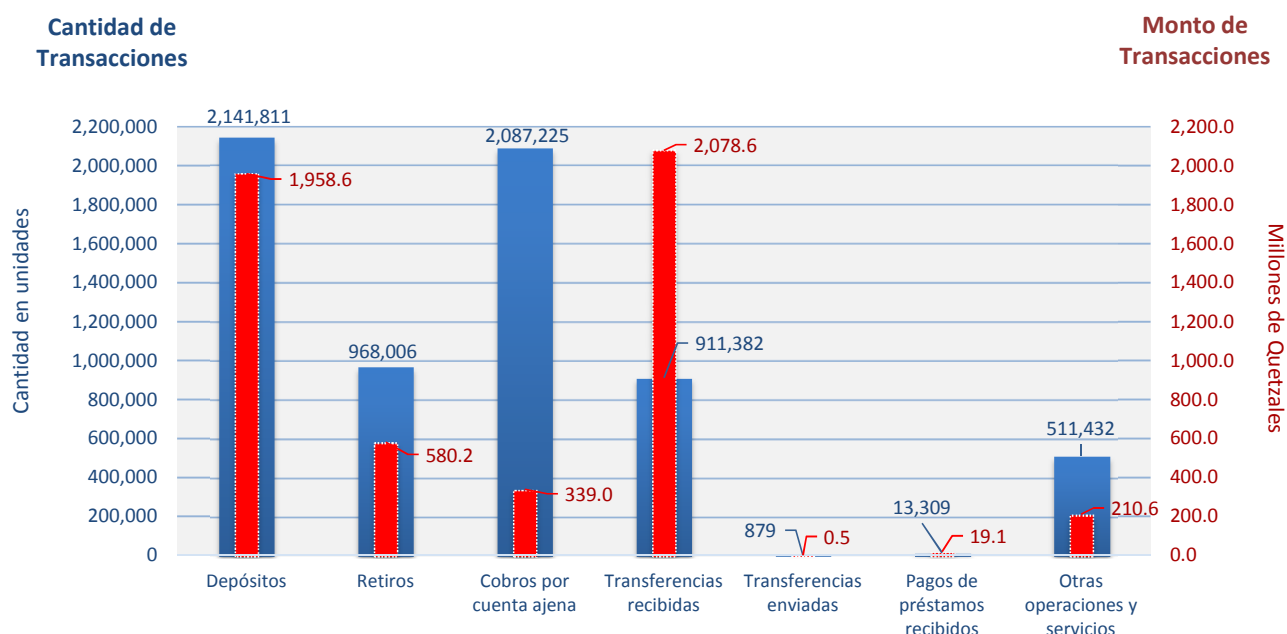
SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ENERO A MARZO DE 2016 1/

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	2,141,811	1,958.6	914.46
Retiros	968,006	580.2	599.33
Cobros por cuenta ajena 2/	2,087,225	339.0	162.44
Transferencias recibidas	911,382	2,078.6	2,280.75
Transferencias enviadas	879	0.5	576.36
Pagos de préstamos recibidos	13,309	19.1	1,437.28
Otras operaciones y servicios	511,432	210.6	411.78
TOTAL	6,634,044	5,186.7	781.83

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2016.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

Cantidad y Monto de Transacciones de enero a marzo de 2016



SECCIÓN DE USO
**SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS**

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ^{1/}
DE ENERO A MARZO DE 2016 ^{2/}
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ^{3/}		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	366,763	284.7	174,602	94.1	357,363	55.2	43,068	64.6	201	0.1	6,561	8.0	101,320	25.2
NORTE	128,982	108.1	53,000	27.5	107,474	15.3	19,978	37.2	40	0.0	345	0.5	26,931	11.8
NORORIENTE	138,127	126.0	68,119	38.8	162,115	31.4	64,724	133.9	48	0.0	2,192	5.1	54,729	13.0
SURORIENTE	92,396	78.8	41,008	22.5	207,026	42.8	59,801	108.4	81	0.0	992	1.2	40,991	11.3
CENTRAL	322,661	319.9	186,313	139.1	324,914	50.2	69,617	122.6	177	0.1	774	1.0	66,880	35.8
SUROCCIDENTE	474,077	503.8	230,980	137.8	623,710	96.3	384,321	948.7	261	0.2	1,325	1.5	130,895	50.7
NOROCCIDENTE	466,704	406.2	146,128	83.1	208,738	27.5	249,248	632.6	33	0.0	995	1.6	64,894	40.1
PETÉN	152,101	131.2	67,856	37.3	95,885	20.4	20,625	30.8	38	0.0	125	0.2	24,792	22.8
TOTAL	2,141,811	1,958.6	968,006	580.2	2,087,225	339.0	911,382	2,078.6	879	0.5	13,309	19.1	511,432	210.6
PARTICIPACIÓN	32.3%	37.8%	14.6%	11.2%	31.5%	6.5%	13.7%	40.1%	0.0%	0.0%	0.2%	0.4%	7.7%	4.1%

1/ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

2/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2016.

3/ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

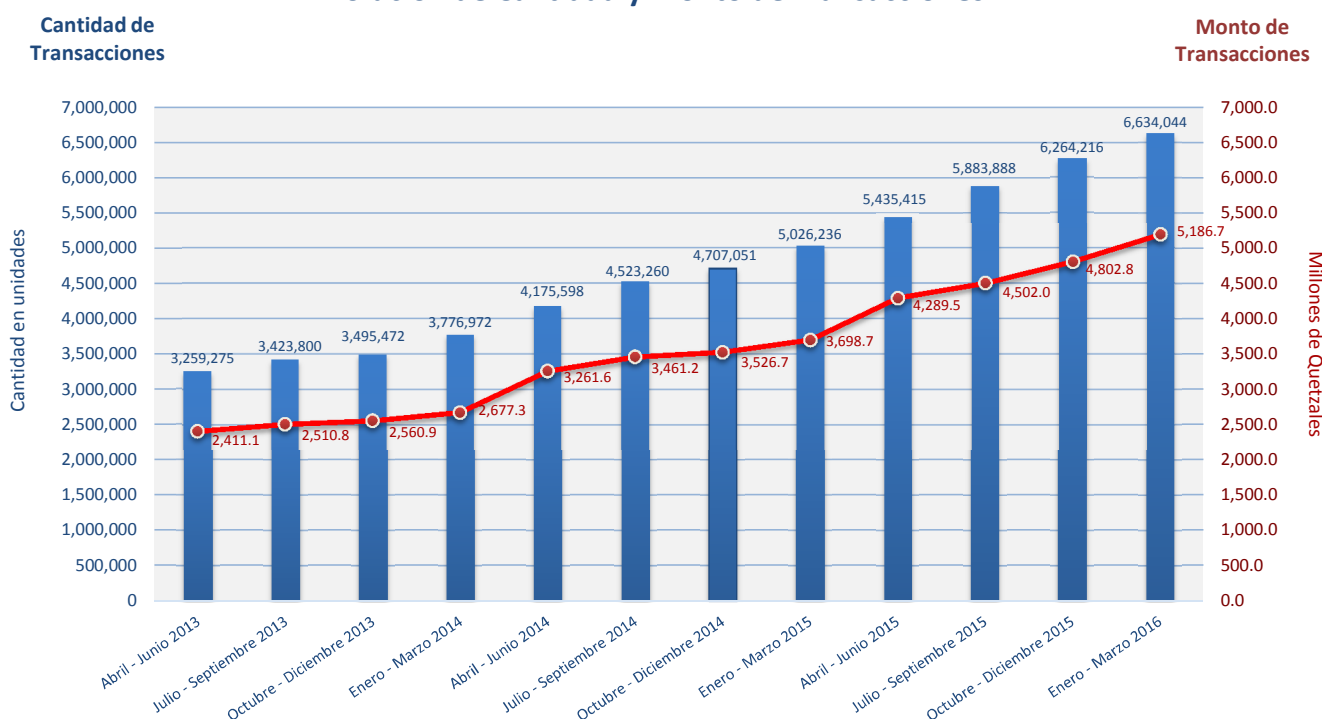
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE 1/
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2013 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2016

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Abril - Junio 2013	3,259,275	2,411.1	739.78
Julio - Septiembre 2013	3,423,800	2,510.8	733.33
Octubre - Diciembre 2013	3,495,472	2,560.9	732.63
Enero - Marzo 2014	3,776,972	2,677.3	708.84
Abril - Junio 2014	4,175,598	3,261.6	781.11
Julio - Septiembre 2014	4,523,260	3,461.2	765.20
Octubre - Diciembre 2014	4,707,051	3,526.7	749.24
Enero - Marzo 2015	5,026,236	3,698.7	735.88
Abril - Junio 2015	5,435,415	4,289.5	789.17
Julio - Septiembre 2015	5,883,888	4,502.0	765.15
Octubre - Diciembre 2015	6,264,216	4,802.8	766.70
Enero - Marzo 2016	6,634,044	5,186.7	781.83

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

SECCIÓN DE USO
**SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS**

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ^{1/}
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2013 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2016
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ^{2/}		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Abr - Jun 2013	728,883	725.3	408,773	286.3	1,380,310	180.6	378,539	987.4	51	0.1	23,471	22.6	339,248	208.9
Jul - Sep 2013	796,524	750.2	462,231	322.2	1,387,684	176.9	397,527	1,023.6	43	0.0	14,277	14.4	365,514	223.4
Oct - Dic 2013	837,817	785.3	501,856	360.7	1,353,044	177.9	395,091	967.0	39	0.0	14,092	14.2	393,533	255.9
Ene - Mar 2014	942,775	902.7	502,829	341.2	1,545,057	205.6	377,043	944.8	789	0.4	17,180	20.5	391,299	262.0
Abr - Jun 2014	1,033,269	1,037.6	561,849	366.4	1,652,703	321.4	447,505	1,164.6	805	0.5	18,986	20.3	460,481	350.8
Jul - Sep 2014	1,215,336	1,189.8	656,542	413.6	1,645,602	230.7	454,207	1,178.6	898	0.6	15,915	16.7	534,760	431.2
Oct - Dic 2014	1,299,563	1,237.7	705,028	464.1	1,664,171	235.8	708,327	1,480.5	822	0.5	16,751	19.6	312,389	88.5
Ene - Mar 2015	1,519,903	1,357.9	735,107	471.7	1,742,426	236.4	679,032	1,499.1	799	0.4	13,686	21.6	335,283	111.5
Abr - Jun 2015	1,661,899	1,553.6	789,379	507.0	1,808,430	246.3	787,818	1,837.1	823	0.5	10,824	13.7	376,242	131.2
Jul - Sep 2015	1,854,518	1,655.6	893,717	560.2	1,917,204	269.7	798,384	1,847.5	949	0.5	11,581	15.0	407,535	153.5
Oct - Dic 2015	1,981,446	1,767.8	947,650	585.4	1,995,807	320.6	878,602	1,940.1	907	0.6	11,578	15.1	448,226	173.2
Ene - Mar 2016	2,141,811	1,958.6	968,006	580.2	2,087,225	339.0	911,382	2,078.6	879	0.5	13,309	19.1	511,432	210.6

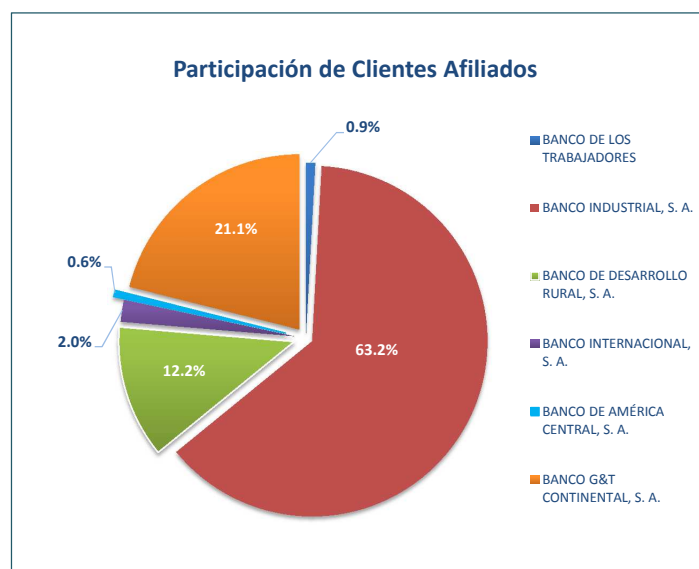
1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 31 DE MARZO DE 2016

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	6,195	0.9%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	452,352	63.2%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	12.2%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	14,462	2.0%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	4,110	0.6%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	150,700	21.1%
TOTAL	715,232	100%



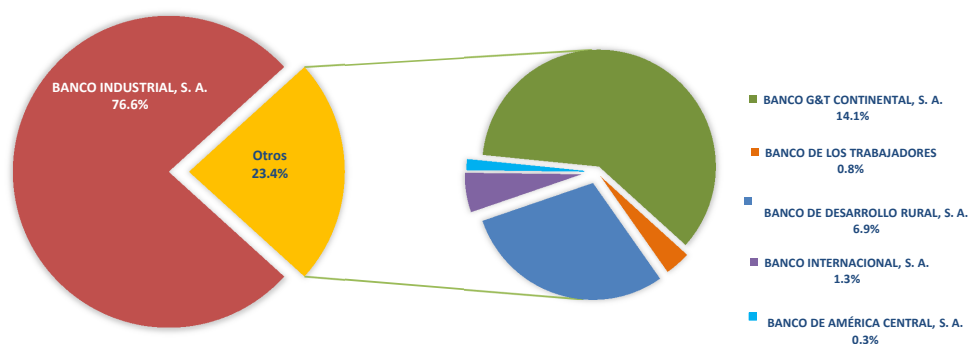
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	4,509	452,352	10,304	6,780	4,110	113,400	591,455
ALTA VERAPAZ	17	0	1,697	150	0	2,644	4,508
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	17	0	3,142	1,157	0	1,806	6,122
CHIQUMULA	43	0	2,348	384	0	1,277	4,052
ZACAPA	320	0	1,916	1,242	0	1,370	4,848
EL PROGRESO	3	0	698	0	0	1,224	1,925
JUTIAPA	71	0	2,912	235	0	1,193	4,411
JALAPA	43	0	1,457	0	0	895	2,395
SANTA ROSA	10	0	1,530	151	0	1,031	2,722
CHIMALTENANGO	75	0	6,519	155	0	2,264	9,013
SACATEPÉQUEZ	123	0	882	333	0	2,611	3,949
ESCUINTLA	166	0	3,483	1,420	0	5,603	10,672
SAN MARCOS	45	0	8,395	307	0	877	9,624
QUETZALTENANGO	96	0	16,257	1,118	0	5,514	22,985
TOTONICAPÁN	43	0	1,992	0	0	274	2,309
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	53	0	4,119	398	0	428	4,998
SUCHITEPÉQUEZ	155	0	4,210	363	0	1,238	5,966
HUEHUETENANGO	43	0	2,560	269	0	2,279	5,151
QUICHÉ	130	0	2,916	0	0	1,075	4,121
PETÉN	232	0	6,690	0	0	1,966	8,888
TOTAL	6,195	452,352	87,413	14,462	4,110	150,700	715,232
PARTICIPACIÓN	0.9%	63.2%	12.2%	2.0%	0.6%	21.1%	100%

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 31 DE MARZO DE 2016

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	4,047	4,441	2,028	10,516
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	484,311	175,589	308,881	968,781
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	8,744	7,442	0	16,186
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	874	0	3,236	4,110
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	93,740	61,275	23,276	178,291
TOTAL	591,716	336,160	337,421	1,265,297
PARTICIPACIÓN	46.8%	26.6%	26.7%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	7,052	968,781	10,304	7,620	4,110	139,505	1,137,372
ALTA VERAPAZ	42	0	1,697	159	0	2,704	4,602
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	38	0	3,142	1,285	0	1,877	6,342
CHIMULULA	127	0	2,348	463	0	1,328	4,266
ZACAPA	608	0	1,916	1,343	0	1,449	5,316
EL PROGRESO	8	0	698	0	0	1,270	1,976
JUTIAPA	159	0	2,912	279	0	1,290	4,640
JALAPA	102	0	1,457	0	0	962	2,521
SANTA ROSA	40	0	1,530	166	0	1,070	2,806
CHIMALTENANGO	134	0	6,519	167	0	2,358	9,178
SACATEPÉQUEZ	198	0	882	366	0	2,739	4,185
ESCUINTLA	269	0	3,483	1,493	0	5,729	10,974
SAN MARCOS	103	0	8,395	360	0	928	9,786
QUETZALTENANGO	198	0	16,257	1,279	0	5,787	23,521
TOTONICAPÁN	68	0	1,992	0	0	285	2,345
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	144	0	4,119	495	0	442	5,200
SUCHITEPÉQUEZ	332	0	4,210	414	0	1,271	6,227
HUEHUETENANGO	104	0	2,560	297	0	2,374	5,335
QUICHÉ	268	0	2,916	0	0	1,109	4,293
PETÉN	520	0	6,690	0	0	2,029	9,239
TOTAL	10,516	968,781	87,413	16,186	4,110	178,291	1,265,297
PARTICIPACIÓN	0.8%	76.6%	6.9%	1.3%	0.3%	14.1%	100%

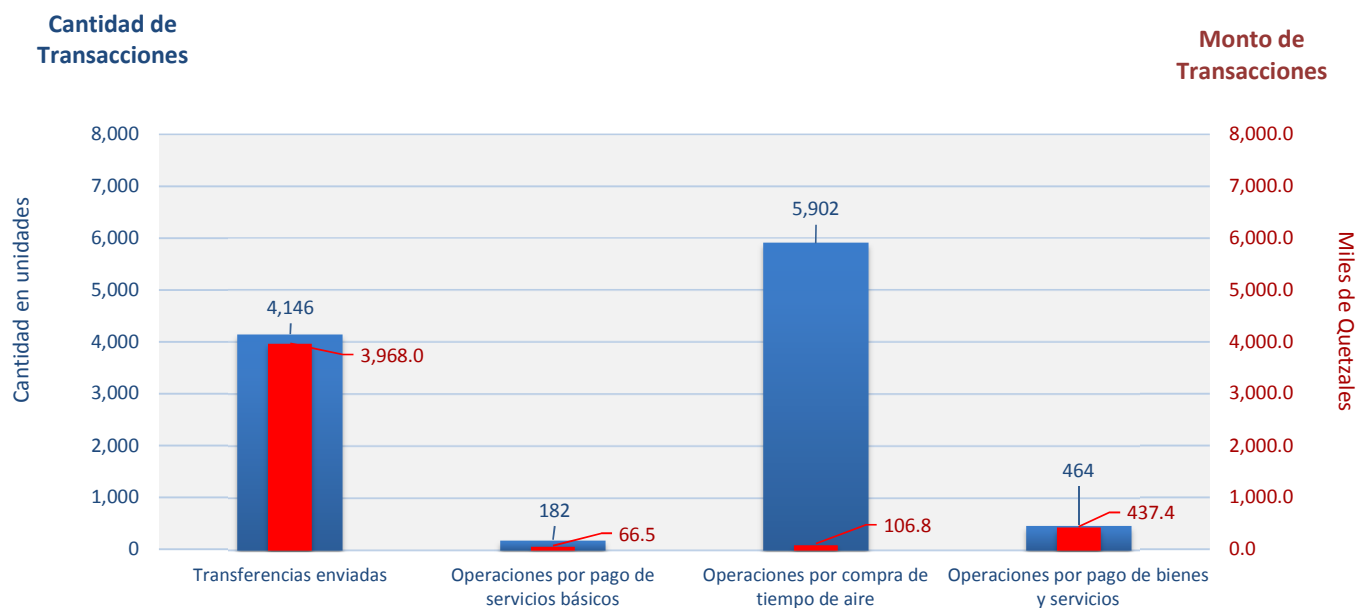
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ENERO A MARZO DE 2016 1/

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	4,146	3,968.0	957.07
Operaciones por pago de servicios básicos	182	66.5	365.11
Operaciones por compra de tiempo de aire	5,902	106.8	18.10
Operaciones por pago de bienes y servicios	464	437.4	942.71
TOTAL	10,694	4,578.7	428.15

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2016.

Cantidad y Monto de Transacciones de enero a marzo de 2016



COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA

MARZO 2014 A DICIEMBRE DE 2015

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2014				2015			
	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre
INDICADORES DE ACCESO								
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.2	15.7	15.9	16.2	16.2	15.9	16.2	16.6
Puntos de acceso a nivel nacional	12,802	13,229	13,381	13,678	13,657	13,825	14,095	14,428
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	99.7%	99.7%	99.7%	100.0%	100.0%	100.0%	99.4%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	334	337 ^{1/}	337 ^{1/}	337 ^{1/}	338	338	338	338 ^{2/}
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ^{3/}	-	-	-	-	1,316.5	1,318.2	1,320.6	1,395.5
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	-	-	-	-	1,108,223	1,143,833	1,145,884	1,210,900
INDICADORES DE USO								
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ^{4/}	16,670.6	17,173.9	17,517.2	17,870.0	18,515.9	18,244.8	18,312.5	18,140.8
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	14,033,040	14,456,742	14,745,682	15,042,694	15,586,395	15,831,385	15,890,092	15,741,083
4. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ^{5/}	14.9%	14.8%	14.6%	14.8%	14.7%	14.1%	13.9%	13.9%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,257,042	1,241,910	1,227,434	1,243,578	1,236,218	1,219,375	1,207,330	1,205,541
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas - INE	8,417,835				8,677,185			
Número total de municipios en Guatemala	334	338						340

1/ De 338 municipios, únicamente el municipio de La Blanca, del departamento de San Marcos, no contaba con puntos de acceso.

2/ De 340 municipios, únicamente los nuevos municipios de Sipacate, del departamento de Escuintla; y, Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaban con puntos de acceso.

3/ La información relacionada a Servicios Financieros Móviles se publica a partir de la referida a marzo de 2015.

4/ La cantidad de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales. Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

5/ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio = Préstamos.

GLOSARIO

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley, están facultadas para realizar las instituciones, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX: (502) 2429-5000 y 2204-5300
Consultas al (502) 1570
Fax: (502) 2232-0002
Correo electrónico: info@sib.gob.gt

La información de la Superintendencia de Bancos
y del sistema financiero, puede ser consultada en:

www.sib.gob.gt