

# BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO



Información referida al 31 de marzo de 2015



## **SUPERINTENDENTE DE BANCOS**

**Lic. José Alejandro Arévalo Alburez**

## **INTENDENTES**

**Lic. José María Flores Tintí**

Intendente de Coordinación Técnica

**Lic. Carlos Armando Pérez Ruiz**

Supervisión

**Lic. Hugo Rafael Oroxóm Mérida**

Estudios

**Lic. Eduardo Efraín Garrido Prado**

Administrativo

**Lic. Erick Estuardo Ramos Sologaistoa**

Verificación Especial

## **ASESOR JURÍDICO GENERAL**

**Lic. Víctor Hugo Castillo Vásquez**

## **DIRECTORES**

**Lic. Moisés Oswaldo Dardón Prado**

Supervisión de Riesgos Bancarios "A"

**Lic. Juan Alberto Díaz López**

Supervisión de Riesgos Bancarios "B"

**Lic. Juan David Barrueto Godoy**

Supervisión de Riesgos de Seguros y Otros

**Lic. Luis Amilcar Mazariegos Ramos**

Supervisión de Riesgos Integrales

**Lic. Ariel Esduardo Méndez Girón**

Estudios

**Lic. César Enrique Marroquín Fernández**

Análisis Económico y Estándares de Supervisión

**Ing. José Alfredo Cándido Durón**

Tecnología de la Información

**Lic. Marco Antonio Meza Leonardo**

Recursos Humanos

**Lic. Audie Antonio Juárez Sánchez**

Financiero y de Servicios

**Ing. José Miguel Ramírez Peña**

Desarrollo Institucional

**Lic. Eduardo Antonio Soto Alvarez**

Prevención y Cumplimiento

**Lic. Samuel Rubén Alcántara Miró**

Análisis de Transacciones Financieras

## **MISIÓN**

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

## **VISIÓN**

"Ser una entidad de reconocida credibilidad, que realiza supervisión efectiva de las personas sujetas a su vigilancia e inspección, orientada al cumplimiento de estándares internacionales, conformada por personal calificado y comprometido con los valores institucionales, que sirve a la sociedad con responsabilidad".

## Presentación



### Estimados lectores:

Como una innovación en la divulgación de información estadística del sistema financiero, la Superintendencia de Bancos pone a disposición del público el Boletín Trimestral de Inclusión Financiera, el cual está siendo divulgado trimestralmente de manera electrónica por medio del sitio web institucional. La primera edición, con información referida a diciembre 2013, fue publicada en febrero de 2014.

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población, incluyendo aquellos que tradicionalmente han permanecido desatendidos, es decir, los segmentos pobres y rurales. Su importancia radica en que la falta de acceso a servicios financieros implica limitaciones para las personas en su capacidad para ahorrar, recibir crédito así como para protegerse de la ocurrencia de situaciones o calamidades que puedan afectarles en su vida cotidiana, a través de la cobertura de seguros.

El Boletín Trimestral de Inclusión Financiera incluye indicadores del sistema bancario enfocados a la medición de las dos dimensiones de la inclusión financiera, las cuales son el acceso y el uso de los servicios financieros. El boletín fue elaborado tomando de base las mejores prácticas internacionales para lograr homogeneidad y comparabilidad respecto de indicadores semejantes de otros países que también son considerados pioneros en esta materia.

El boletín inicia presentando información general de la República de Guatemala con datos que incluyen la población total, población adulta, división política y regionalización del país. Asimismo, se presentan las cantidades totales de los principales puntos de acceso bancarios, tomando como tales a las agencias bancarias, los establecimientos de agentes bancarios y los cajeros automáticos.

En la Sección de Acceso se presentan los indicadores "Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso" así como "Productos afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos", los cuales permiten tener una apreciación concreta de la cobertura del sistema bancario en el país mediante sus puntos de acceso. En la Sección de Uso se presentan los indicadores "Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario", los cuales presentan la situación del uso de los principales productos bancarios. Esta sección también incluye información estadística sobre las transacciones realizadas por medio de agentes bancarios y a través de dispositivos móviles que utilizan servicios de telefonía. Todos los indicadores mencionados son complementados con varios reportes estadísticos y gráficas ilustrativas.

Por varios años la Superintendencia de Bancos ha estado comprometida con fomentar la Inclusión Financiera en Guatemala. Las iniciativas de Educación Financiera y Normativa que propicia la Inclusión Financiera, conjuntamente con la medición de la situación de la Inclusión Financiera plasmada en este boletín, representan esfuerzos conjuntos que persiguen favorecer a la sociedad mejorando el uso e incrementando el acceso a los servicios financieros. Todo esto con el fin último de contribuir al desarrollo económico y social del país.

Con muestras de mi consideración y estima, atento servidor.

**Lic. José Alejandro Arévalo Alburez**  
Superintendente de Bancos

**Notas:**

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



# ÍNDICE

	Página
Información General de la República de Guatemala	2
<b>Sección de Acceso</b>	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	3
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	4
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	5
Información de Agencias Bancarias	6
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	7
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	7
Puntos de Acceso por Departamento	8
Productos afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	9
<b>Sección de Uso</b>	
Indicador 3. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	10
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	11
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	12
Indicador 4. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	13
Deudores por Región y Departamento	14
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	15
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	16
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	17
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	18
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes afiliados	19
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Productos afiliados	20
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	21
<b>Glosario</b>	22

## INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN:	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

**Fuente:** Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2014:	15,806,675 (Instituto Nacional de Estadística)
Población adulta estimada 2014:	8,417,835 (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 338 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

**Puntos de acceso a marzo 2015: 13,657**

3,479 Agencias Bancarias

6,752 Establecimientos de Agentes Bancarios

3,426 ATMs (Cajeros Automáticos)



**SISTEMA BANCARIO**  
**PUNTOS DE ACCESO**  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO  
AL 31 DE MARZO DE 2015

**A NIVEL NACIONAL**

**1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS**

**16.2**

PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

13,657

**POR REGIÓN**

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	<b>21.9</b>	<b>10.1</b>	<b>18.0</b>	<b>16.3</b>	<b>15.4</b>	<b>14.9</b>	<b>11.0</b>	<b>17.4</b>
PUNTOS DE ACCESO	4,578	734	1,176	968	1,466	2,941	1,199	595

**POR DEPARTAMENTO**

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	<b>21.9</b>	4,578
NORTE	ALTA VERAPAZ	<b>8.3</b>	480
	BAJA VERAPAZ	<b>17.7</b>	254
NORORIENTE	IZABAL	<b>15.1</b>	351
	CHIQUMULA	<b>18.9</b>	379
	ZACAPA	<b>22.1</b>	285
	EL PROGRESO	<b>17.4</b>	161
SURORIENTE	JUTIAPA	<b>18.6</b>	435
	JALAPA	<b>12.3</b>	203
	SANTA ROSA	<b>16.9</b>	330
CENTRAL	CHIMALTENANGO	<b>15.1</b>	496
	SACATEPÉQUEZ	<b>21.1</b>	405
	ESCUINTLA	<b>13.1</b>	565
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	<b>10.1</b>	578
	QUETZALTENANGO	<b>20.2</b>	915
	TOTONICAPÁN	<b>14.4</b>	356
	SOLOLÁ	<b>18.7</b>	433
	RETALHULEU	<b>15.6</b>	276
	SUCHITEPÉQUEZ	<b>13.2</b>	383
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	<b>11.1</b>	689
	QUICHÉ	<b>10.9</b>	510
PETÉN	PETÉN	<b>17.4</b>	595

## SECCIÓN DE ACCESO

### SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE MARZO DE 2015

#### 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

338

#### 2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA

99.1 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA

335

**Municipios sin Agencias Bancarias:** Raxruhá, Alta Verapaz; Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez y La Blanca, San Marcos.

#### 2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

97.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

328

**Municipios sin Agentes Bancarios:** San Jorge, Zacapa; Pasaco, Jutiapa; San Carlos Alzatate, Jalapa; Guanagazapa, Escuintla; Flores Costa Cuca, Quetzaltenango; San Pablo La Laguna, Sololá; Santa Cruz Muluá, Retalhuleu; San Gabriel, Suchitepéquez; San Gaspar Ixchil, Huehuetenango; y Patzite, Quiché.

#### 2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

69.2 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

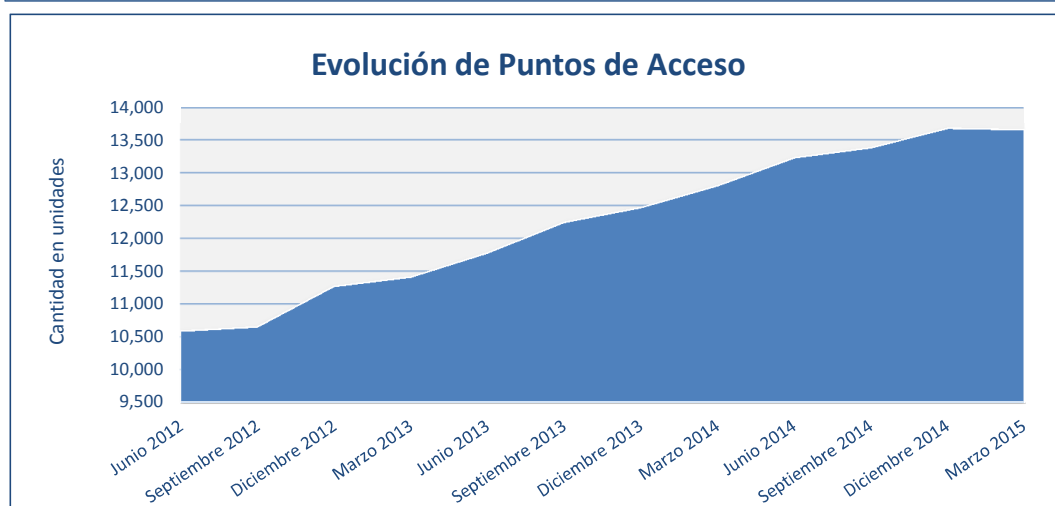
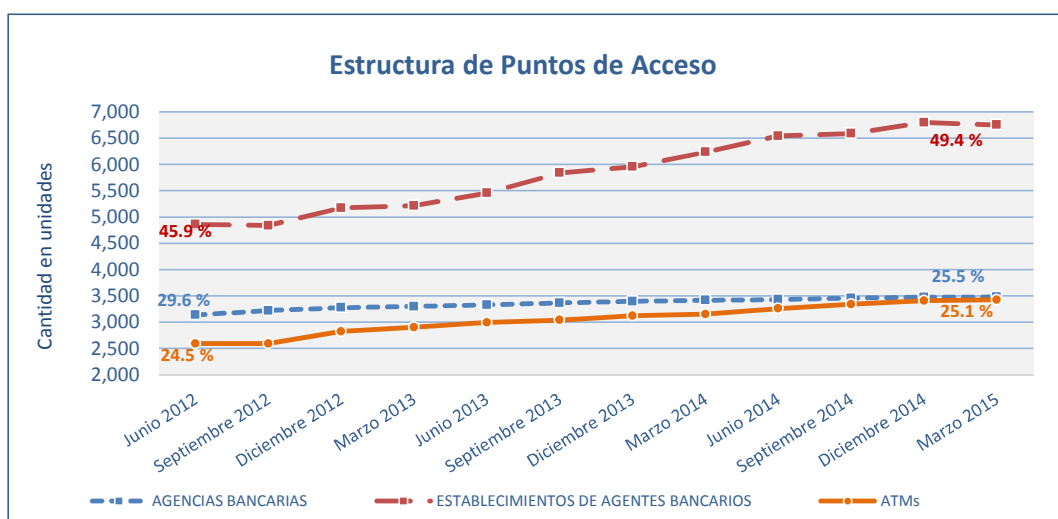
234

## SECCIÓN DE ACCESO

### SISTEMA BANCARIO

COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS y ATMs  
DE JUNIO DE 2012 A MARZO DE 2015

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Junio 2012	3,135	4,859	2,593	10,587
Septiembre 2012	3,219	4,837	2,593	10,649
Diciembre 2012	3,275	5,173	2,822	11,270
Marzo 2013	3,296	5,215	2,901	11,412
Junio 2013	3,329	5,455	2,994	11,778
Septiembre 2013	3,365	5,839	3,038	12,242
Diciembre 2013	3,396	5,955	3,120	12,471
Marzo 2014	3,416	6,234	3,152	12,802
Junio 2014	3,429	6,541	3,259	13,229
Septiembre 2014	3,455	6,587	3,339	13,381
Diciembre 2014	3,474	6,797	3,407	13,678
Marzo 2015	3,479	6,752	3,426	13,657



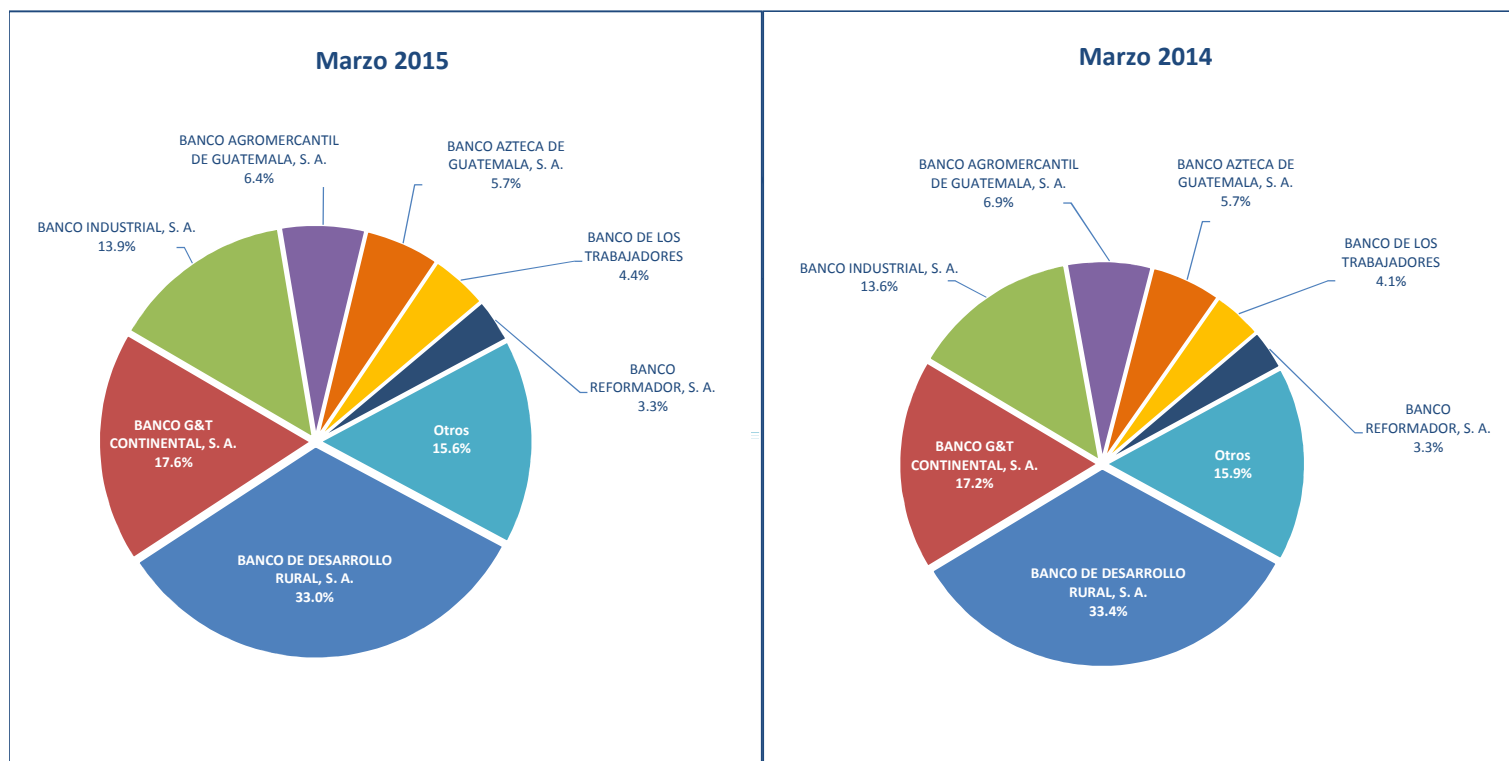
# SISTEMA BANCARIO

## INFORMACIÓN DE AGENCIAS BANCARIAS

AL 31 DE MARZO DE 2015

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	12	4	10	15	4	4	85
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	23	1	2	2	5	11	3	1	48
BANCO DE LOS TRABAJADORES	50	8	16	13	15	30	13	8	153
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	299	9	36	20	39	62	16	4	485
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	279	66	103	101	112	279	147	60	1,147
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	29	1	8	2	4	14	1	0	59
BANCO REFORMADOR, S. A.	50	6	14	9	9	22	5	1	116
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	58	0	2	2	3	6	0	1	72
BANCO PROMERICA, S. A.	34	0	1	0	5	10	0	0	50
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	32	4	11	5	9	14	2	2	79
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	50	1	2	0	6	4	0	0	63
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	51	1	2	0	4	5	1	0	64
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	94	13	17	16	28	38	12	5	223
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	318	14	61	46	61	67	28	18	613
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	0	0	0	0	1	5	0	12
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	53	9	23	22	24	43	18	6	198
<b>TOTAL POR REGIÓN</b>	<b>1,468</b>	<b>138</b>	<b>310</b>	<b>242</b>	<b>335</b>	<b>621</b>	<b>255</b>	<b>110</b>	<b>3,479</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>42.2%</b>	<b>4.0%</b>	<b>8.9%</b>	<b>7.0%</b>	<b>9.6%</b>	<b>17.8%</b>	<b>7.3%</b>	<b>3.2%</b>	<b>100%</b>

## Participación en número de agencias



## SISTEMA BANCARIO

### ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN

AL 31 DE MARZO DE 2015

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	194	97	141	111	100	339	136	56	1,174
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	251	147	176	134	232	607	340	142	2,029
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	79	2	10	5	14	15	2	2	129
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	559	254	316	301	434	955	318	212	3,349
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	5	1	7	9	1	20	28	0	71
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL POR REGIÓN</b>	<b>1,088</b>	<b>501</b>	<b>650</b>	<b>560</b>	<b>781</b>	<b>1,936</b>	<b>824</b>	<b>412</b>	<b>6,752</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>16.1%</b>	<b>7.4%</b>	<b>9.6%</b>	<b>8.3%</b>	<b>11.6%</b>	<b>28.7%</b>	<b>12.2%</b>	<b>6.1%</b>	<b>100%</b>

## SISTEMA BANCARIO

### AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

AL 31 DE MARZO DE 2015

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	979	1,174
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,748	2,029
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	10	129
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	2,838	3,349
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	39	71
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5,614</b>	<b>6,752</b>

# SISTEMA BANCARIO

## PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO DE 2015



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	4,578	1,468	1,088	2,022
ALTA VERAPAZ	480	100	311	69
BAJA VERAPAZ	254	38	190	26
IZABAL	351	92	181	78
CHIQUMULA	379	106	213	60
ZACAPA	285	80	152	53
EL PROGRESO	161	32	104	25
JUTIAPA	435	118	252	65
JALAPA	203	49	114	40
SANTA ROSA	330	75	194	61
CHIMALTENANGO	496	88	340	68
SACATEPÉQUEZ	405	85	222	98
ESCUINTLA	565	162	219	184
SAN MARCOS	578	120	403	55
QUETZALTENANGO	915	210	545	160
TOTONICAPÁN	356	49	292	15
SOLOLÁ	433	75	329	29
RETALHULEU	276	65	160	51
SUCHITEPÉQUEZ	383	102	207	74
HUEHUETENANGO	689	158	459	72
QUICHÉ	510	97	365	48
PETÉN	595	110	412	73
<b>TOTAL</b>	<b>13,657</b>	<b>3,479</b>	<b>6,752</b>	<b>3,426</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>100%</b>	<b>25.5%</b>	<b>49.4%</b>	<b>25.1%</b>



## SECCIÓN DE ACCESO

**SISTEMA BANCARIO**  
**PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS**  
 A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO  
 AL 31 DE MARZO DE 2015

## A NIVEL NACIONAL

<b>PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS</b>	<b>1,316.5</b>
--	----------------

## POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
4,705.4	101.9	255.7	165.5	246.4	244.0	86.6	266.6

## POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	4,705.4
NORTE	ALTA VERAPAZ	76.8
	BAJA VERAPAZ	203.5
NORORIENTE	IZABAL	254.1
	CHIQUMULA	207.0
	ZACAPA	365.4
	EL PROGRESO	212.6
SURORIENTE	JUTIAPA	195.8
	JALAPA	152.1
	SANTA ROSA	140.5
CENTRAL	CHIMALTENANGO	277.8
	SACATEPÉQUEZ	212.2
	ESCUINTLA	237.8
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	168.9
	QUETZALTENANGO	507.2
	TOTONICAPÁN	92.8
	SOLOLÁ	97.0
	RETALHULEU	280.7
	SUCHITEPÉQUEZ	203.4
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	84.2
	QUICHÉ	89.8
PETÉN	PETÉN	266.6



**SISTEMA BANCARIO**  
**CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS**  
 A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO  
 AL 31 DE MARZO DE 2015

**A NIVEL NACIONAL**

**3. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>1/</sup> 18,515.9**

<sup>1/</sup> La cantidad de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales.

**POR REGIÓN**

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
34,064.7	9,018.6	16,415.7	16,981.4	14,935.8	13,651.3	9,923.5	15,572.4

**POR DEPARTAMENTO**

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	34,064.7
NORTE	ALTA VERAPAZ	8,052.7
	BAJA VERAPAZ	12,935.8
NORORIENTE	IZABAL	15,399.9
	CHIQUMULA	15,678.3
	ZACAPA	20,990.6
	EL PROGRESO	14,186.8
SURORIENTE	JUTIAPA	18,356.2
	JALAPA	15,207.9
	SANTA ROSA	16,824.8
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12,179.7
	SACATEPÉQUEZ	14,997.2
	ESCUINTLA	16,996.0
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10,880.2
	QUETZALTENANGO	20,017.4
	TOTONICAPÁN	6,926.1
	SOLOLÁ	11,006.7
	RETALHULEU	15,179.1
	SUCHITEPÉQUEZ	16,034.5
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,862.9
	QUICHÉ	8,687.0
PETÉN	PETÉN	15,572.4

## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/

AL 31 DE MARZO DE 2015

REGIÓN	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	7,124,953	55,787.5
NORTE	653,882	2,133.0
NORORIENTE	1,074,040	6,229.1
SURORIENTE	1,009,554	5,361.0
CENTRAL	1,421,666	5,585.6
SUOCCIDENTE	2,688,960	11,238.7
NOROCCIDENTE	1,079,994	4,276.3
PETÉN	533,346	1,587.8
<b>TOTAL</b>	<b>15,586,395</b>	<b>92,199.0</b>

DEPARTAMENTO	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	7,124,953	55,787.5
ALTA VERAPAZ	468,354	1,394.9
BAJA VERAPAZ	185,528	738.1
IZABAL	357,515	1,945.9
CHIQUMULA	314,108	1,929.0
ZACAPA	270,827	1,912.8
EL PROGRESO	131,590	441.4
JUTIAPA	430,175	2,479.7
JALAPA	250,001	1,461.4
SANTA ROSA	329,378	1,419.9
CHIMALTENANGO	398,855	1,385.5
SACATEPÉQUEZ	287,980	1,721.8
ESCUINTLA	734,831	2,478.3
SAN MARCOS	620,166	2,145.7
QUETZALTENANGO	908,683	4,935.6
TOTONICAPÁN	170,798	510.6
SOLOLÁ	255,527	588.7
RETALHULEU	268,188	1,267.6
SUCHITEPÉQUEZ	465,598	1,790.5
HUEHUETENANGO	671,798	2,684.0
QUICHÉ	408,196	1,592.3
PETÉN	533,346	1,587.8
<b>TOTAL</b>	<b>15,586,395</b>	<b>92,199.0</b>

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

2/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

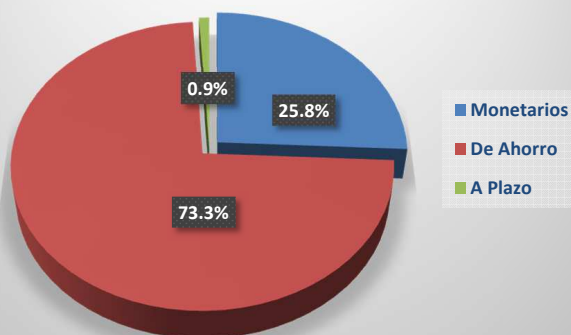
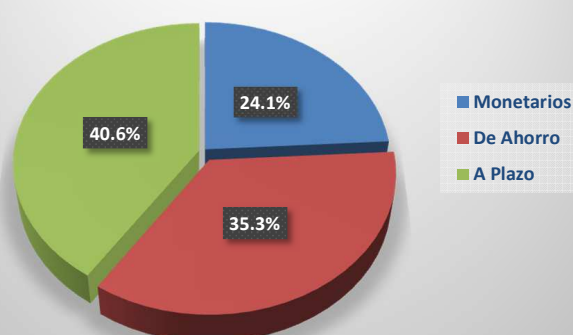
**SISTEMA BANCARIO**

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 31 DE MARZO DE 2015

(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,361,611	15,218.1	4,706,260	15,828.1	57,082	24,741.3
ALTA VERAPAZ	93,587	414.0	372,874	485.4	1,893	495.5
BAJA VERAPAZ	28,595	90.7	154,746	420.9	2,187	226.6
IZABAL	79,508	469.3	274,868	822.6	3,139	653.9
CHIQUIMULA	58,505	335.2	252,299	863.9	3,304	729.8
ZACAPA	56,417	264.3	210,404	748.6	4,006	899.9
EL PROGRESO	29,605	99.0	101,055	224.0	930	118.4
JUTIAPA	71,872	281.6	353,239	1,468.4	5,064	729.7
JALAPA	42,034	190.0	205,387	689.4	2,580	581.9
SANTA ROSA	55,451	217.7	270,824	662.1	3,103	540.2
CHIMALTENANGO	92,268	371.0	301,239	673.4	5,348	341.1
SACATEPÉQUEZ	72,350	394.3	212,465	621.7	3,165	705.8
ESCUINTLA	195,367	609.8	534,703	1,068.8	4,761	799.7
SAN MARCOS	105,817	382.0	507,631	1,153.5	6,718	610.1
QUETZALTENANGO	189,276	908.5	708,121	2,314.2	11,286	1,712.9
TOTONICAPÁN	33,222	126.1	135,450	245.3	2,126	139.3
SOLOLÁ	38,887	143.5	215,026	330.4	1,614	114.8
RETALHULEU	60,769	232.5	204,525	510.5	2,894	524.5
SUCHITEPÉQUEZ	101,746	363.8	360,209	741.8	3,643	684.9
HUEHUETENANGO	98,579	418.1	561,926	1,133.2	11,293	1,132.6
QUICHÉ	68,429	245.2	334,015	773.0	5,752	574.1
PETÉN	80,175	418.8	448,382	765.9	4,789	403.2
<b>TOTAL</b>	<b>4,014,070</b>	<b>22,193.5</b>	<b>11,425,648</b>	<b>32,545.1</b>	<b>146,677</b>	<b>37,460.2</b>

**Participación de Depósitos  
(por cantidad de cuentas)**

**Participación de Depósitos  
(por monto)**




## SECCIÓN DE USO

**SISTEMA BANCARIO**  
**PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO**  
 A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO  
 AL 31 DE MARZO DE 2015

## A NIVEL NACIONAL

**4. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO 1/ 14.7%**

1/ La información corresponde a personas individuales nacionales.

## POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.0%	9.1%	17.4%	15.9%	12.7%	10.6%	9.2%	14.7%

## POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.0%
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.7%
	BAJA VERAPAZ	14.8%
NORORIENTE	IZABAL	15.4%
	CHIQUMULA	19.4%
	ZACAPA	18.5%
	EL PROGRESO	16.5%
SURORIENTE	JUTIAPA	15.3%
	JALAPA	14.3%
	SANTA ROSA	18.0%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.3%
	SACATEPÉQUEZ	12.7%
	ESCUINTLA	12.9%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.7%
	QUETZALTENANGO	11.8%
	TOTONICAPÁN	6.4%
	SOLOLÁ	12.2%
	RETALHULEU	14.5%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.5%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8.7%
	QUICHÉ	9.8%
PETÉN	PETÉN	14.7%

## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO

DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/  
AL 31 DE MARZO DE 2015

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	481,607	24,012.5
NORTE	65,851	2,451.1
NORORIENTE	113,944	3,814.2
SURORIENTE	94,646	3,326.7
CENTRAL	120,571	3,216.4
SUROCCIDENTE	209,472	7,065.1
NOROCCIDENTE	99,884	3,075.7
PETÉN	50,243	2,675.6
<b>TOTAL</b>	<b>1,236,218</b>	<b>49,637.0</b>

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	481,607	24,012.5
ALTA VERAPAZ	44,665	1,764.0
BAJA VERAPAZ	21,186	687.1
IZABAL	35,838	1,354.2
CHIQUMULA	38,919	1,162.3
ZACAPA	23,845	787.3
EL PROGRESO	15,342	510.4
JUTIAPA	35,843	1,391.0
JALAPA	23,574	769.9
SANTA ROSA	35,229	1,165.8
CHIMALTENANGO	40,387	1,079.7
SACATEPÉQUEZ	24,314	700.9
ESCUINTLA	55,870	1,435.8
SAN MARCOS	44,080	1,457.8
QUETZALTENANGO	53,500	2,232.7
TOTONICAPÁN	15,892	515.4
SOLOLÁ	28,316	747.0
RETALHULEU	25,678	851.7
SUCHITEPÉQUEZ	42,006	1,260.5
HUEHUETENANGO	53,665	1,634.2
QUICHÉ	46,219	1,441.5
PETÉN	50,243	2,675.6
<b>TOTAL</b>	<b>1,236,218</b>	<b>49,637.0</b>

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

2/ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales.

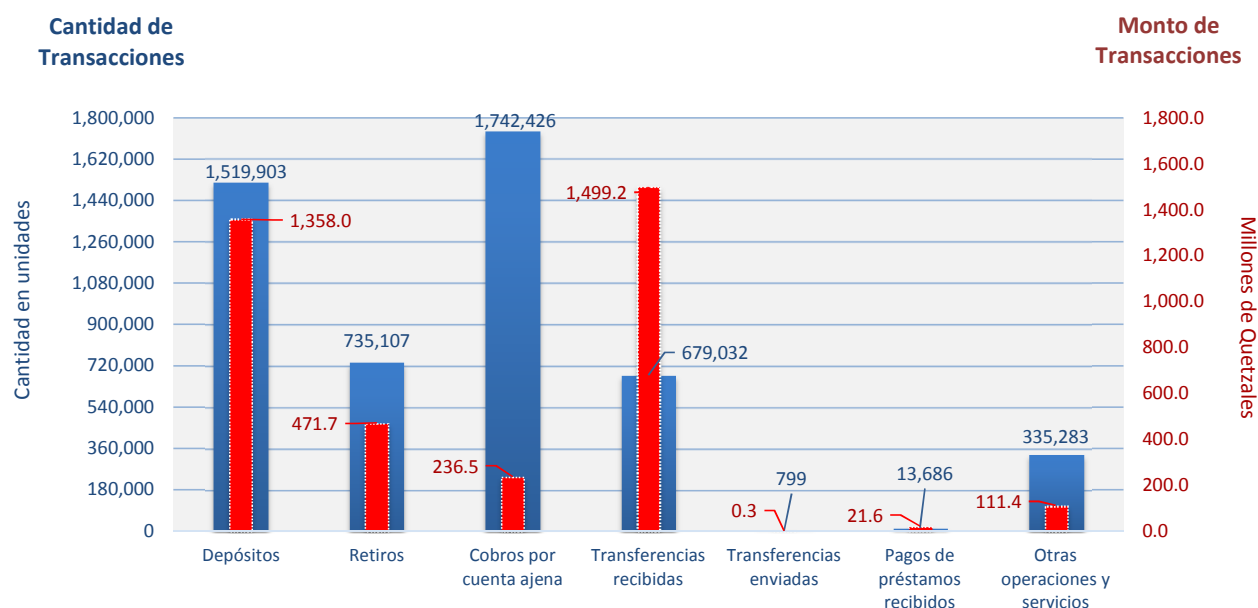
**SISTEMA BANCARIO  
AGENTES BANCARIOS**

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES  
DE ENERO A MARZO DE 2015 1/

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	1,519,903	1,358.0	893.48
Retiros	735,107	471.7	641.68
Cobros por cuenta ajena 2/	1,742,426	236.5	135.73
Transferencias recibidas	679,032	1,499.2	2,207.85
Transferencias enviadas	799	0.3	375.47
Pagos de préstamos recibidos	13,686	21.6	1,578.26
Otras operaciones y servicios	335,283	111.4	332.26
<b>TOTAL</b>	<b>5,026,236</b>	<b>3,698.7</b>	<b>735.88</b>

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2015.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

**Cantidad y Monto de Transacciones  
de enero a marzo de 2015**




## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN <sup>1/</sup>  
DE ENERO A MARZO DE 2015 <sup>2/</sup>  
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena <sup>3/</sup>		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	324,136	235.4	145,666	87.7	307,984	41.1	53,204	128.2	132	0.1	9,091	14.0	71,047	12.7
NORTE	78,021	64.3	37,809	20.5	72,695	12.2	12,519	20.0	38	0.0	264	0.4	17,436	5.1
NORORIENTE	100,147	85.0	49,762	31.2	124,778	17.6	52,759	112.3	90	0.0	1,423	2.8	44,394	5.7
SURORIENTE	67,908	54.9	31,036	17.8	162,002	26.6	43,408	80.3	55	0.0	451	0.5	25,854	3.5
CENTRAL	226,883	227.4	143,196	112.5	277,732	33.9	46,996	78.1	207	0.1	1,149	1.8	39,667	20.1
SUROCCIDENTE	355,891	364.5	172,559	113.5	560,195	75.5	275,373	627.2	208	0.1	808	1.2	93,496	29.6
NOROCCIDENTE	263,922	251.4	101,455	62.1	179,760	20.5	183,416	435.4	38	0.0	353	0.7	29,741	25.6
PETÉN	102,995	75.1	53,624	26.4	57,280	9.1	11,357	17.7	31	0.0	147	0.2	13,648	9.1
<b>TOTAL</b>	<b>1,519,903</b>	<b>1,358.0</b>	<b>735,107</b>	<b>471.7</b>	<b>1,742,426</b>	<b>236.5</b>	<b>679,032</b>	<b>1,499.2</b>	<b>799</b>	<b>0.3</b>	<b>13,686</b>	<b>21.6</b>	<b>335,283</b>	<b>111.4</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>30.2%</b>	<b>36.7%</b>	<b>14.6%</b>	<b>12.8%</b>	<b>34.7%</b>	<b>6.4%</b>	<b>13.5%</b>	<b>40.5%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.3%</b>	<b>0.6%</b>	<b>6.7%</b>	<b>3.0%</b>

1/ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

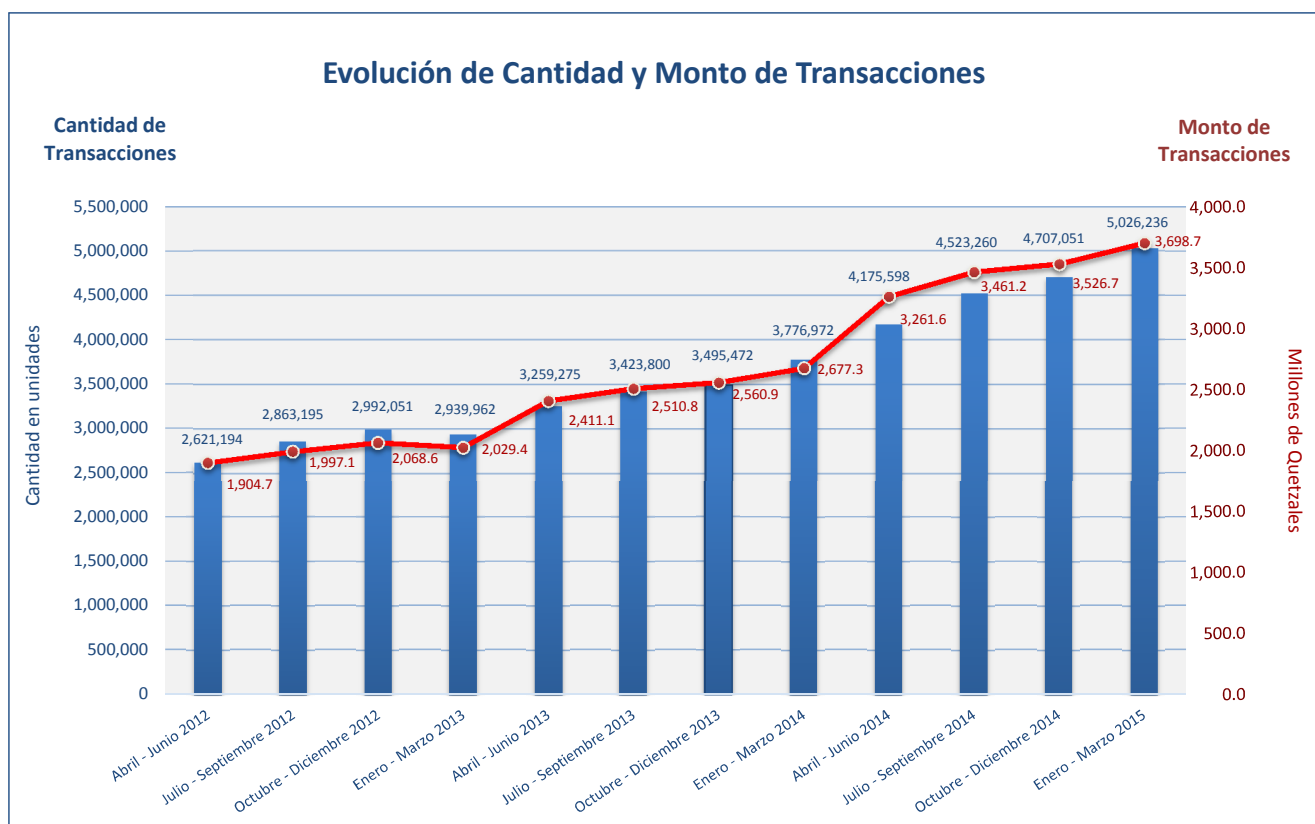
2/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2015.

3/ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

## SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE 1/  
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO 2012 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2015

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Abril - Junio 2012	2,621,194	1,904.7	726.66
Julio - Septiembre 2012	2,863,195	1,997.1	697.52
Octubre - Diciembre 2012	2,992,051	2,068.6	691.37
Enero - Marzo 2013	2,939,962	2,029.4	690.27
Abril - Junio 2013	3,259,275	2,411.1	739.78
Julio - Septiembre 2013	3,423,800	2,510.8	733.33
Octubre - Diciembre 2013	3,495,472	2,560.9	732.63
Enero - Marzo 2014	3,776,972	2,677.3	708.84
Abril - Junio 2014	4,175,598	3,261.6	781.11
Julio - Septiembre 2014	4,523,260	3,461.2	765.20
Octubre - Diciembre 2014	4,707,051	3,526.7	749.24
Enero - Marzo 2015	5,026,236	3,698.7	735.88



1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



## SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO  
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE 1/  
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO 2012 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2015  
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

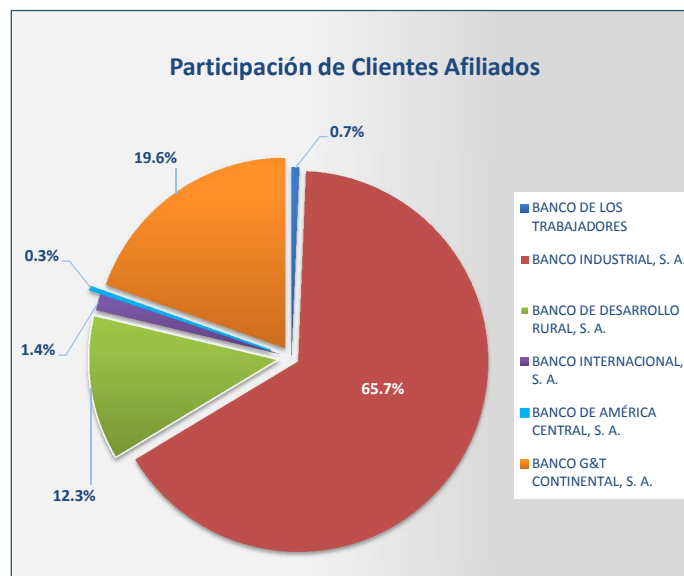
TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena 2/		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Abr - Jun 2012	463,646	483.1	277,607	183.5	1,271,079	167.2	334,124	901.9	114	0.1	39,077	37.7	235,547	131.2
Jul - Sep 2012	546,326	544.4	337,953	217.4	1,350,262	178.0	335,172	889.9	85	0.1	32,397	30.7	261,000	136.7
Oct - Dic 2012	607,184	617.5	379,912	257.7	1,344,561	180.0	346,941	836.6	68	0.1	18,345	18.5	295,040	158.3
Ene - Mar 2013	627,796	630.0	365,488	249.2	1,299,271	167.3	324,240	807.4	64	0.1	23,531	22.7	299,572	152.6
Abr - Jun 2013	728,883	725.3	408,773	286.3	1,380,310	180.6	378,539	987.4	51	0.1	23,471	22.6	339,248	208.9
Jul - Sep 2013	796,524	750.2	462,231	322.2	1,387,684	176.9	397,527	1,023.6	43	0.0	14,277	14.4	365,514	223.4
Oct - Dic 2013	837,817	785.3	501,856	360.7	1,353,044	177.9	395,091	967.0	39	0.0	14,092	14.2	393,533	255.9
Ene - Mar 2014	942,775	902.7	502,829	341.2	1,545,057	205.6	377,043	944.8	789	0.4	17,180	20.5	391,299	262.0
Abr - Jun 2014	1,033,269	1,037.6	561,849	366.4	1,652,703	321.4	447,505	1,164.6	805	0.5	18,986	20.3	460,481	350.8
Jul - Sep 2014	1,215,336	1,189.8	656,542	413.6	1,645,602	230.7	454,207	1,178.6	898	0.6	15,915	16.7	534,760	431.2
Oct - Dic 2014	1,299,563	1,237.7	705,028	464.1	1,664,171	235.8	708,327	1,480.5	822	0.5	16,751	19.6	312,389	88.5
Ene - Mar 2015	1,519,903	1,358.0	735,107	471.7	1,742,426	236.5	679,032	1,499.2	799	0.3	13,686	21.6	335,283	111.4

1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

**SISTEMA BANCARIO**  
**SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES**  
**CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS**  
**AL 31 DE MARZO DE 2015**

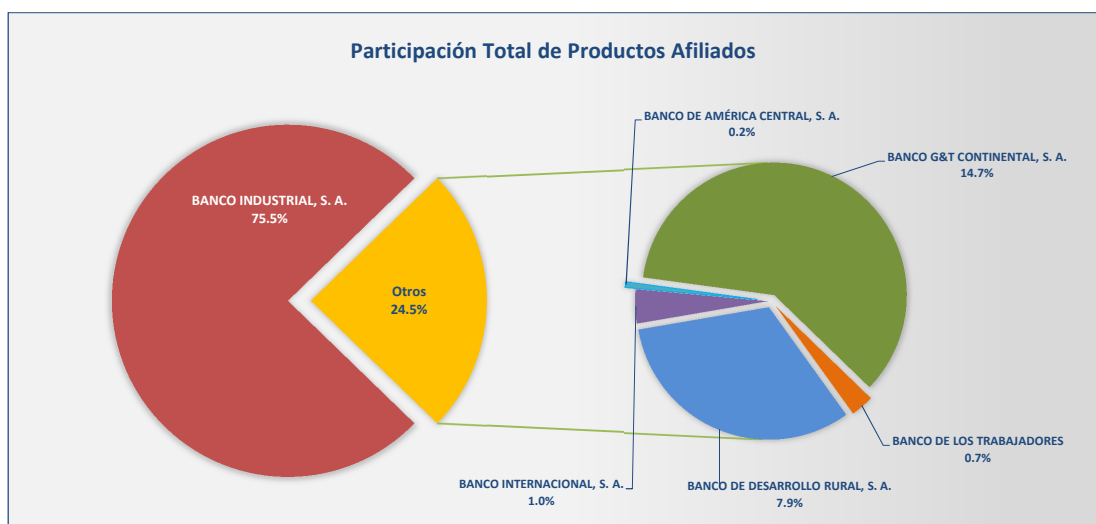
BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	4,624	0.7%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	465,423	65.7%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	12.3%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	9,910	1.4%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,874	0.3%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	138,745	19.6%
<b>TOTAL</b>	<b>707,989</b>	<b>100%</b>



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	3,461	465,423	10,304	4,859	1,874	101,445	587,366
ALTA VERAPAZ	14	0	1,697	37	0	2,644	4,392
BAJA VERAPAZ	0	0	2,186	0	0	720	2,906
IZABAL	9	0	3,142	768	0	1,806	5,725
CHIQUEMULA	39	0	2,348	305	0	1,277	3,969
ZACAPA	258	0	1,916	781	0	1,370	4,325
EL PROGRESO	2	0	698	0	0	1,224	1,924
JUTIAPA	61	0	2,912	206	0	1,193	4,372
JALAPA	34	0	1,457	0	0	895	2,386
SANTA ROSA	9	0	1,530	107	0	1,031	2,677
CHIMALTENANGO	59	0	6,519	122	0	2,264	8,964
SACATEPÉQUEZ	81	0	882	292	0	2,611	3,866
ESCUINTLA	99	0	3,483	864	0	5,603	10,049
SAN MARCOS	28	0	8,395	198	0	877	9,498
QUETZALTENANGO	48	0	16,257	754	0	5,514	22,573
TOTONICAPÁN	5	0	1,992	0	0	274	2,271
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	27	0	4,119	256	0	428	4,830
SUCHITEPÉQUEZ	102	0	4,210	181	0	1,238	5,731
HUEHUETENANGO	31	0	2,560	180	0	2,279	5,050
QUICHÉ	86	0	2,916	0	0	1,075	4,077
PETÉN	171	0	6,690	0	0	1,966	8,827
<b>TOTAL</b>	<b>4,624</b>	<b>465,423</b>	<b>87,413</b>	<b>9,910</b>	<b>1,874</b>	<b>138,745</b>	<b>707,989</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>0.7%</b>	<b>65.7%</b>	<b>12.3%</b>	<b>1.4%</b>	<b>0.3%</b>	<b>19.6%</b>	<b>100%</b>

**SISTEMA BANCARIO**  
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES  
CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS  
AL 31 DE MARZO DE 2015

BANCO	CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	2,889	3,275	1,524	7,688
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	477,222	134,076	225,630	836,928
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	5,403	5,865	0	11,268
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	426	0	1,448	1,874
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	84,422	58,947	19,683	163,052
<b>TOTAL</b>	<b>570,362</b>	<b>289,576</b>	<b>248,285</b>	<b>1,108,223</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>51.5%</b>	<b>26.1%</b>	<b>22.4%</b>	<b>100%</b>



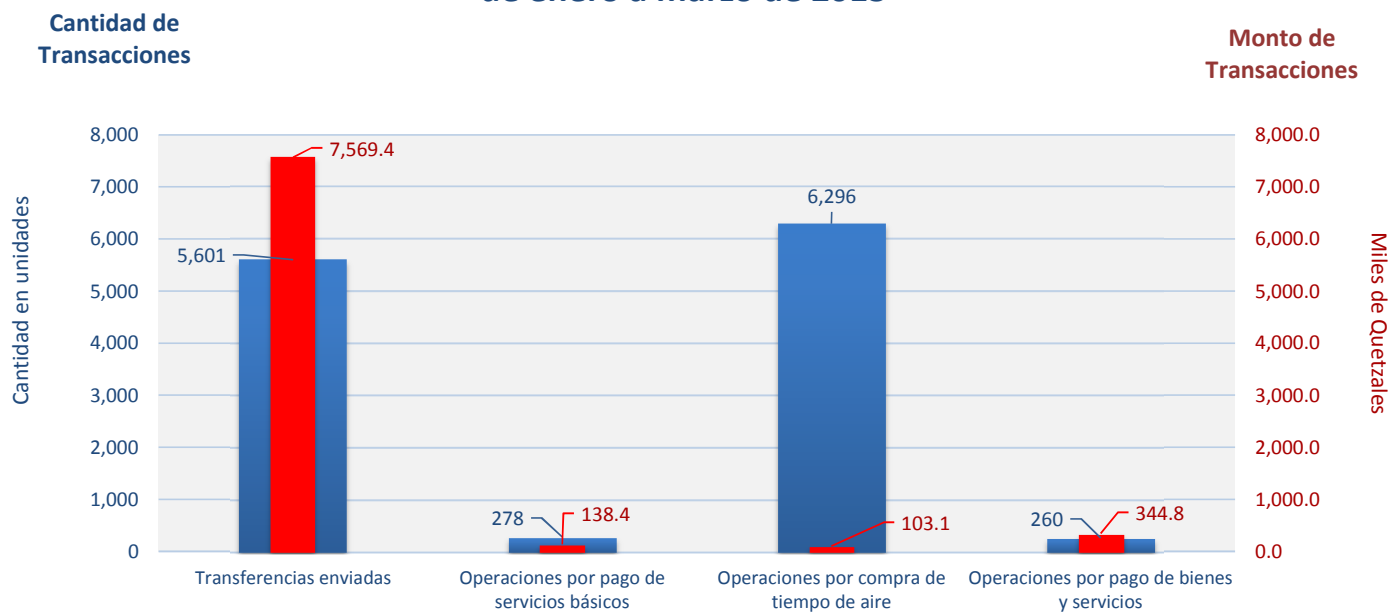
CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	5,259	836,928	10,304	5,557	1,874	124,266	984,188
ALTA VERAPAZ	26	0	1,697	42	0	2,704	4,469
BAJA VERAPAZ	0	0	2,186	0	0	733	2,919
IZABAL	21	0	3,142	859	0	1,877	5,899
CHIQUMULA	104	0	2,348	367	0	1,328	4,147
ZACAPA	487	0	1,916	862	0	1,449	4,714
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,270	1,972
JUTIAPA	139	0	2,912	248	0	1,290	4,589
JALAPA	82	0	1,457	0	0	962	2,501
SANTA ROSA	32	0	1,530	118	0	1,070	2,750
CHIMALTENANGO	90	0	6,519	131	0	2,358	9,098
SACATEPÉQUEZ	129	0	882	324	0	2,739	4,074
ESCUINTLA	159	0	3,483	912	0	5,729	10,283
SAN MARCOS	70	0	8,395	236	0	928	9,629
QUETZALTENANGO	104	0	16,257	877	0	5,787	23,025
TOTONICAPÁN	11	0	1,992	0	0	285	2,288
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	85	0	4,119	314	0	442	4,960
SUCHITEPÉQUEZ	205	0	4,210	220	0	1,271	5,906
HUEHUETENANGO	75	0	2,560	201	0	2,374	5,210
QUICHÉ	194	0	2,916	0	0	1,109	4,219
PETÉN	412	0	6,690	0	0	2,029	9,131
<b>TOTAL</b>	<b>7,688</b>	<b>836,928</b>	<b>87,413</b>	<b>11,268</b>	<b>1,874</b>	<b>163,052</b>	<b>1,108,223</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>0.7%</b>	<b>75.5%</b>	<b>7.9%</b>	<b>1.0%</b>	<b>0.2%</b>	<b>14.7%</b>	<b>100%</b>

**SISTEMA BANCARIO**  
**SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES**  
**CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES**  
**DE ENERO A MARZO DE 2015 1/**

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	5,601	7,569.4	1,351.44
Operaciones por pago de servicios básicos	278	138.4	497.71
Operaciones por compra de tiempo de aire	6,296	103.1	16.37
Operaciones por pago de bienes y servicios	260	344.8	1,326.25
<b>TOTAL</b>	<b>12,435</b>	<b>8,155.7</b>	<b>655.86</b>

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2015.

**Cantidad y Monto de Transacciones**  
**de enero a marzo de 2015**



## GLOSARIO

### **Inclusión Financiera**

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

### **Acceso**

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

### **Uso**

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

### **Punto de Acceso**

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

### **Agencia Bancaria**

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

### **Agentes Bancarios**

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

### **Establecimientos de Agentes Bancarios**

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

### **ATM (Cajero Automático)**

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

### **Servicios Financieros Móviles**

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley, están facultadas para realizar las instituciones, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



9a. Avenida 22-00, Zona 1  
Edificio de la Superintendencia de Bancos  
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX: (502) 2429-5000 y 2204-5300  
Consultas al (502) 1570  
Fax: (502) 2232-0002  
Correo electrónico: [info@sib.gob.gt](mailto:info@sib.gob.gt)

Para obtener más información acerca de la Superintendencia de Bancos,  
así como información financiera de las entidades supervisadas,  
puede consultar el sitio web:

**[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)**