



## FALLA TÉCNICA EN CAJEROS 5B

**Guatemala 27 de julio de 2015.** La Superintendencia de Bancos ha sido informada de inconvenientes técnicos que han incidido en las transacciones en cajeros automáticos y consumos en establecimientos utilizando tarjetas de débito, a los cuales se les ha dado seguimiento.

El inconveniente se focaliza en un servicio prestado por una empresa que brinda servicios de tecnología y comunicaciones; siendo importante destacar que los bancos continúan realizando todas sus operaciones con normalidad.

Se tiene conocimiento de que la empresa que provee el servicio a los bancos, está adoptando las medidas para restablecer, a la brevedad, la normalidad del servicio.

---

### **Acerca de la Superintendencia de Bancos:**

La Superintendencia de Bancos (SIB) cuya misión es la de “promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado”, es un órgano de Banca Central eminentemente técnico, que actúa bajo la dirección general de la Junta Monetaria y ejerce la vigilancia e inspección del Banco de Guatemala, bancos, sociedades financieras, instituciones de crédito, entidades afianzadoras, de seguros, almacenes generales de depósito, casas de cambio, grupos financieros y empresas controladoras de grupos financieros y las demás entidades que otras leyes dispongan.

Para más información visite: [www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt) y síganos en redes sociales:



Contacto para medios de comunicación:

Comunicación Institucional / Departamento de Desarrollo Institucional

Teléfono: 2429-5000 ext. 4350: [comunicaciónSIB@sib.gob.gt](mailto:comunicaciónSIB@sib.gob.gt)