



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, C. A.

**BOLETÍN DE
INCLUSIÓN FINANCIERA
SISTEMA BANCARIO**

INFORMACIÓN REFERIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013





ÍNDICE

	Página
República de Guatemala	3
Sección de Acceso	4
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 adultos	5
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	6
Comparativo de Agencias Bancarias y Agentes Bancarios	7
Información de Agencias Bancarias	8
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	9
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	9
Puntos de Acceso por Departamento	10
Sección de Uso	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 adultos	12
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	13
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	14
Indicador 4. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	15
Deudores por Región y Departamento	16
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	17
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	18
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	19
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	20

Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del Sistema Bancario Guatemalteco. **Las cifras presentadas no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que, su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.**
2. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
3. La Superintendencia de Bancos, no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.

REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN:	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2013:	15,438,383 (Instituto Nacional de Estadística)
Población adulta estimada 2013:	8,152,632 (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 334 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a Diciembre 2013: 12,471

3,396 Agencias Bancarias
 5,955 Establecimientos de Agentes Bancarios
 3,120 ATMs (Cajeros Automáticos)



SECCIÓN DE ACCESO

El término "acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones financieras formales.



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO
 A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

A NIVEL NACIONAL

1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.3
PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL	12,471

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	21.6	8.9	16.7	15.4	14.3	13.8	10.0	15.5
PUNTOS DE ACCESO	4,402	617	1,060	889	1,317	2,627	1,050	509

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	21.6	4,402
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.5	416
	BAJA VERAPAZ	14.5	201
NORORIENTE	IZABAL	13.3	299
	CHIQUIMULA	18.4	357
	ZACAPA	20.1	252
	EL PROGRESO	16.8	152
SURORIENTE	JUTIAPA	17.8	405
	JALAPA	11.9	188
	SANTA ROSA	15.6	296
CENTRAL	CHIMALTENANGO	13.9	439
	SACATEPÉQUEZ	19.5	363
	ESCUINTLA	12.3	515
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9.8	540
	QUETZALTENANGO	18.5	815
	TOTONICAPÁN	12.2	292
	SOLOLÁ	16.4	369
	RETALHULEU	14.6	250
	SUCHITEPÉQUEZ	12.9	361
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10.2	610
	QUICHÉ	9.8	440
PETÉN	PETÉN	15.5	509



SISTEMA BANCARIO
MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	334
2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA	99.4 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA	332
Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá y Santo Domingo Xenacoj.	
2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	98.5 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	329
Municipios sin Agentes Bancarios: Zapotitlán, Río Blanco, Sipacapa, San Rafael Petzal y Santiago Chimaltenango.	
2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	68.3 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	228

Agencia Bancaria: es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios: son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios: son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

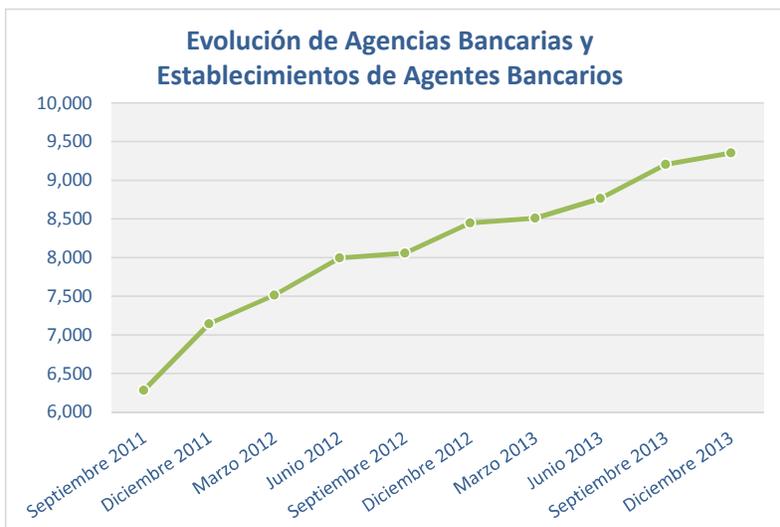
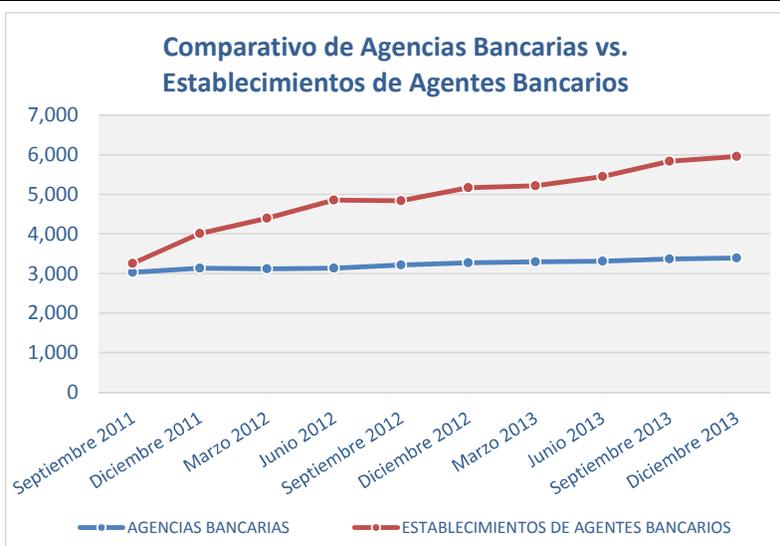
ATM (Cajero Automático): es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.



SISTEMA BANCARIO

COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS Y AGENTES BANCARIOS
DE SEPTIEMBRE DE 2011 A DICIEMBRE DE 2013

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	TOTAL
Septiembre 2011	3,028	3,255	6,283
Diciembre 2011	3,132	4,010	7,142
Marzo 2012	3,118	4,395	7,513
Junio 2012	3,135	4,859	7,994
Septiembre 2012	3,219	4,837	8,056
Diciembre 2012	3,275	5,173	8,448
Marzo 2013	3,296	5,215	8,511
Junio 2013	3,311	5,455	8,766
Septiembre 2013	3,365	5,839	9,204
Diciembre 2013	3,396	5,955	9,351

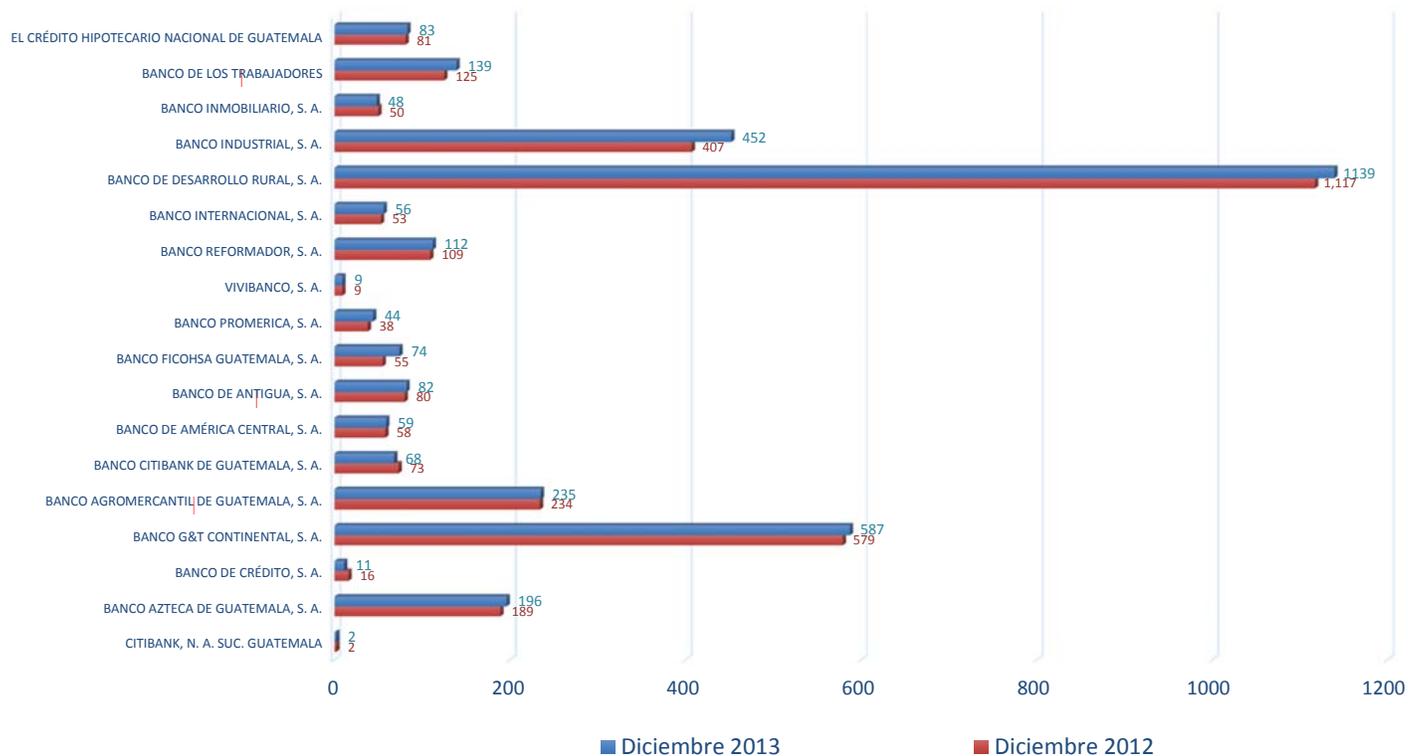




SISTEMA BANCARIO INFORMACIÓN DE AGENCIAS BANCARIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	12	4	10	13	4	4	83
BANCO DE LOS TRABAJADORES	48	7	14	12	13	26	12	7	139
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	23	1	2	2	5	11	3	1	48
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	277	9	35	19	36	59	14	3	452
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	281	65	100	97	111	279	146	60	1139
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	27	1	8	2	4	13	1	0	56
BANCO REFORMADOR, S. A.	46	6	14	9	9	21	6	1	112
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	0	0	0	0	9
BANCO PROMERICA, S. A.	29	0	1	0	4	10	0	0	44
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	55	0	2	2	4	9	0	2	74
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	31	5	11	6	10	15	2	2	82
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	47	1	2	0	6	3	0	0	59
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	53	1	2	0	6	5	1	0	68
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	96	15	18	17	29	40	15	5	235
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	305	13	57	44	60	65	26	17	587
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	5	0	0	1	0	1	4	0	11
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	49	9	23	23	25	46	16	5	196
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL POR REGIÓN	1,414	138	301	238	332	616	250	107	3,396

Número de agencias bancarias por entidad



SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	190	80	126	79	73	277	114	41	980
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	247	122	147	111	169	518	275	118	1707
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	151	1	14	5	17	18	3	3	212
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	599	184	261	284	407	808	266	172	2981
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	5	1	7	9	1	23	29	0	75
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,192	388	555	488	667	1,644	687	334	5,955

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	803	980
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,287	1,707
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	1	212
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	2,494	2,981
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	43	75
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	0	0
TOTAL	4,628	5,955

SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	4,402	1,414	1,192	1,796
ALTA VERAPAZ	416	98	251	67
BAJA VERAPAZ	201	40	137	24
IZABAL	299	89	136	74
CHIQUIMULA	357	103	198	56
ZACAPA	252	77	125	50
EL PROGRESO	152	32	96	24
JUTIAPA	405	117	219	69
JALAPA	188	48	103	37
SANTA ROSA	296	73	166	57
CHIMALTENANGO	439	89	280	70
SACATEPÉQUEZ	363	83	195	85
ESCUINTLA	515	160	192	163
SAN MARCOS	540	119	372	49
QUETZALTENANGO	815	206	461	148
TOTONICAPÁN	292	47	227	18
SOLOLÁ	369	75	264	30
RETALHULEU	250	67	132	51
SUCHITEPÉQUEZ	361	102	188	71
HUEHUETENANGO	610	157	387	66
QUICHÉ	440	93	300	47
PETÉN	509	107	334	68
TOTAL	12,471	3,396	5,955	3,120



SECCIÓN DE USO

El término "uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros.



SISTEMA BANCARIO CUENTAS DE DEPÓSITOS

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

A NIVEL NACIONAL

3. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ^{1/}

16,041.3

^{1/} La cantidad de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
29,064.7	8,021.6	14,368.5	14,816.1	12,796.1	11,962.0	8,672.9	13,741.6

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	29,064.7
NORTE	ALTA VERAPAZ	7,186.3
	BAJA VERAPAZ	11,394.4
NORORIENTE	IZABAL	13,797.5
	CHIQUMULA	13,997.4
	ZACAPA	17,764.2
	EL PROGRESO	11,865.2
SURORIENTE	JUTIAPA	15,809.7
	JALAPA	13,267.2
	SANTA ROSA	14,917.0
CENTRAL	CHIMALTENANGO	10,287.0
	SACATEPÉQUEZ	12,711.2
	ESCUINTLA	14,723.1
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9,417.3
	QUETZALTENANGO	17,470.3
	TOTONICAPÁN	5,748.3
	SOLOLÁ	9,313.3
	RETALHULEU	13,145.6
SUCHITEPÉQUEZ	14,977.0	
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	9,386.5
	QUICHÉ	7,729.5
PETÉN	PETÉN	13,741.6



SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

REGIÓN	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	5,933,629	49,646.1
NORTE	558,835	1,965.0
NORORIENTE	911,395	5,525.4
SURORIENTE	854,639	4,866.8
CENTRAL	1,180,346	4,898.3
SUROCCIDENTE	2,279,356	10,186.0
NOROCCIDENTE	907,468	3,741.4
PETÉN	452,187	1,349.8
TOTAL	13,077,855	82,178.8

DEPARTAMENTO	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	5,933,629	49,646.1
ALTA VERAPAZ	401,259	1,296.4
BAJA VERAPAZ	157,576	668.6
IZABAL	309,371	1,697.2
CHIQUIMULA	271,668	1,723.2
ZACAPA	223,076	1,708.9
EL PROGRESO	107,280	396.1
JUTIAPA	360,420	2,282.0
JALAPA	210,459	1,311.6
SANTA ROSA	283,760	1,273.3
CHIMALTENANGO	325,173	1,189.7
SACATEPÉQUEZ	237,072	1,556.0
ESCUINTLA	618,101	2,152.6
SAN MARCOS	518,075	1,906.1
QUETZALTENANGO	769,494	4,505.6
TOTONICAPÁN	137,049	451.5
SOLOLÁ	208,971	512.2
RETALHULEU	225,127	1,165.5
SUCHITEPÉQUEZ	420,640	1,645.0
HUEHUETENANGO	559,152	2,368.5
QUICHÉ	348,316	1,372.9
PETÉN	452,187	1,349.8
TOTAL	13,077,855	82,178.8

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

2/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SISTEMA BANCARIO

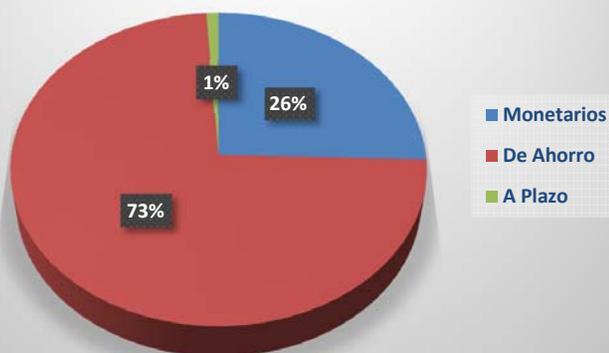
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

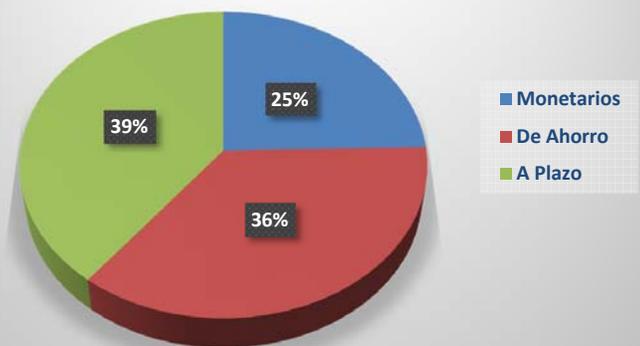
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,005,680	14,165.6	3,876,178	14,453.4	51,771	21,027.2
ALTA VERAPAZ	76,380	381.5	323,050	438.9	1,829	476.0
BAJA VERAPAZ	23,100	85.0	132,326	390.2	2,150	193.4
IZABAL	64,161	368.3	242,204	733.1	3,006	595.7
CHIQUMULA	48,640	274.6	219,869	791.2	3,159	657.5
ZACAPA	43,818	228.9	175,383	682.6	3,875	797.4
EL PROGRESO	21,992	91.3	84,392	204.3	896	100.5
JUTIAPA	57,230	253.8	298,366	1,375.1	4,824	653.1
JALAPA	34,394	141.6	173,422	616.4	2,643	553.6
SANTA ROSA	44,811	202.4	236,068	587.1	2,881	483.8
CHIMALTENANGO	68,612	311.1	252,142	577.1	4,419	301.5
SACATEPÉQUEZ	57,347	351.2	176,721	567.1	3,004	637.6
ESCUINTLA	165,160	497.1	448,866	928.2	4,075	727.2
SAN MARCOS	83,408	342.3	428,399	1,040.7	6,268	523.0
QUETZALTENANGO	157,114	845.1	601,718	2,160.2	10,662	1,500.4
TOTONICAPÁN	27,553	130.7	107,432	201.4	2,064	119.5
SOLOLÁ	31,133	136.2	176,498	278.4	1,340	97.5
RETALHULEU	48,765	210.8	173,871	485.7	2,491	469.0
SUCHITEPÉQUEZ	82,215	332.0	335,348	708.7	3,077	604.3
HUEHUETENANGO	79,259	350.2	469,129	987.1	10,764	1,031.1
QUICHÉ	55,695	201.4	287,354	674.9	5,267	496.6
PETÉN	64,095	341.3	384,003	659.9	4,089	348.6
TOTAL	3,340,562	20,242.6	9,602,739	29,541.8	134,554	32,394.5

**Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)**



**Participación de Depósitos
(por monto)**





SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

A NIVEL NACIONAL

4. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO 1/ 14.9%

1/ La información corresponde a personas individuales nacionales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
22.6%	9.7%	17.5%	16.7%	13.1%	10.9%	9.9%	14.6%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.6%
NORTE	ALTA VERAPAZ	8.3%
	BAJA VERAPAZ	15.0%
NORORIENTE	IZABAL	15.7%
	CHIQUMULA	20.4%
	ZACAPA	18.4%
	EL PROGRESO	14.4%
SURORIENTE	JUTIAPA	15.4%
	JALAPA	16.0%
	SANTA ROSA	18.8%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.8%
	SACATEPÉQUEZ	14.2%
	ESCUINTLA	12.9%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.7%
	QUETZALTENANGO	11.3%
	TOTONICAPÁN	7.1%
	SOLOLÁ	12.7%
	RETALHULEU	15.9%
	SUCHITEPÉQUEZ	15.1%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	9.0%
	QUICHÉ	11.2%
PETÉN	PETÉN	14.6%



SISTEMA BANCARIO

DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	460,544	21,349.1
NORTE	67,236	2,203.1
NORORIENTE	110,946	3,339.3
SURORIENTE	96,389	3,025.0
CENTRAL	121,290	2,866.6
SUROCCIDENTE	207,080	6,119.4
NOROCCIDENTE	103,883	2,784.8
PETÉN	48,206	2,347.3
TOTAL	1,215,574	44,034.6

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	460,544	21,349.1
ALTA VERAPAZ	46,532	1,580.8
BAJA VERAPAZ	20,704	622.4
IZABAL	35,270	1,210.8
CHIQUMULA	39,616	1,008.3
ZACAPA	23,047	678.8
EL PROGRESO	13,013	441.4
JUTIAPA	35,193	1,305.3
JALAPA	25,342	718.1
SANTA ROSA	35,854	1,001.6
CHIMALTENANGO	40,401	939.3
SACATEPÉQUEZ	26,552	649.5
ESCUINTLA	54,337	1,277.9
SAN MARCOS	42,149	1,237.9
QUETZALTENANGO	49,923	1,941.8
TOTONICAPÁN	16,895	454.5
SOLOLÁ	28,598	633.2
RETALHULEU	27,245	716.7
SUCHITEPÉQUEZ	42,270	1,135.3
HUEHUETENANGO	53,532	1,421.5
QUICHÉ	50,351	1,363.3
PETÉN	48,206	2,347.3
TOTAL	1,215,574	44,034.6

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

2/ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales.

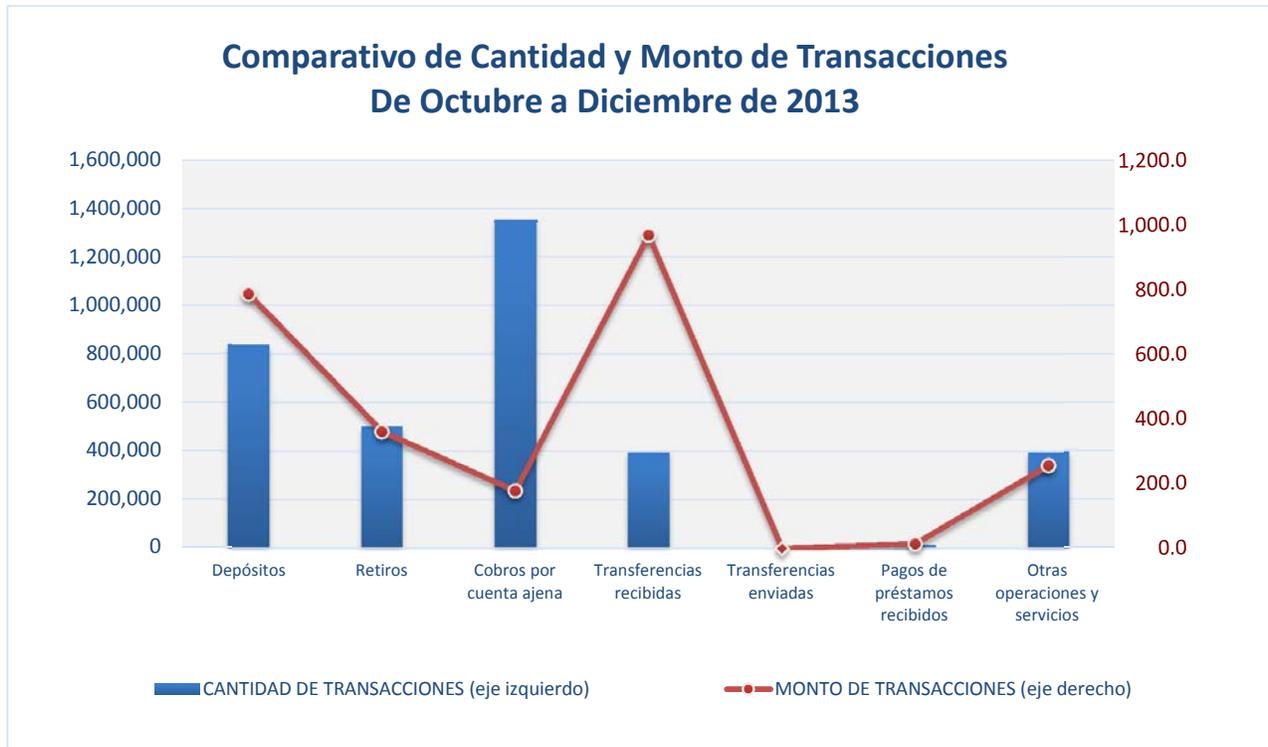
SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2013 1/

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	837,817	785.3	937.27
Retiros	501,856	360.7	718.72
Cobros por cuenta ajena 2/	1,353,044	177.9	131.49
Transferencias recibidas	395,091	967.0	2,447.41
Transferencias enviadas	39	0.0	894.02
Pagos de préstamos recibidos	14,092	14.2	1,005.31
Otras operaciones y servicios	393,533	255.9	650.21
TOTAL	3,495,472	2,560.9	732.63

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2013.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.





SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ^{1/}
DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2013 ^{2/}
(MONTOS EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ^{3/}		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	186,648	94.9	102,768	66.6	237,783	30.4	72,849	163.8	3	0.0	10,609	10.1	48,006	8.7
NORTE	43,693	39.5	22,717	13.3	62,760	9.5	1,821	3.8	5	0.0	165	0.2	20,821	8.6
NORORIENTE	52,885	50.5	36,068	28.6	89,696	12.8	36,606	83.7	1	0.0	1,061	1.4	39,722	11.7
SURORIENTE	44,431	51.3	25,465	18.3	114,695	19.8	31,934	61.9	6	0.0	93	0.1	29,510	9.6
CENTRAL	121,482	138.7	106,901	89.7	246,328	28.6	20,723	39.0	5	0.0	784	0.8	32,000	23.8
SUROCCIDENTE	205,983	236.0	120,129	90.2	420,826	54.6	167,026	430.5	16	0.0	1,078	1.1	135,287	78.7
NOROCCIDENTE	130,408	132.8	59,758	35.9	138,660	15.9	62,756	178.4	1	0.0	219	0.4	77,857	106.3
PETÉN	52,287	41.5	28,050	18.1	42,296	6.2	1,376	5.7	2	0.0	83	0.1	10,330	8.5
TOTAL	837,817	785.3	501,856	360.7	1,353,044	177.9	395,091	967.0	39	0.0	14,092	14.2	393,533	255.9

1/ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

2/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2013.

3/ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE
DE SEPTIEMBRE 2011 A DICIEMBRE DE 2013

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En Millones de Quetzales)	
Julio - Septiembre 2011	2,086,015	1,511.1	724.41
Octubre -Diciembre 2011	2,451,100	1,568.5	639.91
Enero - Marzo 2012	2,548,872	1,603.7	629.18
Abril - Junio 2012	2,621,194	1,904.4	726.54
Julio - Septiembre 2012	2,863,195	1,996.8	697.39
Octubre - Diciembre 2012	2,978,908	2,032.4	682.26
Enero - Marzo 2013	2,939,962	2,028.8	690.08
Abril - Junio 2013	3,259,275	2,411.1	739.78
Julio - Septiembre 2013	3,423,800	2,510.8	733.33
Octubre - Diciembre 2013	3,495,472	2,560.9	732.63

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones





**SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS**
CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE 1/
DE SEPTIEMBRE 2011 A DICIEMBRE DE 2013
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena 2/		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Jul - Sep 2011	356,328	325.4	198,883	125.3	980,730	141.9	294,120	778.4	97	0.1	32,305	31.4	223,552	108.7
Oct - Dic 2011	427,374	378.6	239,436	154.3	1,173,070	153.9	306,216	739.0	105	0.1	78,893	34.7	226,006	108.0
Ene - Mar 2012	531,057	410.1	259,320	161.6	1,238,456	156.4	292,565	757.1	83	0.1	2,751	2.4	224,640	116.2
Abr - Jun 2012	463,646	483.1	277,607	183.5	1,271,079	167.2	334,124	901.9	114	0.1	39,077	37.7	235,547	131.2
Jul - Sep 2012	546,326	544.4	337,953	217.4	1,350,262	178.0	335,172	889.9	85	0.1	32,397	30.7	261,000	136.7
Oct - Dic 2012	607,184	617.5	379,912	257.7	1,344,561	180.0	346,941	836.6	68	0.1	18,345	18.5	281,897	122.6
Ene - Mar 2013	627,796	630.0	365,488	249.2	1,299,271	167.3	324,240	807.4	64	0.1	23,531	22.7	299,572	152.6
Abr - Jun 2013	728,883	725.3	408,773	286.3	1,380,310	180.6	378,539	987.4	51	0.1	23,471	22.6	339,248	208.9
Jul - Sep 2013	796,524	750.2	462,231	322.2	1,387,684	176.9	397,527	1,023.6	43	0.0	14,277	14.4	365,514	223.4
Oct - Dic 2013	837,817	785.3	501,856	360.7	1,353,044	177.9	395,091	967.0	39	0.0	14,092	14.2	393,533	255.9

1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.