



## **UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA GUÍA PARA OBTENER RECORD CREDITICIO DE TODOS LOS BANCOS DEL SISTEMA**

1. Cualquier persona individual o representante legal de persona jurídica, puede obtener gratuitamente el record crediticio que tenga en los bancos del sistema financiero supervisado, por endeudamiento directo, indirecto o contingente.
2. Quien ejerza la representación legal del titular de la información, debe acompañar el documento que acredite la representación legal que ejerce, debidamente inscrito en los Registros correspondientes.
3. Para ello, el requirente debe apersonarse a las oficinas de la Superintendencia de Bancos situadas en 9ª. Avenida 22-00 zona 1, en días hábiles de 08:00 a 16:00 horas. Teléfono directo 2429-5333, o al PBX 2429-5000, extensiones 1200 y 1201, Unidad de Información Pública.
4. En la Unidad, deberá presentar su cédula de vecindad o DPI (documento personal de identificación). Si es record crediticio de persona jurídica, deberá presentarse la papelería legal correspondiente: Fotocopia del nombramiento del Representante Legal de la empresa y de su cédula de vecindad o DPI.
5. Le será emitida y entregada una solicitud con los datos que haya proporcionado.
6. En no más de tres días hábiles, se le estará entregando una resolución, que llevará anexo el reporte de su record crediticio.
7. Cualquier duda al respecto puede consultarla al citado teléfono o a través de nuestro correo electrónico [info@sib.gob.gt](mailto:info@sib.gob.gt)