

Superintendencia de Bancos
Guatemala

Boletín Trimestral de Estadísticas de la Actividad Aseguradora

Marzo 2025
AÑO 27 – NÚMERO 103

www.sib.gob.gt





MISIÓN

Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

VISIÓN

Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores.

Notas:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.

De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.



La información reportada en este boletín puede encontrarla en el sitio web de la Superintendencia de Bancos en el vínculo siguiente: https://www.sib.gob.gt/web/sib/informacion_sistema_financiero/entidades-supervisadas

El contenido de la publicación puede reproducirse citando la fuente.

www.sib.gob.gt



CONTENIDO

1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

- Estados Financieros Consolidados
- Estado de Resultados Técnico por Ramo
- Rubros Técnicos y Financieros
 - * Inversiones
 - * Prima
 - * Reservas
 - * Gastos
 - * Siniestralidad
- Posición Patrimonial
- Indicadores

2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - FHA-

- Estados Financieros

3. PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS

- Información de perfiles de cartera y siniestros por tipo de seguro

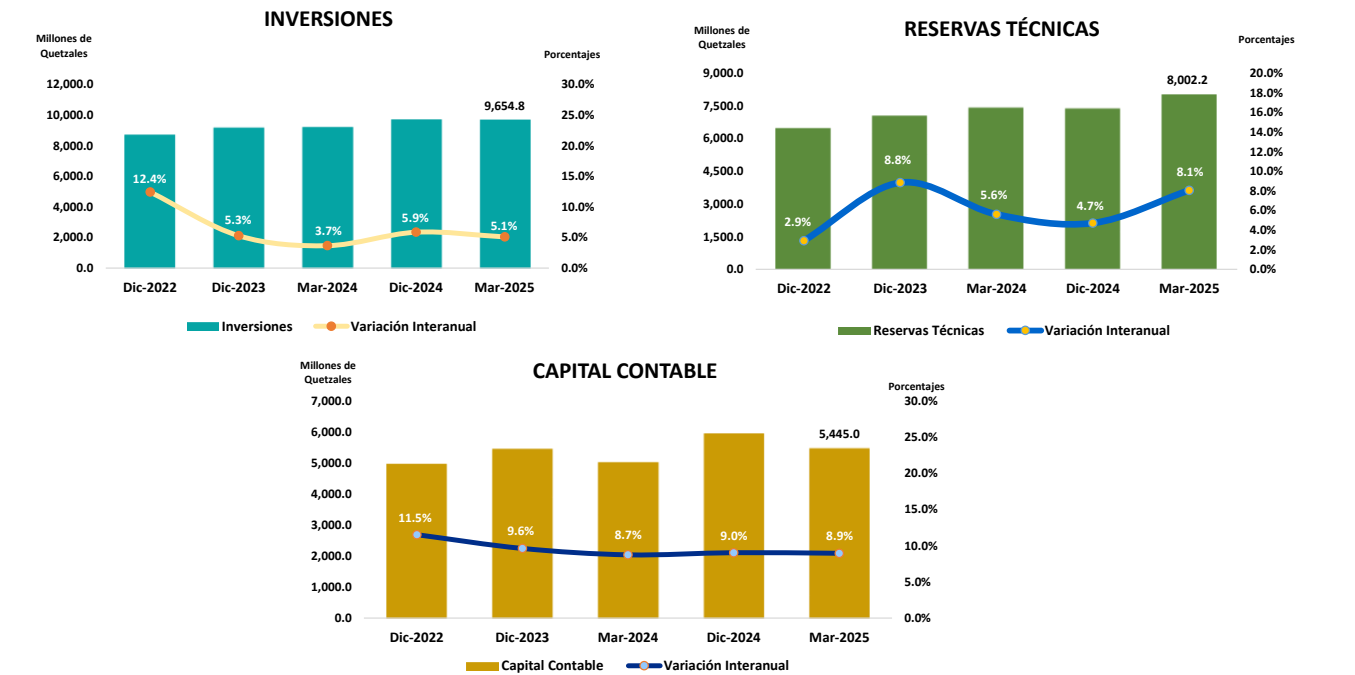
1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

1. Departamento de Seguros y Previsión de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Ficohsa Seguros, S. A.
3. BMI Compañía de Seguros de Guatemala, S. A.
4. Seguros G&T, S. A.
5. Aseguradora General, S. A.
6. Aseguradora Confío, S. A.
7. ASSA Compañía de Seguros, S. A.
8. Pan-American Life Insurance de Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.
9. Seguros Universales, S. A.
10. Aseguradora La Ceiba, S. A.
11. Seguros El Roble, S. A.
12. Aseguradora Guatemalteca, S. A.
13. Aseguradora de Los Trabajadores, S. A.
14. Columna, Compañía de Seguros, S. A.
15. MAPFRE| Seguros Guatemala, S. A.
16. Seguros Agromercantil, S. A.
17. Aseguradora Rural, S. A.
18. Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
19. Afianzadora Guatemalteca, S. A.
20. Aseguradora Fidelis, S. A.
21. Aseguradora Solidum, S. A.
22. Fianzas El Roble, S. A.
23. Seguros Privanza, S. A.
24. Seguros Confianza, S. A.
25. Aseguradora Solidaria, S. A.
26. Afianzadora de la Nación, S. A.
27. Bupa Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ACTIVO					
PRINCIPALES RUBROS					
MILES DE QUETZALES					
ACTIVO	Dic-2022	Dic-2023	Mar-2024	Dic-2024	Mar-2025
INVERSIONES	8,684,617	9,143,828	9,186,464	9,679,733	9,654,760
DISPONIBILIDADES	522,219	535,618	590,344	582,611	611,636
PRIMAS POR COBRAR	2,816,170	3,213,908	3,931,293	3,463,206	4,164,532
INSTITUCIONES DE SEGUROS	453,777	605,542	640,172	535,303	569,808
DEUDORES VARIOS	796,310	953,190	771,927	860,813	884,377
BIENES MUEBLES	51,111	53,568	54,451	60,838	58,089
OTROS ACTIVOS	2,751	2,659	2,636	2,569	2,561
CARGOS DIFERIDOS	529,633	596,789	407,527	658,657	464,055
TOTAL ACTIVO ^{1/}	13,856,587	15,105,103	15,584,816	15,843,730	16,409,819

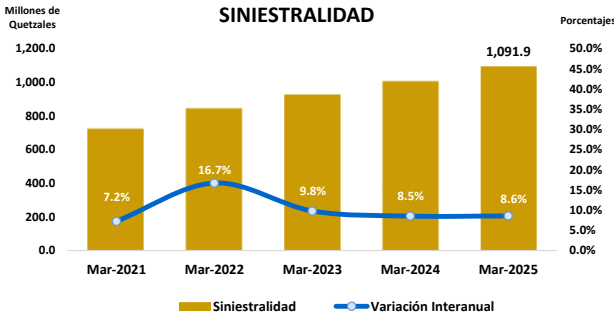
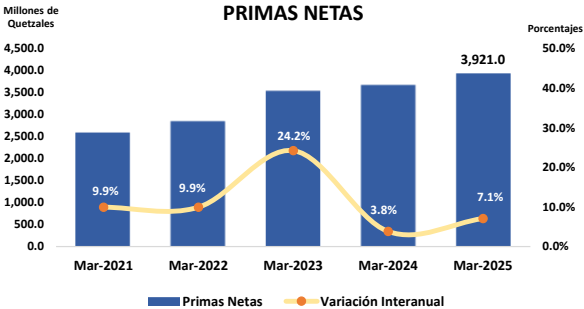
PASIVO Y CAPITAL					
PRINCIPALES RUBROS					
MILES DE QUETZALES					
PASIVO	Dic-2022	Dic-2023	Mar-2024	Dic-2024	Mar-2025
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE LA COMPAÑÍA	6,463,935	7,035,351	7,405,726	7,367,143	8,002,201
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE REASEGURADORAS	-896,108	-1,181,665	-1,105,572	-1,290,690	-1,241,956
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	657,047	695,442	668,685	780,102	663,537
INSTITUCIONES DE SEGUROS	1,073,451	1,171,793	1,447,933	1,112,983	1,263,428
ACREEDORES VARIOS	1,448,119	1,767,797	1,968,819	1,763,085	2,045,257
OTROS PASIVOS ^{2/}	146,428	178,371	192,470	186,341	226,669
CRÉDITOS DIFERIDOS	12,503	10,592	8,992	7,071	5,727
CAPITAL CONTABLE	4,951,212	5,427,422	4,997,762	5,917,696	5,444,955
TOTAL PASIVO Y CAPITAL ^{1/}	13,856,587	15,105,103	15,584,816	15,843,730	16,409,819



^{1/} Incluye: moneda nacional y moneda extranjera.
^{2/} Incluye: documentos por pagar y préstamos por pagar.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS					
PRINCIPALES RUBROS					
MILES DE QUETZALES					
ESTADO DE RESULTADOS	Mar-2021	Mar-2022	Mar-2023	Mar-2024	Mar-2025
SEGURO DIRECTO	2,922,091	3,164,929	3,821,740	3,980,776	4,291,547
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	392,457	379,182	392,927	420,165	466,760
PRIMAS DIRECTAS NETAS	2,529,634	2,785,747	3,428,813	3,560,611	3,824,786
(+) POR REASEGURO TOMADO LOCAL	18,242	17,629	29,127	30,461	29,506
(+) POR REASEGURO TOMADO DEL EXTERIOR	43,082	36,179	72,758	72,436	74,418
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	7,863	189	3,750	1,688	7,695
PRIMAS NETAS	2,583,094	2,839,366	3,526,947	3,661,820	3,921,014
(-) PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	764,714	808,502	1,035,387	1,155,468	1,259,005
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN	1,818,380	2,030,864	2,491,560	2,506,352	2,662,009
VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS	534,822	556,639	790,827	614,799	644,191
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS	1,283,558	1,474,225	1,700,733	1,891,553	2,017,818
(-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD	949,364	1,102,170	1,236,467	1,330,061	1,467,200
UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS	334,194	372,055	464,266	561,493	550,618
(-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES	63,983	85,295	100,780	145,639	140,962
UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN	270,211	286,760	363,486	415,853	409,656
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS	51,329	48,721	45,521	53,688	62,537
UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN	321,540	335,482	409,007	469,541	472,193
(+) PRODUCTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	7,876	6,327	9,934	6,125	6,556
(-) GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	1,741	3,728	3,569	5,242	3,833
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	327,675	338,081	415,372	470,424	474,915
(-) IMPUESTO SOBRE LA RENTA	50,867	53,829	70,308	81,194	82,111
UTILIDAD / PÉRDIDA DESPUÉS DE IMPUESTOS	276,808	284,252	345,063	389,230	392,804

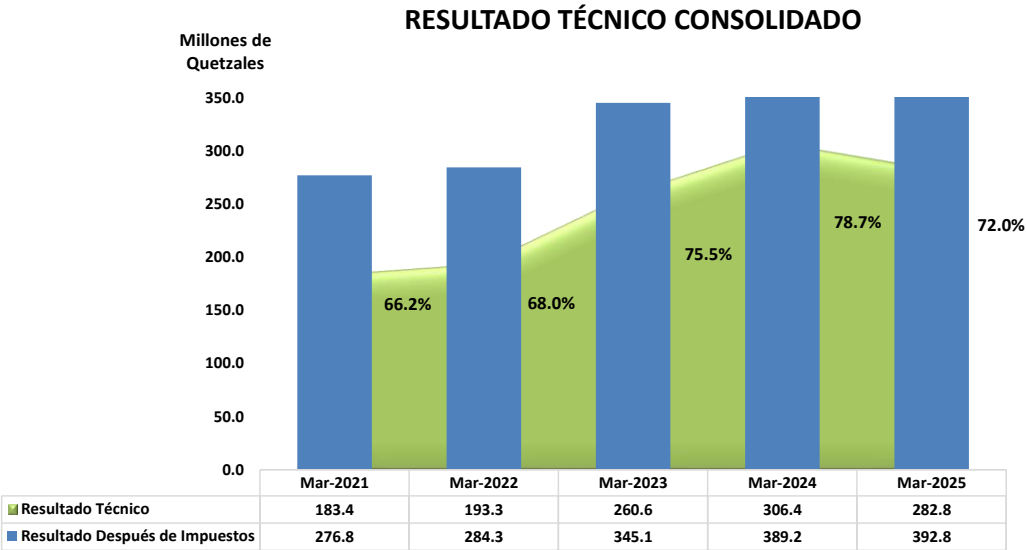


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO CONSOLIDADO

MILES DE QUETZALES

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO	Mar-2021	Mar-2022	Mar-2023	Mar-2024	Mar-2025
Primas Netas Emitidas	2,583,094	2,839,366	3,526,947	3,661,820	3,921,014
(-)Primas Cedidas	764,714	808,502	808,502	1,155,468	1,259,005
Primas Netas Retenidas	1,818,380	2,030,864	2,491,560	2,506,352	2,662,009
(+)Variación en Reservas Técnicas	-534,822	-556,639	-790,827	-614,799	-644,191
Primas Netas de Retención Devengadas	1,283,558	1,474,225	1,700,733	1,891,553	2,017,818
(+)Resultado de Inversión por Acumulación de Reservas	34,519	39,684	40,090	41,966	45,136
(-)Gastos de Operación	494,818	563,854	662,135	734,891	808,353
(+) Gastos de Adquisición	337,892	379,980	464,430	515,979	559,622
(+) Gastos de Administración	268,642	305,741	352,391	410,537	433,048
(-) Comisiones por Participación de Reaseguradores	111,716	121,866	154,685	191,626	184,317
(-)Siniestralidad	723,188	844,057	926,722	1,005,707	1,091,895
(+)Derechos de Emisión de Pólizas	83,284	87,345	108,647	113,475	120,048
Resultado Técnico	183,355	193,343	260,612	306,396	282,755
(+)Resultado de Inversiones	86,855	93,417	102,874	109,457	126,902
(+)Cargos por Fraccionamiento	19,893	20,365	21,040	23,429	24,175
Resultado Técnico y Financiero	290,104	307,125	384,527	439,283	433,831
(+)Otros Productos y Gastos	31,436	28,356	24,480	30,258	38,362
Resultado en Operación de Seguros	321,540	335,482	409,007	469,541	472,193
(+)De Ejercicios Anteriores (Neto)	6,136	2,599	6,365	883	2,723
Resultado de Período	327,675	338,081	415,372	470,424	474,915
(-)Impuesto Sobre la Renta	50,867	53,829	70,308	81,194	82,111
Resultado Después de Impuestos	276,808	284,252	345,063	389,230	392,804

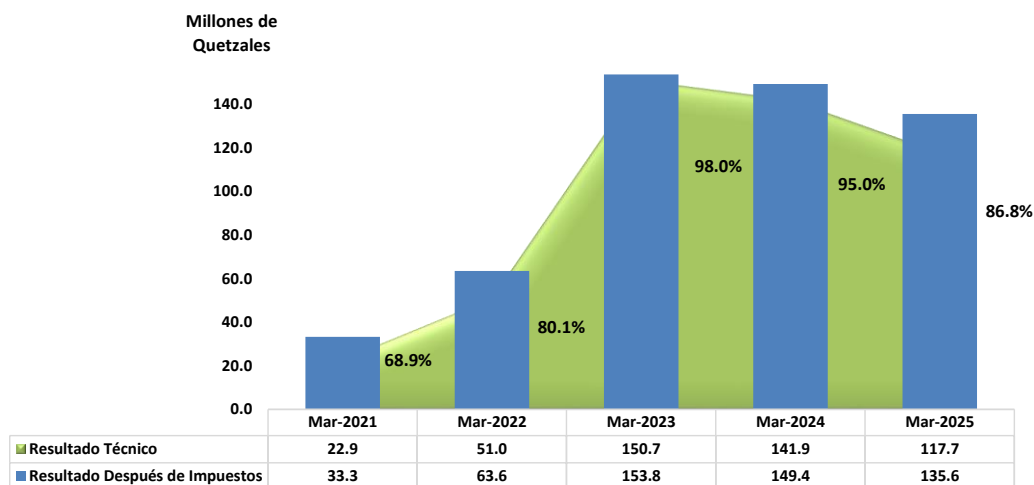


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

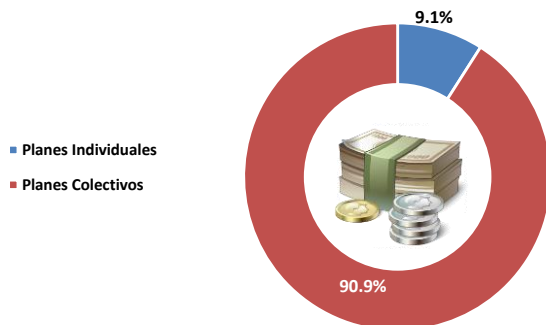
ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

CONSOLIDADO RAMO DE VIDA

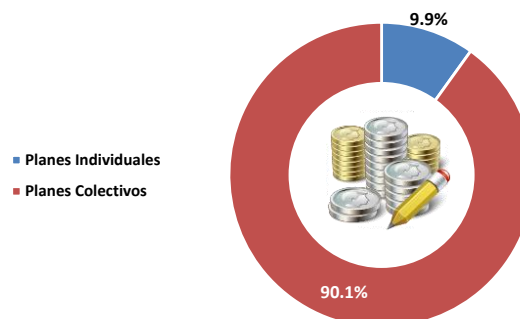
RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE VIDA



RESULTADO TÉCNICO MARZO DE 2025



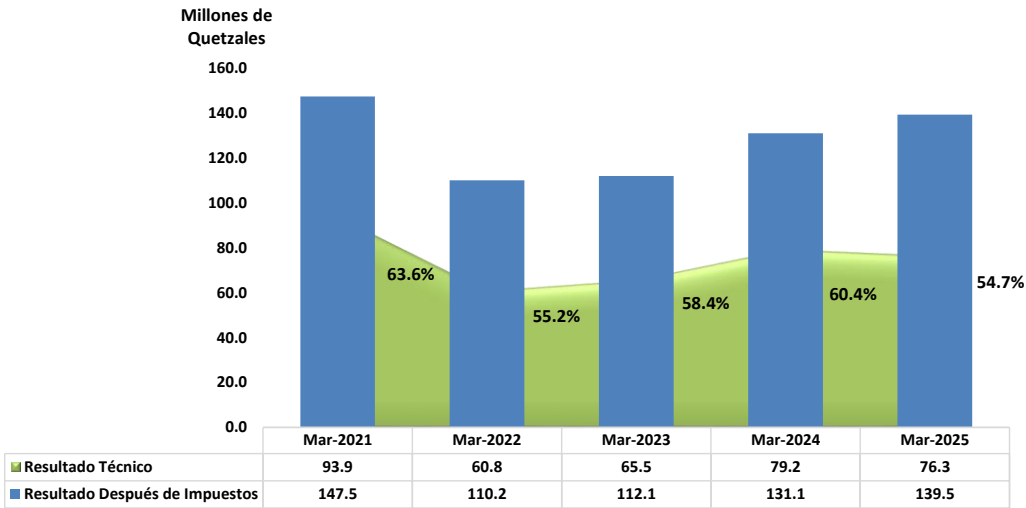
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS MARZO DE 2025



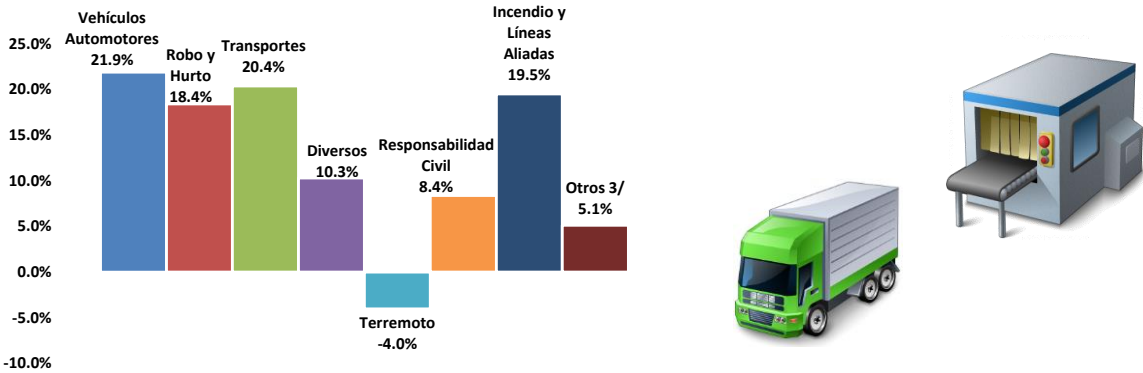
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS

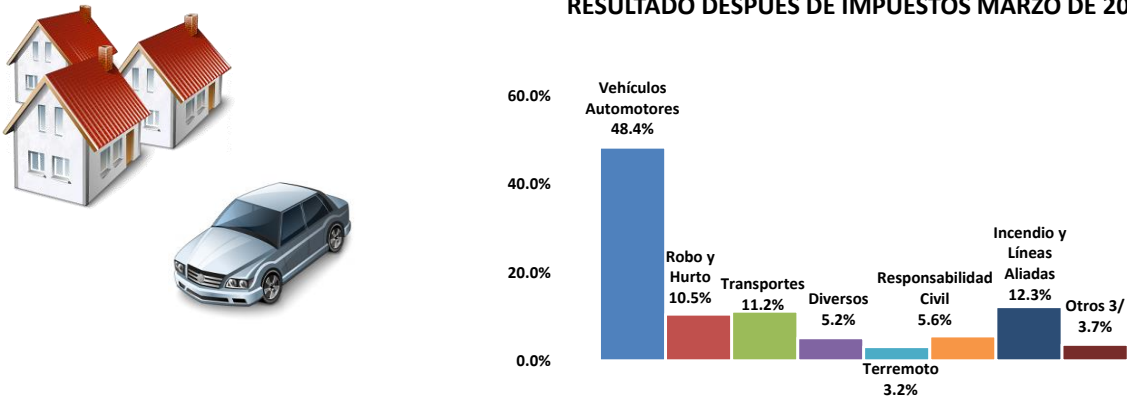
RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS



RESULTADO TÉCNICO MARZO DE 2025



RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS MARZO DE 2025



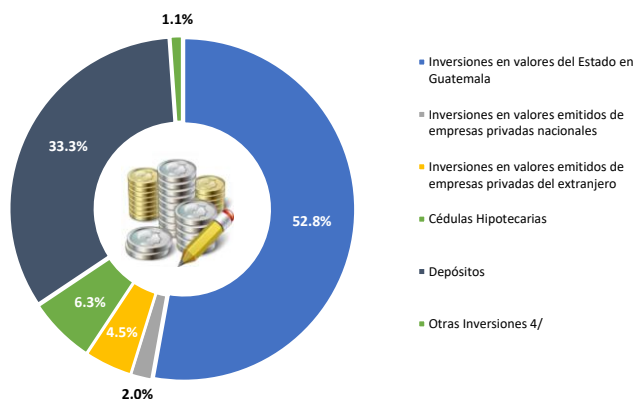
^{3/} Otros incluye: seguro obligatorio ley de tránsito, riesgos técnicos, servicios y conservación de activos fijos, rotura de cristales, seguro de aviación, seguro agrícola y cascos marítimos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

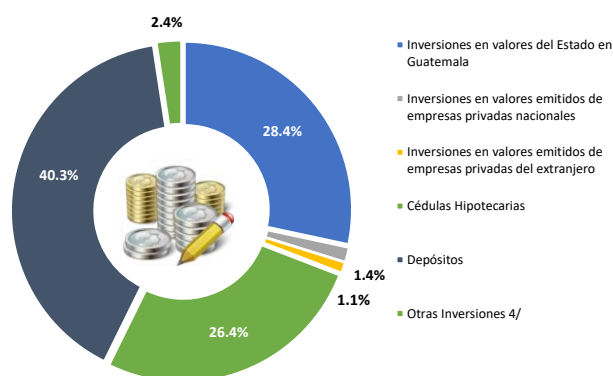
INVERSIONES AL 31 DE MARZO DE 2025 MILES DE QUETZALES

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA NACIONAL			MONEDA EXTRANJERA		
	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos
Inversiones en valores del Estado en Guatemala	4,606,992		1,489	442,542		142
Emitidos por el Gobierno Central de Guatemala	3,790,340	7.7	1,079	430,276	6.2	138
Emitidos por el Banco Central de Guatemala	816,653	6.8	410	12,266	4.6	4
Inversiones en valores en el extranjero	0		0	46,771		5
Emitidos por el Gobierno de Estados Unidos de América	0	0.0	0	39,211	4.2	4
Emitidos por otros gobiernos del extranjero	0	0.0	0	7,560	4.9	1
Inversiones en valores emitidos de empresas privadas nacionales	134,552		73	53,571		10
Bonos emitidos por entidades bancarias	0	0.0	0	3,488	4.9	2
Bonos y pagarés emitidos por sociedades financieras	54,370	7.3	11	0	0.0	0
Bonos y pagarés emitidos por otras entidades financieras	2,131	5.7	3	0	0.0	0
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	1,700	8.2	6	13,989	6.3	1
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	37,474	0.0	30	0	0.0	0
Acciones y participaciones emitidas por otras entidades financieras	17,855	0.0	6	0	0.0	0
Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras	21,022	0.3	17	36,094	0.5	7
Inversiones en valores emitidos de empresas privadas del extranjero	0		0	430,388		61
Bonos emitidos por entidades bancarias	0	0.0	0	16,962	4.5	9
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	0	0.0	0	405,422	5.5	37
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	0	0.0	0	340	0.0	14
Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras	0	0.0	0	7,663	7.7	1
Cédulas Hipotecarias	603,077		1,519	0		0
Con seguro del FHA	602,359	0.6	1,513	0	0.0	0
Sin seguro del FHA	718	9.8	6	0	0.0	0
Depósitos	2,826,427		2,117	352,915		200
Depósitos a plazo	1,786,484	4.7	1,776	140,657	3.3	86
Depósitos a ahorro	622,010	2.5	62	31,407	1.1	23
Depósitos monetarios	412,958	0.6	249	180,463	0.6	87
Depósitos con restricciones	4,975	0.4	30	387	0.0	4
Otras Inversiones ^{4/}	101,785		135	4,609		4
Pagarés	1,350	11.4	28	0	0.0	0
Otros	100,435	4.1	107	4,609	6.0	4
TOTAL INVERSIONES	8,272,833		5,333	1,330,797		422

MONTO DE INVERSIÓN



CANTIDAD DE TÍTULOS



Notas:

El total de las inversiones no incluye: los préstamos, bienes inmuebles, aumento por revaluaciones y las cuentas complementarias del activo.

^{4/} Incluye: otras inversiones más cuentas por cobrar.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

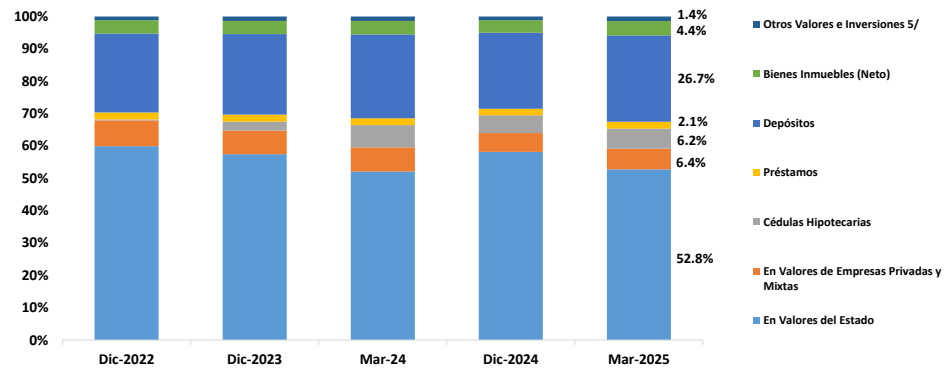
INVERSIONES

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Mar-24	%	Dic-2024	%	Mar-2025	%
En Valores del Estado	5,200,212	59.9%	5,252,737	57.4%	4,786,971	52.1%	5,147,932	53.2%	5,096,305	52.8%
En Valores de Empresas Privadas y Mixtas	692,352	8.0%	667,313	7.3%	681,016	7.4%	632,402	6.5%	618,400	6.4%
Cédulas Hipotecarias	28,362	0.3%	253,900	2.8%	632,723	6.9%	594,278	6.1%	603,077	6.2%
Préstamos	189,796	2.2%	195,732	2.1%	194,708	2.1%	218,077	2.3%	202,233	2.1%
Depósitos	2,116,124	24.4%	2,275,749	24.9%	2,383,257	25.9%	2,543,542	26.3%	2,580,790	26.7%
Bienes Inmuebles (Neto)	357,530	4.1%	372,254	4.1%	380,452	4.1%	418,254	4.3%	415,880	4.4%
Otros Valores e Inversiones ^{5/}	100,242	1.2%	126,143	1.4%	127,337	1.4%	125,287	1.3%	138,075	1.4%
TOTAL INVERSIONES	8,684,617	100%	9,143,828	100%	9,186,464	100%	9,679,772	100%	9,654,760	100%

INVERSIONES

Porcentajes



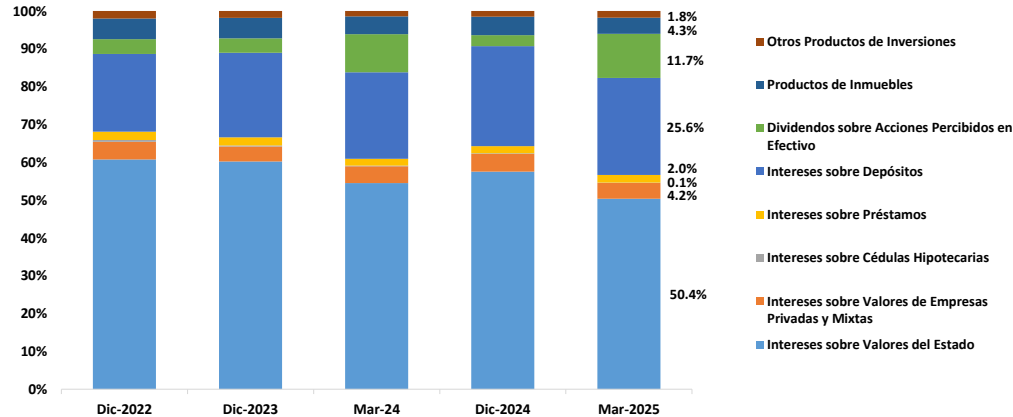
PRODUCTOS DE INVERSIÓN

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Mar-24	%	Dic-2024	%	Mar-2025	%
Intereses sobre Valores del Estado	321,652	60.8%	343,448	60.2%	87,156	54.5%	354,623	57.5%	91,261	50.4%
Intereses sobre Valores de Empresas Privadas y Mixtas	24,657	4.7%	22,603	4.0%	7,119	4.5%	28,695	4.7%	7,524	4.2%
Intereses sobre Cédulas Hipotecarias	2,461	0.5%	1,401	0.2%	292	0.2%	1,047	0.2%	190	0.1%
Intereses sobre Préstamos	11,651	2.2%	12,245	2.1%	2,869	1.8%	11,620	1.9%	3,709	2.0%
Intereses sobre Depósitos	108,788	20.5%	127,415	22.3%	36,586	22.9%	163,019	26.4%	46,459	25.6%
Dividendos sobre Acciones Percibidos en Efectivo	20,829	3.9%	21,879	3.8%	16,111	10.1%	17,869	2.9%	21,111	11.7%
Productos de Inmuebles	28,784	5.4%	30,862	5.4%	7,563	4.7%	30,281	4.9%	7,722	4.3%
Otros Productos de Inversiones	10,613	2.0%	10,389	1.8%	2,264	1.4%	9,268	1.5%	3,225	1.8%
TOTAL PRODUCTOS DE INVERSIÓN	529,435	100%	570,242	100%	159,960	100%	616,423	100%	181,201	100%

PRODUCTOS DE INVERSIÓN

Porcentajes



^{5/} Incluye: valores y documentos por cobrar.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS POR COBRAR MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%	Dic-2024	%	Mar-2025	%
De seguro de vida	329,080	11.7%	338,271	10.5%	519,377	13.2%	387,824	11.2%	587,285	14.1%
De seguros de daños	2,487,089	88.3%	2,875,637	89.5%	3,411,917	86.8%	3,075,383	88.8%	3,577,247	85.9%
TOTAL PRIMAS POR COBRAR	2,816,170	100%	3,213,908	100%	3,931,293	100%	3,463,206	100%	4,164,532	100%

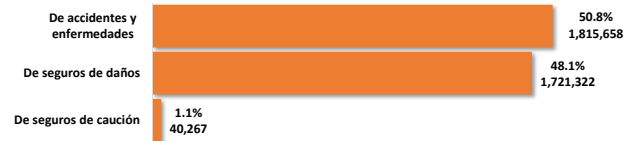
PRIMAS POR COBRAR MARZO 2025



VIDA MARZO 2025



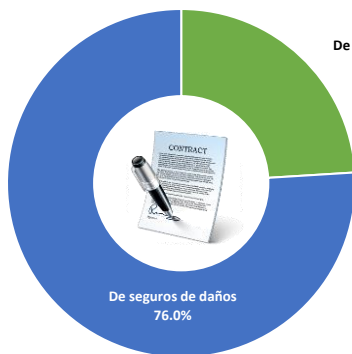
DAÑOS MARZO 2025



PRIMAS DIRECTAS MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%	Dic-2024	%	Mar-2025	%
De seguro de vida	2,446,832	24.5%	2,778,478	24.7%	843,558	23.7%	2,957,591	24.3%	918,473	24.0%
De seguros de daños	7,520,758	75.5%	8,487,504	75.3%	2,717,053	76.3%	9,192,327	75.7%	2,906,314	76.0%
TOTAL PRIMAS DIRECTAS	9,967,591	100%	11,265,981	100%	3,560,611	100%	12,149,919	100%	3,824,786	100%

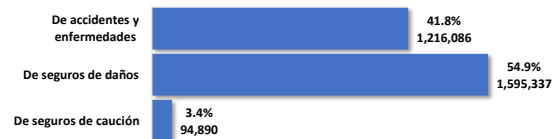
PRIMAS DIRECTAS MARZO 2025



VIDA MARZO 2025



DAÑOS MARZO 2025

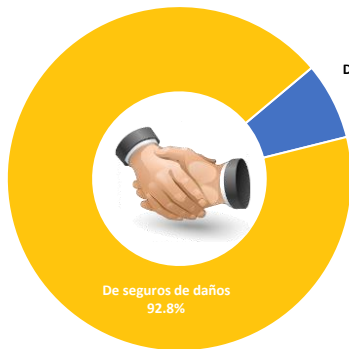


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS POR REASEGURO TOMADO MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%	Dic-2024	%	Mar-2025	%
De seguro de vida	18,685	6.5%	18,741	5.3%	5,938	5.9%	19,017	5.0%	6,948	7.2%
De seguros de daños	268,560	93.5%	331,671	94.7%	95,271	94.1%	363,211	95.0%	89,280	92.8%
TOTAL PRIMAS POR REASEGURO TOMADO	287,245	100%	350,412	100%	101,209	100%	382,228	100%	96,228	100%

PRIMAS POR REASEGURO TOMADO MARZO 2025



VIDA MARZO 2025



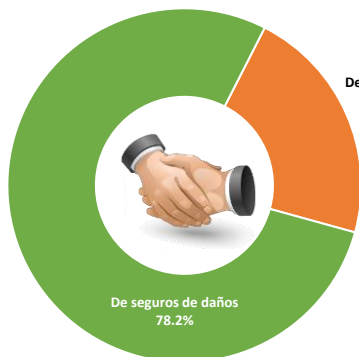
DAÑOS MARZO 2025



PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%	Dic-2024	%	Mar-2025	%
De seguro de vida	395,336	11.6%	512,547	12.9%	240,943	20.9%	579,170	13.1%	274,302	21.8%
De seguros de daños	3,014,189	88.4%	3,466,800	87.1%	914,526	79.1%	3,830,939	86.9%	984,703	78.2%
TOTAL PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	3,409,526	100%	3,979,346	100%	1,155,468	100%	4,410,109	100%	1,259,005	100%

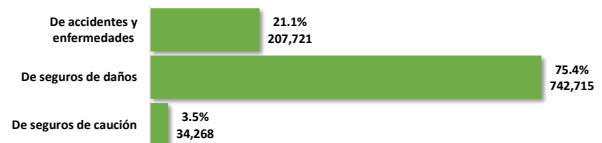
PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO MARZO 2025



VIDA MARZO 2025



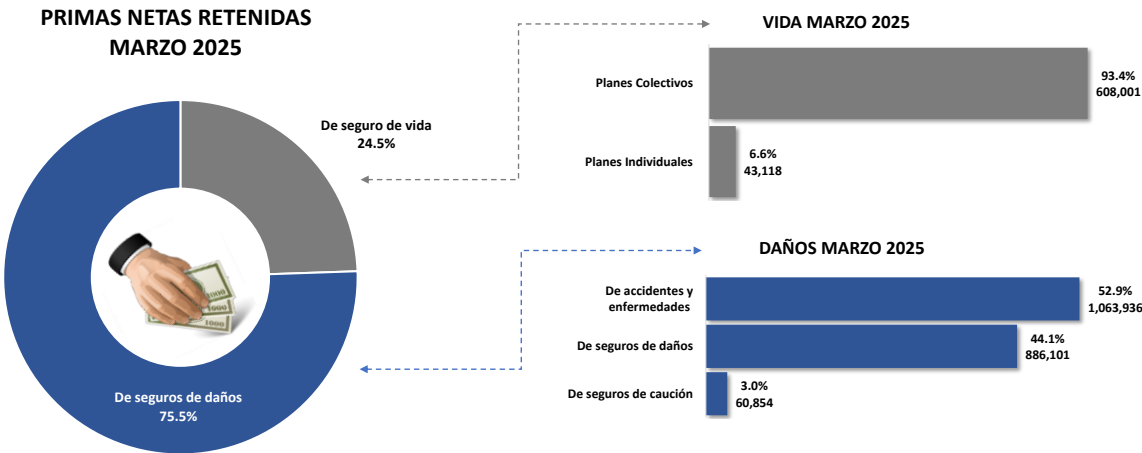
DAÑOS MARZO 2025



COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS NETAS RETENIDAS
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%	Dic-2024	%	Mar-2025	%
De seguro de vida	2,070,181	30.2%	2,284,672	29.9%	608,554	24.3%	2,397,438	29.5%	651,119	24.5%
De seguros de daños	4,775,129	69.8%	5,352,375	70.1%	1,897,798	75.7%	5,724,599	70.5%	2,010,891	75.5%
TOTAL PRIMAS NETAS RETENIDAS	6,845,310	100%	7,637,047	100%	2,506,352	100%	8,122,038	100%	2,662,009	100%

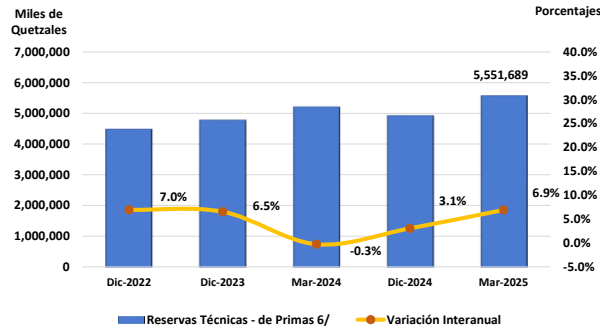


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

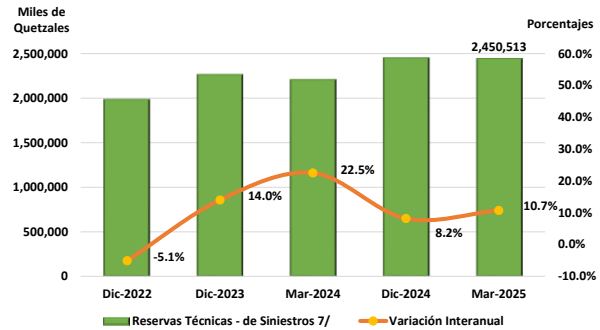
RESERVAS TÉCNICAS
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%	Dic-2024	%	Mar-2025	%
Reservas Técnicas - de Primas ^{6/}	4,471,451	69.2%	4,764,090	67.7%	5,192,310	70.1%	4,910,040	66.6%	5,551,689	69.4%
De Seguro de Vida	2,564,406	39.7%	2,635,288	37.5%	2,492,368	33.7%	2,540,876	34.5%	2,599,856	32.5%
Adicionales de Seguro de Vida	29,458	0.5%	28,362	0.4%	28,098	0.4%	27,421	0.4%	27,127	0.3%
Para Rentas y Pensiones	68,829	1.1%	75,741	1.1%	85,400	1.2%	82,287	1.1%	81,852	1.0%
De Accidentes y Enfermedades	792,804	12.3%	884,109	12.6%	1,274,167	17.2%	952,195	12.9%	1,362,260	17.0%
De Seguros de Daños	940,393	14.5%	1,061,350	15.1%	1,216,034	16.4%	1,225,609	16.6%	1,370,847	17.1%
De Seguros de Caución	51,278	0.8%	69,163	1.0%	70,592	1.0%	66,463	0.9%	74,097	0.9%
Por Reaseguro Tomado	24,283	0.4%	10,075	0.1%	25,651	0.3%	15,189	0.2%	35,651	0.4%
Reservas Técnicas - de Siniestros ^{7/}	1,992,484	30.8%	2,271,261	32.3%	2,213,415	29.9%	2,457,103	33.4%	2,450,513	30.6%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste Seguro Directo	1,481,205	22.9%	1,729,456	24.6%	1,666,190	22.5%	1,820,546	24.7%	1,781,631	22.3%
Para Siniestros Incurridos no Reportados Seguro Directo	163,067	2.5%	181,454	2.6%	183,438	2.5%	200,766	2.7%	207,065	2.6%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste por Reaseguro Tomado	17,683	0.3%	9,637	0.1%	8,042	0.1%	62,686	0.9%	82,371	1.0%
Para Siniestros Incurridos no Reportados por Reaseguro Tomado	252	0.0%	398	0.0%	397	0.0%	100	0.0%	100	0.0%
Para Riesgos Catastróficos	330,060	5.1%	350,098	5.0%	355,129	4.8%	372,788	5.1%	379,127	4.7%
Otras Reservas	219	0.0%	219	0.0%	219	0.0%	219	0.0%	219	0.0%
TOTAL RESERVAS TÉCNICAS	6,463,935	100%	7,035,351	100%	7,405,726	100%	7,367,143	100%	8,002,201	100%

RESERVAS TÉCNICAS DE PRIMAS

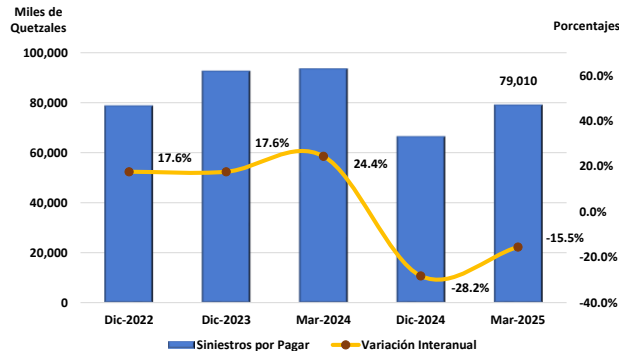


RESERVAS TÉCNICAS DE SINIESTROS

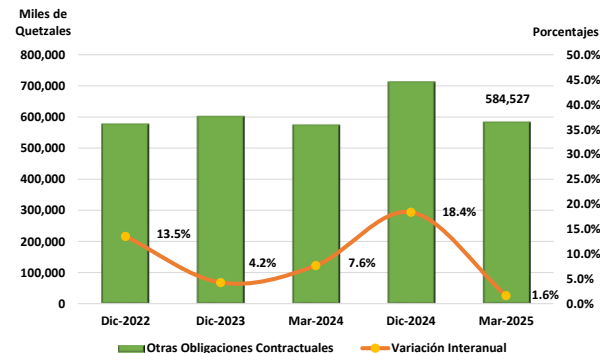
OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENTES DE PAGO
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%	Dic-2024	%	Mar-2025	%
Siniestros por Pagar	78,679	12.0%	92,535	13.3%	93,472	14.0%	66,411	8.5%	79,010	11.9%
Vida	31,792	4.8%	45,150	6.5%	36,054	5.4%	31,944	4.1%	31,722	4.8%
Accidentes y Enfermedades	27,091	4.1%	26,570	3.8%	28,026	4.2%	16,136	2.1%	18,447	2.8%
Daños	19,661	3.0%	20,777	3.0%	29,188	4.4%	18,102	2.3%	28,590	4.3%
Caución	136	0.0%	38	0.0%	204	0.0%	229	0.0%	251	0.0%
Otras Obligaciones Contractuales	578,368	88.0%	602,907	86.7%	575,213	86.0%	713,691	91.5%	584,527	88.1%
Dotales Vencidas y en Depósito	71	0.0%	71	0.0%	71	0.0%	71	0.0%	20	0.0%
Rentas y Pensiones Vencidas	723	0.1%	878	0.1%	897	0.1%	931	0.1%	951	0.1%
Sorteos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Siniestros por Pagar en Depósito	0	0.0%	78	0.0%	78	0.0%	75	0.0%	75	0.0%
Dividendos, Cupones y Bonos	124,190	18.9%	128,033	18.4%	128,235	19.2%	130,454	16.7%	131,391	19.8%
Primas Anticipadas	238,834	36.3%	256,613	36.9%	229,110	34.3%	360,383	46.2%	236,350	35.6%
Depósitos Recibidos en Garantía	185,273	28.2%	188,304	27.1%	188,525	28.2%	195,745	25.1%	190,221	28.7%
Diversas	29,277	4.5%	28,930	4.2%	28,297	4.2%	26,032	3.3%	25,520	3.8%
TOTAL DE RESERVAS TÉCNICAS	657,047	100%	695,442	100%	668,685	100%	780,102	100%	663,537	100%

SINIESTROS POR PAGAR



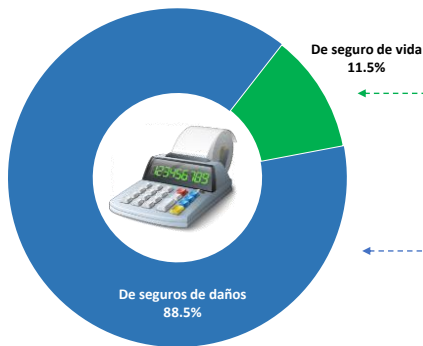
OTRAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

^{6/} Porcentajes de reservas técnicas de primas, reservas técnicas de siniestros y subclasificaciones, se presentan con relación al total de Reservas Técnicas.^{7/} Ibid., nota 6.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO
MILES DE QUETZALES

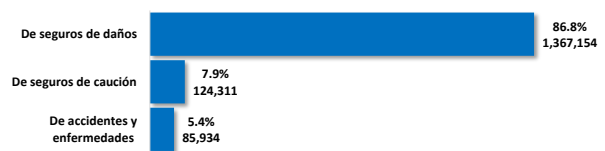
DESCRIPCIÓN	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%	Dic-2024	%	Mar-2025	%
De seguro de vida	197,357	13.3%	180,689	10.4%	195,072	11.7%	182,003	10.0%	204,233	11.5%
De seguros de daños	1,283,848	86.7%	1,548,767	89.6%	1,471,118	88.3%	1,638,543	90.0%	1,577,399	88.5%
TOTAL RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO	1,481,205	100%	1,729,456	100%	1,666,190	100%	1,820,546	100%	1,781,631	100%

RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE
AJUSTE SEGURO DIRECTO
MARZO 2025

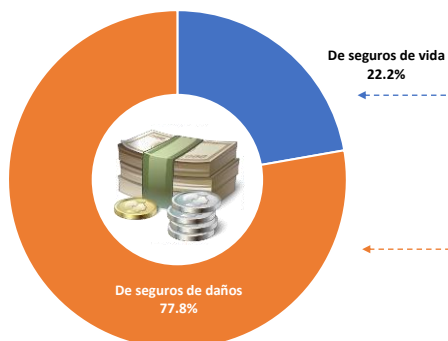
VIDA MARZO 2025



DAÑOS MARZO 2025

SINIESTROS SEGURO DIRECTO
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%	Dic-2024	%	Mar-2025	%
De seguros de vida	826,028	20.0%	748,099	15.1%	191,179	18.6%	848,484	17.3%	256,855	22.2%
De seguros de daños	3,308,546	80.0%	4,194,939	84.9%	836,146	81.4%	4,051,557	82.7%	898,202	77.8%
TOTAL SINIESTROS SEGURO DIRECTO	4,134,574	100%	4,943,038	100%	1,027,325	100%	4,900,041	100%	1,155,056	100%

SINIESTROS SEGURO DIRECTO
MARZO 2025

VIDA MARZO 2025



DAÑOS MARZO 2025

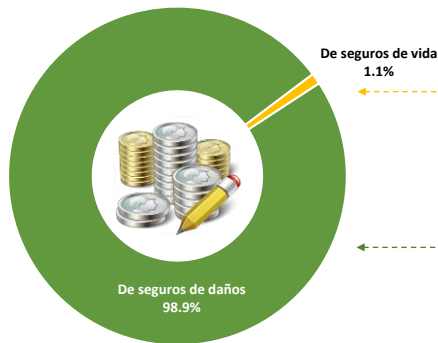


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%	Dic-2024	%	Mar-2025	%
De seguros de vida	8,710	5.3%	4,102	2.5%	976	1.0%	5,427	1.6%	1,291	1.1%
De seguros de daños	156,374	94.7%	159,826	97.5%	100,676	99.0%	335,614	98.4%	119,482	98.9%
TOTAL SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO	165,085	100%	163,928	100%	101,652	100%	341,041	100%	120,773	100%

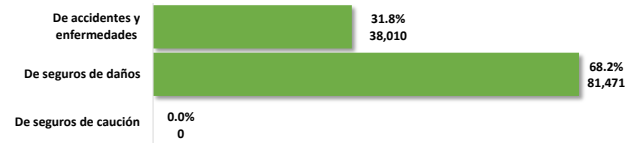
SINIESTROS REASEGURO TOMADO MARZO 2025



VIDA MARZO 2025



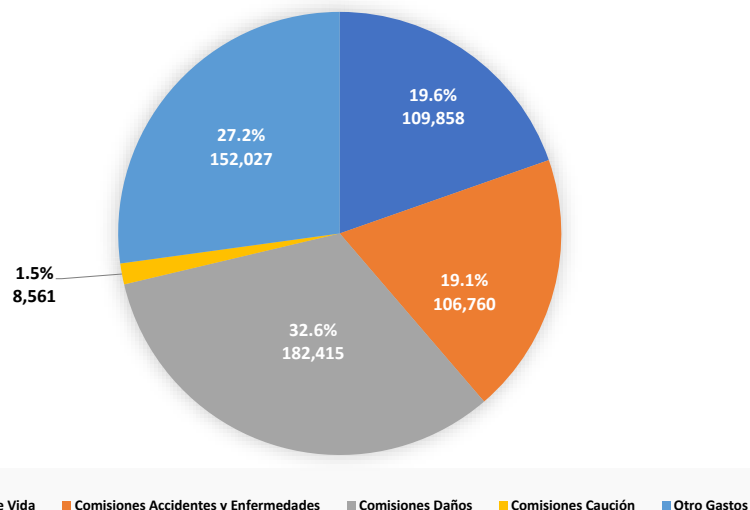
DAÑOS MARZO 2025



GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%	Dic-2024	%	Mar-2025	%
Comisiones de Seguros de Vida	302,100	19.3%	366,781	20.3%	93,332	18.1%	415,052	20.9%	109,858	19.6%
Comisiones Accidentes y Enfermedades	304,272	19.4%	331,964	18.3%	103,960	20.1%	363,152	18.3%	106,760	19.1%
Comisiones Daños	513,167	32.7%	588,095	32.5%	174,384	33.8%	644,478	32.5%	182,415	32.6%
Comisiones Caución	36,005	2.3%	32,812	1.8%	8,402	1.6%	30,972	1.6%	8,561	1.5%
Otro Gastos	413,580	26.4%	489,678	27.1%	135,901	26.3%	532,325	26.8%	152,027	27.2%
TOTAL GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN	1,569,124	100%	1,809,329	100%	515,979	100%	1,985,979	100%	559,622	100%

GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN

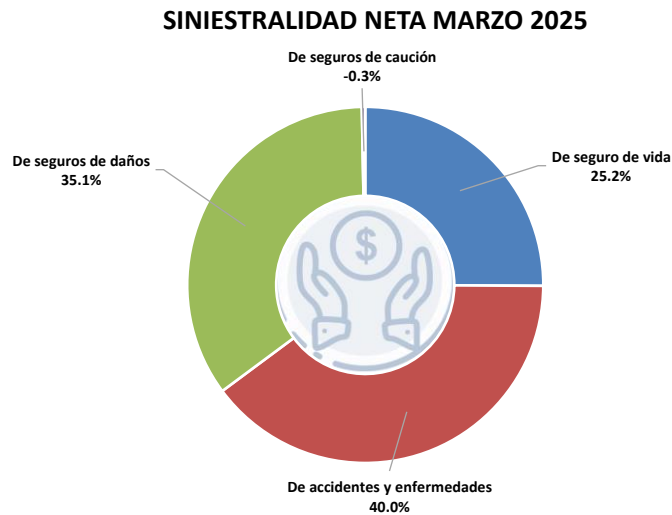
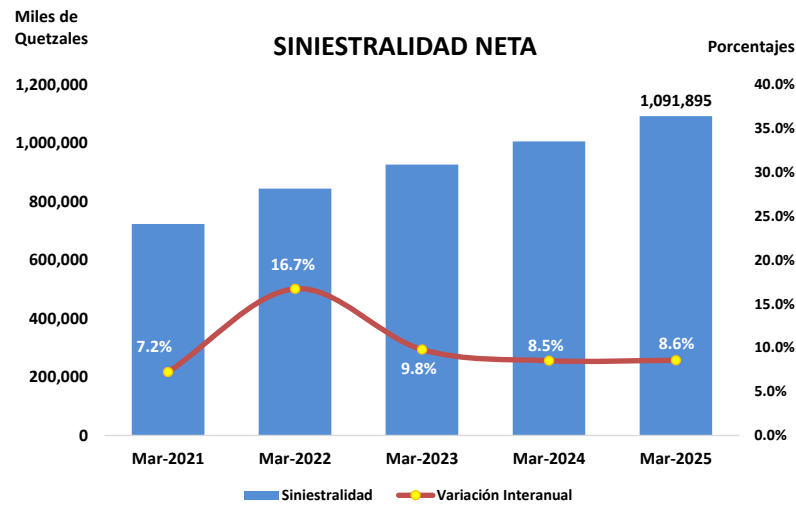


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

SINIESTRALIDAD NETA

MILES DE QUETZALES

Descripción	Mar-2021	%	Mar-2022	%	Mar-2023	%	Mar-2024	%	Mar-2025	%
De seguro de vida	214,778	29.7%	249,074	29.5%	209,992	22.7%	245,952	24.5%	275,620	25.2%
De accidentes y enfermedades	305,020	42.2%	334,984	39.7%	425,994	46.0%	419,422	41.7%	436,734	40.0%
De seguros de daños	204,858	28.3%	258,975	30.7%	289,124	31.2%	339,441	33.8%	382,925	35.1%
De seguros de caución	-1,469	-0.2%	1,023	0.1%	1,612	0.2%	891	0.1%	-3,384	-0.3%
SINIESTRALIDAD NETA	723,188	100%	844,057	100%	926,722	100%	1,005,707	100%	1,091,895	100%

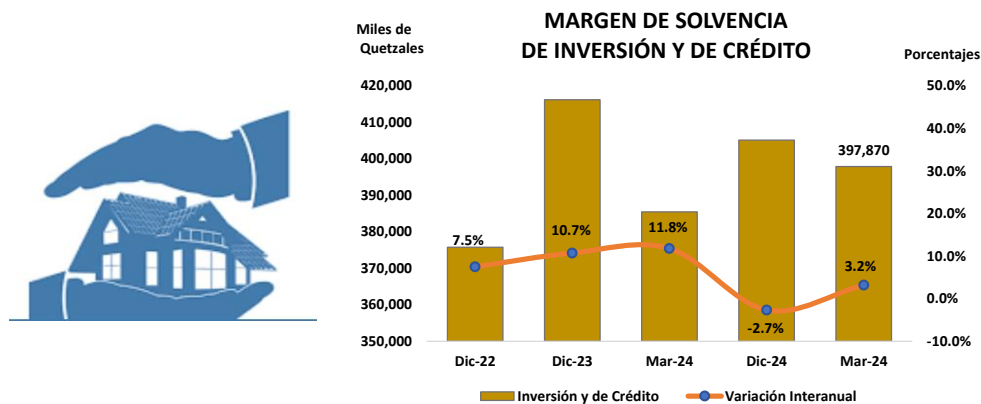
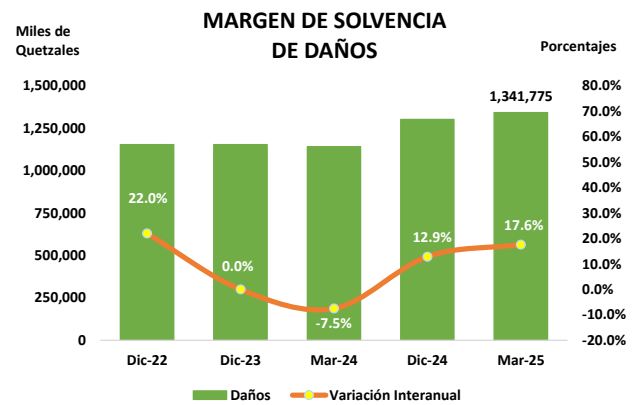
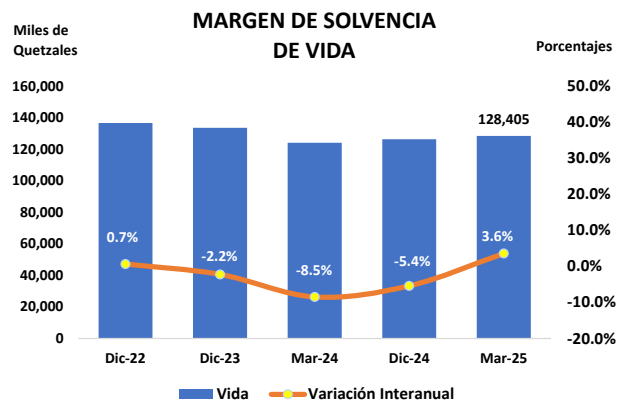


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL

MILES DE QUETZALES

Fecha de Referencia de Información	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) ^{8/}
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
Dic-22	4,948,198	136,607	1,152,907	3,925	375,803	1,669,242	3,278,956	66.3%
Dic-23	5,424,420	133,575	1,153,133	17,654	416,167	1,720,525	3,703,890	68.3%
Mar-24	4,994,763	123,985	1,141,135	4,217	385,489	1,654,824	3,339,938	66.9%
Dic-24	5,914,704	126,353	1,301,693	19,162	405,127	1,852,335	4,062,369	68.7%
Mar-25	5,441,968	128,405	1,341,775	710	397,870	1,868,760	3,573,208	65.7%

^{8/} P.P. = posición patrimonial

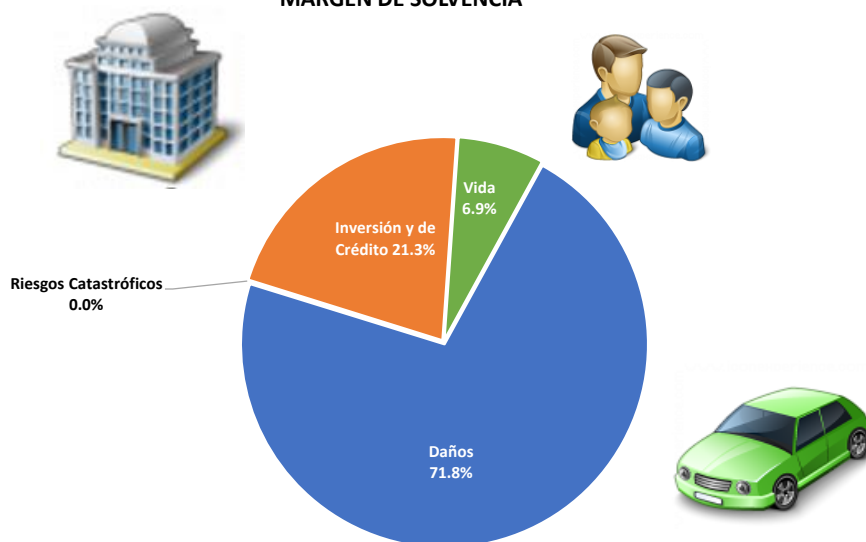
P.T. = patrimonio técnico

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL POR COMPAÑÍA DE SEGUROS MILES DE QUETZALES

COMPAÑÍAS DE SEGUROS	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) ^{9/}
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y PREVISIÓN DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	660,134	246	46,876	0	37,200	84,322	575,812	87.2%
SEGUROS G&T, S. A.	637,808	9,408	209,892	0	65,959	285,259	352,549	55.3%
BMI COMPAÑÍA DE SEGUROS DE GUATEMALA, S. A.	47,028	4,634	10,304	0	5,664	20,602	26,426	56.2%
SEGUROS UNIVERSALES, S. A.	186,793	5,227	93,793	0	16,991	116,011	70,782	37.9%
ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	121,691	617	38,649	0	16,475	55,741	65,950	54.2%
PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	278,344	52,300	62,134	0	48,943	163,377	114,967	41.3%
FICOHSA SEGUROS, S. A.	58,104	0	14,699	0	3,652	18,351	39,753	68.4%
ASEGURADORA GENERAL, S. A.	319,571	16,730	126,098	0	19,531	162,359	157,212	49.2%
SEGUROS EL ROBLE, S. A.	922,321	4,150	273,099	0	60,299	337,548	584,773	63.4%
ASEGURADORA GUATEMALTECA, S. A.	52,510	193	6,313	710	2,056	9,272	43,238	82.3%
ASEGURADORA CONFÍO, S. A.	78,362	31,769	14,206	0	7,988	53,963	24,399	31.1%
ASEGURADORA LA CEIBA, S. A.	73,911	132	32,595	0	4,885	37,612	36,299	49.1%
ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES, S. A.	91,902	0	28,479	0	3,932	32,411	59,491	64.7%
COLUMNA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	162,385	2,059	55,628	0	17,656	75,343	87,042	53.6%
MAPFRE SEGUROS GUATEMALA, S. A.	214,014	577	113,940	0	12,959	127,476	86,538	40.4%
SEGUROS AGROMERCANTIL, S. A.	118,197	198	52,931	0	4,304	57,433	60,764	51.4%
ASEGURADORA RURAL, S. A.	669,335	165	126,124	0	27,925	154,214	515,121	77.0%
DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	301,883	0	8,093	0	17,694	25,787	276,096	91.5%
AFIANZADORA GUATEMALTECA, S. A.	7,652	0	88	0	458	546	7,106	92.9%
ASEGURADORA FIDELIS, S. A.	114,397	0	9,534	0	9,301	18,835	95,562	83.5%
ASEGURADORA SOLIDUM, S. A.	13,807	0	1	0	240	241	13,566	98.3%
FIANZAS EL ROBLE, S. A.	71,177	0	2,413	0	2,741	5,154	66,023	92.8%
SEGUROS PRIVANZA, S. A.	125,070	0	3,968	0	7,395	11,363	113,707	90.9%
SEGUROS CONFIANZA, S. A.	15,914	0	487	0	316	803	15,111	95.0%
ASEGURADORA SOLIDARIA, S. A.	44,936	0	661	0	1,274	1,935	43,001	95.7%
AFIANZADORA DE LA NACIÓN, S. A.	4,977	0	719	0	276	995	3,982	80.0%
BUPA GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	49,745	0	10,051	0	1,756	11,807	37,938	76.3%
TOTAL	5,441,968	128,405	1,341,775	710	397,870	1,868,760	3,573,208	65.7%

MARGEN DE SOLVENCIA

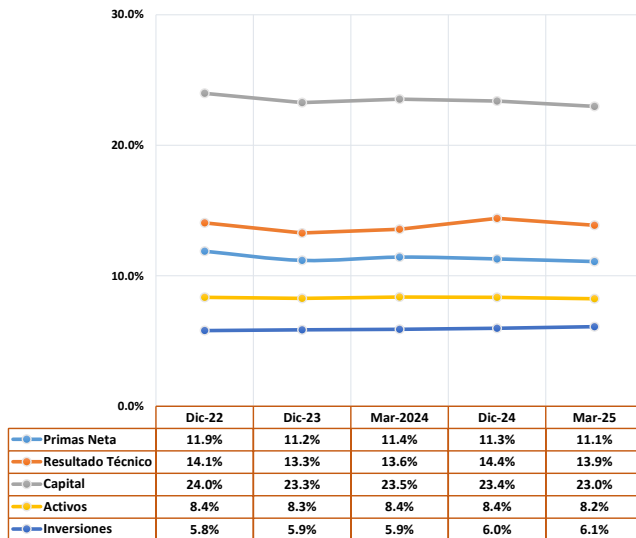


^{9/} Ibid., p.20.

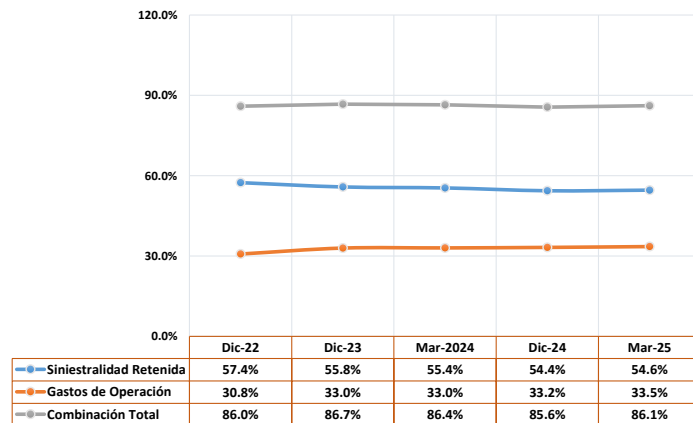
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS
PORCENTAJES

Rentabilidad



Gestión

**Rendimiento sobre primas netas:**

Representa la tasa de rendimiento anual generada por cada quetzal de primas netas emitidas.

Rendimiento sobre resultado técnico:

Representa la tasa de rendimiento técnico anual por cada quetzal de prima neta retenida devengada.

Rendimiento sobre capital (ROE):

Representa la tasa de rendimiento anual generada por el patrimonio de los accionistas de la entidad.

Rendimiento sobre activos (ROA):

Representa la tasa de rendimiento anual generada por el total del activo de la entidad.

Rendimiento de inversiones:

Representa la tasa de rendimiento anual generada por las inversiones de la aseguradora.

Siniestralidad retenida:

Representa la proporción de primas retenidas devengadas que se utiliza para cubrir los siniestros a cargo de la aseguradora.

Gastos de operación:

Representa la proporción de primas retenidas devengadas que se utiliza para cubrir los gastos de adquisición y administración del seguro.

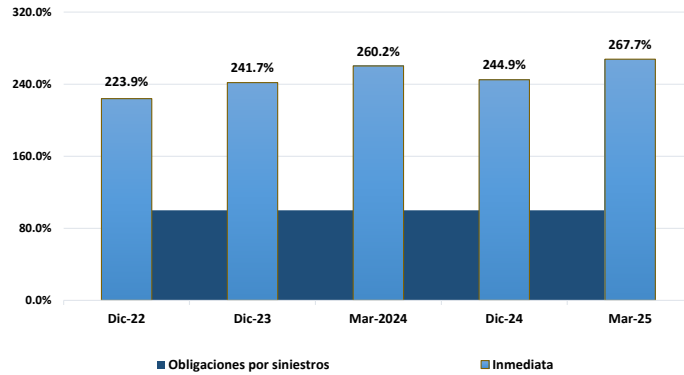
Combinado total:

Representa la proporción de las primas retenidas devengadas que se utiliza para cubrir siniestros y gastos de la operación del seguro.

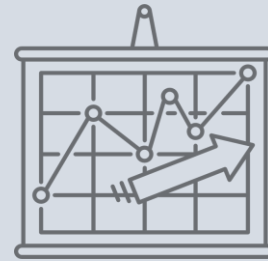
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS
PORCENTAJES

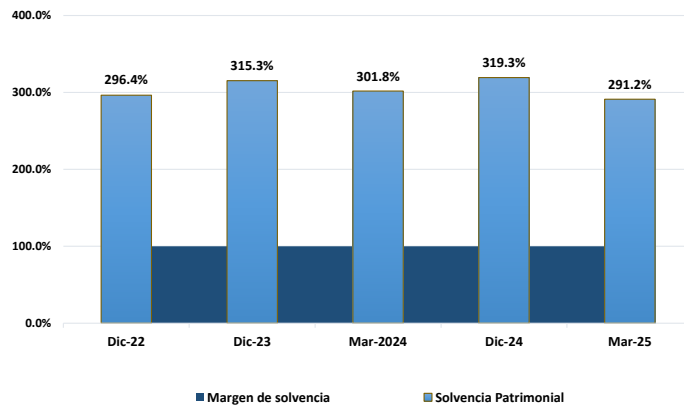
LIQUIDEZ

**Liquidez inmediata:**

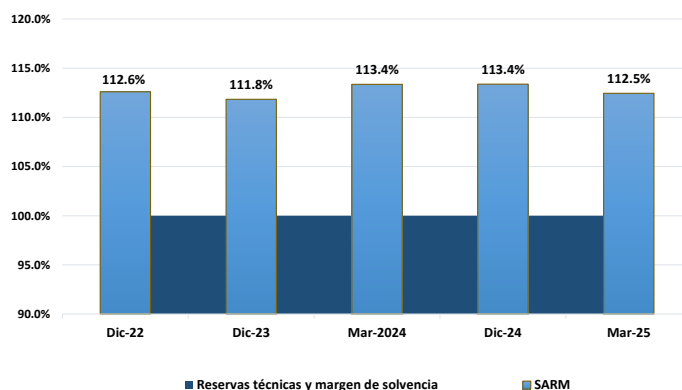
Representa la proporción de recursos de inmediata disponibilidad con que la entidad cuenta para atender sus obligaciones por siniestros.



SOLVENCIA

**Solvencia patrimonial:**

Representa la proporción de patrimonio técnico que cubre el margen de solvencia.

RESERVAS TÉCNICAS Y
MARGEN DE SOLVENCIA**Suficiencia de activos para respaldar reservas técnicas y margen de solvencia:**

Representa la proporción de los activos aceptables para respaldar las reservas técnicas y el margen de solvencia.

INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - FHA-

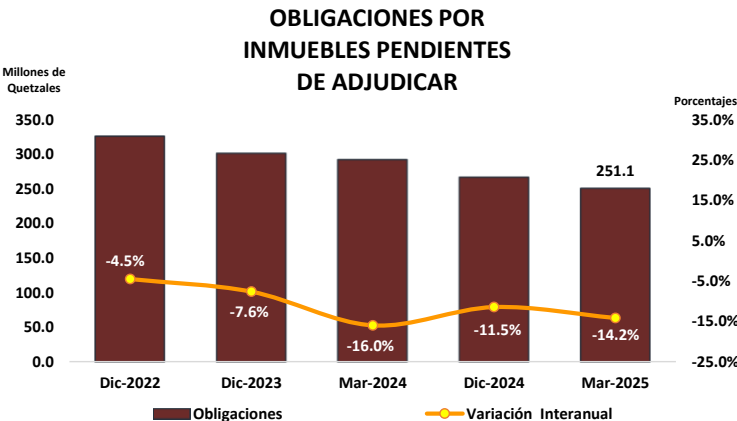
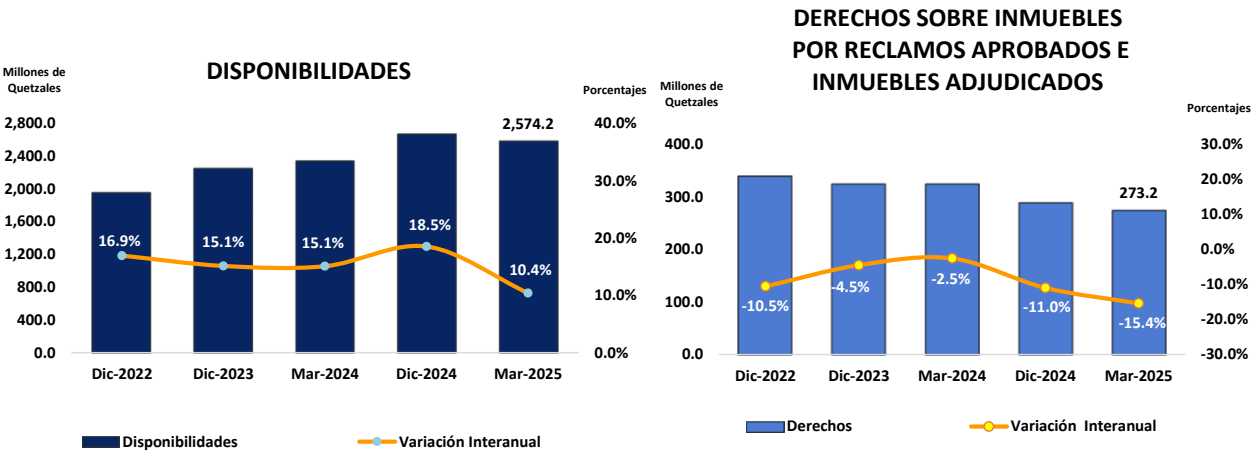
INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2022	Dic-2023	Mar-2024	Dic-2024	Mar-2025
Activo	2,365,813	2,650,717	2,740,267	3,034,721	3,133,657
Disponibilidades	1,948,074	2,242,404	2,332,252	2,657,276	2,574,180
Caja	10	10	10	10	10
Bancos	1,948,063	2,242,394	2,332,242	2,657,266	2,574,170
Inversiones	55,000	55,000	55,000	55,000	251,680
Cuentas por Cobrar	8,206	13,520	13,554	18,461	18,144
Derechos sobre Inmuebles por Reclamos Aprobados e Inmuebles Adjudicados					
Adjudicados	338,202	323,028	322,887	287,619	273,168
Inmuebles y Muebles	15,248	15,204	14,961	14,856	14,798
Otros Activos	80	86	86	110	121
Cargos Diferidos	1,003	1,474	1,527	1,399	1,566
Pasivo	475,418	460,089	457,085	446,422	432,152
Cuentas por Pagar	15,597	16,036	14,179	16,945	15,790
Obligaciones por Inmuebles Pendientes de Adjudicar	326,300	301,383	292,453	266,852	251,059
Obligaciones por Seguro de Desgravamen	17,336	18,820	24,954	22,048	27,871
Provisiones	14,981	16,995	19,351	17,631	20,170
Créditos Diferidos	101,205	106,855	106,148	122,945	117,263
Capital Contable	1,890,395	2,190,628	2,283,181	2,588,299	2,701,505
Total Pasivo y Capital	2,365,813	2,650,717	2,740,267	3,034,721	3,133,657



INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

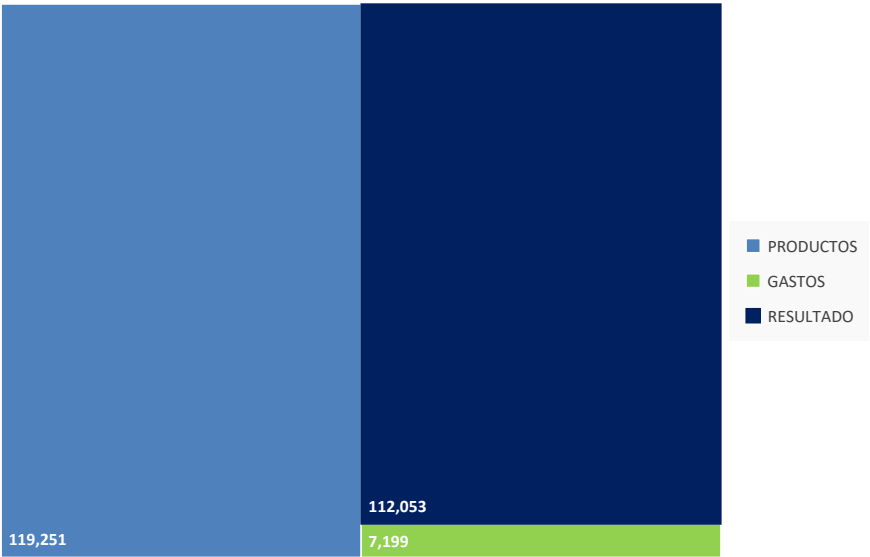
PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Mar-2021	Mar-2022	Mar-2023	Mar-2024	Mar-2025
Productos de Operación	110,450	100,197	103,915	112,491	119,251
(-) Gastos de Operación	71,045	53,290	46,593	49,366	47,100
Margen Operacional Bruto del Seguro	39,406	46,907	57,322	63,125	72,151
(-) Gastos de Administración	10,608	11,419	11,432	12,709	14,224
Margen Operacional Neto del Seguro	28,797	35,488	45,890	50,416	57,927
(+) Margen Financiero	21,298	21,980	26,183	38,538	53,353
Margen Operacional Y Financiero Neto del Seguro	50,095	57,468	72,074	88,954	111,280
(+) Productos y Gastos Extraordinarios	-4	-4	-1	3	60
(+) Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores	-913	-123	210	399	712
Ganancia Neta	49,178	57,341	72,283	89,356	112,053

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2025



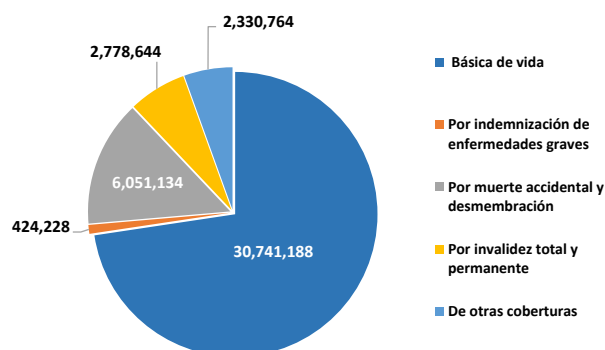
INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

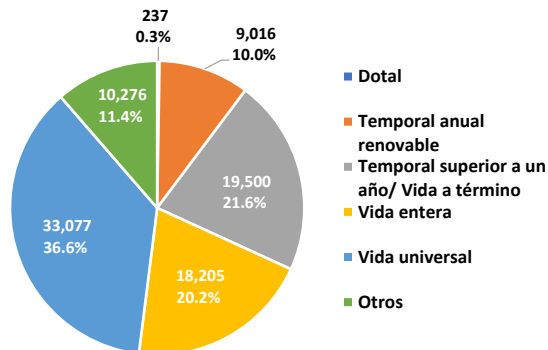
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Sumas aseguradas					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	10,645	13	2,198	335	50	237	0.3%
Temporal anual renovable	1,262,242	225	249,693	176,684	15,788	9,016	10.0%
Temporal superior a un año/ Vida a término	3,859,491	46	14,170	4,569	739	19,500	21.6%
Vida entera	1,967,416	322,671	2,269,499	950,716	73,799	18,205	20.2%
Vida universal	20,931,677	95,392	3,307,873	1,615,308	2,234,368	33,077	36.6%
Otros	2,709,716	5,882	207,700	31,032	6,021	10,276	11.4%
Total	30,741,188	424,228	6,051,134	2,778,644	2,330,764	90,311	100%

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



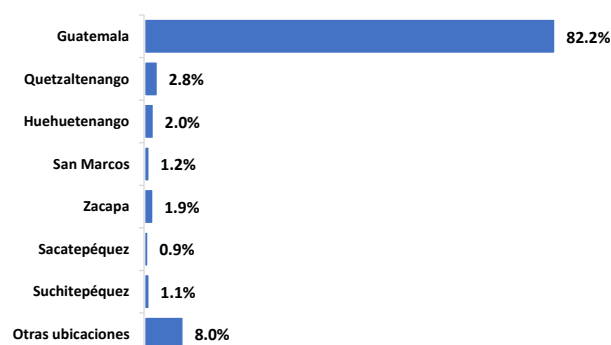
CANTIDAD DE PÓLIZAS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



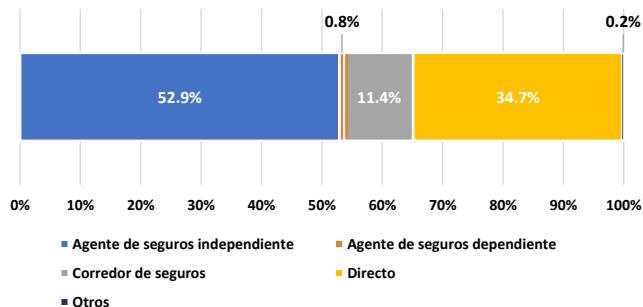
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas
Guatemala	36,083,143	74,199
Quetzaltenango	1,094,129	2,520
Huehuetenango	770,069	1,797
San Marcos	424,995	1,040
Zacapa	483,916	1,725
Sacatepéquez	375,473	835
Suchitepéquez	364,920	1028
Jutiapa	305,737	683
Chimaltenango	301,444	1229
Escuintla	278,533	834
Retalhuleu	269,883	720
Izabal	244,446	505
Santa Rosa	240,955	475
Alta Verapaz	244,926	523
Chiquimula	209,937	555
Jalapa	170,039	340
Quiché	143,112	341
Petén	142,039	370
El Progreso	66,005	253
Sololá	43,360	114
Baja Verapaz	43,977	172
Totonicapán	24,054	51
Otros Países	864	2
Total	42,325,958	90,311

PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



COMPAÑÍAS DE SEGUROS

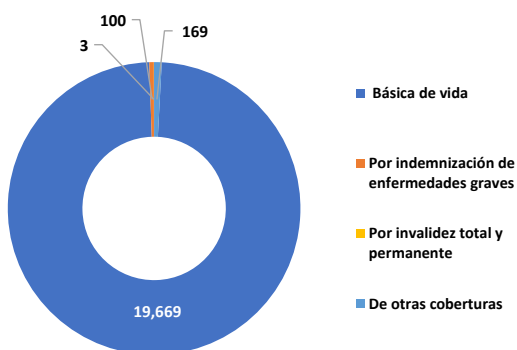
PERFIL DE SINIESTROS

SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL

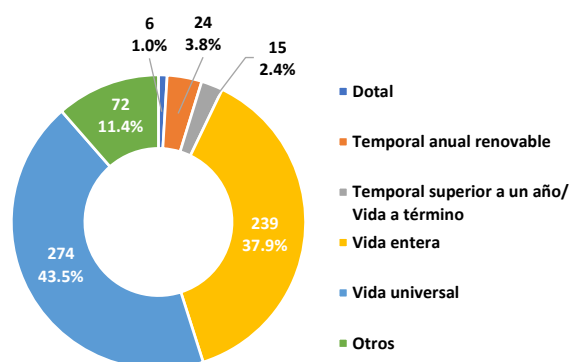
MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Montos pagados ^{10/}					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	83	-	-	-	-	6	1.0%
Temporal anual renovable	410	-	-	3	83	24	3.8%
Temporal superior a un año/ Vida a término	307	-	-	-	-	15	2.4%
Vida entera	2,270	100	-	-	-	239	37.9%
Vida universal	16,294	-	-	-	85	274	43.5%
Otros	305	-	-	-	-	72	11.4%
Total	19,669	100	-	3	169	630	100%

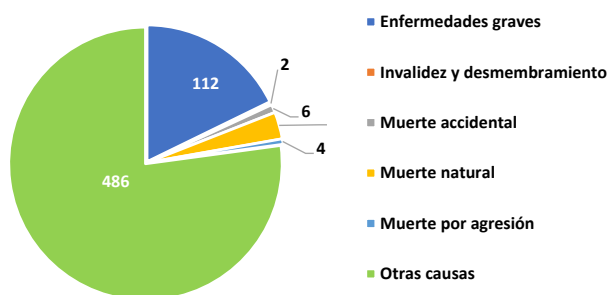
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



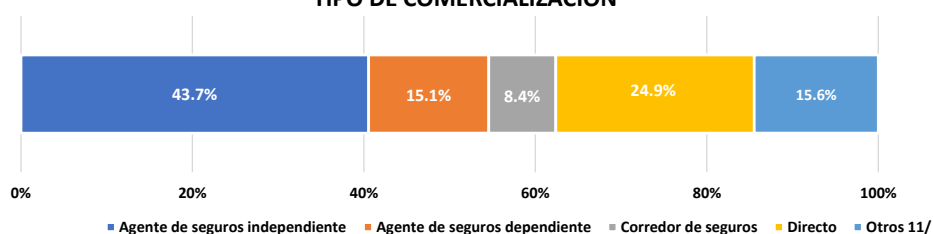
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{10/} Incluye: reclamos con estatus pagado y pendiente de pago.

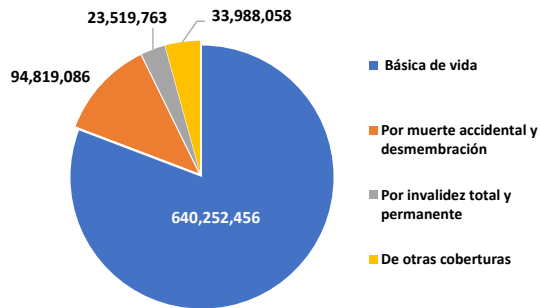
^{11/} Incluye: comercializadores masivos y otros.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

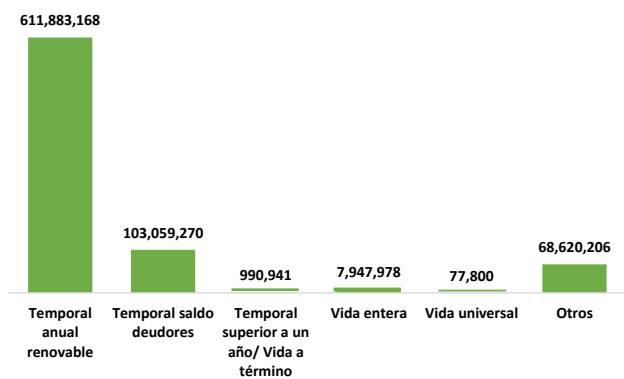
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES

Plan de Seguro	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	493,608,205	69,679,125	17,974,483	30,621,355	2,751,588	74.6%
Temporal saldo deudores	105,323,240	85,405	-2,348,346	-1,028	264,535	7.2%
Temporal superior a un año/ Vida a término	902,870	47,644	40,428	0	5,453	0.2%
Vida entera	4,580,246	0	0	3,367,732	445,592	12.1%
Vida universal	41,250	36,550	0	0	76	0.0%
Otros	35,796,646	24,970,362	7,853,198	0	221,592	6.0%
Total	640,252,456	94,819,086	23,519,763	33,988,058	3,688,836	100%

SUMA ASEGURADA POR
TIPO DE COBERTURA



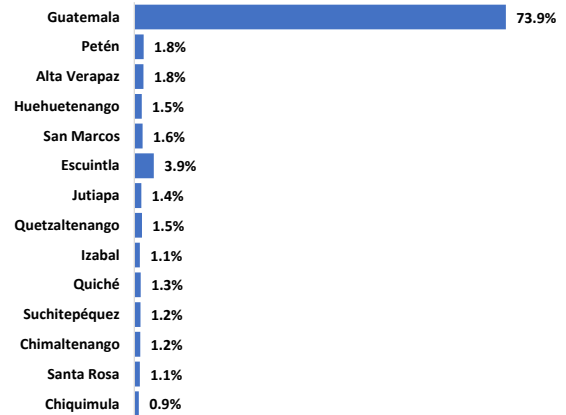
SUMA ASEGURADA POR
TIPO DE PLAN DE SEGURO



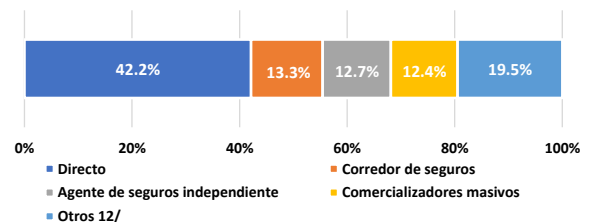
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS
POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	721,873,331	2,726,443
Petén	5,237,708	67,850
Alta Verapaz	5,242,199	66,796
Huehuetenango	4,014,379	54,032
San Marcos	3,881,741	60,256
Escuintla	11,495,873	143,455
Jutiapa	3,692,896	50,805
Quetzaltenango	3,677,898	56,324
Izabal	3,169,626	41,006
Quiché	3,129,131	46,812
Suchitepéquez	3,146,935	44,516
Chimaltenango	3,048,238	43,921
Santa Rosa	3,098,776	40,575
Chiquimula	2,462,271	32,924
Sololá	2,301,974	34,039
Baja Verapaz	2,068,723	27,172
Retalhuleu	1,972,265	29,280
Sacatepéquez	2,273,373	23,089
Zacapa	2,066,835	29,570
Jalapa	2,058,399	28,043
El Progreso	1,478,548	22,006
Totonicapán	1,188,243	19,922
Total	792,579,363	3,688,836

PORCENTAJE DE PÓLIZAS
POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



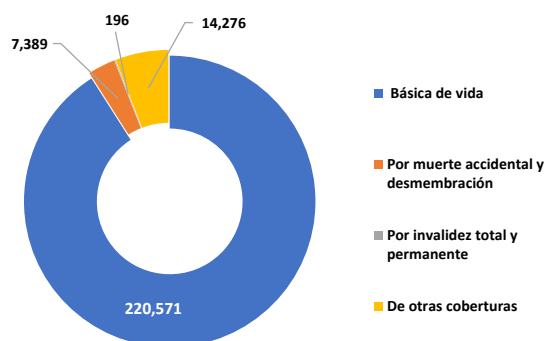
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA COLECTIVO

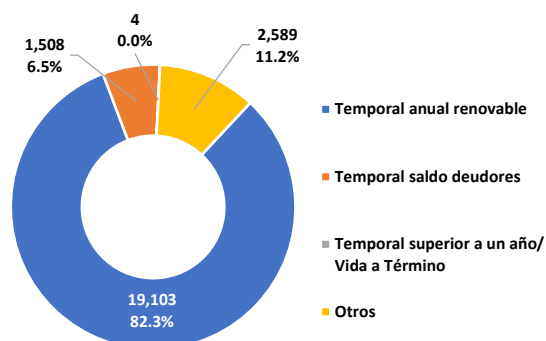
MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Montos pagados ^{13/}				Pólizas y certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	127,330	4,861	60	5,800	19,103	82.3%
Temporal saldo deudores	36,300	859	137	3,108	1,508	6.5%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	570	-	-	-	4	0.0%
Otros	28,185	835	-	2,684	2,589	11.2%
Total	220,571	7,389	196	14,276	23,204	100%

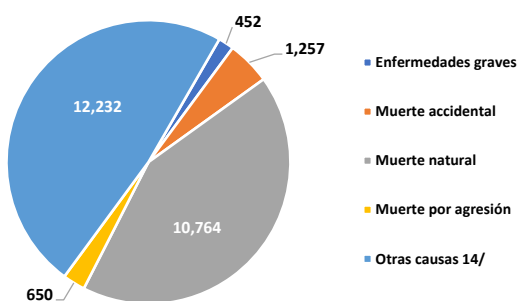
**MONTOS PAGADOS POR
TIPO DE COBERTURA**



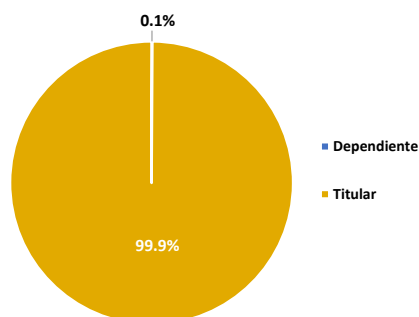
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR
TIPO DE PLAN DE SEGURO**



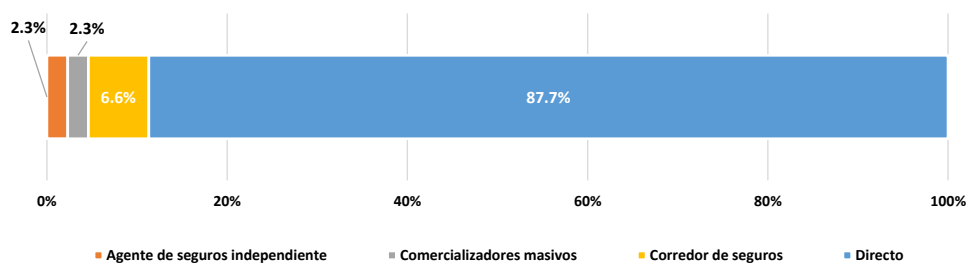
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR
CAUSA DE RECLAMO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR
TIPO DE ASEGURADO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN**



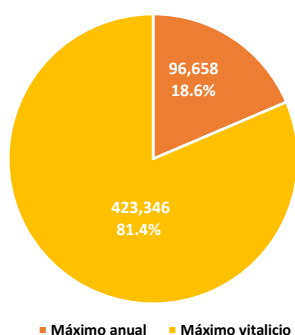
^{13/} Ibid., p. 28 nota 10.

^{14/} Incluye: suicidio e invalidez y desmembramiento.

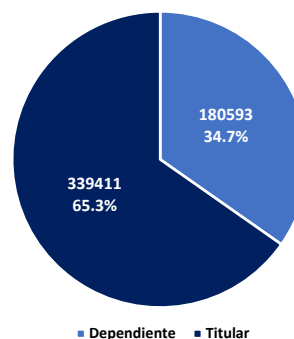
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MILES DE QUETZALES						
Modalidad del plan	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Por gastos médicos	Por enfermedades graves	Por plan dental	Por otras coberturas	Cantidad	%
Máximo anual	755,082,043	66,200.00	127,756	3,918,424	96,658	18.6%
Máximo vitalicio	936,200,933	683,540	438,570	389,754	423,346	81.4%
Total	1,691,282,976	749,740	566,326	4,308,178	520,004	100%

CANTIDAD DE PÓLIZAS POR MODALIDAD DE PLAN DE SEGURO



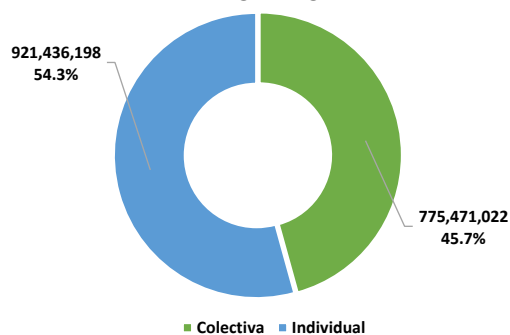
CANTIDAD Y PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE ASEGURADO



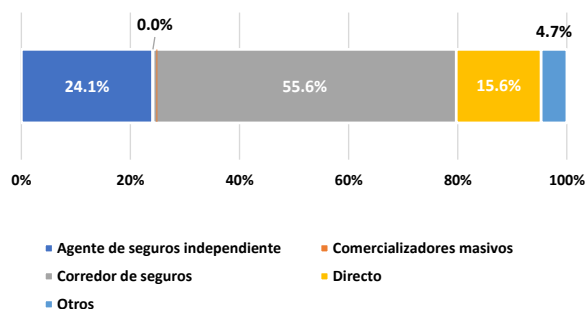
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	1,669,252,002	504,602
Alta Verapaz	7,826,920	2,533
Sacatepéquez	4,783,755	1,066
Quetzaltenango	3,606,623	3,031
Santa Rosa	1,517,716	1085
Escuintla	1,149,299	970
Zacapa	1,057,638	967
Chiquimula	818,145	439
Chimaltenango	1,110,241	589
Retalhuleu	1,640,807	280
Suchitepéquez	1,135,909	413
Jutiapa	505,589	493
Izabal	444,060	356
Jalapa	400,371	454
Petén	326,290	485
Huehuetenango	279,371	473
Sololá	233,281	421
El Progreso	307,363	222
San Marcos	337,114	543
Quiché	116,686	385
Baja Verapaz	19,403	74
Totonicapán	12,076	115
Otros Países	26,561	8
Total	1,696,907,220	520,004

SUMAS ASEGURADAS POR TIPO DE PÓLIZA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



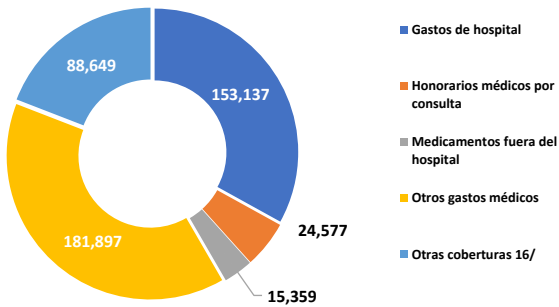
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE GASTOS MÉDICOS

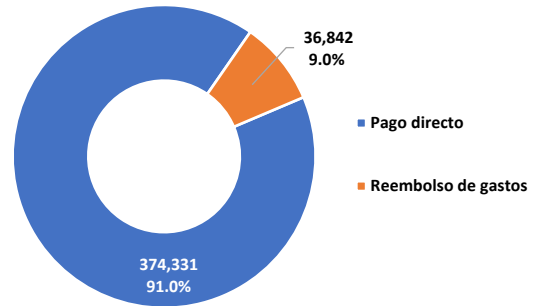
MILES DE QUETZALES

Forma de reclamación	Montos pagados ^{15/}					Pólizas y Certificados	
	Gastos de hospital	Honorarios médicos por consulta	Medicamentos fuera del hospital	Otros gastos médicos	Otras coberturas ^{16/}	Cantidad	%
Pago directo	117,105	19,706	12,207	164,187	80,501	374,331	91.0%
Reembolso de gastos	36,032	4,871	3,152	17,710	8,148	36,842	9.0%
Total	153,137	24,577	15,359	181,897	88,649	411,173	100%

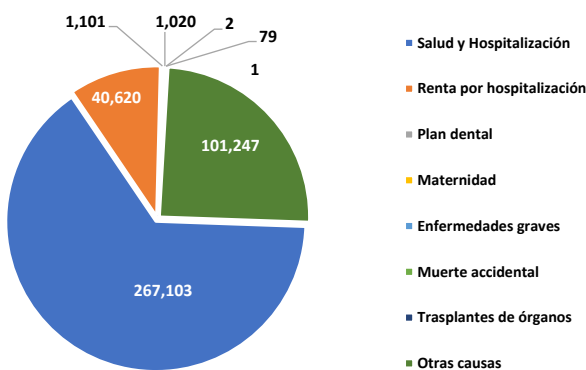
**MONTOS PAGADOS POR
TIPO DE COBERTURA**



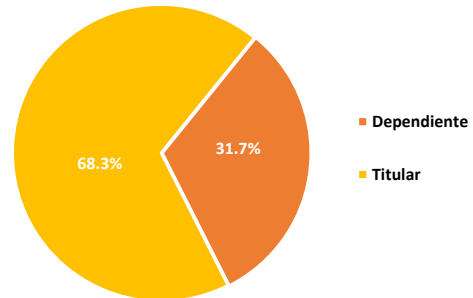
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR
FORMA DE RECLAMACIÓN**



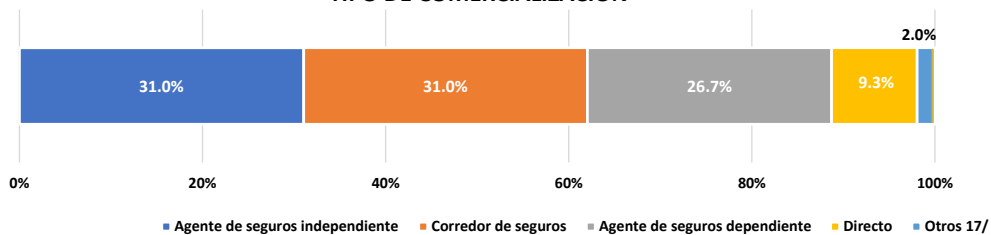
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR
CAUSA DE RECLAMO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR
TIPO DE ASEGURADO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN**



^{15/} Ibid., p. 28 nota 10.

^{16/} Incluye: montos pagados por honorarios médicos, estudios auxiliares de diagnóstico fuera del hospital, emergencias, por enfermedades graves, plan dental y otras coberturas.

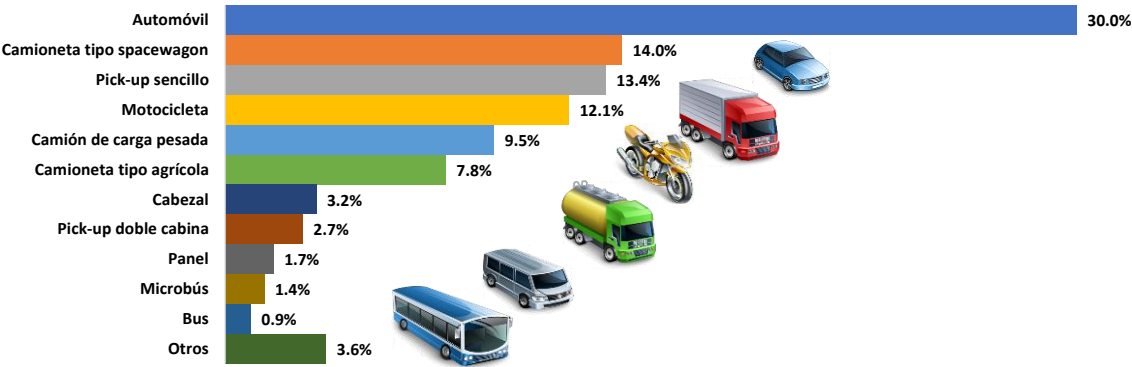
^{17/} Incluye: comercializadores masivos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES
MILES DE QUETZALES

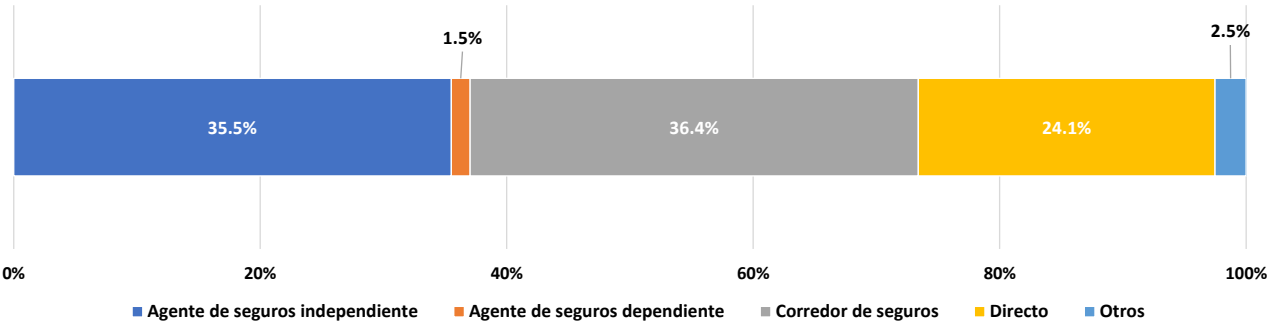
Tipo de vehículo	Sumas aseguradas				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	16,056,266	157,088,106	60,847,359	18,984,485	175,631	30.0%
Camioneta tipo spacewagon	12,247,829	82,281,095	29,717,764	18,747,863	82,156	14.0%
Pick-up sencillo	1,162,709	19,154,151	3,958,688	3,639,888	78,777	13.4%
Motocicleta	11,208,617	64,387,278	22,710,524	12,025,205	71,155	12.1%
Camión de carga pesada	5,874,728	44,116,493	8,165,264	5,951,591	55,666	9.5%
Camioneta tipo agrícola	7,128,527	38,071,135	17,012,614	3,791,424	45,676	7.8%
Cabezal	1,354,834	9,730,586	1,612,927	2,632,473	18,874	3.2%
Pick-up doble cabina	3,001,469	11,935,605	4,445,720	1,220,615	16,092	2.7%
Panel	876,524	7,556,813	1,740,889	1,407,901	10,037	1.7%
Microbús	1,154,592	5,527,275	3,027,396	1,109,190	8,107	1.4%
Bus	1,127,545	2,324,916	6,274,483	224,791	5,303	0.9%
Otros	1,688,100	14,621,336	2,632,900	2,119,572	20,903	3.6%
Total	62,881,740	456,794,790	162,146,527	71,854,996	588,377	100%

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO



VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN	
Descripción	Cantidad de vehículos
Agente de seguros independiente	208,949
Agente de seguros dependiente	8,900
Corredor de seguros	214,029
Directo	141,662
Otros	14,837
Total	588,377

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

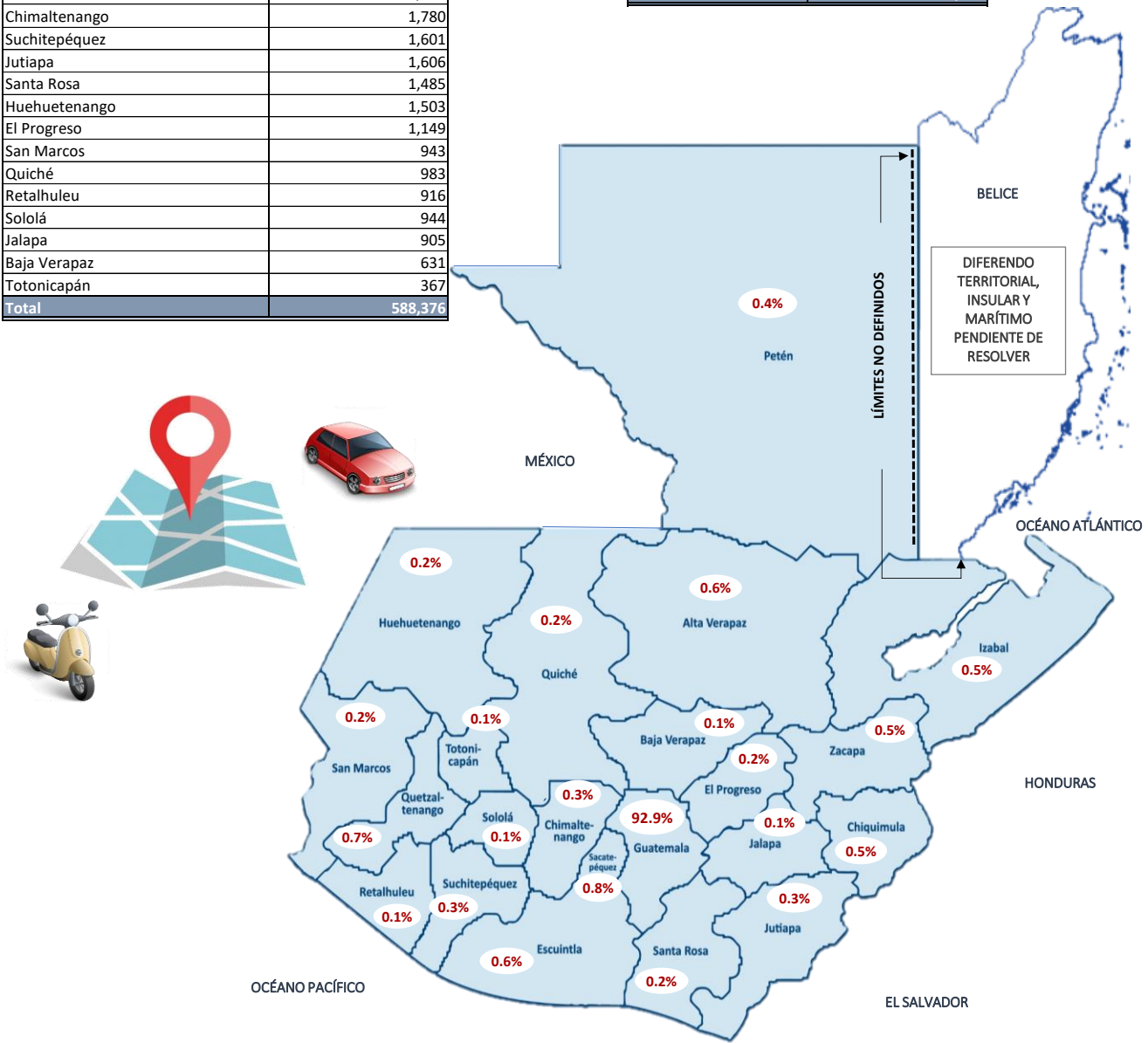


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR DEPARTAMENTO	
Departamento	Cantidad de vehículos
Guatemala	543,974
Sacatepéquez	5,035
Quetzaltenango	4,275
Escuintla	4,062
Alta Verapaz	4,038
Zacapa	3,127
Izabal	3,198
Chiquimula	3,199
Petén	2,655
Chimaltenango	1,780
Suchitepéquez	1,601
Jutiapa	1,606
Santa Rosa	1,485
Huehuetenango	1,503
El Progreso	1,149
San Marcos	943
Quiché	983
Retalhuleu	916
Sololá	944
Jalapa	905
Baja Verapaz	631
Totonicapán	367
Total	588,376

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR REGIÓN ^{18/}	
Región	Cantidad de vehículos
Metropolitana	543,974
Norte	4,669
Nororiente	10,673
Suroriente	3,996
Central	10,877
Suroccidente	9,046
Noroccidente	2,486
Péten	2,655
Total	588,376



^{18/} Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala

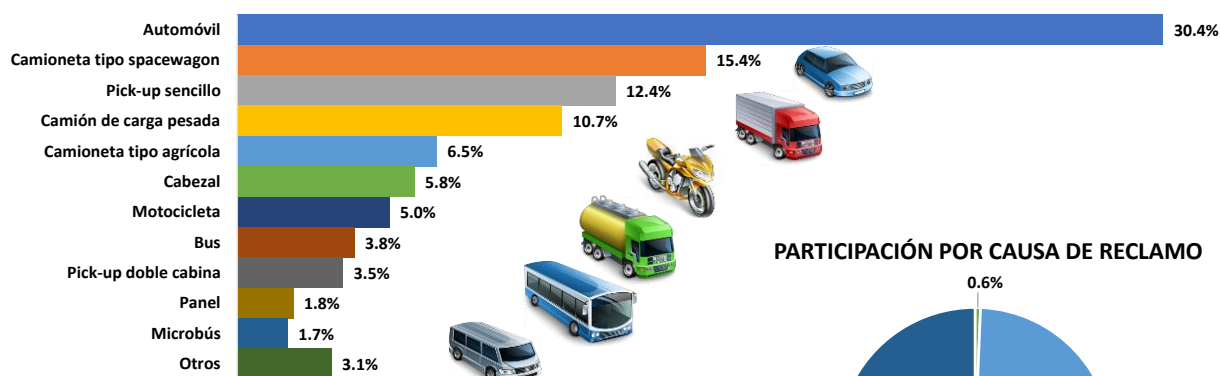
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES

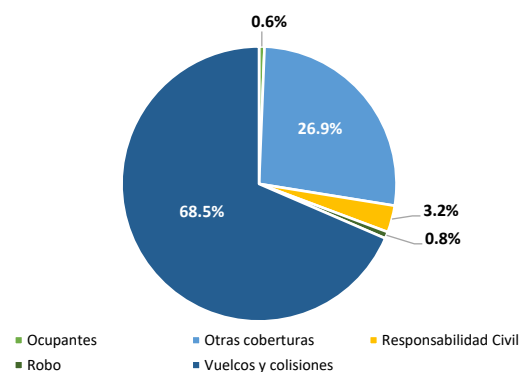
MILES DE QUETZALES

Tipo de vehículo	Montos pagados ^{19/}				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	55,128	19,653	1,817	9,088	14,739	30.4%
Camioneta tipo spacewagon	31,308	9,498	991	1,821	7,456	15.4%
Pick-up sencillo	31,813	9,306	-2,540	7,444	6,021	12.4%
Camión de carga pesada	14,127	25,225	186	-944	5,171	10.7%
Camioneta tipo agrícola	8,334	3,612	228	10,483	3,175	6.5%
Cabezal	7,928	17,423	326	-3,360	2,822	5.8%
Motocicleta	4,288	1,724	422	2,455	2,425	5.0%
Bus	3,485	1,977	4	-729	1,863	3.8%
Pick-up doble cabina	7,144	3,445	1,521	3,307	1,685	3.5%
Panel	3,026	1,390	3	342	895	1.8%
Microbús	2,916	1,265	188	839	799	1.7%
Otros	5,342	4,854	150	-88	1,502	3.1%
Total	174,839	99,373	3,296	30,658	48,553	100%

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO

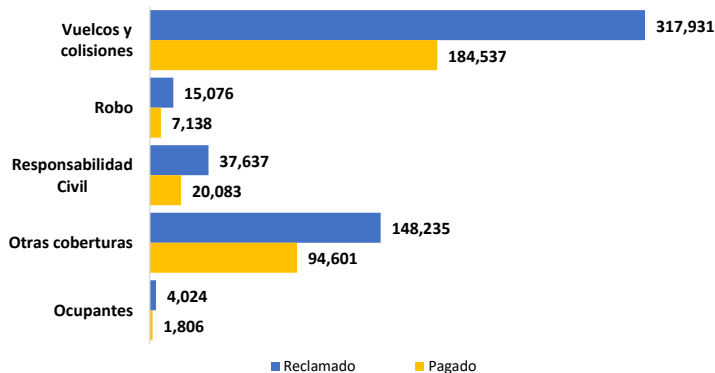


PARTICIPACIÓN POR CAUSA DE RECLAMO



SINIESTROS DE VEHÍCULOS POR UBICACIÓN	
País o Departamento	Cantidad de Vehículos
Guatemala	36,939
Escuintla	1,961
Sacatepéquez	1,165
Quetzaltenango	1,065
Alta Verapaz	764
Izabal	792
Chimaltenango	629
Suchitepéquez	573
Zacapa	469
El Progreso	397
Santa Rosa	383
Chiquimula	359
Petén	387
Huehuetenango	347
Jutiapa	277
Quiché	311
Sololá	263
San Marcos	210
Retalhuleu	261
Totonicapán	151
Baja Verapaz	166
Jalapa	153
Otros Países	531
Total	48,553

MONTO RECLAMADO Y MONTO PAGADO POR CAUSA DE RECLAMO

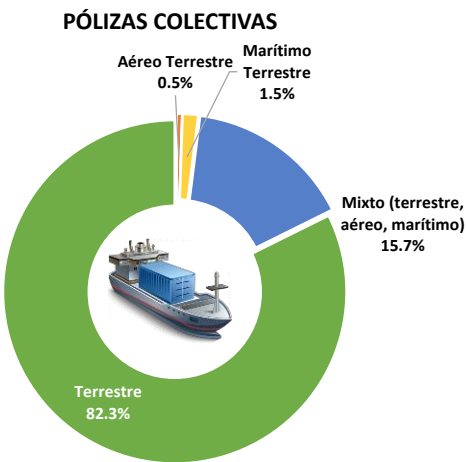
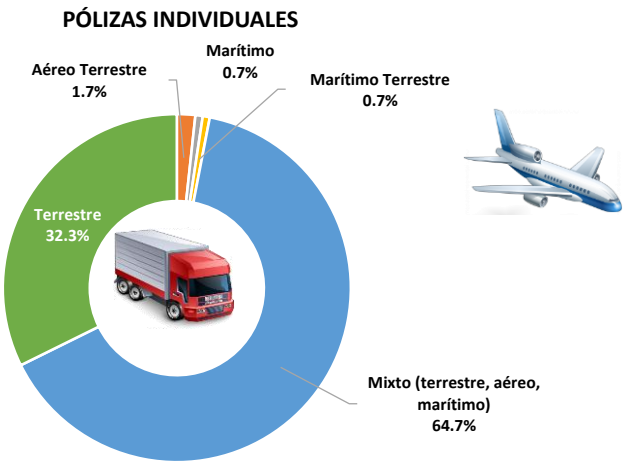


^{19/} Ibid., p. 28 nota 10.

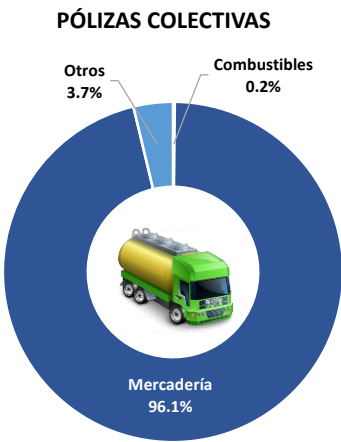
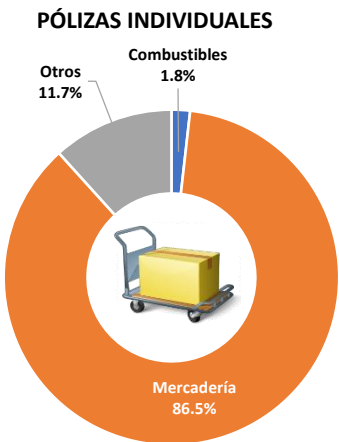
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE TRANSPORTE
MILES DE QUETZALES

Tipo de transporte	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura individual	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura colectiva
Aéreo	122	-	122	-	-	-
Aéreo Terrestre	573,705	-	573,705	12,774	-	12,774
Marítimo	228,594	-	228,594	-	-	-
Marítimo Terrestre	219,320	-	219,320	35,760	-	35,760
Mixto (terrestre, aéreo, marítimo)	21,701,583	14,996	21,716,579	376,128	3,109	379,237
Terrestre	10,837,681	12,271	10,849,952	1,991,117	1,894	1,993,010
Total	33,561,006	27,267	33,588,273	2,415,778	5,002	2,420,780



Tipo de carga	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura individual	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura colectiva
Combustibles	43,254	-	43,254	56,235	-	56,235
Mercadería	2,094,193	-	2,094,193	32,274,103	-	32,274,103
Otros	278,331	5,002	283,333	1,230,668	27,267	1,257,935
Total	2,415,778	5,002	2,420,780	33,561,006	27,267	33,588,273



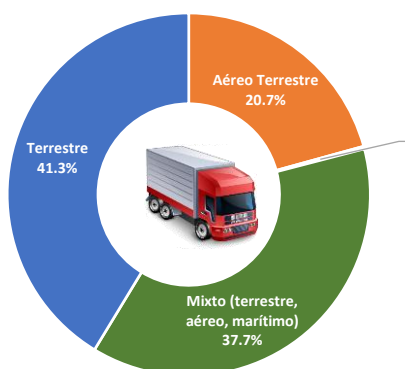
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE SINIESTROS

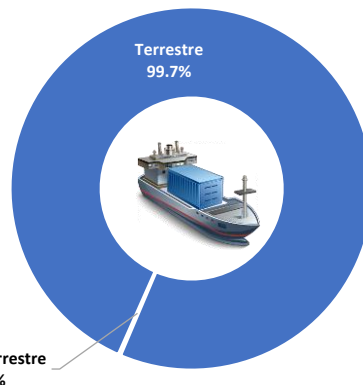
SEGURO DE TRANSPORTE

MILES DE QUETZALES

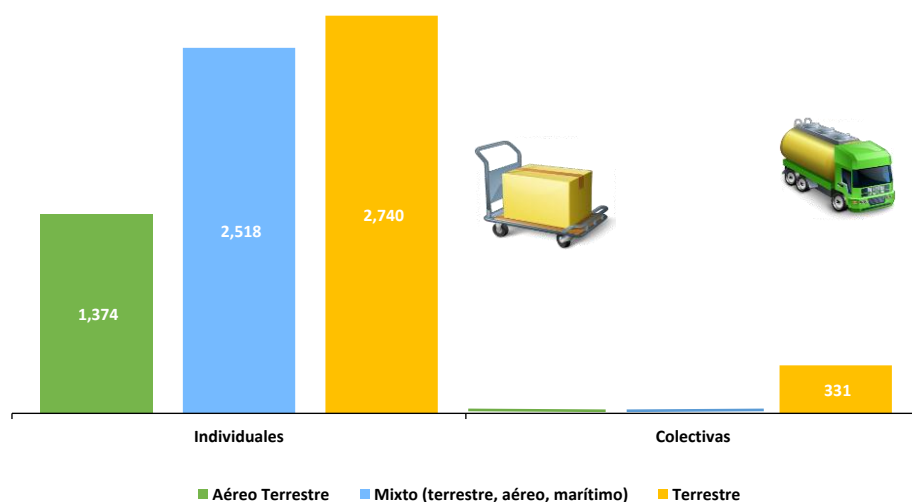
SINIESTROS DE PÓLIZAS INDIVIDUALES

Marítimo
Terrestre
0.2%

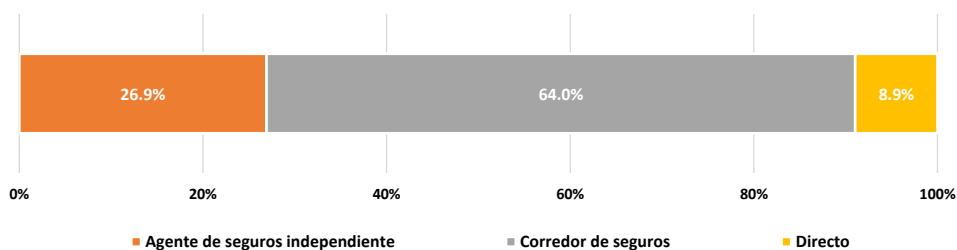
SINIESTROS DE PÓLIZAS COLECTIVAS



MONTOS PAGADOS POR SINIESTROS ^{20/}



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

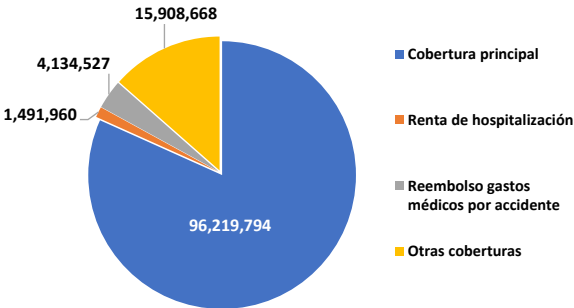


^{20/} Ibid., p. 28 nota 10.

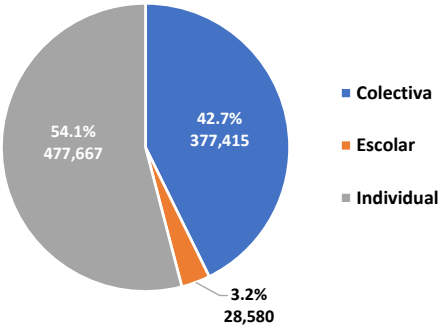
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA						
SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES						
MILES DE QUETZALES						
Tipo de póliza	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Cobertura principal	Renta de hospitalización	Reembolso gastos médicos por accidente	Otras coberturas	Cantidad	%
Colectiva	67,746,242	624,407	2,994,198	4,956,548	377,415	42.7%
Escolar	46,558	36,617	126,749	100,155	28,580	3.2%
Individual	28,426,995	830,936	1,013,580	10,851,965	477,667	54.1%
TOTAL	96,219,794	1,491,960	4,134,527	15,908,668	883,662	100%

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



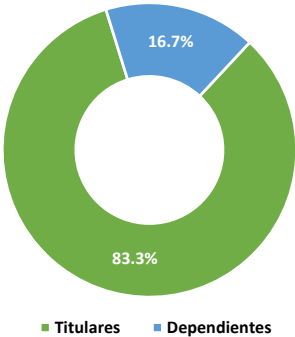
CANTIDAD Y PORCENTAJE POR TIPO DE PÓLIZA



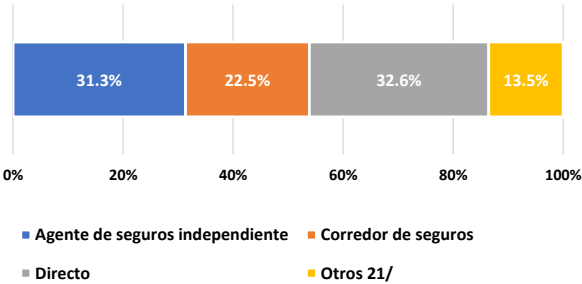
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	116,168,665	834,485
Quetzaltenango	195,522	5,276
Escuintla	535,424	4,998
Jutiapa	82,074	4,270
Petén	55,938	3,305
Zacapa	60,981	2,579
Retalhuleu	41,726	3,169
Suchitepéquez	39,585	2,425
Santa Rosa	39,025	2,758
San Marcos	31,038	2,366
Huehuetenango	23,726	2,235
Chiquimula	41,259	2,102
Izabal	31,023	1,919
Alta Verapaz	67,753	1,960
Chimaltenango	184,496	1,666
Sacatepéquez	34,810	1,688
El Progreso	24,434	1,830
Quiché	35,772	1,189
Jalapa	14,830	1,075
Baja Verapaz	18,818	961
Sololá	19,153	787
Totonicapán	8,894	619
Total	117,754,948	883,662

PORCENTAJE POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



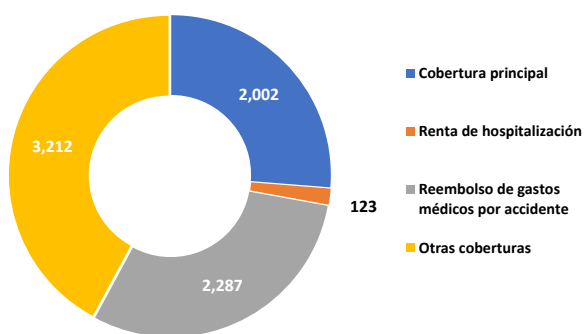
21/ Incluye: agente de seguros dependiente y comercializadores masivos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

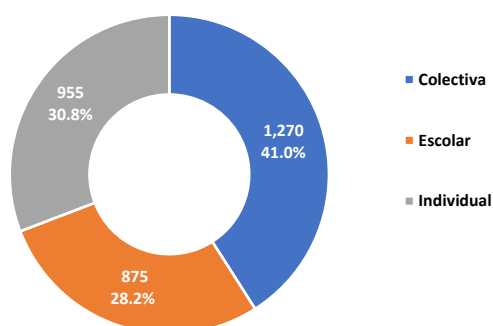
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES

Tipo de póliza	Montos pagados ^{22/}				Pólizas y certificados	
	Cobertura principal	Renta de hospitalización	Reembolso de gastos médicos por accidente	Otras coberturas	Cantidad	%
Colectiva	1,435	6	982	791	1,270	41.0%
Escolar	0	-46	1,024	0	875	28.2%
Individual	567	163	280	2,421	955	30.8%
Total	2,002	123	2,287	3,212	3,100	100%

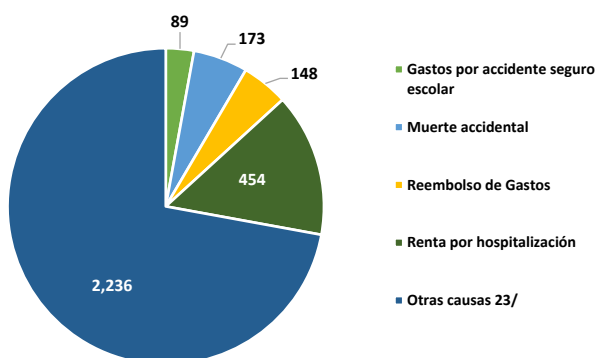
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



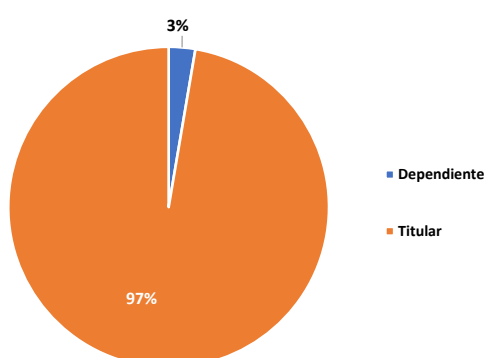
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PÓLIZA



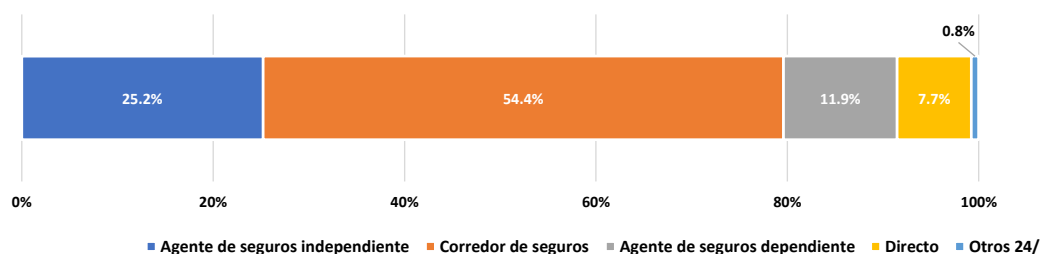
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{22/} Ibid., p. 28 nota 10.

^{23/} Incluye: incapacidad parcial o total.

^{24/} Ibid., p. 38 nota 21.



Superintendencia de Bancos
Guatemala

Oficina Central:

9a. Av. 22-00, zona 1,
Guatemala C. A.

Oficina zona 13:

15 Av. 7-18, zona 13, Edificio Zepto,
Guatemala, C. A.

 **+(502) 2429-5000**

www.sib.gob.gt



Trabajamos para promover la **estabilidad** y **confianza** en el sistema financiero supervisado.