

# 2

## RECOMENDACIONES SOBRE CAJEROS AUTOMÁTICOS

- a) Utilice cajeros automáticos con los cuales está familiarizado. De lo contrario, use los cajeros automáticos que cuenten con iluminación adecuada y en localidades donde se sienta seguro.
- b) Observe a su alrededor antes de acercarse a un cajero automático. No use el cajero automático si observa individuos sospechosos o si el área se encuentra muy aislada.
- c) Observe si algo parece fuera de lo normal o sospechoso con respecto al cajero automático indicando que posiblemente fue alterado. No use el cajero automático si tiene algún elemento adjunto a la abertura donde se inserta la tarjeta o al teclado. Si usted sospecha que alguien ha perturbado el cajero automático, diríjase a otro cajero automático e infórmele al banco.
- d) Evite los cajeros automáticos que tengan mensajes o letreros fijados en ellos indicando que las instrucciones de la pantalla han sido cambiadas, especialmente si el mensaje está anunciado arriba de la lectora de tarjetas.
- e) Tenga cuidado cuando personas desconocidas le ofrecen ayuda en un cajero automático, aunque su tarjeta sea retenida o esté teniendo dificultad con la transacción. No debe dejar que nadie lo distraiga mientras se encuentra realizando la transacción.
- f) Nunca fuerce su tarjeta en la ranura donde se inserta la misma.
- g) Cambie su PIN periódicamente, y si estima que alguien lo está utilizando, cámbielo inmediatamente.